



الأداء حافظنا
تقرير الاستدامة
2013





Mixed Sources

Product group from well-managed
forests and other controlled sources
www.fsc.org Cert no. SW-COC-1615
© 1996 Forest Stewardship Council



قطر
شركة دولفين للطاقة المحدودة
برج دولفين للطاقة - الساحل الشرقي
منطقة رقم 61، مبنى رقم 7
ص.ب. 22275
الدوحة، قطر
الهاتف: +974 44949494
الفاكس: +974 44949490

www.dolphinenergy.com

الإمارات (المقر الرئيسي للشركة)
شركة دولفين للطاقة المحدودة
برج المقام، الطابق 19-22
مربعة الصوة، جزيرة الماربه
ص ب 33777
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +971 2 6995500
فاكس: +971 2 6446090

تشرف دولفين للطاقة المحدودة بتقديم تقريرها السنوي الخامس للاستدامة، والذي يغطي العام 2013. وإعداد هذا التقرير، استعانت دولفين للطاقة المحدودة بإرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم (G3.1)، وملحق المبادرة العالمية لإعداد التقارير لقطاعي النفط والغاز، وإرشادات الإبلاغ الطوعي لكل من رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة، المعهد الأمريكي للبتترول، بالإضافة إلى إرشادات التنمية المستدامة في قطاع الصناعة والطاقة في دولة قطر. وتعلن دولفين للطاقة المحدودة أن هذا التقرير يلبي المستوى (أ) من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير رقم (G3.1)، حيث يحتوي الملحق (هـ) على بيان من المبادرة العالمية لإعداد التقارير تؤكد فيه مطابقة هذا التقرير للمستوى (أ). ويمكن الإطلاع على فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير وفهرس رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة/ المعهد الأمريكي للبتترول، وإرشادات التنمية المستدامة في قطاع الصناعة والطاقة بدولة قطر في الملحق (ب) من هذا التقرير.

نتمنى أن تكون قد استمتعت في قراءة هذا التقرير،
نرجو إبداء الملاحظات والتعليقات من خلال
إستخدام الرمز التالي أو عبر الموقع:

<http://www.dolphinenergy.com/ar/110/sustainability-feedback-form/>



كل ما نحتاجه هو الطاقة البناءة لكي:

1 نتبوا الريادة في تبني إدارة الاستدامة

نهدف للريادة في تبني إدارة الاستدامة من خلال المشاركة في الحوار الدائر مع الجهات المعنية بأنشطتنا وتحسين المتواصل لإستراتيجيتنا وحوكمتنا، وبناء ثقافة الاستدامة داخل وخارج الشركة.

2 نضع موظفينا أولاً

يرتكز نمو دولفين للطاقة المحدودة وأداؤها الناجح على دعم موظفيها. ونحن عازمون على استحقاق هذا الدعم من خلال الحفاظ على سلامتهم، الاستثمار في تطوير مهاراتهم، تقديم مكافآت تنافسية لهم، والحرص على أن تكون أماكن عملهم شاملة وجديرة بالاحترام.

3 ننجز عملياتنا بتميز

نبحث على الدوام في الوسائل التي تكفل تلبيةنا لاحتياجات المنطقة من الطاقة عبر الاستثمار في عمليات موثوقة وفعالة توفر ربحية متزايدة ورضاً عالياً من العملاء، إن التميز في العمليات يتمثل أيضاً في الجودة التي نصح بها شركة ذات مسؤولية أكبر إزاء الاستدامة البيئية والاجتماعية من خلال عملها في قطاع الطاقة.

4 نوفر القيمة

نسعى كشركة لتوفير قيمة دائمة في الدول التي نعمل بها وذلك من خلال توفير الوظائف وتطوير المواهب المحلية والإسهام بشكل مباشر في النمو الاقتصادي عبر إدارة مستدامة ومسؤولة لسلسلة الإنتاج.

5 نحمي البيئة

نسعى لأن نصل لما هو أبعد من التزامنا بالنظم البيئية المحلية، من خلال تقليل التأثيرات السلبية المحتملة لعملياتنا على البيئة وذلك إلى أقل حد ممكن. وقد قمنا بتطوير برنامج بيئي مدته خمس سنوات يهدف لتحسين أداؤنا البيئي.

6 نصبح أفضل في المواطنة المؤسسية

بوصفها "مواطنة مؤسسية"، فإن دولفين للطاقة المحدودة تضطلع بمسؤولية العمل بشفافية ومسؤولية ونزاهة والاستثمار في إيجاد قيمة مشتركة للمجتمعات التي تدعم عملياتها.

تحدد سياستنا للاستدامة خمسة أهداف إستراتيجية رئيسية يتركز عليها منهجنا نحو إدارة الاستدامة حيث نسعى لكي نضع موظفينا أولاً وننجز عملياتنا بتميز ونوفر القيمة ونحمي البيئة ونصبح أفضل في المواطنة المؤسسية.

4	كلمة رئيس مجلس الإدارة
6	كلمة الرئيس التنفيذي
	دولفين للطاقة المحدودة
8	عن دولفين للطاقة المحدودة
10	أبرز الإنجازات في 2013
12	ملخص أداء الاستدامة



15	بماذا نسترشد
17	إدارة الاستدامة
18	بناء ثقافة الاستدامة



21	فريق دولفين للطاقة المحدودة
21	ضمان الصحة والسلامة
24	تطوير موظفينا
25	الخيار المفضل كجهة توظيف
27	تشجيع التنوع والاحترام



29	إدامة الإنتاجية
32	ضمان النمو المالي
33	تحقيق رضا العملاء



35	العمل على تطوير القوى العاملة الوطنية
37	دعم الاقتصاد المحلي



39	الإدارة البيئية
40	خفض انبعاثات حرق الغاز
42	خفض استهلاكنا من الطاقة
44	الاستخدام المسؤول للمياه
45	مسؤوليتنا عن منتجاتنا
45	إدارتنا للنفايات



47	العمل بشفافية ومسؤولية ونزاهة
47	الاضطلاع بمسؤولية سلسلة الإمداد
49	الاستثمار في مجتمعاتنا

ملاحق

52	أ - معايير التقرير
53	ب - فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير وفهرس رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة/ المعهد الأمريكي للبترول، وإرشادات تقرير التنمية المستدامة في قطاع الصناعة والطاقة بدولة قطر
54	ج - استعراض توضيحي للجهات المعنية
57	د - إدارة الشركة
58	هـ - بيان المبادرة العالمية لإعداد التقارير
59	و - المصطلحات



يسعدني أن أقدم لكم تقرير دولفين للطاقة المحدودة السنوي للاستدامة للعام الخامس. يستعرض هذا التقرير التقدم الذي حققته دولفين للطاقة المحدودة في إسهامها في عملية التنمية المستدامة بدول مجلس التعاون الخليجي من خلال إمداداتها من الطاقة النظيفة.

بفضل القيادة الرشيدة لصاحب السمو الشيخ خليفة بن زايد آل نهيان رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، حاكم أبوظبي، وصاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني أمير دولة قطر، أصبحت التنمية المستدامة تمثل ركناً أساسياً في الاستراتيجيات الوطنية بكل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر.

وتساهم دولفين للطاقة المحدودة بشكل مباشر في هذه الاستراتيجيات من خلال توفيرها لما يزيد عن 2 مليار قدم مكعب من الغاز يومياً لدعم تطوير صناعات جديدة في المنطقة على المدى الطويل، وبالتالي توفير الثروات المستدامة، وتحقيق النمو الاقتصادي، وخلق مزيد من فرص العمل لمواطني المنطقة مستقبلاً.

وفي إطار مساعيها لتعزيز التزامنا بالعمل على تشجيع إدارة الاستدامة وسط جميع الهيئات والمؤسسات في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، شاركنا بفعالية في مجموعة أبوظبي للاستدامة عبر عضويتنا المتواصلة، وفي برنامج تقرير التنمية المستدامة لقطاع الطاقة والصناعة بدولة قطر. وفيما تقوم مجموعة أبوظبي للاستدامة بتسيخ الاستدامة من خلال التعاون والحوار والتبادل المعرفي بين المكونات المختلفة للقطاعين العام والخاص في أبوظبي، يعتبر برنامج تقرير التنمية المستدامة لقطاع الطاقة والصناعة بدولة قطر بمثابة حجر الزاوية في تعزيز أداء قطاع الطاقة والصناعة وفي تصدده لتوجهات التنمية المستدامة.

توفر مبادئ وممارسات الاستدامة إطاراً ومنطلقاً لدولفين للطاقة المحدودة في سعيها لإيجاد مزيد من الفرص من أجل ترسيخ عنصر التميز في كافة عملياتها. وسوف تركز دولفين للطاقة المحدودة في مسيرتها هذه على تحقيق الأهداف وتلبية الالتزامات الواردة في هذه التقرير بما يشكل امتداداً لنجاحات دولفين للطاقة في المستقبل.

مع وافر الشكر والتقدير

حمدان بن زايد آل نهيان
رئيس مجلس الإدارة



نرحب بكم في تقرير دولفين للطاقة المحدودة
للاستدامة لعام 2013 والذي يمثل استعراضاً
شاملاً لجهودنا الرامية لتضمين عنصر
الاستدامة في كافة عملياتنا.

وقد ارتقينا هذا العام لمستوى التحدي من خلال تضمين الاستدامة في نظامنا الإداري، وذلك بتطوير خطة وسياسة لإدارة الاستدامة. وتحدد سياستنا للاستدامة خمسة أهداف إستراتيجية يركز عليها نهجنا لإدارة الاستدامة، وهي: سعينا من أجل أن نضع موظفينا أولاً، أن ننجز عملياتنا بتميز، أن نوفر القيمة، أن نحمي البيئة، وأن نصبح أفضل في المواطنة المؤسسية.

ويتم تطبيق التزام دولفين للطاقة المحدودة إزاء هذه الأهداف بصورة يومية من قبل موظفي الشركة المخلصين وفريق الإدارة لديها. ومن أجل رفع وعي الموظفين بالاستدامة وتشجيعهم على جعلها جزءاً من ثقافة الشركة، نظمت دولفين للطاقة المحدودة خلال العام 2013 جلسات توعية بالاستدامة لجميع موظفي الشركة. وقد أدى نجاح هذه الجلسات والتي شارك فيها 185 موظفاً وموظفة من جميع الأقسام، إلى تحفيز العديد من أقسام الشركة وتوجهها لتبني مبادئ الاستدامة في مواقع عملها.

واتخذت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 عدد من الخطوات نحو الأمام في ترجمة الالتزام بوضع موظفيها أولاً. فقد سعينا لأن نحافظ على سلامة الأفراد في مواقع العمل وفي أي مكان آخر عبر حملات تشجعهم على "التمهل والتفكير" قبل الشروع في أداء أي عمل، وعبر زيادة الوعي بسلامة الممارسات المتعلقة بالقيادة. وقمنا في هذا الإطار بتكثيف نشاطنا في تكريم الأداء المتميز للموظفين، ووفرنّا التدريب من أجل تحسين جودة الحوار بين المشرفين والعاملين.

كما قمنا أيضاً بمواصلة جهودنا لتحقيق التميز في عملياتنا التي تستهدف مصلحة عملائنا، وذلك بالتوازي مع الجهود لرفع إمدادات الغاز عبر الغاز المنتج من طرف ثالث، وذلك لتلبية الاحتياجات المتنامية للطاقة في المنطقة. لقد حققنا تقدماً فيما يخص تحديث منشآت ضغط الغاز لتعزيز قدرات معالجة الغاز ونقله. كما نعمل على تطوير نظام إصلاح الأعطال الطارئة في خطوط الأنابيب، والتي تشكل العائق الرئيسي الذي قد تتعرض له خطوط الأنابيب.

وقد قطعنا خطوات جبارة في إطار جهودنا لتوفير الوظائف ورعاية المواهب المواطنة بتخطينا لحاجز الـ 50% في توطين الوظائف بدولة الإمارات وحصلنا على جائزة كريستال التقدير المفضلة من قطر للبترول، وذلك لتميزنا في دعم تدريب المواطنين القطريين وتطوير كفاءاتهم. كما قمنا في عام 2013 بإعداد برنامج بيئي مدته خمس سنوات لتحسين الأداء البيئي، وتمكنا من إنجاز خفض بنسبة 20% في حرق الغاز بفضل تركيب كاميرات تعمل بالأشعة تحت الحمراء لخفض كميات غاز التقوية المستخدم في إشعال فوهات الحرق. كما قمنا بالاستثمار في مجتمعاتنا عبر التوسع في برنامج "بيئتي وطني" للتعليم البيئي، ورعايتنا للنسخة الافتتاحية من سباق الدوحة للمسافات القصيرة.

وسوف تُسلط الأضواء في العام القادم على تطبيق خطة دولفين للطاقة المحدودة 2020، والتي سوف تكون بمثابة البداية لعملية التحول في شركتنا نحو فصل جديد في قصة نجاحها المدهشة.

مع وافر الشكر والتقدير

إبراهيم أحمد الأنصاري
الرئيس التنفيذي

العمليات الرئيسية

994 مليون

قدم مكعب معياري إلى هيئة
مياه وكهرباء أبوظبي

2,36 مليار

مكعب معياري من الغاز الخام
يتم استخراجها يومياً

730 مليون

قدم مكعب معياري لهيئة
دبي للتجهيزات

2 مليار

يتم استقبال 2 مليار قدم مكعب معياري
يوميّاً ومن ثمّ إرسالها إلى العملاء

200 مليون

قدم مكعب معياري لشركة
النفط العمانية

2 مليار

قدم مكعب معياري من
الغاز الخفيف يومياً

دولفين للطاقة المحدودة هو واحد من أكبر المشاريع المرتبطة بالطاقة التي تم تنفيذها في منطقة الشرق الأوسط. وهي الشبكة الثلاثية الوحيدة للغاز في المنطقة.

الاستخراج	المعالجة والضغط	النقل	الاستقبال	التوزيع
الحقل DOL1 والحقل DOL2	محطة راس لفان لمعالجة وضغط الغاز	خط أنابيب التصدير	محطة استقبال الطويلة	خطوط أنابيب برية (الفجيرة، العين، المقطع، جبل علي، عُمان)
يتم استخراج 2,36 مليار قدم مكعب معياري من الغاز الخام يومياً	2 مليار قدم مكعب معياري من الغاز الخفيف يومياً، بالإضافة إلى مشتقات الغاز الطبيعي (المكثفات البترولية، الغاز البترولي المُسال، الإيثان، والكبريت)	يتم إرسال الغاز الخفيف عبر أطول خط أنابيب بحري في المنطقة بقطر 48 بوصة	يتم استقبال 2 مليار قدم مكعب معياري يومياً ومن ثم إرسالها إلى العملاء	إرسال 994 مليون قدم مكعب معياري إلى هيئة مياه وكهرباء أبوظبي، 730 مليون قدم مكعب معياري لهيئة دبي للتجهيزات، 200 مليون قدم مكعب معياري لشركة النفط العمانية.

الرؤية

سوف تصبح شركة دولفين للطاقة المحدودة المورد والمُعتمد الرئيسي والموثوق للطاقة النظيفة وبطريقة مسؤولة اجتماعياً. وستعمل شركة دولفين للطاقة المحدودة على دعم النمو المستقبلي والتطوير الصناعي في القطاعات الجديدة في مختلف أنحاء المنطقة على المدى الطويل، والمساهمة في خلق ثروة مستدامة بعوائد اقتصادية طويلة الأجل وتحفيز النمو بالإضافة إلى توفير وخلق فرص عمل لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي العربي في المستقبل البعيد.

الرسالة

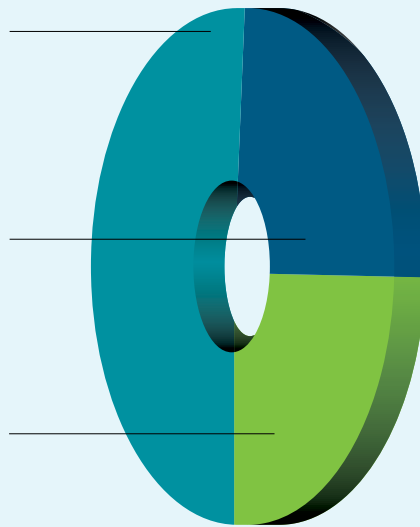
"مشروع غاز دولفين" مبادرة استراتيجية فريدة من نوعها تتمثل رسالتها في استخراج كميات ضخمة من الغاز الطبيعي من قبالة السواحل القطرية ومن ثم معالجتها ونقلها إلى دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان على مدى خمس وعشرين سنة.

ملكية الشركة

51%
شركة مبادلة للتنمية

24,5%
توتال

24,5%
أوكسيدنتال بتروليوم
كوربوريشن (Oxy)



1 مليار

الوصول إلى إنتاج إجمالي
تراكمي يعادل مليار برميل
من النفط

التفاوض على اتفاقيات الصيف
لشراء الغاز البترولي المُسال عبر
دبي لهيئة مياه وكهرباء أبوظبي،
مع القيام بالترتيبات التجارية
لاستعارة الغاز حسب الحاجة وتخزين
الغاز المُسال المعاد تحويله إلى غاز
بمُنشآت هيئة دبي للتجهيزات.

الانتقال للمقر الجديد
لشركة دولفين للطاقة
المحدودة في دولة الإمارات

رعاية سباق الدوحة
للمسافات القصيرة

إنجاز الربط مع مشروع
الكبريت المشترك في قطر

22,64 مليون

إنجاز 22,64 مليون ساعة عمل
بدون وقت مهدر في الحوادث
للعاملين والمقاولين في قطر



20% ↙

تقليل مستويات حرق
الغاز بنسبة 20%

إطلاق بوابة التسجيل
الإلكتروني للمشتريات

0.3%

تحقيق مستويات حرق
الغاز المستهدفة التي
حددها وزارة البيئة والبالغة
0,3% من غاز التصدير

إطلاق البوابة
الإلكترونية للتوظيف



إقامة ورشة توعية في الفجيرة لضمان معرفة جميع أفراد المجتمع
المجاور لشبكة الغاز التابعة لنا بالمخاطر ذات الصلة بها،
والخطوات التي ينبغي اتخاذها للتقليل من المخاطر أو الإصابات.

البدء في إصدار نشرة سبوت لايت Spotlight الربع
سنوية وفي تنظيم اجتماعات علاقات العملاء

التقدم في إنجاز التزاماتنا بالاستدامة

في عام 2013، أنجزت دولفين
للطاقة المحدودة 16 من مجموع
21 التزاماً وبنسبة إكمال
بلغت 76%. وهناك ملخص
لمدى التقدم لإنجاز كل واحد
من تلك الالتزامات في بداية
كل فصل من هذا التقرير.

الجوائز في عام 2013

جائزة كريستال التميز في مجال التقطير من قطر للبترول في مجال
دعم التدريب والتطوير، والتي قدمها وزير الطاقة والصناعة القطري.

جائزة مرموقة في الحفل السنوي لتوزيع "الجوائز العربية للمسؤولية
الاجتماعية للمؤسسات 2013". حيث حصلت دولفين للطاقة
المحدودة على المركز الثاني ضمن فئة "التعاون مع المنظمات غير
الحكومية"، بعد اختيارها من بين 111 شركة تقدمت للمسابقة.

لمزيد عن دولفين للطاقة المحدودة، يُرجى زيارة
www.dolphinenergy.com

تواصل دولفين للطاقة المحدودة متابعة ومراجعة أداء الاستدامة لديها، وذلك تماشياً مع سياستها لإدارة الاستدامة. وفيما يلي ملخص لأدائها خلال الأربعة سنوات الماضية.

2013	2012	2011	2010	وحدة القياس	GRI*	
الريادة في تبني إدارة الاستدامة						
أ	أ	أ	أ	-	-----	مستوى التقرير وفقاً لإرشادات المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
4	3	3	3	#	-----	عدد المجموعات المعنية المشاركة في تقييم التقرير
وضع الموظفين أولاً						
فريقنا						
1,221	1,202	1,247	1,213	#	LA1	عدد الموظفين بدوام كامل
23	21	22	22	%	LA13	نسبة الشباب (18-30 سنة)
الصحة والسلامة						
0	0	0	0	#	LA7	الوفيات
0,89	0,32	0,82	1,21	#	LA7	معدل إجمالي الإصابات المسجلة وسط العاملين
0,45	0	0	0,3	#	LA7	معدل الوقت المهدر في الحوادث للعاملين
0,95	1,00	1,41	1,36	#	2.8	نسبة الصيانة التصحيحية إلى الصيانة الوقائية - راس لفان
76,5	69,0	69,6	67,7	%	2.8	الصيانة الوقائية كنسبة مئوية من إجمالي الصيانة - الطويلة
تطوير موظفينا						
40,598	43,207	48,353	42,493	ساعة	LA10	الساعات الإجمالية للتدريب
5,892	4,480	5,070	4,260	دولار أمريكي	LA10	التكلفة الإجمالية للتدريب
40	41	42	47	ساعة	LA10	متوسط ساعات تدريب الموظفين لكل فرد
5,765	4,215	4,368	2,183	دولار أمريكي	LA10	متوسط تكلفة تدريب الموظفين لكل فرد
100	100	100	100	%	LA12	نسبة الموظفين الخاضعين لمراجعة الأداء
جهة التوظيف المفضلة						
لا يوجد استبيان	65	لا يوجد استبيان	73	%	4.16	مؤشر رضا الموظفين (كل سنتين)
8	8	6	7	%	LA2	النسبة المئوية لترك العمل بالشركة
6	6	4	4	%	LA2	النسبة المئوية لترك العمل غير المخطط من إجمالي القوى العاملة
133,192	138,812	125,077	106,922	دولار أمريكي	EC9	إجمالي الرواتب والمكافآت (ألف) - قطر
56,619	55,524	47,644	39,371	دولار أمريكي	EC9	إجمالي الرواتب والمكافآت (ألف) - الإمارات
التنوع والاحترام						
15	14	14	14	%	LA13	النسبة المئوية للإناث من إجمالي الموظفين
4,5	8,7	9,7	5,3	%	LA13	النسبة المئوية للإناث في الإدارة
العمل بتميز						
الإنتاجية						
861,072	861,391	862,310	872,519	مليون قدم مكعب	EN1	الغاز الخام الرطب
النمو المالي						
117	127	123	128	%	EC9	المسؤوليات المالية
2,889	2,570	2,353	1,874	دولار أمريكي	EC1	الإيرادات (مليون)
2,766	3,235	2,195	1,629	دولار أمريكي	EC1	القيمة الاقتصادية الموزعة (مليون)
123	(665)	159	245	دولار أمريكي	EC1	القيمة الاقتصادية المستبقاة (مليون)
685	1,414	641	465	دولار أمريكي	EC1	المدفوعات لموفري رأس المال (مليون)
رضاء العملاء						
1	0	0	0		-----	توزيعات الإمداد للعملاء
**	---	7,9	6,9	-	PR8	معدل رضا العملاء
1	1	0	0	-	-----	حوادث التوقف بمحطة استقبال الطويلة

2013	2012	2011	2010	وحدة القياس	GRI*	توفير القيمة
العمل على تطوير القوى العاملة المواطنة						
52	49	48	45	%	EC7	نسبة التوطين
29	32	31	27	%	EC7	نسبة التقطير
73	60	57	56	%	EC7	النسبة المئوية لساعات تدريب الموظفين المواطنين
69	57	61	69	%	EC7	النسبة المئوية لتكلفة تدريب الموظفين المواطنين
28	28	32	19	#	LA10	عدد فرص التدريب الوظيفي الممنوحة
دعم الاقتصاد المحلي						
336,822	265,063	314,253	402,309	دولار أمريكي	HR2 EC9	الانفاق على التعاقد مع مقاولين محليين (ألف)
					HR2	عدد المقاولين المحليين
806	860	847	792	#	EC9	
حماية البيئة						
الانبعاثات						
2,713	3,370	3,686	4,554	مليون قدم مكعب	EN20	حرق الغاز - إجمالي حجم الغاز المحروق
0,28	0,36	0,40	0,53	%	EN20	حرق الغازات البري - النسبة المئوية من الغاز المتوفر للبيع
710	718	742	579	طن	EN20	انبعاثات أكسيد النتروجين
92	189	244	257	طن	EN20	انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت
2,677,845	2,780,952	2,916,238	3,057,481	طن	EN16	انبعاثات غازات الدفيئة
استهلاك الطاقة						
151,677	125,746	101,552	105,317	ميجاواط ساعة	EN6	إجمالي الكهرباء
375,230	374,701	413,827	431,977	ميجاواط ساعة	EN6	الكهرباء المولدة في المحطة
1,350,828	1,348,924	1,489,777	1,555,117	غيغاجول	EN6	التعويض في الطاقة عبر الكهرباء المولدة في المحطة
33,826,173	34,744,576	36,256,012	35,106,293	غيغاجول	EN3	إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة
546,037	452,686	365,587	379,141	غيغاجول	EN4	إجمالي الاستهلاك غير المباشر للطاقة
إدارة المياه						
1,038	1,186	1,213	1,243	لتر	EN8	إجمالي المياه المستهلكة (ألف)
14	13	13	13	%	EN10	المياه المعاد تدويرها
سلامة ومسؤولية المنتج						
1	1	0	1	#	EN23	إجمالي عدد التسربات المبلغ عنها
0	0	2	1	#	EN23	إجمالي عدد الغازات المنطلقة
2,1	8,8	0,0	2,0	متر مكعب	EN23	حجم التسربات
0	0	15	51	طن	EN23	كمية الغاز المنقولة
نصبح أفضل في المواطنة المؤسسية						
الشفافية والمساءلة والنزاهة						
89	90	89	89	%	4.3	النسبة المئوية لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين
100	100	100	100	%	S	النسبة المئوية للوحدات العاملة بدولفين للطاقة التي خضعت لتحليل الفساد
0	0	0	0	#	SO8	عدد الحوادث المرتبطة بالأنظمة الرقابية
0	0	0	0	#	PR4	حوادث ناتجة عن عدم الالتزام
0	0	0	0	#	PR7	العقوبات التي تم تسديدها عن مخالفات رقابية
مسؤولية سلسلة الإنتاج						
0,23	0,40	0,38	2,76	#	LA7	إجمالي الإصابات المسجلة وسط المقاولين
0	0	0	2,01	#	LA7	إجمالي الوقت المهدر في الحوادث للمقاولين
87	116	80	139	#	HR2	عدد مرات تدقيق الصحة والسلامة والبيئة والأمن للمقاولين
0	0	0	0	#	HR9	عدد الحوادث المرتبطة بحقوق الإنسان
الاستثمار المجتمعي						
4,130	6,379	5,528	3,041	دولار أمريكي	S06	المبالغ المستثمرة في المجتمع (ألف)

*Sوف يتم الانتفاء من استبيان رضا العملاء في أواخر 2014 وسيتم نشر النتائج في تقريرنا لعام 2014.

الريادة في تبني إدارة الاستدامة

التزامات 2013:

- الموافقة على، وتطبيق استراتيجية الاستدامة المعدلة - تم إنجازه
- إجراء حلقات تدريبية في مواقع الشركة في أبوظبي، الطويلة، الدوحة، ورأس لفان - تم إنجازه

التزامات 2014:

- إعداد حلقات تدريبية عن الاستدامة بكافة أقسام الشركة تستند على برنامج العام الماضي
- القيام بمراجعة عناصر ضمان الجودة على كل البيانات المتعلقة بالاستدامة وذلك للتعرف على فرص التحسين
- استخدام الإرشادات G4 (GRI) للمبادرة العالمية لإعداد التقارير
- الحصول على آراء الجهات المعنية بأعمال الشركة في تقييمنا لأهمية مواضيع الاستدامة



نهدف للريادة في تبني إدارة الاستدامة من خلال المشاركة في الحوار الدائر مع الجهات المعنية بأنشطتنا والتحسين المتواصل لاستراتيجتنا وحوكمتنا، وبناء ثقافة الاستدامة داخل وخارج الشركة.

بماذا نسترشد؟

يعتبر الارتباط مع الجهات المعنية والتوافق مع الرؤى والمبادرات العالمية والوطنية والقطاعية من العناصر الضرورية في تحديد ما هو أهم لدولفين للطاقة المحدودة من منظور الاستدامة.

التوافق مع الرؤى الوطنية والقطاعية

أطلقت كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر رؤى طويلة المدى للتنمية الوطنية تركز على الاستدامة الاجتماعية والبيئية والاقتصادية. وتستعين دولفين للطاقة المحدودة بالرؤى الوطنية التالية وتسترشد بها في تطوير ومراجعة استراتيجيتها المؤسسية وسياساتها وخطتها لإدارة الاستدامة.

- رؤية الإمارات العربية المتحدة 2021
- رؤية قطر الوطنية 2030
- رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030
- استراتيجية التنمية الوطنية لدولة قطر 2011-2016

قطاع الطاقة والصناعة بدولة قطر

- برنامج تقرير التنمية المستدامة في قطاع الصناعة والطاقة

دشن سعادة وزير الطاقة والصناعة القطري برنامج تقرير التنمية المستدامة في قطاع الصناعة والطاقة وذلك بغرض تعزيز الاستدامة في هذا القطاع. وبات البرنامج الذي بدأ عام 2010 كمبادرة طوعية، من المتطلبات الإلزامية لأكثر 36 شركة في القطاع حيث يتوجب عليها تقديم استراتيجياتها وتقاريرها السنوية عن أداء الاستدامة لسعادة الوزير. وظلت دولفين للطاقة المحدودة تشارك بفعالية في برنامج تقرير التنمية المستدامة في قطاع الصناعة والطاقة منذ إنشائه، حيث قامت بإصدار تقرير الاستدامة العام منذ عام 2009، فيما عملت على تضمين الاستدامة في الإستراتيجية الخاصة بأعمالها الرئيسية.

ويضم الملحق (ب) فهرساً لتقارير دولفين للطاقة المحدودة على كل مؤشرات الأداء المرتبطة ببرنامج تقرير التنمية المستدامة في قطاع الصناعة والطاقة. ولمزيد من المعلومات عن البرنامج، يرجى الاطلاع على تقرير الاستدامة للعام 2012 على الرابط:

<http://www.hse-reg-dg.com/qeistr2012/WWW/index.html>

مجموعة أبوظبي للاستدامة

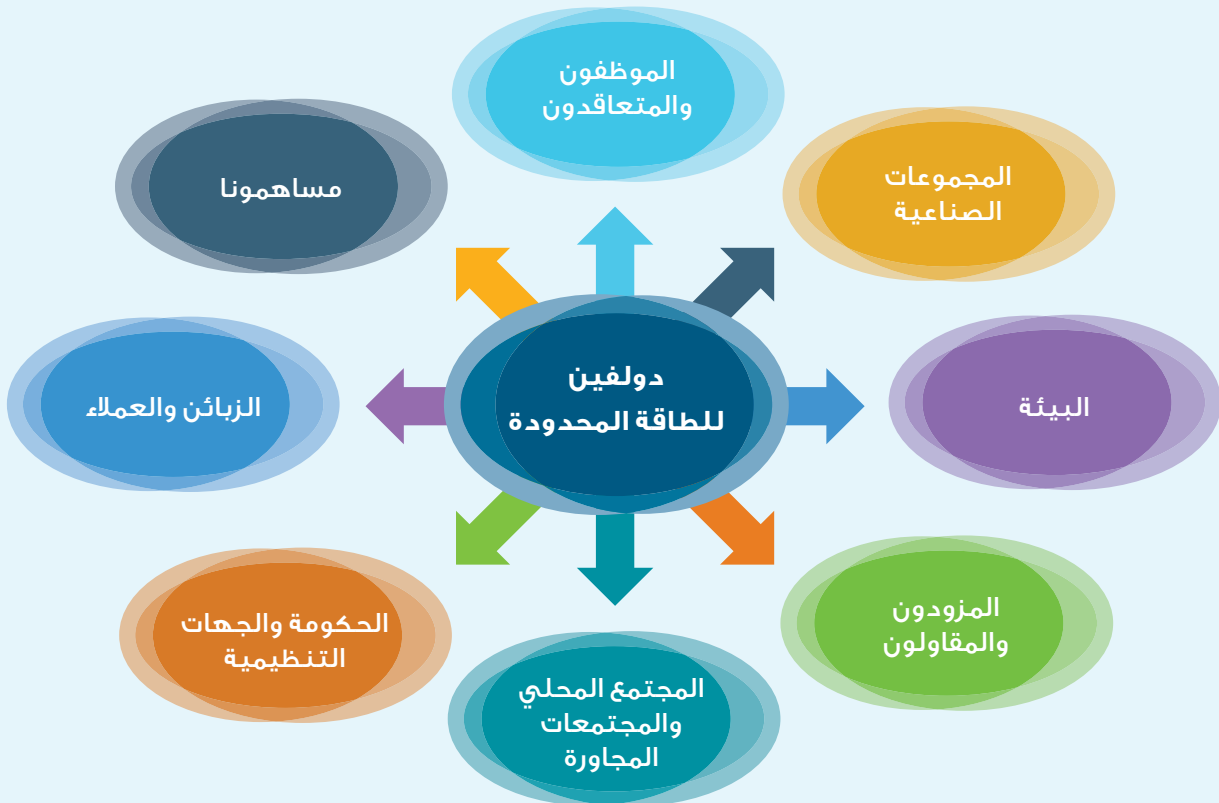
دولفين للطاقة المحدودة هي عضو مؤسس في مجموعة أبوظبي للاستدامة. وهي تواصل تعاونها مع مختلف أعضاء المجموعة وتشارك في أنشطتها.

لمزيد من المعلومات عن مجموعة أبوظبي للاستدامة، يرجى زيارة الموقع:

<http://www.adsg.ae/SitePages/Welcome.aspx>

الارتباط مع الجهات المعنية

لدى دولفين للطاقة المحدودة مجموعة متنوعة من الجهات المعنية والتي يمكن تقسيمها كمنظومة إلى ثمان فئات. وبما أن الاستدامة تركز في الأساس على توفير القيمة للجهات المعنية بأعمال الشركة، فإن دولفين للطاقة المحدودة تحرص على مواصلة ارتباطها بهم لاستيعاب احتياجاتهم والوقوف على توقعاتهم، إن الاستيعاب الجيد لتلك التوقعات يتيح لنا تحديد أهم المواضيع المادية التي يمكن إدارتها وطرحها. وهناك خارطة مفصلة للجهات المعنية تحتويها خطتنا الداخلية لإدارة الاستدامة، والتي يمكن الاطلاع عليها في الملحق (ج).



مستوى الأهمية	مواضيع الاستدامة العامة	الجهات المعنية ذات الصلة	
أهمية عالية	تحقيق الأهداف التشغيلية والمالية	الموظفون والمتعاقدون	
	عمليات موثوقة وذات كفاءة	الموظفون والمتعاقدون	
	رضاء العملاء	الزبائن والعملاء	
	الصحة والسلامة	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	الاستعداد للطوارئ	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	الارتباط بالموظفين ورضاهم	الموظفون والمتعاقدون	
	التوظيف وتوفير الوظائف	الموظفون والمتعاقدون	
	حماية البيئة	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	الأخلاق والنزاهة	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	الالتزام بالنظم واللوائح	الحكومة والجهات التنظيمية	
أهمية متوسطة	الشراكات الاستراتيجية	الموظفون والمتعاقدون	
	المساءلة والشفافية	الموظفون والمتعاقدون	
	تبني إدارة الاستدامة	الموظفون والمتعاقدون	
	التواصل بالجهات المعنية والارتباط بها	الموظفون والمتعاقدون	
	الارتباط بالمجتمع	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	استهلاك المياه	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	تعزيز كفاءة الموظفين	الموظفون والمتعاقدون	
	المكافآت المالية للموظفين	الموظفون والمتعاقدون	
	التغير المناخي وخفض الانبعاثات الكربونية	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	دعم المبادرات في قطاع الطاقة	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
أهمية متدنية	إدارة النفايات	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	سلسلة الإمداد المستدامة	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	تنوع القوى العاملة	الموظفون والمتعاقدون	
	حماية التنوع الحيوي المحلي	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	
	الطاقة المتجددة	المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة	

■ الموظفون والمتعاقدون ■ مساهمونا ■ الزبائن والعملاء ■ الحكومة والجهات التنظيمية ■ المجتمع المحلي والمجموعات المجاورة ■ المزودون والمقاولون ■ البيئة ■ المجموعات الصناعية

وهناك أهمية قصوى للمواضيع الهامة للاستدامة بالنسبة لأعمالنا ونجاحنا وكذلك لتوقعات الجهات المعنية بأعمالنا. وهذه المواضيع هي محل تركيز كبير لسياستنا وخطتنا لإدارة الاستدامة، ويتم نشرها بوضوح داخل الشركة وخارجها في تقاريرنا السنوية للاستدامة. وتمثل المواضيع التي منحت أهمية متوسطة مجموعة من المواضيع التي ينبغي إدارتها بشكل جدي والإفصاح عنها في التقارير بشكل متواصل. أما المواضيع التي منحت أهمية متدنية، فهي ليست ذات أهمية إستراتيجية لأعمالنا أو للجهات المعنية بأعمالنا في الوقت الحالي، وبالتالي لن يتم التركيز عليها من حيث الإجراءات الفورية أو تسليط الضوء عليها في تقاريرنا.

- إرشادات الإبلاغ الطوعي لرابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة
- الرؤى الوطنية لكل من دولة قطر ودولة الإمارات
- نقاط التركيز والمؤشرات في برنامج تقرير التنمية المستدامة في قطاع الصناعة والطاقة
- استعراض لما يركز عليه مساهمينا الدوليين توتال وأوكسيدنتال بتروليوم
- الانطباعات عن تقرير دولفين للطاقة المحدودة للاستدامة لعام 2012
- المواضيع التي تم اختيارها تعكس الآثار الاقتصادية والبيئية والاجتماعية الهامة لشركتنا أو أنها تؤثر بشكل كبير على تقييمات الجهات المعنية وبالتالي قراراتهم.

تعريف أهمية مواضيع الاستدامة

تُستخدم عملية تحديد أهمية مواضيع الاستدامة لإضفاء مزيد من التركيز على منهج دولفين للطاقة المحدودة لإدارة الاستدامة وتقاريرها، وبشكل يضمن قيامنا بإدارة ووضع التقارير عن أكثر المواضيع أهمية. ويعتبر تحديد أهمية مواضيع الاستدامة بمثابة عملية متواصلة للاستيعاب آراء ومساهمات الجهات المعنية وكذلك المبادرات والإرشادات الوطنية والعالمية. وقد شملت هذه العملية لعام 2013 التالي:

- جوانب إرشادات G4 للمبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
- مواضيع الاستدامة للقطاعات في المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI
- ملحق المبادرة العالمية لإعداد التقارير للنفط والغاز

سيوفر المشروع التزاماً أعمق بالاستدامة من شأنه أن يرتقي بالأجندة التي تتبناها الدول التي نعمل فيها.

سياسة إدارة الاستدامة

تستهدف سياسة إدارة الاستدامة تحقيق كافة أهداف الاستدامة لدى دولفين للطاقة المحدودة، وهي توفر إطاراً لقياس وإدارة أهم المواضيع المرتبطة بالاستدامة. ويلخص إطار الاستدامة التالي هذه السياسة:

وتتم باستمرار مراقبة أهداف ومبادرات ومؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة وإضافتها لخطة الأعمال كل عام بواسطة أعضاء مجموعة عمل الاستدامة بالشركة والتي تضم ممثلين لكافة أقسام الشركة.

إضافة لذلك، أطلقت دولفين للطاقة المحدودة "دولفين للطاقة 2020"، وهو مشروع يستهدف تحسين أدائها وممارساتها المؤسسية. ويأتي مشروع "دولفين للطاقة 2020" مدفوعاً بالحاجة لضمان مستقبل مستدام للشركة وتهيئتها لمواجهة كافة التحديات المستقبلية بصورة مباشرة من خلال الاستعانة بأفضل الممارسات والأداء الفائق والسعي لجعل دولفين للطاقة المحدودة مكاناً جذاباً للعمل لموظفي شركتنا. وعند انتهاءه،

إدارة الاستدامة

نواصل تعزيز إدارتنا للاستدامة من خلال التعريف الواضح للأدوار والمسؤوليات وكذلك عبر تطوير سياسة إدارة الاستدامة وخطة إدارة الاستدامة وموافقة الإدارة العليا عليهما، وذلك في إطار النظام المتكامل للإدارة في دولفين للطاقة المحدودة.

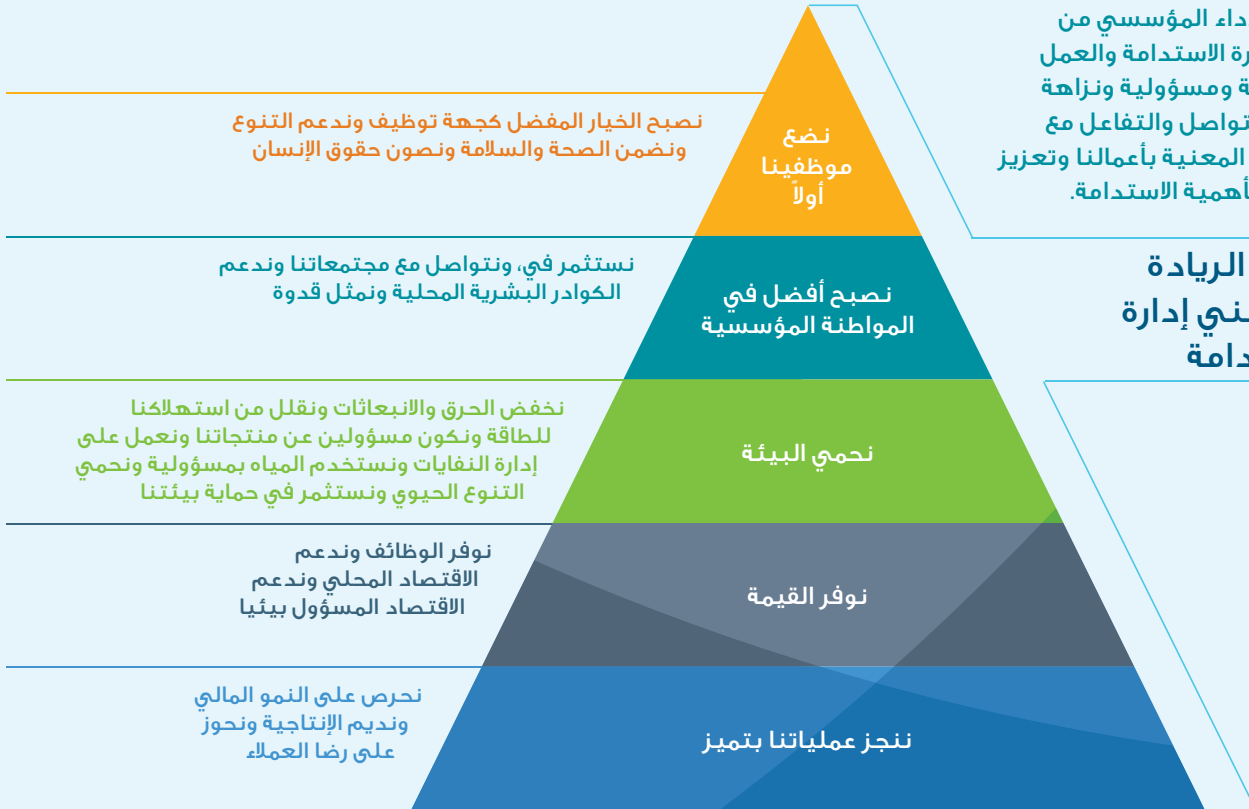
استراتيجية الاستدامة

استراتيجية الاستدامة لدى دولفين للطاقة المحدودة هي ذاتها استراتيجية أعمالها، حيث أن كلتا الإستراتيجيتين متطابقتين. وتتضمن خطة الأعمال والتي تتم مراجعتها وتحديثها سنوياً، الاستدامة كجزء من إستراتيجية الشركة وأهدافها على المدى الطويل، ومؤشرات الأداء الرئيسية التي على ضوءها يتوجه مسار الأعمال.

كل ما يتطلبه الأمر طاقة إيجابية لكي:

تعزيز الأداء المؤسسي من خلال إدارة الاستدامة والعمل بشفافية ومسؤولية ونزاهة تامة والتواصل والتفاعل مع الجهات المعنية بأعمالنا وتعزيز الوعي بأهمية الاستدامة.

نتبوء الريادة في تبني إدارة الاستدامة



خطة إدارة الاستدامة

تُرسى خطة إدارة الاستدامة في دولفين للطاقة المحدودة المبادئ الأساسية والإطار العام للتضمين المتواصل للاستدامة في كافة أرجاء الشركة. وهي تتضمن:

- إعداد خارطة للعناصر التي تدفع بإدارة الاستدامة في دولفين للطاقة المحدودة
- مراجعة للجهات المعنية واحتياجاتهم
- المنظومة الخاصة بأهم مواضيع الاستدامة
- مؤشرات الأداء الرئيسية البالغ عددها 76 والخاصة بقياس أداء الاستدامة
- هيكل الحوكمة، بما في ذلك المراجعة الدورية لمبادرات الاستدامة والتقارير الروتينية عن أداء الاستدامة والتي يتم إعدادها على أسس شفافة.

حوكمة الاستدامة

يضمن هيكل حوكمة الاستدامة في دولفين للطاقة المحدودة إشرافاً ومساءلة واضحين في تطبيق سياسة وخطة إدارة الاستدامة في الشركة. ولدى جميع المستويات الإدارية في الشركة معرفة ومسؤولية تجاه مبادرات وأداء الشركة في مجال الاستدامة. ويلخص الجدول التالي مستويات الحوكمة لبرنامج دولفين للطاقة المحدودة للاستدامة:

بناء ثقافة الاستدامة

تعمل دولفين للطاقة المحدودة لبناء ثقافة الاستدامة في مجتمعات الأعمال بدولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، وذلك من خلال التقارير السنوية للاستدامة، كما تعمل كذلك على تضمين الاستدامة في ثقافة الشركة من خلال توفير التدريب حول الاستدامة لجميع العاملين.

تقارير الاستدامة

فيما تدخل تقارير أداء الاستدامة لدولفين للطاقة المحدودة عامها الخامس، أثبتت الشركة ريادتها للقطاع في الشفافية والمساءلة. وخلال الأعوام الخمسة الماضية، أدخلت دولفين للطاقة المحدودة تحسينات كبيرة على المواضيع التي تغطيها التقارير وعلى نوعية البيانات وعلى طريقة عرض أهم عوامل الأداء. وتسعى دولفين للطاقة المحدودة من خلال تقاريرها إلى إشراك الجهات المعنية، والتعرف على المجالات الهامة لتحسين الأداء، وتوضيح مساهمتها وتوافقها مع الإستراتيجيات والخطط الوطنية لكل من دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة. كما تأمل الشركة في نشر ثقافة الاستدامة وسط قطاعات الأعمال في الدول التي تعمل بها.

المجموعة	المستوى الإداري	المسؤوليات
مجموعة عمل الاستدامة	الإدارة الوسطى	التطبيق <ul style="list-style-type: none"> • توفير الدعم لعملية إعداد التقارير السنوية • إعداد وتطبيق مبادرات الاستدامة • الاجتماع بشكل منتظم لمناقشة مستجدات البرنامج
لجنة الإدارة العليا لمراجعة الصحة والسلامة والبيئة والأمن	الإدارة العليا	الإشراف والتوجيه الإستراتيجي <ul style="list-style-type: none"> • توفير الإشراف والتوجيه الإستراتيجي لمجموعة عمل الاستدامة • مراقبة التقدم في سير استراتيجية الأعمال • تحديد الأولويات وتوفير التوجيه للمواضيع الهامة للاستدامة
لجنة مراجعة المشاريع	المساهمون والرئيس التنفيذي	المساءلة <ul style="list-style-type: none"> • مراجعة أداء الأعمال، الأداء الفني، والأداء في مجالات الصحة والسلامة والبيئة والأمن • إطلاع المساهمين على حالة المواضيع الخاصة بالاستدامة



كما أقيمت مسابقة في صنع النماذج البيئية للأطفال من أبناء وأحفاد العاملين. وقد تعين على المشاركين من الأطفال ابتكار وتصنيع نماذج من مواد فعاد استخدامها وتدويرها. وتم تقسيم المشاركين إلى ثلاث فئات عمرية: حيث طُلب من الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 5-8 سنوات تصنيع نماذج من البيئة الطبيعية. أما الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 9-12 سنة فكان موضوع مسابقتهم تمثيل علاقتهم مع البيئة الطبيعية، بينما كانت مهمة الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 13 - 16 عاماً هي عرض حلول يبتكرونها من أجل مستقبل مستدام.

وهدف هذا التدريب إلى تعزيز وعي العاملين بمواضيع الاستدامة، وبأداء دولفين للطاقة المحدودة في هذا الجانب، وإلى نشر ثقافة الاستدامة والمسؤولية المجتمعية بالشركة وتشجيع العاملين بدولفين للطاقة المحدودة على تبني أساليب حياة مستدامة. وقد أقيمت جلسات مدة كل منها ساعة في مختلف مواقع الشركة حضرها 185 موظفاً وموظفة.

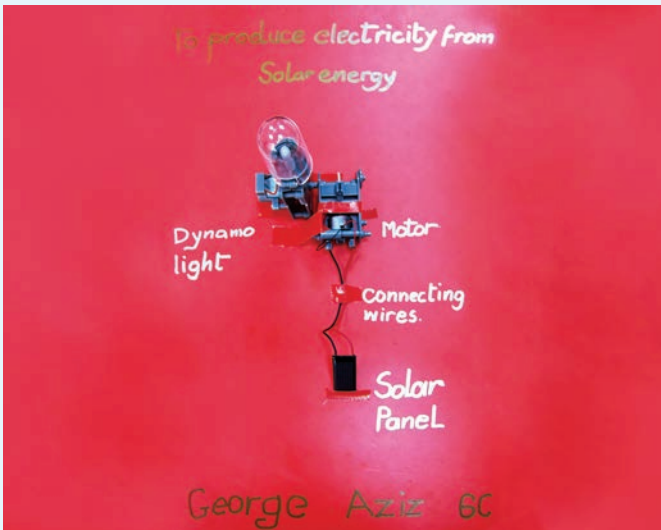
أسبوع الاستدامة

بعد إصدار تقرير الاستدامة لعام 2012، أقامت دولفين للطاقة المحدودة "أسبوع الاستدامة"، بهدف نشر الوعي وإشراك العاملين وأسرتهم في الاحتفال بإنجازات الشركة في مجال الاستدامة. وقد أتاحت للعاملين خلال الأسبوع فرصة المشاركة في مسابقة تقرير الاستدامة حيث تأهل من أرسل الإجابات الصحيحة للسحب على قسائم جوائز.

جلسات التوعية الخاصة بالاستدامة

لا تتلخص مسؤولية الاستدامة في الفرد أو الشركة أو الدولة، بل هي موضوع عالمي يتطلب التحرك من كل فرد سواء في حياته الخاصة أو في عمله. ولرفع الوعي وسط العاملين بمفهوم الاستدامة، ولجعلها جزءاً من ثقافة الشركة، قامت دولفين للطاقة المحدودة بتنظيم جلسات توعية لجميع العاملين في 2013.

أسبوع الاستدامة - الفائزون بمسابقة عرض ابتكارات الأطفال



نضع موظفينا أولاً

أهم مؤشرات الأداء

- متوسط تدريب 40 ساعة لكل موظف
- معدل ترك للعمل غير المخطط له وسط العاملين 6%
- معدل مشاركة الإناث في القوى العاملة 15%

التزامات 2013:

- مواصلة إعداد التقارير عن مؤشرات سلامة الإجراءات التشغيلية ومراجعتها - تم إنجازها
- الوصول إلى معدل إجمالي يبلغ 1,29 للحوادث المسجلة وسط العاملين والمقاولين - تم إنجازه
- إجراء أربعة أنشطة تفتيش لشبكة الصحة والسلامة والبيئة بطول مسار شبكة الغاز في دولة الإمارات العربية المتحدة - تم إنجازه
- إجراء أربعة تمارين للاستجابة للطوارئ: تمرين رئيسي وثلاثة تمارين بسيطة - تم إنجازها
- تحسين عملية مراقبة شبكة الغاز عن طريق تعزيز أنظمة المراقبة بواسطة الكاميرات - لم يتم إنجازه

التزامات 2014:

- تطبيق برنامج للإمكانات الواعدة
- إجراء استبيان حول ثقافة السلامة
- إجراء 8 أنشطة تفتيش لشبكة الصحة والسلامة والبيئة بطول مسار شبكة الغاز في دولة الإمارات
- إجراء تمرين للأزمات، و8 تمارين لحالات الطوارئ القصوى
- إطلاق حملة لـ "التمهل والتفكير" في كافة مواقع الشركة
- الوصول إلى معدل إجمالي يبلغ 1,1 للحوادث المسجلة وسط العاملين والمقاولين



يرتكز نمو دولفين للطاقة المحدودة وأداؤها الناجح على دعم موظفيها. ونحن عازمون على استحقاق هذا الدعم من خلال الحفاظ على سلامتهم، الاستثمار في تطوير مهاراتهم، تقديم مكافآت تنافسية لهم، والحرص على أن تكون أماكن عملهم شاملة وجديرة بالاحترام.

فريق دولفين للطاقة المحدودة

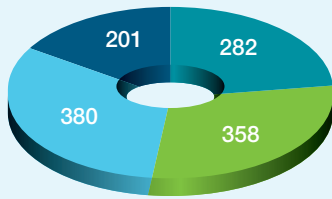
في عام 2013، بلغ عدد أفراد الفريق العامل بدولفين للطاقة المحدودة 1,221 موظفاً وموظفة، من بينهم 931 موظفاً بدوام كامل في قطر، و289 موظفاً بدوام كامل وموظف واحد بدوام جزئي في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويشرف على العاملين البالغ عددهم الإجمالي 1,199 موظفاً وموظفة 12 من مدراء الإدارة العليا، و10 من مدراء الإدارة الوسطى، ومن ضمن العاملين لدينا، هناك 26 مقاول خدمات، و16 معارين من شركائنا الدوليين، ويمثل الشباب حوالي ربع القوى العاملة لدينا حيث أن هناك 282 موظفاً وموظفة تتراوح أعمارهم بين 18 و30 عاماً.

ضمان الصحة والسلامة

تلتزم دولفين للطاقة المحدودة بالحفاظ على سلامة كل فرد من موظفيها أثناء العمل. ونظراً لأن أنشطتنا تنطوي على أشكال متنوعة من المخاطر، فإننا نقوم بشكل متواصل بمراجعة ومواكبة أنظمتنا للصحة والسلامة وكذلك العمليات والأداء لتلبية أعلى المعايير الدولية. ولكل نوع من الحوادث، تفرض دولفين للطاقة المحدودة تعبئة تقرير التحقيق في الحادث وذلك للتعرف على أسباب الحادث والعوامل التي ساعدت على وقوعه. وتقوم دولفين للطاقة بتحليل الأسباب تمهيداً للوقوف على الأسباب المؤدية لوقوع الحادث،

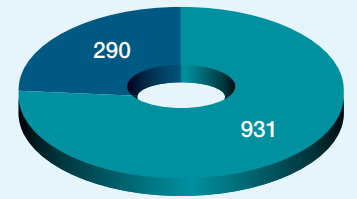
ومن ثم إعداد الوسائل الكفيلة بمعالجته وتفاذي وقوعه مجدداً، وتعميم الدروس المستفادة من أجل تعزيز الوعي بين العاملين. كما تقوم دولفين للطاقة المحدودة أيضاً بإجراء تدقيقات داخلية بصورة منتظمة لضمان الالتزام بنظام الصحة والسلامة والبيئة فيها. ونسعى بذلك إلى الحؤول دون وقوع أي حوادث. يمكن الاطلاع على منهجنا لضمان الصحة والسلامة على موقعنا: <http://www.dolphinenergy.com/en/40/qhse-and-s/workplace-health-and-safety>

القوى العاملة حسب السن (2013)



60+ - 51 ■ 50 - 41 ■ 40 - 31 ■ 30 - 18 ■

القوى العاملة حسب الدولة (2013)



قطر ■ الإمارات

2013	2012	2011	2010	القوى العاملة حسب الدولة
				الموظفون
931	923	969	944	قطر
290	279	278	269	الإمارات
1,221	1,202	1,247	1,213	الإجمالي
2013	2012	2011	2010	الوظائف حسب المستوى الوظيفي
12	10	10	16	الإدارة العليا
10	13	62	41	الإدارة الوسطى
1,199	1,179	1,176	1,109	العاملون
2013	2012	2011	2010	الوظائف حسب النوع
1221	1202	1248	1213	دوام كامل
1177	1165	1208	1167	قياسي
26	19	22	27	مقاولو خدمات
16	15	17	19	مُعارون
1	0	0	0	مقاولون متخصصون
1	3	1	0	مؤقت (دوام جزئي)
2013	2012	2011	2010	القوى العاملة حسب السن
282	247	277	270	30 - 18
358	393	433	435	40 - 31
380	380	367	365	50 - 41
201	182	171	143	60+ - 51

وقد ارتفع معدل الوقت المهدر في الحوادث لدى العاملين إلى 0,45 هذا العام في أعقاب حادثة مؤسفة عندما تعثر أحد المشغلين بالطويلة أثناء النزول من منصة منخفضة مما أدى إلى كسر في الركبة. أما في قطاع الاستكشاف والإنتاج، فقد وصل متوسط الوقت المهدر في الحوادث إلى 0,16 خلال عام 2012. وارتفع معدل وقوع الإصابات المسجلة لدى العاملين من 0,32 في 2012 إلى 0,89 في 2013. فيما بلغ المعدل الإجمالي لوقوع الإصابات المسجلة لدى العاملين 0,43 في عام 2012. ونواصل سعينا للقضاء على جميع الحوادث بمواقع العمل.

سلامة العمليات والاستعداد للطوارئ

تسعى دولفين للطاقة المحدودة لتفادي وقوع أي حوادث وإصابات أثناء العمليات عبر التركيز على الوقاية. ومن خلال موظفين مدربين تدريباً جيداً وإجراءات عمل مراقبة بشكل صارم، وبقظة وانتباه شديدين، وصيانة متواصلة للمعدات، ويتم التنسيق لكل ذلك من خلال التخطيط الدقيق والتقييم الدوري للمخاطر.

وفي عام 2013، أنشأت دولفين للطاقة المحدودة نظاماً لتقارير أداء سلامة العمليات وذلك باستخدام تسعة من مقاييس العمليات المنجزة والعمليات قيد الإنجاز وإعداد تقرير عنها شهرياً. ويمكن الاطلاع على مزيد حول منهجنا نحو سلامة العمليات وإدارة المخاطر في موقعنا:

<http://www.dolphinenergy.com/en/39/qhse-and-s/process-safety-and-risk-management>

وقد تعرضنا لحادثة واحدة تم الإبلاغ عنها للانطلاق مواد في 2013 والتي لم ينجح عنها أي تسرب في البيئة. ونقوم بتعريف انطلاق المواد وفقاً للإجراءات 754 التي ينصح بها المعهد الوطني الأمريكي للمقاييس والمعهد الأمريكي للبتترول.

وفي حالة حدوث انطلاق مفاجئ لأي مواد أو أي حالات طارئة أخرى، نلتزم بالتعامل مع تلك الحوادث بأسرع وأسلم شكل ممكن. وتسعى دولفين للطاقة المحدودة بشكل متواصل لضمان حالة الاستعداد عند حدوث أي طارئ أو أزمة. وفي سبيل ذلك، قمنا بتعميم خطط وإجراءات إدارة الأزمات والطوارئ وسط جميع الأقسام والإدارات من خلال الحلقات التدريبية وورش العمل المتخصصة. كما قامت إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن بتنظيم سلسلة من ورش العمل حول الدروس المستفادة، وذلك لإدارات كل من الموارد البشرية، العلاقات العامة، والاتصال المؤسسي، وذلك استناداً على التمارين السابقة وعلى أفضل الممارسات المتبعة حالياً في القطاع، ونواصل أيضاً العمل على ضمان جاهزية غرف الطوارئ في جميع مواقع دولفين للطاقة المحدودة.

كما تم أيضاً تحديد النقص في التدريب كواحد من أبرز أسباب الحوادث في 2012. وقد أنشأت دولفين للطاقة المحدودة بعد ذلك جوائز السلامة لموظفيها في منشآت الاستكشاف والإنتاج. وتحتوي هذه البطاقة الشخصية على سجل لمعلومات الدورات التدريبية التي اجتازها الموظف في مجالات الصحة والسلامة والبيئة. ويستخدم المشرفون هذه المعلومات للتأكد من أنه لن يتم إنجاز أي مهمة بدون تدريب مناسب. ونخطط في السنوات القادمة لتعزيز إجراءاتنا للتدريب في مجالات الصحة والسلامة والبيئة لكي نضمن تطبيقنا لأفضل الممارسات في القطاع. كما سنقوم أيضاً بإجراء استبيان لثقافة السلامة في جميع مواقع الشركة لكي نستوعب بشكل أفضل كيفية قيامنا بتطوير مفهوم أقوى لمبدأ السلامة أولاً.

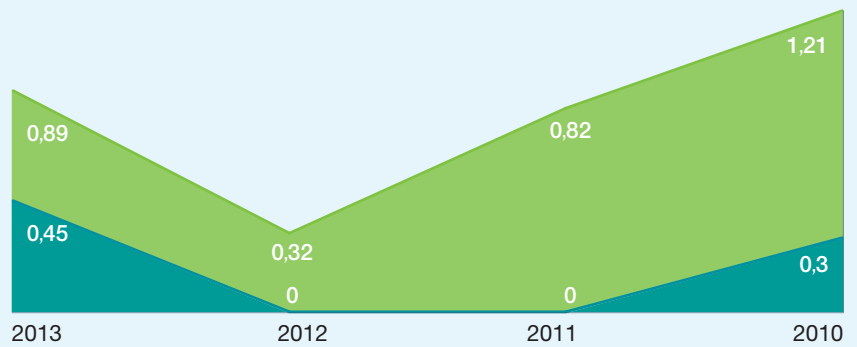
السلامة الشخصية

تعتبر دولفين للطاقة المحدودة السلامة في أماكن العمل واحدة من أعلى أولوياتها. ونعمل جاهدين على أن نجعل السلامة الشخصية وسلامة العمليات جزءاً لا يتجزأ من ثقافة أماكن العمل - وهي مفهوم مشترك ينبغي دعمه والعمل به. وبما أن تحليل اتجاهات الحوادث في 2012 قد أشار إلى الإخفاق في اتباع القواعد، والقصور في الانتباه كأبرز سببين للحوادث، فقد قامت دولفين للطاقة المحدودة بتنفيذ حملة في 2013 لتشجيع الموظفين على "التمهل والتفكير" قبل البدء في أي عمل، وذلك للتصرف واحتواء أي مخاطر. وسوف يتم تنفيذ هذه الحملة في 2014 على نطاق أوسع بحيث تغطي كافة منشآت ومكاتب دولفين للطاقة المحدودة وذلك لنشر مزيد من التوعية.

1 | تقرير الاستدامة لقطاع الصناعة والطاقة في دولة قطر 2012
2 | نفس المصدر



السلامة الشخصية



— معدل الوقت المهدر في الحوادث لدى العاملين
— إجمالي متوسط إصابات المسجلة لدى العاملين

تدرك دولفين للطاقة المحدودة بأن الحوادث المرورية هي أكبر مسبب للوفيات في المنطقة، ولذلك التزمت بتوعية موظفيها بالسلامة على الطرقات. وفي إطار حملتنا للتوعية بالسلامة على الطرقات، قمنا بتنظيم عدد من حملات التوعية والجلسات الحوارية حول جوانب السلامة، بالإضافة إلى إجراء تجارب عملية، قمنا بتوزيع العديد من المنشورات حول القيادة الآمنة وصيانة المركبات، ويتعين على جميع السائقين الذين يستخدمون سيارات الشركة الخضوع لتدريب على القيادة الآمنة.

الصحة والعافية

إن تشجيع النهج السليم والمُعافي، والحياة الصحية، هو مكون آخر للالتزامنا نحو موظفينا، وذلك من واقع إدراكنا بأن الموظف المُعافي يتمتع بقدرة وحافز أكبر للإنتاج. وقد استمرت دولفين للطاقة المحدودة خلال عام 2013 في إقامة الحملات الصحية لنشر الوعي بالإجراءات الوقائية الصحية وبالعوامل الخطر والإجراءات الوقائية لتجنب الإصابة بمختلف الأمراض. كما قمنا أيضاً بتنفيذ تحدي اللياقة، وهو برنامج امتدّ على شهر في دولة الإمارات العربية المتحدة أعدّ لتشجيع الموظفين على ممارسة الأنشطة البدنية، وقد تنافس حوالي 100 من الموظفين من خلال فرقهم لتسجيل أكبر قدر من النقاط استناداً على ساعات التمارين اليومية التي قاموا بها.

وقد قمنا بإجراء تمارين منتظمة (مجموعها 18 تمريناً في 2013) وتمرين واقعية للوقوف على خطط الطوارئ. إلا أن الأهم من ذلك أننا قمنا بإجراء تمرينين شاملين ومتعددتي الجوانب في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر وذلك بدون إعلان مُسبق، وفي غير ساعات العمل الرسمية. وقد استمر التمرين في قطر لمدة تجاوزت الثماني ساعات وشارك فيه 40 من أفراد الاستجابة و15 من ممثلي الأدوار، فيما استمر تمرين الإمارات لأكثر من 6 ساعات وشارك فيه 37 من أفراد الاستجابة و15 من ممثلي الأدوار. وقد وضعت هذه التمارين دولفين للطاقة المحدودة في اختبار حقيقي لمدى استعدادها لمختلف سيناريوهات الطوارئ. وقد عمل نظام إدارة الأزمات والطوارئ وكذلك منشآت ومعدات غرف الاستجابة بالشكل المطلوب.



كما وفرت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 تدريباً بمتوسط 40 ساعة للموظف الواحد، وهو ما يزيد بنسبة 10% عن المعدل العام للقطاع في دولة قطر والبالغ 36,2 ساعة³.

يمكن الاطلاع على جهود دولفين للطاقة المحدودة في تطوير قدرات العاملين لديها، وذلك على موقع الشركة:

<http://www.dolphinenergy.com/en/24/careers/talent-management>

وتستخدم دولفين للطاقة المحدودة نموذجها الخاص للقدرات الرئيسية، وهو مزيج من المهارات والسلوكيات والمميزات التي تعتبر ضرورية لنجاح الموظف في الشركة وأساساً للتدريب وإدارة الأداء والاختيار الوظيفي والتطوير المهني.

وقد خضع 100% من العاملين بدولفين للطاقة المحدودة خلال عام 2013 لمراجعات لأدائهم بشكل منتظم وذلك للعام الرابع على التوالي.

تطوير قدرات الموظفين

يشكل الموظفون في دولفين للطاقة المحدودة العنصر الرئيسي لنجاح وسلامة وكفاءة عملياتها، وإدارة محطاتها وخطوط أنابيبها وأنشطتها المكتبية. وتعمل دولفين للطاقة المحدودة بشكل متواصل على بناء وتعزيز معارف وخبرات العاملين لديها عن طريق تقييم المجالات التي تتطلب التحسين عبر مراجعة الأداء ومن ثم الاستثمار في تدريب وتطوير قدرات العاملين.

13 | تقرير الاستدامة لقطاع الطاقة والصناعة في دولة قطر 2012 (http://www.hse-reg-dg.com/qeiser2012/WWW/index.html)

2013	2012	2011	2010	تدريب العاملين
40,598	43,207	48,353	42,493	إجمالي التدريب (ساعة)
5,89	4,48	5,07	4,26	التكلفة الإجمالية للتدريب (مليون دولار أمريكي)
40	41	42	47	متوسط ساعات التدريب لكل موظف (ساعة/موظف)
5,765	4,215	4,368	2,183	متوسط تكلفة التدريب لكل موظف (دولار أمريكي)



تتميز برامج دولفين للطاقة المحدودة لتطوير الكفاءات البشرية، وكذلك سياساتها وخدمات المكافآت لديها بالتنافسية العالية مقارنة مع جهات التوظيف الأخرى في الدولة، وفي المنطقة ككل. وتتواصل الجهود لضمان تمتع برامجنا بمستويات عالمية وبالقدرة على تلبية احتياجات الموظفين. وهذا ما يجعل من دولفين للطاقة المحدودة خياراً مفضلاً كجهة للتوظيف.

إبراهيم أحمد الأنصاري
الرئيس التنفيذي

ويتيح برنامج "التقدير الفوري" للمدراء المباشرين توزيع قسائم للموظفين المتميزين في التو واللحظة وبدون الحاجة للحصول على موافقة رؤسائهم. إذا ما أرادوا التعبير عن تقديرهم لأي أداء مميز. كما تمت إضافة التقييم نصف السنوي للأداء من أجل توفير فرصة إضافية لمناقشة الأداء بين المشرف والموظف. ولمراجعة الدورات التدريبية التي تم اجتيازها. وقد تم أيضاً خلال 2013 إجراء تدريب إضافي لتحسين نوعية الحوار بين المشرف والموظف. وأضيفت أيضاً كفاءات جديدة لفريق إدارة المواهب بالشركة لتعزيز فرص الحصول على النصائح المهنية.

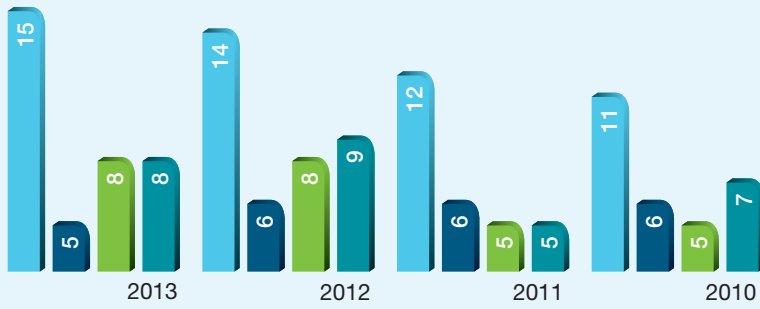
التواصل والتفاعل

تدرك دولفين للطاقة المحدودة أن التفاعل مع العاملين من شأنه أن يؤدي إلى أداء مؤسسي باهر وأن التفاعل مع العاملين يعتبر ضرورياً لهدفها المتمثل في أن تصبح "الخيار المفضل كجهة توظيف". ونقوم في دولفين للطاقة المحدودة بإجراء استبيان لرضا العاملين كل عامين للوقوف على مدى تلبيتنا لاحتياجات موظفينا وكذلك التعرف على المسائل التي تهمهم. وقد قامت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 بإطلاق جهود عديدة وذلك استجابة لنتائج استبيان رضا العاملين الذي أجري في 2012.

أن نصبح الخيار المفضل كجهة توظيف

إن العاملين بدولفين للطاقة المحدودة هم من يحدد إنتاجية الشركة ومستويات الإبداع والنزاهة فيها. ولذلك، قطعنا على أنفسنا عهداً بأن نكون "الخيار المفضل كجهة توظيف". وبالنسبة لدولفين للطاقة المحدودة، فإن هذا يعني اجتذاب أفضل المواهب والمحافظة عليها. ولتحقيق ذلك، نقدم لموظفينا الفرصة لأن يكونوا جزءاً من فريق متنوع وفعال، مع فرص كبيرة للنمو والتطور، بالإضافة إلى مكافآت وفوائد ذات مزايا تنافسية للغاية.

ترك العمل حسب السن (%)*

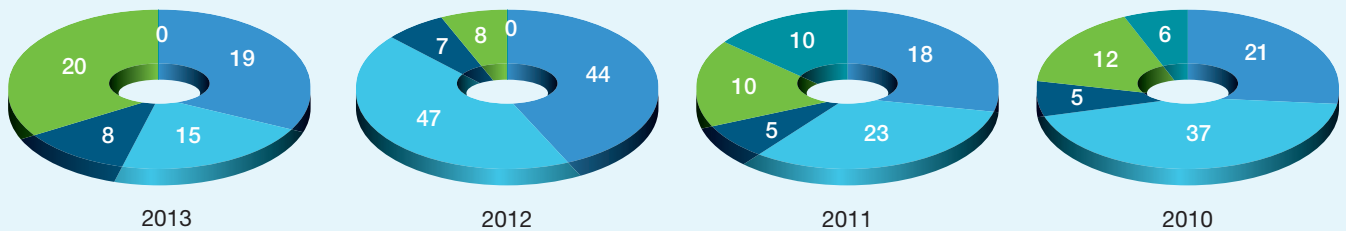


معدلات ترك العمل (%)



60+ - 51 50 - 41 40 - 31 30 - 18 المعدل الإجمالي لترك العمل معدل ترك العمل غير المخطط له

ترك العمل حسب المستوى الوظيفي (%)*



الإدارة العليا الإدارة الوسطى الموظفون مقاولو الخدمات المعاون

* أُجري تغيير على المعادلة الحسابية في 2013. حالياً يتم تطبيق المعادلة على النحو التالي: ترك العمل وسط العاملين الشبان = عدد حالات ترك العمل وسط العاملين الشبان/إجمالي عدد العاملين الشبان. وينطبق نفس المفهوم على حالات ترك العمل للفئات العمرية الأخرى وعلى حسب المستوى الوظيفي. وقد تم تعديل حسابات السنوات السابقة وفقاً للمعادلة الجديدة.

وتدرك دولفين للطاقة المحدودة أن سلم الرواتب النسبي للمؤسسات يمثل موضوعاً مثيراً للجدل على مستوى العالم، وأن التوقعات آخذة في النمو باتجاه المطالبة بمزيد من الشفافية من كافة المؤسسات على هذه الجبهة. ولذلك، بدأت دولفين للطاقة المحدودة في متابعة وتسجيل المكافآت السنوية لموظفيها من ذوي الرواتب العالية وحتى متوسط المكافآت السنوية لجميع موظفيها، وكذلك مراعاة التناسب في النسبة المئوية للارتفاع في تلك المكافآت، ويتم احتساب ذلك وفق الراتب الأساسي زائداً الحافز السنوي، مع استثناء المدفوعات الأخرى.

وتقدم دولفين للطاقة المحدودة جوائز للخدمة الطويلة لموظفي الشركة (عند إكمال خمس وعشر سنوات بالشركة)، وكذلك جوائز للموظفين الذين يقدمون مساهمات متميزة للشركة، ولأولئك الذين يعملون على تعزيز مستويات الجودة والصحة والسلامة داخل الشركة (جوائز أبطال الصحة والسلامة والبيئة).

مزايَا ومكافآت الموظفين

توفر دولفين للطاقة المحدودة رواتب ومزايا ذات قيمة تنافسية عالية لاستقطاب أفضل الكفاءات في القطاع والحفاظ عليهم ومكافأتهم. ونشارك بشكل منتظم في الاستبيان السنوي للمكافآت والمزايا مما يتيح لنا مقارنة حزمة مكافآتنا مع الشركات الأخرى في المنطقة حتى نضمن الحفاظ على ميزاتنا التنافسية. ونخطط للقيام في 2014 بالتوسع في ما نقدمه من مكافآت غير نقدية وحوافز طويلة الأجل، مع التركيز على تطوير برنامج للتقاعد.

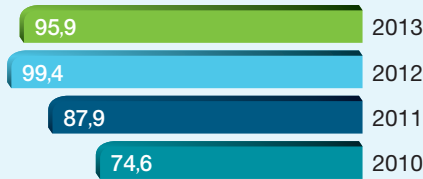
ويتم على الدوام تطوير وسائل التواصل الداخلي مثل النشرات الدورية وبوابة الإنترنت الداخلية واجتماعات الإدارة وذلك لمساعدة الموظفين على التواصل مع بعضهم البعض ومع الشركة بصورة أكثر فاعلية. كما يتم أيضاً بين الفينة والأخرى إجراء تدريبات لتعزيز أداء فرق العمل في كل قسم. وتقوم دولفين للطاقة المحدودة أيضاً بتسهيل التواصل مع موظفيها من خلال دليل الموظف الجديد والنظام الإلكتروني لتقييم الأداء.

وقد نفذت دولفين في عام 2013 حملة داخلية لهويتها المؤسسية وذلك من أجل بناء وتعزيز الهوية واختيار عدد من الموظفين المتميزين لكي يكونوا "سفراء دولفين للطاقة". ويتلخص برنامج سفراء الهوية في دولفين للطاقة المحدودة في إجراء حملات للتواصل بين الموظفين في الشركة، وكذلك تمثيل دولفين للطاقة المحدودة في الفعاليات الخارجية.

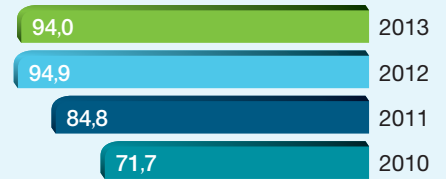
2013	2012	2011	2010	مزايَا ومكافآت الموظفين
94,0	94,9	84,8	71,7	الرواتب المدفوعة (مليون دولار أمريكي)
69,0	69,9	63,6	54,2	قطر
25,0	25,0	21,2	17,5	الإمارات
95,9	99,4	87,9	74,6	المزايا والعلاوات المدفوعة (مليون دولار أمريكي)**
64,2	68,9	61,5	52,8	قطر
31,7	30,5	26,4	21,8	الإمارات
189,9	194,3	172,7	146,3	إجمالي الرواتب والمزايا والعلاوات المدفوعة (مليون دولار أمريكي)

المزايا والعلاوات المدفوعة (مليون دولار أمريكي)*

*تمثل التكاليف ذات العلاقة بالقوى العاملة، والتي تتضمن جميع التكاليف ما عدا الراتب، المعاش، مكافأة نهاية الخدمة، التأمين الطبي، والتأمين على الحياة، وكذلك مزايا القوى العاملة المؤقتة، المعارة، ومقاولي الخدمات.

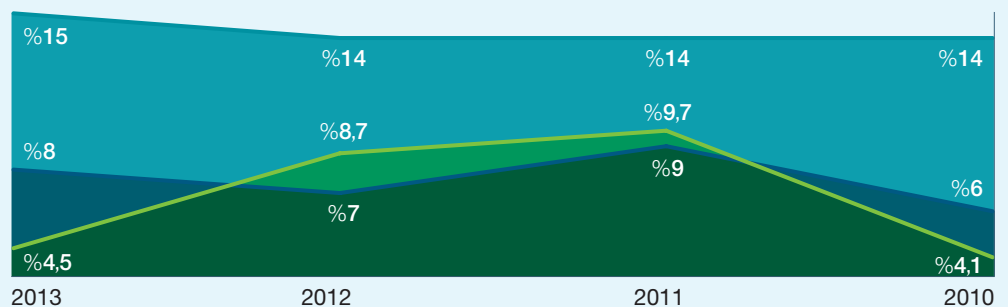


الرواتب المدفوعة (مليون دولار أمريكي)



الموظفات الإناء

**أجري تغيير على المعادلة الحسابية في 2013. حالياً يتم تطبيق المعادلة على النحو التالي: ترك العمل وسط الإناء = عدد حالات ترك العمل وسط الإناء/إجمالي عدد الموظفات الإناء. وقد تم تعديل حسابات السنوات السابقة وفقاً للمعادلة الجديدة.



— معدل الموظفات الإناء — الموظفات الإناء في الإدارة — معدل ترك العمل وسط الإناء**

تشجيع التنوع والاحترام

تسعى دولفين للطاقة المحدودة لضمان المساواة بين العاملين والاحترام بالتنوع في إطار الاحترام المتبادل والشمولية في مكان العمل. ونعمل على استقطاب، تطوير، والحفاظ على أفضل المواهب من خلال التنوع الذي يوفره مجتمعنا، وذلك لأن مقدرتنا على المحافظة على ميزاتنا التنافسية وعلى النمو، تعتمد على ذلك التنوع. يمثل العاملون في دولفين 43 جنسية مختلفة، مما يضيف إطاراً للتعددية في الشركة. كما يضيف المعارين من شركات مساهمينا أيضاً بُعداً جديداً لتنوع الجنسيات في الشركة.

إننا نكرس كل طاقاتنا لتمكين المرأة ورفع مشاركتها في القوى العاملة وفقاً لما تشدد عليه رؤية قطر الوطنية 2030 ورؤية دولة الإمارات 2021.

وتمثل المرأة ما نسبته 14,6% من القوى العاملة في شركتنا، أي أعلى بنسبة 3,3% عن معدل تمثيلها في القطاع بدولة قطر خلال 2012⁴. كما أن سياستنا لإجازات الأمومة والأبوة تضمن قيام جميع موظفينا، وخاصة الإناث منهم، بالحصول على فرصة التفرغ للتمتع بتلك الإجازة ثم العودة للانخراط مجدداً في القوى العاملة. وفي عام 2013، حصل 29 رجلاً و14 امرأة على إجازة أبوة وأمومة على التوالي. وقد عادوا جميعاً للعمل بعد انقضاء إجازاتهم.

صُممت برامج وسياسات دولفين للطاقة المحدودة بحيث تتيح توظيف أفضل الكفاءات، وتقدير وتحفيز الأداء الوظيفي الفائق وتوفير بيئة تتيح للموظف مضاعفة إسهاماته والاستفادة من كامل إمكانياته. وتعتبر البيئة الخالية من التمييز ضرورية من أجل الوصول لهذه الأهداف.

وهناك إجراءات رسمية داخلية للتظلمات والشكاوى وذلك لحل أي تظلم من الموظف يتعلق بأوضاع العمل أو الانضباط أو تعامل غير منصف من الإدارة أو من الزملاء. ويمكن للموظف أن يقدم شكواه إما شفهيًا أو كتابياً للمشرف المباشر. أما إذا كانت الشكاوى على المشرف نفسه، فيمكن للموظف أن يتواصل مع مديره المباشر أو مع رئيس إدارة الموارد البشرية. يقوم المشرف بعد تلقي الشكاوى بمراجعتها والتأكد من الحقائق ثم يستشير المدير المباشر أو رئيس إدارة الموارد البشرية إذا ما تطلب الأمر النصح. ثم يمكنه بعد ذلك مناقشة الشكاوى مع الموظف الشاكي ومحاولة حلها. إذا لم يقتنع الشاكي بالحل، يتم رفع الشكاوى من خلال التسلسل الإداري حتى يتم التوصل لحل يرضي الموظف الشاكي. وإذا ما وصلت الشكاوى إلى المدير العام، فإن قراره فيها يعتبر نهائياً.

4 | تقرير الاستدامة لقطاع الطاقة والصناعة بدولة قطر 2012 (http://www.hse-reg-dg.com/qeisir2012/WWW/index.html)



ننجز عملياتنا بتميز

أهم مؤشرات الأداء:

- توفر للمحطات بنسبة 99,997%
- ارتفاع في الإيرادات بنسبة 12%
- بيع 815,802 مليار وحدة حرارية من الغاز

التزامات 2014:

- إنجاز توريد الغاز الطبيعي للعملاء بدون أي انقطاع غير مخطط

التزامات 2013:

- إنجاز توريد الغاز الطبيعي للعملاء بدون أي انقطاع غير مخطط - لم يتم إنجازه



نبحث على الدوام في الوسائل التي تكفل تلبيتنا لاحتياجات المنطقة من الطاقة عبر الاستثمار في عمليات موثوقة وفعالة توفر ربحية متزايدة ورضاً عالياً من العملاء. إن التميز في العمليات يتمثل أيضاً في الكيفية التي نصح بها شركة ذات مسؤولية أكبر إزاء الاستدامة البيئية والاجتماعية من خلال عملها في قطاع الطاقة.

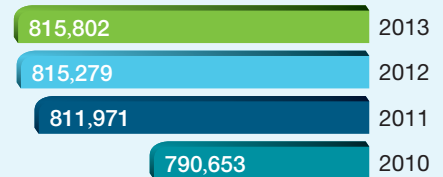
للإطلاع على المزيد عن تسويق وتوزيع الغاز الطبيعي لدى دولفين للطاقة المحدودة ومشتقاته، يرجى زيارة موقعنا:
<http://www.dolphinenergy.com/en/3/marketing-and-distribution>

ويركز النمو في الإمدادات بدولفين للطاقة المحدودة على استخدام الطاقة القصوى لخط الأنابيب القائم بين دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان لنقل مصادر إضافية من الغاز الطبيعي المُزود من طرف ثالث.

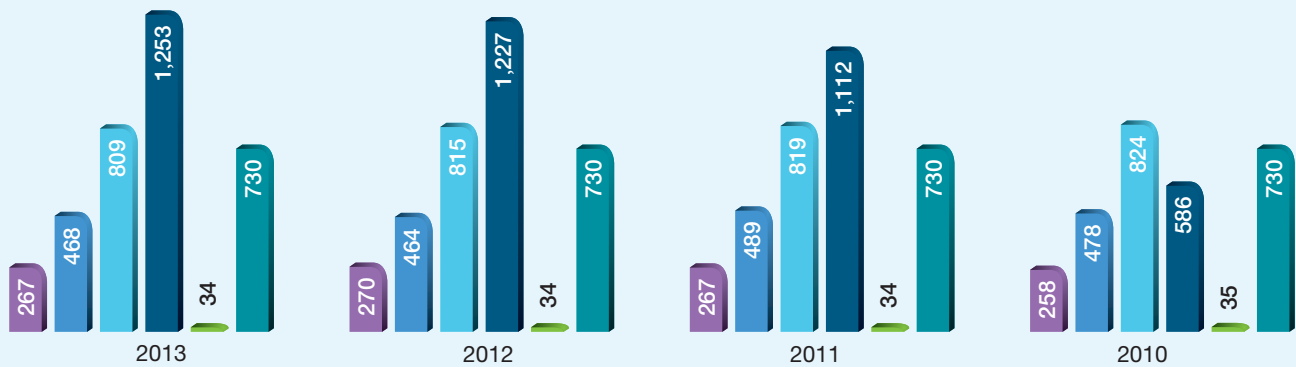
إدامة الإنتاجية

يتزايد الطلب على الطاقة في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان بشكل متسارع وذلك نتيجة للنمو السكاني والتوسع الذي تشهده القطاعات الصناعية. وتلتزم دولفين للطاقة المحدودة بالحفاظ على المستويات الحالية للإنتاج في دولة قطر، فيما توفر مزيد من الغاز الطبيعي لتلبية الطلب على الطاقة بين عملائها.

مبيعات الإنتاج



أبرز مبيعات الإنتاج



■ مبيعات الغاز الخفيف (مليون قدم مكعب) ■ المكثفات المنتجة (مليون برميل) ■ حجم مبيعات الإيثان (كيلوطن)
■ حجم مبيعات البروبان (كيلوطن) ■ حجم مبيعات البروبان (كيلوطن) ■ حجم مبيعات الكبريت (كيلوطن)

2013	2012	2011	2010	المواد المستهلكة
861,072	861,391	862,310	872,519	الغاز الخام الرطب (مليون قدم مكعب معياري)*

*تم تحسين الطريقة التي نتبعها لإعداد البيانات. وتم تعديل بيانات الأعوام السابقة وفقاً لذلك.

ويمتاز مشروع توسعة نظام ضغط غاز التصدير والمخطط انتهاءه في 2015، بالقدرة على رفع الطاقة الإجمالية لتدفق غاز دولفين للطاقة المحدودة إلى دولة الإمارات إلى 3.2 مليار قدم مكعب يومياً مع وجود ثلاث ضواغط (كومبريسورات) لتصدير الغاز. وفي ظل توقعاتها بتوريد كميات أكبر من الغاز إلى دولة الإمارات، تبحث دولفين للطاقة المحدودة أيضاً في جدوى إقامة مزيد من خطوط الأنابيب لرفع طاقة الإمداد إلى الإمارات الشمالية من أجل تحقيق توازن في إمدادات الغاز والطاقة بدولة الإمارات.

وسوف تقوم دولفين للطاقة المحدودة برصد الترتيبات التجارية وكذلك الجهود الفنية للتوسعة وذلك لضمان أن تتحسن الأنشطة بشكل ملحوظ بمجرد رفع القيود.

تعزيز طاقتنا للمعالجة والنقل

تعمل دولفين للطاقة المحدودة أيضاً على تعزيز طاقة النقل في محطتها في راس لفان من خلال مشروع تحديث نظام ضغط غاز التصدير هناك. وتعني التحديثات الحالية لمنشآت دولفين للطاقة المحدودة براس لفان أنها قادرة على استقبال ومعالجة 2.37 مليار قدم مكعب يومياً.

التوسع في تزويد الغاز الطبيعي

سوف تواصل دولفين للطاقة المحدودة توفير ونقل كميات على فترات متقطعة من غاز الطرف الثالث المزود من قطر للبترول وذلك لإمداد كميات تزيد عن 2 مليار قدم مكعب في اليوم، والمصرح لدولفين للطاقة المحدودة باستخراجها من منصات البحر في حقل الشمال القطري. وفي المستقبل، قد توفر توسعة المشروع موارد إضافية وغير منقطعة للغاز من مربع حقل الشمال بمجرد رفع القيود التي تفرضها قطر للبترول حالياً على أي توسعات.

تلبية الطلب خلال فصل الصيف في دولة الإمارات

شغلت دولفين للطاقة المحدودة بنجاح 6 ضواغط (كومبريسورات) لتصدير الغاز بشكل متواصل، وبنسبة توفر وصلت إلى 97% لكل واحد منها خلال الفترة ما بين يوليو وأكتوبر وذلك لتوصيل 375 مليون قدم مكعب معياري يومياً من الغاز الطبيعي المسال المتحول إلى دولة الإمارات خلال أشهر الصيف والتي يبلغ فيها الطلب أوج ذروته. ونتيجة لذلك، لا تحتاج دولة الإمارات العربية المتحدة للتحويل إلى مولدات الديزل الاحتياطية ذات الانبعاثات المرتفعة.

ويعمل برنامج الصيانة الوقائية للشركة وكذلك الدوريات المنظمة على شبكة خطوط الأنابيب ونظام المسح الشامل، على ضمان حماية وسلامة خط أنابيب توزيع الغاز. ويضمن برنامج الصيانة الوقائية إجراء الصيانة الروتينية على فترات متقطعة للحيلولة دون حدوث أي أعطال مفاجئة للمعدات الضرورية.

وكمثال لذلك، لم يؤثر الانقطاع البسيط للإمداد والذي حدث في 2013 على عملائنا ولكن تم اعتباره سبباً أدى لعدم تحقيقنا لهدفنا المتمثل في إنجاز توريد الغاز الطبيعي للعملاء بدون أي انقطاع غير مخطط.

وتعتبر جهود دولفين للطاقة المحدودة لضمان سلامة العمليات والاستعداد للطوارئ (الموضحة بالتفصيل في الفصل الثاني، ص 22) جزءاً لا يتجزأ من سعيها لضمان الموثوقية.

ضمان الموثوقية

إضافة لتعزيز طاقة المعالجة والنقل والتوسع في إمداد الغاز الطبيعي، تعمل دولفين للطاقة المحدودة أيضاً على ضمان الموثوقية من خلال القضاء على أي انقطاع في إمدادات الغاز للعملاء.

2013	2012	2011	2010	برنامج الصيانة الوقائية
76,5	69,0	69,6	67,7	الصيانة التصحيحية كنسبة مئوية من إجمالي الصيانة - الطويلة
0,95	1,00	1,41	1,36	متوسط الصيانة التصحيحية مقابل الصيانة الوقائية - راس لفان

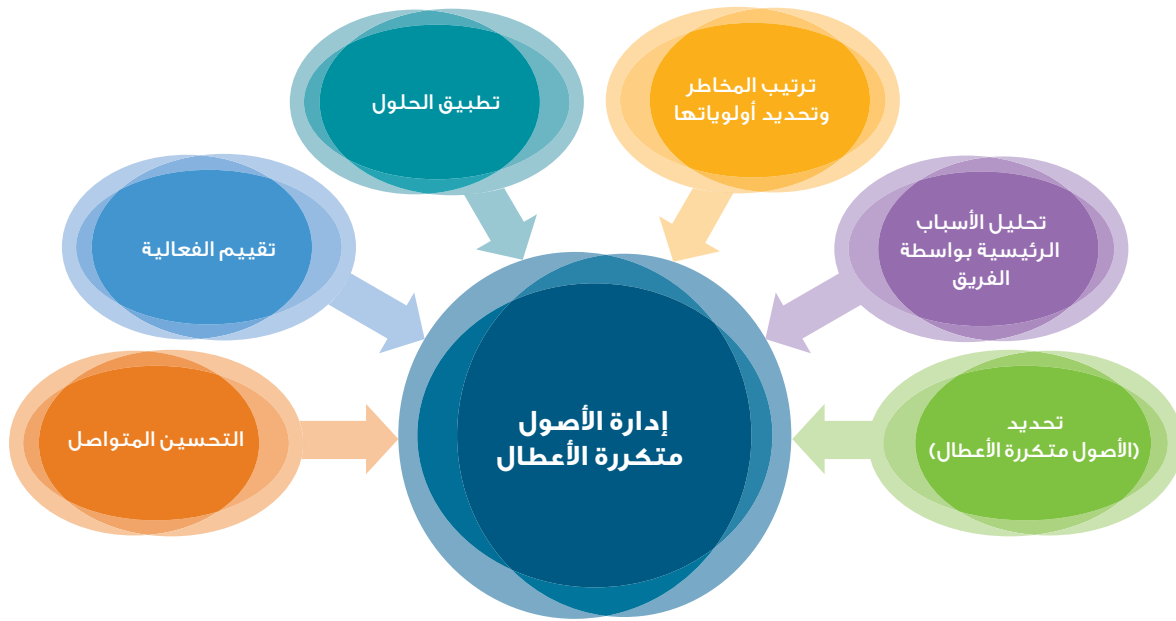


في 2013، قامت دولفين للطاقة المحدودة بتخطيط وتنفيذ عمليتي إغلاق لمنشأتها البرية والبحرية للقيام بأعمال الصيانة الضرورية. وتم أثناء تلك الفترة توفير غاز من طرف ثالث لضمان الإمداد المتواصل للعملاء. وتعتبر التوقفات المخططة ضرورية لدولفين للطاقة المحدودة لإجراء عمليات الصيانة التصحيحية والوقائية مما يقلل من مخاطر الإنقطاع المفاجئ للإمدادات ويضمن السلامة ويحمي البيئة. وقد تم إنجاز العمليتين قبل يومين من الموعد المحدد لاكتمالهما.

وتأمل دولفين للطاقة المحدودة في تحقيق خفض ملموس لهذه النفقات نتيجة لهذا البرنامج.

يعرف خط أنابيب التصدير التابع لدولفين للطاقة المحدودة (أطول خط أنابيب بحري للغاز في العالم عند تأسيسه) بأنه أكبر كيان واحد معرض للأعطال وهو بالتالي يمثل مصدراً كبيراً للمخاطر على تواصل إمدادات الغاز للعملاء. ويخطط لبدء العمل بنظام الإصلاح الطارئ لخط الأنابيب بحلول عام 2017، والذي سوف يساعد دولفين للطاقة المحدودة على التعامل الفوري مع أي عطل طارئ في خط أنابيب التصدير أو في أي من الخطتين البحريتين الناقلين للغاز الخام من منصات الإنتاج التابعة لدولفين للطاقة المحدودة إلى محطة معالجة الغاز في راس لفان.

ابتكرت دولفين للطاقة المحدودة برنامج إدارة الأصول متكررة الأعطال وذلك لخفض نفقات الصيانة وتعزيز موثوقية المحطات وتوفرها. وفي 2013، قام المهندسون بإجراء دراسة شاملة غطت جميع معدات الشركة خلال ستة سنوات ونصف من عمليات تشغيل المحطات، حيث تم تصنيف المعدات التي تتعرض لأعطال متواصلة كـ "أصول متكررة الأعطال". وقد شرعت دولفين للطاقة المحدودة بالفعل في التخلص من هذه المعدات بدءاً بتلك التي تتعرض لأعطال كثيرة ومتواصلة وذات تكلفة سنوية مرتفعة. وتُظهر التجارب في قطاع الطاقة أن 90% من أوقات توقف العمل ونفقات الصيانة تتسبب فيها فقط 10% من المعدات، بسبب الأعطال المتكررة وفرض الإنتاج الضائعة.



التبادل المعرفي

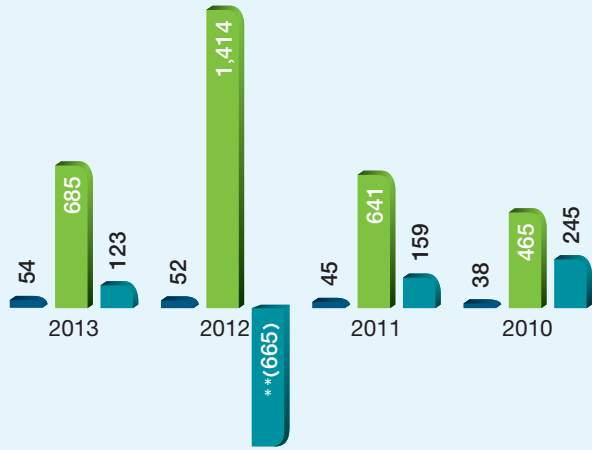
في 2013، وقعت دولفين للطاقة المحدودة مذكرة التفاهم مع نورد ستريم إيه جي، وهي الشركة الوحيدة في العالم - بجانب دولفين للطاقة المحدودة - التي تستخدم خط أنابيب بحري عالي الضغط قطره 48 بوصة لنقل الغاز الطبيعي من روسيا لأوروبا. وتتيح مذكرة التفاهم للطرفين تبادل المعارف المتعلقة بأعمال التشغيل والصيانة، وتبادل الرؤى والخبرات بشأن شبكات الغاز عالية الضغط التي تديرها كل منهما، وكذلك فيما يتعلق بأنظمة خطوط الأنابيب تحت البحر. كما تتضمن المذكرة السبل والآليات لمساعدة كل طرف للآخر فيما يتعلق بأنظمة إصلاح الأعطال الطارئة في خطوط الأنابيب.



ضمان النمو المالي

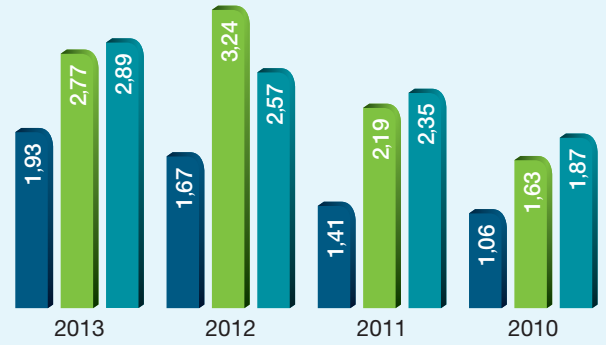
تلتزم دولفين للطاقة المحدودة بتحقيق نمو ربحي وعائدات مالية عالية وثابتة لمساهميها. ويمثل الأداء المالي لدولفين للطاقة المحدودة انعكاساً للالتزامها، حيث ارتفعت العائدات بنسبة 12% في 2013، وثبتت وكالة التصنيف الائتماني فيتش في يناير 2014 تصنيفها لسندات دولفين للطاقة المحدودة عند المستوى +A، مما يشير إلى تقييمها لدولفين للطاقة المحدودة بأنها مهيأة للمحافظة على أدائها المالي القوي في المستقبل.

المساهمة الاقتصادية المباشرة (عمليات النقل والتوزيع فقط)



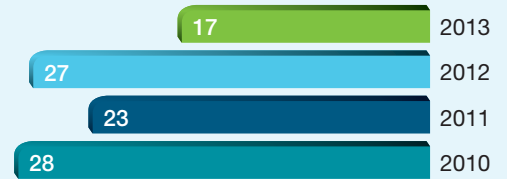
■ الإيرادات + صافي المبيعات (مليار دولار أمريكي)
■ القيمة الاقتصادية الموزعة (مليار دولار أمريكي)
■ المبلغ المدفوع كتكلفة تشغيلية (مليار دولار أمريكي)

* يمثل الموظفون في العمليات والمساعدة ويستثنى مقاولو الطرف الثالث.
** جاء ذلك نتيجة لإصدار سندات دولفين للطاقة المحدودة في فبراير 2012. تم توزيع النقد الفائض على المساهمين نتيجة لإصدار السندات.



■ القيمة الاقتصادية المستبقاة (مليون دولار أمريكي)
■ المبلغ المدفوع لموفري رأس المال (مليون دولار أمريكي)
■ المبالغ المدفوعة كرواتب ومكافآت للعاملين (مليون دولار أمريكي)*

النسبة المئوية لتجاوز الأهداف المتوقعة



Year	2013	2012	2011	2010	إيرادات المحطة (مليون دولار أمريكي)
2,887,9	2,568,5	2,239,4	1,872,7	إيرادات الغاز	
739,0	953,9	1,194,5	1,065,2	إيرادات المكثفات	
146,1	188,8	218,6	223,7	إيرادات البروبان	
86,2	110,5	138,5	131,0	إيرادات البيوتان	
25,8	29,9	32,4	22,0	إيرادات الإيثان	
5,8	11,7	16,5	8,6	إيرادات الكبريت	

- إجراء منتديات حول علاقات الأعمال مع كل عميل على حدة في نهاية 2013 وذلك لمناقشة خطة توريد الغاز التوضيحية وجدول الصيانة لعام 2014 مع تدشين الكومبريسورات الجديدة لغاز التصدير. وقمنا خلال تلك المنتديات بتقديم لمحة عن سوق الطاقة، كما تناولنا بالتفصيل الاستبيان القادم لرضا العملاء. وقد أبدى العملاء تقديرهم لهذه اللقاءات.

وقد أبدى عملاؤنا خلال استبيان رضا العملاء السابق الرغبة في مزيد من التواصل المنفتح. ونتيجة لذلك، تواصل دولفين للطاقة المحدودة تنفيذ المبادرات الرامية لتحسين وسائل التفاعل مع العملاء. وتشمل هذه الوسائل:

- توفير زيارات ميدانية لمنشآت معالجة الغاز التابعة لنا في راس لفان لتمكين عملائنا من استيعاب العوامل التي تؤثر في عملية تزويد الغاز
- إطلاق "سبوت لايت" في 2013، وهي نشرتنا ربع السنوية الخاصة بعملائنا، والتي تسلط الضوء على أحدث المبادرات وأخر التطورات في دولفين للطاقة المحدودة

الحصول على رضا العملاء

تركز دولفين للطاقة المحدودة بشكل كبير على تحسين موثوقية عملياتها التشغيلية وتوفيرها للعملاء. وقد حققت دولفين للطاقة المحدودة خلال 2013 توفراً للمحطات بنسبة 99.997%، أي بتحسين عن نسبة التوفر في 2012 والتي بلغت 99.93%.

نسعى لإقامة شراكات دائمة مع عملائنا لضمان تلبيتنا لاحتياجاتهم.

2013	2012	2011	2010	رضا العملاء
**	*_	7,9	6,9	النتيجة التي تم إقرارها في استبيان العملاء
1	0	0	0	عدد مرات انقطاع الإمداد للعملاء
1	1	0	0	عدد مرات التوقف في محطة استقبال الغاز بالطويلة- الإمارات

*اعتباراً من عام 2011 يتم إجراء استبيان رضا العملاء مرة كل عامين

**سوف يتم الانتهاء من استبيان رضا العملاء لعام 2013 في 2014، وسوف يتم نشر النتائج في تقريرنا لعام 2014



توفير القيمة

أهم مؤشرات الأداء:

- توظيف الوظائف في قطر بنسبة 29,11%
- توظيف الوظائف في الإمارات بنسبة 51,75%
- 76,7% من الانفاق على المشتريات يتوجه لمزودين لديهم تواجد محلي

التزامات 2013:

- إطلاق النظام الإلكتروني لتسجيل المتعهدين - تم إنجازه
- تحقيق هدف توظيف الوظائف بنسبة 51% في الإمارات
- تحقيق هدف توظيف الوظائف بنسبة 35% في قطر
- التزامات 2014:
- تحقيق هدف توظيف الوظائف بنسبة 51% في الإمارات
- تحقيق هدف توظيف الوظائف بنسبة 35% في قطر
- 51% في 2012 في الإمارات - تم إنجازه
- تحقيق هدف توظيف الوظائف بنسبة 35% في 2012 في قطر - لم يتم إنجازه

4

نسعى كشركة لتوفير قيمة دائمة في الدول التي نعمل بها وذلك من خلال توفير الوظائف وتطوير المواهب المحلية والإسهام بشكل مباشر في النمو الاقتصادي عبر إدارة مستدامة ومسؤولة لسلسلة الإنتاج.

العمل على تطوير القوى العاملة الوطنية

يعود تطوير الكفاءات الوطنية وتوظيف المواهب بقيمة كبيرة على كل من دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة ودولفين للطاقة المحدودة. ولهذا السبب، فإننا نقوم بالتعاون مع الجهات الحكومية والجهات الأخرى المعنية بأعمالنا من أجل مضاعفة فرص توظيف المواطنين وبناء مهاراتهم وتعزيز فرصهم في الحصول على وظائف.

وفي 2013، ارتفع معدل التوظيف في دولفين للطاقة المحدودة إلى 51,75% في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهو إنجاز غير مسبوق، وعلامة فارقة في تاريخ الشركة.

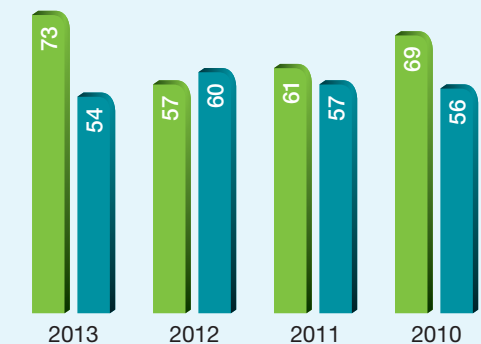
كما حازت دولفين للطاقة المحدودة أيضاً على جائزة كريستال التميز في مجال التقطير عن فئة دعم التدريب والتطوير، وذلك خلال الاجتماع السنوي لمراجعة خطة تقطير الوظائف بقطاع الطاقة والصناعة 2012، وتعكس الجائزة ريادة دولفين للطاقة المحدودة في قطاع الطاقة والصناعة بدولة قطر، وذلك بتوفير فرص كبيرة لتدريب وتطوير كفاءات المواطنين القطريين.

وجاء هذين الإنجازين كنتيجة إستراتيجية دولفين للطاقة المحدودة الشاملة للتوطين والتي تستهدف المواطنين في مختلف المراحل التعليمية والمسارات المهنية، بدءاً من طلاب المدارس الابتدائية ومروراً بخريجي الجامعات وحتى موظفي دولفين للطاقة من المواطنين الأكفاء ذوي الخبرة.

تمكين وإعداد الشباب لدخول سوق العمل

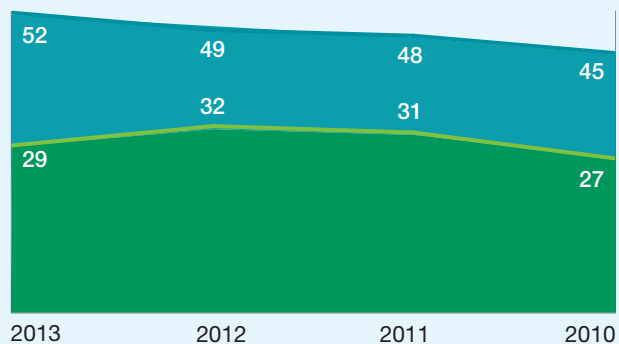
تعمل دولفين للطاقة المحدودة مع المواطنين خلال المراحل المختلفة من مساراتهم التعليمية والوظيفية، ونشارك في عدد من المبادرات الرامية لمساعدة الطلاب لتطوير المهارات المطلوبة في أماكن العمل. وتشمل تلك المبادرات البرامج الصيفية للمدارس الثانوية وبرامج التدريب الوظيفي خلال عطلة الصيف، كما وقعت دولفين للطاقة المحدودة اتفاقية شراكة مع مؤسسة الإمارات لتنمية الشباب بهدف المساهمة في توفير برامج لتمكين وإلهام وتشجيع الشباب الإماراتي. وبموجب الاتفاقية، ستتبرع الشركة لصالح مؤسسة الإمارات بمبلغ 500 ألف درهم إماراتي سنوياً لمدة ثلاث سنوات، وتوفر دعماً تسويقياً وتطويرياً وإدارياً لبرامج المؤسسة المصممة خصيصاً لإحداث تأثير إيجابي في المجتمع.

تطوير الموظفين المواطنين



■ النسبة المئوية لساعات تدريب الموظفين المواطنين
■ النسبة المئوية لتكاليف تدريب الموظفين المواطنين

التوطين



■ نسبة توطين الوظائف في دولة الإمارات
■ نسبة توطين الوظائف في دولة قطر



مساهمة دولفين للطاقة المحدودة في مبادرة أبشر

في إطار مبادرة أبشر التي أطلقتها وزارة شؤون الرئاسة في دولة الإمارات، وافقت دولفين للطاقة المحدودة على توظيف وتدريب 100 مواطن إماراتي خلال خمس سنوات بدءاً من عام 2012. وقد خضع العديد ممن انضموا للشركة في السنوات الأخيرة بفضل هذه المبادرة لخطة للتطوير الذاتي مدتها سنتين دعماً لتطويرهم المهني. ومن خلال مبادرة أبشر، قمنا أيضاً بالدخول في شراكة مع أكاديمية اتصالات لتوفير دورات تدريبية لـ 500 مواطن وتطوير مهاراتهم وإعدادهم للعمل في القطاعين العام والخاص. وسوف تقوم أكاديمية اتصالات بتوفير الوحدات التدريبية التي تركز على أربعة مجالات رئيسية:

1. مهارات اللغة الإنجليزية
2. الاستعداد لمتطلبات الوظائف المستقبلية
3. التنمية الذاتية
4. العمل بروح الفريق

وسوف تقوم دولفين للطاقة بتمويل البرنامج الممتد لخمس سنوات.

التوظيف

تعمل دولفين للطاقة المحدودة على توظيف المواطنين من خلال تواجدها في معارض التوظيف في دولة الإمارات ودولة قطر وكذلك الارتباط مع المدارس والجامعات للتواصل مع المواهب الشابة وتعريفهم بدولفين للطاقة المحدودة. وللشركة أيضاً نظام لتزكية الموظفين، وذلك لتشجيع الموظفين على تزكية المرشحين المواطنين ذوي المؤهلات ومن ثم مكافئتهم على التزكيات الناجحة.

وفي 2013، قام فريق الموارد البشرية والشؤون الإدارية بإطلاق بوابة جديدة على الإنترنت للتوظيف الإلكتروني وذلك لتقليل تكاليف التوظيف والوقت المستغرق في الإجراءات الإدارية. وسيوفر النظام حلاً برمجياً يحسن إدارة المعلومات، ما يتيح لشركة دولفين للطاقة المحدودة الوصول إلى المجتمع الإماراتي لاستقطاب الأفراد ذوي الكفاءات العالية من المواطنين وغير المواطنين.

تدريب وتطوير الموظفين الجدد

تقوم دولفين للطاقة المحدودة بتوظيف المواطنين قليلي الخبرة من ذوي المؤهلات التعليمية القوية وتساعد على تدريبهم وتطوير كفاءاتهم لتولي مناصب محددة من خلال برنامجها لتطوير كفاءات الموظفين المساعدين. ويحصل كل موظف جديد على خطة تطوير ذاتي مصممة خصيصاً له. وتحدد هذه الخطة:

- الوظيفة المستهدفة التي يتم تدريب الموظف المواطن عليها
- المهام التي يجب على الموظف المواطن أن يتعلم تأديتها
- الدورات التدريبية المطلوبة لتطوير المعارف والمهارات الضرورية
- مراحل الإنجاز التي توضح الوصول إلى المستويات المختلفة للتطوير الوظيفي
- الزيادة في الراتب ترتبط بهذه المراحل للإنجاز

يحصل على كل موظف جديد أيضاً على دعم من المستشارين المهنيين والمرشد الشخصي الذي يوفر التدريب أثناء العمل والمساعدة اللازمة له، ويقوم بمتابعة وتقييم مدى تقدم الموظف. ويتم تعيين الموظف المواطن في الوظيفة المحددة له بعد اجتيازه بنجاح لبرنامج خطة التطوير الذاتي.

مواصلة تطوير مهارات الموظفين ذوي الخبرات

وأخيراً، وضعت دولفين للطاقة المحدودة برنامجاً لمساعدة الموظفين الذين يتمتعون بالخبرات على تطوير مساراتهم المهنية. وتوفر دولفين للطاقة المحدودة برامج للمنع والإجازات الدراسية لتمكين موظفيها من مواصلة تعليمهم، والتبادل الوظيفي مع مساهمي الشركة (أو أكسيدنتال وتوتال) وتوفير الفرص للمواطنين للحصول على خبرات عملية قيمة مع هذه الشركات العالمية.

يمكن الاطلاع على البرامج المهنية الخاصة بدولفين للطاقة المحدودة على موقعها:

<http://www.dolphinenergy.com/en/24/careers/talent-management>

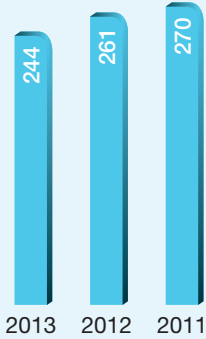
2013	2012	2011	2010	فرص التطوير
29	55	60	53	الفرص التدريبية المقدمة
19	45	44	32	قطر
10	10	16	21	الإمارات
7	6	8	5	المنح الدراسية المقدمة
5	4	6	4	قطر
2	2	2	1	الإمارات
28	28	32	19	فرص التدريب الوظيفي المقدمة للشباب
17	20	26	9	قطر
11	8	6	10	الإمارات

إنني أدرس لنيل شهادة الماجستير في الإعلام والتي لا شك أنها سوف تساعدني في تنمية مهاراتي عند عودتي لدولفين للطاقة المحدودة ومواصلة عملي في إدارة الإتصال المؤسسي بالشركة. وفي مجال الإعلام، لا بد للمرء أن يكون مواكباً لأحدث التوجهات والوسائل. أنا سعيدة بالاطلاع على مختلف النظريات في هذا المجال من خلال التعرف على تجارب زملائي وأساتذتي والتي أمل في الاستفادة منها عند عودتي.

أبرار المحمود

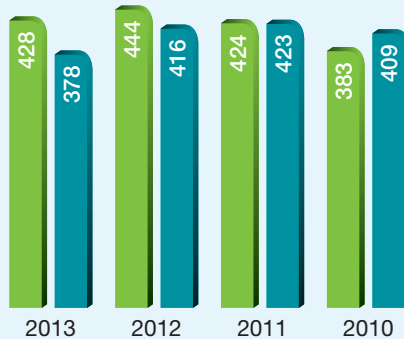
أخصائية العلاقات الخارجية والحاصلة على منحة توتال الدراسية

العدد الإجمالي للموردين الذين ليس لديهم تواجد محلي



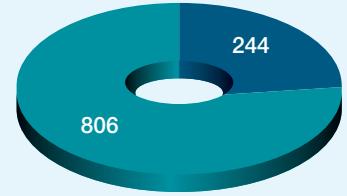
لم يتم جمع البيانات لعام 2010

العدد الإجمالي للموردين الذين لديهم تواجد محلي



قطر الإمارات

عدد الموردين والمقاولين (وموفري الخدمات 2013)



العدد الإجمالي للموردين الذين لديهم تواجد محلي
العدد الإجمالي للموردين الذين ليس لديهم تواجد محلي

كما نشرت دولفين للطاقة المحدودة إعلانات بالصحف المحلية من أجل الوصول لأكثر قدر ممكن من الموردين المحليين. وسوف توفر البوابة فرصاً لدولفين للطاقة المحدودة لتلبية احتياجاتها للمواد والخدمات من الأسواق المحلية، مما يعزز بشكل أكبر من توجهات الشركة لدعم الاقتصاد المحلي.

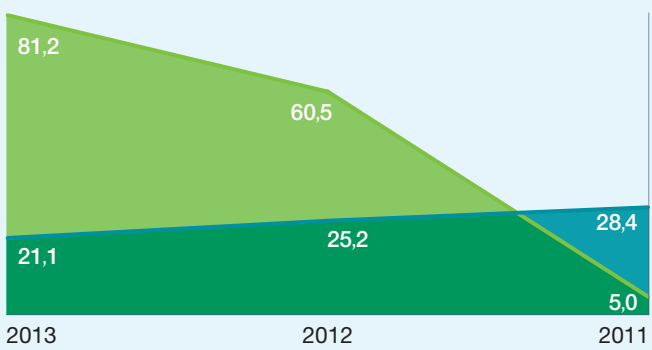
في 2013، أطلقت دولفين للطاقة المحدودة بوابة جديدة للتسجيل الإلكتروني (بالاعتماد على البرنامج التدريبي لعام 2012) مصممة لتوفير دليل تجاري ذكي ومحدث لإدارة العقود والمشتريات. وسوف يسهل هذا النظام عملية التسجيل للمزودين الجدد لدى دولفين للطاقة المحدودة والمنافسة على العقود، كما تتيح لدولفين للطاقة المحدودة توفير طلبات تقديم العروض إلكترونياً للمتعهدين والموردين. ودعت الشركة جميع المتعهدين المسجلين في قاعدة بياناتها القديمة لتسجيل معلوماتهم، بما في ذلك خبراتهم الخدمية وإمكانياتهم التقنية ومنتجاتهم والتفاصيل الأخرى.

دعم الاقتصاد المحلي

تعتمد دولفين للطاقة المحدودة على أكثر من 1,000 مورد للمواد والخدمات، وهو ما يعني أن إنفاقنا على المشتريات يساهم في إحداث أثر اقتصادي هام ويدعم تطور ونمو الشركات الأخرى في سلسلة الإنتاج. ويساعد شراء المواد والخدمات من الموردين المحليين في دعم تطوير الاقتصاد الوطني، وفي المقابل، في دعم أهدافنا المتمثلة في توفير الطاقة للوصول إلى اقتصاد مزدهر ومتنوع. وفي 2013، قامت دولفين للطاقة المحدودة بإرساء 76,7% من إجمالي نفقات مشترياتها على موردين لديهم تواجد محلي.

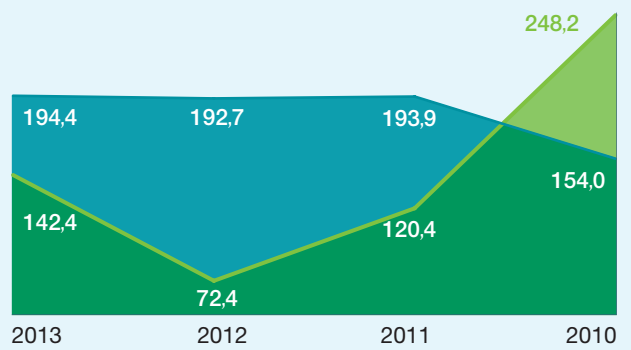
المبالغ التي تم إنفاقها على الموردين (مليون دولار أمريكي)

الموردين الذين ليس لديهم تواجد محلي



قطر الإمارات

الموردين الذين لديهم تواجد محلي



قطر الإمارات

نحمي البيئة

أهم مؤشرات الأداء:

- تخفيض بنسبة 21% في حرق الغاز
- تخفيض بنسبة 4% في إجمالي انبعاث غازات الدفيئة
- تخفيض بنسبة 51% في ثاني أكسيد الكبريت
- تخفيض بنسبة 12% في استهلاك المياه

التزامات 2014:

- الانتهاء من إعداد المنظومة البيئية المعدلة مع معايير القياس وذلك في كافة مواقع الشركة
- إعداد مسودة لسياسة غازات الدفيئة مع معايير قياس وأهداف تخفيض محددة
- الانتهاء من الدراسات المقارنة لمبادئ تقنية المعلومات الخضراء والنتائج التي تم تحقيقها بالمقارنة مع الشركات المماثلة
- تنفيذ الحملة التوعوية لحماية شبكة الغاز في دولة الإمارات العربية المتحدة في مدينة العين

التزامات 2013:

- إعداد خطة مدتها خمس سنوات لتحسين البرنامج البيئي - تم إنجازه
- إجراء مسح استبياني حول المحافظة على الطاقة في جميع المكاتب - تم إنجازه
- إجراء مسح لاستخدام أسطول سيارات الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة - تم إنجازه
- الانتهاء من تصميم وطلب تبديل الشعلات لخلايا البخار ذات الضغط المرتفع - تم إنجازه
- تقديم دراسة جدوى احتجاز الكربون لشركة قطر للبترول - تم إنجازه
- الانتهاء من الدراسة الهندسية واختيار تقنية لفصل مثبطات الهيدرات الحركية من المياه العادمة في راس لفان - تم إنجازه
- إجراء مراجعة لأنظمة المراقبة المتواصلة للانبعاثات للوقوف على فرص تحسين جودة البيانات - تم إنجازه



نسعى لأن نصل لما هو أبعد من التزامنا بالنظم البيئية المحلية، من خلال تقليل التأثيرات السلبية المحتملة لعملياتنا على البيئة وذلك إلى أقل حد ممكن. وقد قمنا بتطوير برنامج بيئي مدته خمس سنوات يهدف لتحسين أدؤنا البيئي.

الإدارة البيئية

يستلزم النمو الاقتصادي والسكاني توفر الطاقة. ونهدف لمجابهة التحدي المتمثل في تلبية الطلب المتنامي على الطاقة للمحافظة على الرفاه الاقتصادي، والعمل في نفس الوقت على الحد من أي أثر نتركه على المناخ. وسوف يشكل الغاز الطبيعي - وهو يتميز بكونه من أنواع الطاقة المتيسرة والمتواجدة بكثرة والأمنة والتي تنخفض فيها نسبة الكربون - جزءاً هاماً من توليفة الطاقة على المدى الطويل لمواجهة التحدي العالمي في مجال الطاقة. ويتنافس الغاز الطبيعي، والذي يستخدم في العادة لإنتاج الطاقة، بشكل أساسي مع الفحم، والذي تزيد فيه نسبة ثاني أكسيد الكربون بالنصف وأكسيد النيتروجين بالثلث وثنائي أكسيد الكبريت بمائة مرة عند احتراقه.

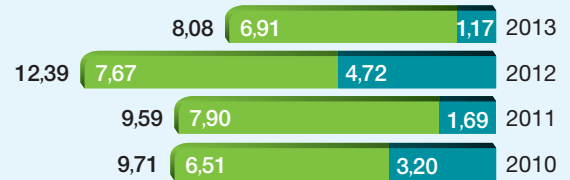
ولذلك، عندما يستبدل الفحم بالغاز الطبيعي، فإن أثر توليد الطاقة على التغير المناخي ونوعية الهواء يتحسن بشكل ملموس.

وتسعى دولفين للطاقة المحدودة لأن تجعل وقودها أكثر نظافة خلال عملياتها ولأن تذهب لما هو أبعد من التزامها بالنظم البيئية المحلية لكي تقلل للحد الأدنى الممكن أي تأثيرات سلبية لعملياتها على البيئة. وبقيادة فرق الصحة والسلامة والبيئة في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، نسعى على الدوام للتعرف على طرق جديدة لتقليل النسب الناتجة من الحرق والانبعاثات والنفايات، وتخفيض استهلاكنا للطاقة والمياه، بالإضافة إلى إظهار المسؤولية إزاء منتجاتنا.

وفي 2013، بدأت دولفين للطاقة خطة مدتها خمس سنوات لإدارة البرنامج البيئي وذلك لتعزيز الأداء البيئي للشركة من أجل مواجهة التحدي المتمثل في ارتفاع توقعات الجهات التنظيمية والمساهمين والمجتمع بشكل عام.

وسوف تتم مراجعة الخطة بشكل سنوي في إطار دورة تخطيط الأعمال وتعديلها متى ما تطلبت الحاجة. كما ستقوم إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن بإعداد وتوزيع التقرير البيئي السنوي مع ملخص للانبعاثات والأداء مقابل المقاييس البيئية ومدى التقدم في تطبيق الخطة.

الإنفاق البيئي (مليون دولار أمريكي)



■ الإنفاق على الحماية - المعالجة والتخلص من النفايات
■ الاستثمار - الوقاية والإدارة



ولعل ما هو أهم أن دولفين للطاقة المحدودة حققت، وللمرة الأولى، معدل حرق دون مستوى 0,3% من صادراتنا للغاز الطبيعي، وهو الهدف الذي بموجبه يتم منح الموافقة على التشغيل. ويعتبر ذلك إنجازاً ضخماً إذا ما علمنا أن هذا الأداء يشمل كافة عمليات الحرق الطارئ وعمليات الحرق الروتيني، بما فيها الحرق المرتبط بعمليات التوقف السنوية للصيانة وتشغيل نصف المنشآت العاملة.

دولفين للطاقة المحدودة هي عضو فعال في مبادرة قطر للبتروال العالمية لخفض عمليات حرق الغاز، والتي أنشئت بغرض إعداد وتطبيق خطط تخفيض حجم حرق وتنظيف الغاز، وتخطط دولفين للطاقة المحدودة إلى أن تنتهي في عام 2014 من دراسة جدوى تخفيض الحرق، والتي تبحث في الحلول اللازمة للوصول بمستوى الحرق إلى صفر.

ويعتبر الحرق لإزالة الغاز المهدر أيضاً ضرورياً لتخفيف الضغط على المعدات أو حمايتها من الأعطال نتيجة لتعرضها للضغط الزائد، مما يقلل من مخاطر الحرائق أو الانفجارات داخل المحطات. وتضمن شعلات الإرشاد والتي تكون مشتعلة على الدوام بواسطة إمدادات الغاز الطبيعي المعروف باسم غاز التقوية، أن جميع الغازات المنطلقة نحو شعلات الحرق، تشتعل بصورة آمنة.

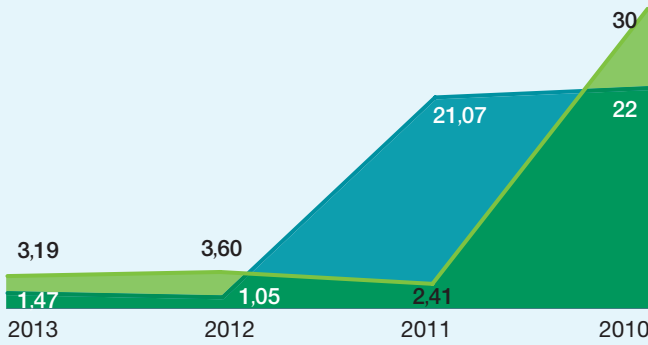
ونهدف لتقليل عمليات الحرق في الوقت الذي نحافظ فيه على أعلى مستويات السلامة والإنتاجية. وفي أواخر 2012، استطعنا أن نخفض من كميات غاز التقوية بتركيب كاميرات بالأشعة تحت الحمراء تتيح لنا الكشف عن ومراقبة شعلات الإرشاد الصغيرة والتي لا تُرى بالعين المجردة. ونتيجة لذلك، تمكنت دولفين للطاقة المحدودة من خفض الحرق بنسبة 20% في الفترة ما بين 2012 و2013.

التقليل من حرق الغاز والانبعاثات

يشكل التغير المناخي خطراً كبيراً على الأعمال يتمثل في سعيها لمقابلة المتطلبات التشريعية والسياسات، بالإضافة إلى التكيف مع آثاره الفعلية. ويمثل التعرف على كيفية التجاوب من أجل إيجاد توازن بين متطلبات التنمية الاقتصادية، توفير الوظائف، تأمين الطاقة، وتخفيض الانبعاثات، واحداً من أكبر تحديات عصرنا الحالي. ونسعى لإدارة وتقليل انبعاثات غازات الدفيئة لكل وحدة من الغاز الطبيعي الذي نتجه، خاصة من خلال خفض عمليات حرق الغاز.

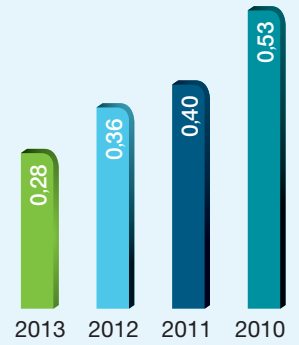
ويعتبر الحرق أحد مكونات السلامة الضرورية لعمليات مصافي الغاز، وذلك بالرغم من كونه أيضاً واحد من أكبر المساهمين في البصمة الكربونية لشركات الغاز.

التنظيف (الإمارات)



— التنظيف في شبكة الغاز بالإمارات (مليون قدم مكعب)
— التنظيف في محطة استقبال الطويلة (مليون قدم مكعب)

الحرق كنسبة مئوية من الغاز المتوفر للبيع (قطر)



2013	2012	2011	2010	الحرق (قطر)*
2,713	3,370	3,686	4,554	الحرق (مليون قدم مكعب)
2,357	2,992	3,344	4,173	حجم الحرق البري
356	378	342	381	حجم الحرق البحري
13,0	16,1	17,6	23,9	كثافة الحرق (مليون قدم مكعب/مليون برميل نפט مكافئ)

* تم تحسين الطريقة التي نتبعها لإعداد البيانات، وتم تعديل بيانات الأعوام السابقة وفقاً لذلك.

0,28%

حققت دولفين للطاقة المحدودة خلال عام 2013 نسبة حرق بلغت 0,28% من الغاز الطبيعي المنتج والمصدر

20%

تمكنت دولفين للطاقة المحدودة من خفض الحرق بنسبة 20% في الفترة ما بين 2012 و2013

تم تحديد تقنية احتجاز وتخزين الكربون كأداة طويلة المدى لتحقيق خفض كبير في انبعاثات غازات الدفيئة. وأكملت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 دراستها لجدوى احتجاز وعزل الكربون.

ويقوم قسم الاستكشاف والإنتاج في دولفين للطاقة المحدودة بتطبيق برنامج لمراقبة الانبعاثات الناجمة عن تسرب المركبات العضوية المتطايرة مرة كل عام منذ 2011، وذلك لمراقبة ومعالجة أي مصادر محتملة للتسرب من المعدات في محطة المعالجة البرية في راس لفان.

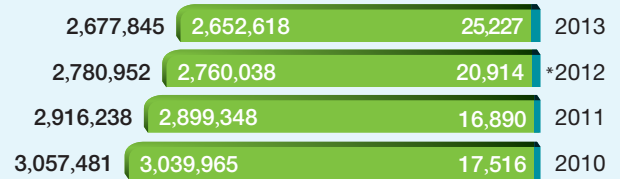
تتبع دولفين للطاقة المحدودة إرشادات الاتحاد الأوروبي للمحاسبة والإبلاغ عن غازات الدفيئة. وهي عضو فعال في برنامج قطر للبترو للمحاسبة والإبلاغ عن غازات الدفيئة.

خلال السنوات الثلاث الماضية، قامت دولفين للطاقة المحدودة أيضاً بالتركيز على إدارة الانبعاثات المتسربة، أو الانطلاق غير المتعمد للميثان أو الغاز الطبيعي أثناء العمليات. وقد تنتج الانبعاثات المتسربة من تسربات في وصلات الأنابيب أو مستودعات التخزين. ويمثل هذا مبعثاً للقلق، نسبة لأن الميثان يزداد تأثيره على البيئة عندما يتسرب بشكل مباشر نحو الجو أكثر من عندما يتم حرقه.

كثافة انبعاثات غازات الدفيئة
(كيلوطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نفط مكافئ)



إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة
(طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



■ إجمالي الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة
■ إجمالي الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة

2013	2012	2011	2010	إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة (طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)
24,387	19,709	15,812	16,766	الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة الكهربائية المستوردة (قطر)
840	1205	1078	750	الانبعاثات غير المباشرة من الطاقة الكهربائية المستوردة (الإمارات)
25,227	20,914	16,890	17,516	إجمالي الانبعاثات غير المباشرة للغازات الدفيئة
421	370	335	391	استهلاك بترول السيارات (قطر)
908	1115	1504	1337	استهلاك بترول السيارات (الإمارات)
44	54	70	114	انبعاثات ديزل السيارات (قطر)
2,639,000	2,747,000	2,878,000	3,021,000	العمليات (قطر)
12,241	11,494	19,434	17,123	العمليات (الإمارات)
4	5	5		انبعاثات الديزل من المحطة والمنشآت البحرية (قطر)
2,652,618	2,760,038	2,899,348	3,039,965	إجمالي الانبعاثات المباشرة للغازات الدفيئة
2,677,845	2,780,952	2,916,238	3,057,481	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة
12.8	13.2	13.9	15.1	كثافة انبعاثات غازات الدفيئة (كيلوطن مكافئ ثاني أكسيد الكربون/مليون برميل نفط مكافئ)

*تم تعديل بيانات 2012 لتعكس التعديلات في نوعية الطاقة المستوردة من دولة الإمارات العربية المتحدة.

وقامت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 بتصميم وطلب تبديل الشعلات لمراجل البخار ذات الضغط المرتفع، وسوف تقوم دولفين للطاقة المحدودة في 2015 بتبديل الشعلات القديمة بأخرى جديدة وذلك للحفاظ على المعدلات المنخفضة للانبعاثات أكسيد النتروجين، وسوف يستغرق الانتهاء من تركيب شعلات المراجل البخارية عدة سنوات حيث أن الفرصة الوحيدة للقيام بتلك الأعمال تأتي أثناء أعمال الصيانة السنوية والتي يتوقف فيها تشغيل المحطة جزئياً.

وقد انخفض إجمالي الانبعاثات المسجلة للهواء بشكل إجمالي بنسبة 12% في 2013، بالمقارنة مع المستويات المسجلة في 2012.

وقد قامت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 بالتعاقد مع استشاري متخصص لمراجعة تركيب وتشغيل وحدات أنظمة المراقبة المتواصلة وضمان مطابقة عمليات تركيب تلك الأنظمة لشروط وكالة حماية البيئة الأمريكية، وقد أجريت المراجعة وفقاً للأجزاء 60 و75 من قانون النظم الفيدرالية 40 للوكالة، وسوف تستخدم نتيجة "تحليل الفجوة" لتنفيذ التحسينات على جودة البيانات التي تم جمعها بواسطة أنظمة المراقبة المتواصلة. وبدءاً من أواخر 2014 أو مطلع 2015، سوف تجري دولفين للطاقة المحدودة اختبار تدقيق للدقة النسبية لأنظمة المراقبة المتواصلة التابعة لها حسبما يتطلبه إذن الموافقة على التشغيل.

كما تنجم عن أنشطتنا انبعاثات هوائية مثل أكسيد النتروجين وثنائي أكسيد الكبريت من الوقود المحترق ومن عمليات الحرق. وتؤثر هذه الانبعاثات بشكل مباشر على نوعية الهواء حيث تتطلب اتفاقية الموافقة على التشغيل في قطر منا التقيد الصارم بالمستويات المحددة لهذا النوع من الانبعاثات. وتوظف دولفين للطاقة المحدودة أنظمة المراقبة المتواصلة للانبعاثات للتسجيل المتواصل للبيانات عن انبعاثات أكسيد النتروجين وثنائي أكسيد الكبريت، كما أن دولفين للطاقة المحدودة تحرص على توفير فريق متخصص لتحليل الصيانة يعمل على ضمان الاستغلال الأمثل للبيانات الخام التي يتم جمعها بواسطة أنظمة المراقبة المتواصلة في توفير بيانات سارية وموثقة للانبعاثات.

2013	2012	2011	2010	إجمالي انبعاثات الهواء
710	718	742	579	أكسيد النتروجين (طن)
705	714	737	572	قطر
5	4	5	7	الإمارات
3,39	3,42	3,55	2,86	كثافة أكسيد النتروجين (طن أكسيد نتروجين/ مليون برميل نفط مكافئ)
92	189	244	257	ثاني أكسيد الكبريت (طن)
92	189	244	257	قطر
1 >	1 >	1 >	1 >	الإمارات
0,44	0,90	1,17	1,27	كثافة أكسيد الكبريت (طن ثاني أكسيد الكبريت/ مليون برميل نفط مكافئ)

وسوف تقوم دولفين للطاقة المحدودة في 2014 بتنفيذ بعض المشاريع التي تم التعرف عليها. كما قامت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 بإجراء استبيانات حول المحافظة على الطاقة بجميع مكاتب الشركة، وذلك للوقوف على فرص تعزيز المحافظة على الطاقة، وسوف تركز دولفين للطاقة المحدودة، استناداً على نتائج الاستبيانات، على رفع مستويات الوعي بين الموظفين حول استخدام الطاقة وطرق المحافظة عليها.

وتعتبر عمليات قياس ومراقبة استهلاك الطاقة من الكهرباء، وقود السيارات، احتراق وقود المعالجة، حرق الغاز، والتنقيص كلها عناصر هامة في عملية تحليل الطاقة للشركة، وفي 2013، واصلت دولفين للطاقة المحدودة التعرف على الفرص وتطبيق المبادرات لتحقيق وفورات في الطاقة وتخفيض استهلاكها. في عامي 2012 و2013، تعاونت دولفين للطاقة المحدودة مع قطر للبترول للتعرف على جدوى مبادرات ترشيد الطاقة وإعداد خطة للتطبيق.

خفض استهلاكنا من الطاقة

إن من مسؤوليتنا التقليل من أي فقدان للطاقة نتيجة لعدم ترشيد الاستهلاك، ويؤدي تجنب فقدان الطاقة إلى مضاعفة كميات المنتج المتوفرة للاستخدام، مما يؤدي بدوره إلى توفير فوائد اجتماعية وبيئية، ولذلك، نسعى إلى استخدام أفضل الطرق والممارسات الممكنة في جميع عملياتنا لتحسين كفاءة طاقتنا.

2013	2012	2011	2010	الاستهلاك الإجمالي للطاقة (غيغاجول) - الإمارات وقطر
546,037	452,686	365,587	379,141	إجمالي الاستهلاك غير المباشر للطاقة
33,826,173	34,744,576	36,256,012	35,106,293	إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة
34,372,210	35,197,262	36,621,599	35,485,434	إجمالي استهلاك الطاقة (غيغاجول)
164,266	167,686	175,055	175,323	كثافة الطاقة (غيغاجول/إنتاج مليون برميل نفط مكافئ)
2013	2012	2011	2010	الاستهلاك غير المباشر للطاقة (ميجاواط/ساعة)
146,624	118,503	95,069	100,806	استهلاك الكهرباء (قطر)
5,053	*7,243	6,483	4,511	استهلاك الكهرباء (الإمارات)
**151,677	125,746	101,552	105,317	إجمالي استهلاك الكهرباء (ميجاواط/ساعة)

* تم تحديث بيانات 2012 استناداً على وسائل حسابية أكثر دقة

** وجهت قطر للبترول دولفين للطاقة المحدودة لتلقي مزيد من الطاقة الكهربائية من شبكة الطاقة، وتوليد طاقة أقل في محطة راس لفان للتصدير في 2012 و2013.



وقد قمنا في 2013 بمرح استهلاك أسطولنا من السيارات في دولة الإمارات العربية المتحدة لتحديد الفرص الماثلة لخفض أكبر في استهلاك الوقود. وبحثت الدراسة في البيانات الواردة في نظام المراقبة الداخلي للسيارات لمعرفة الكيفية التي تؤثر فيها تصرفات السائقين على استهلاك الوقود. وقمنا من ثم بإعداد التوصيات الكفيلة بجعل استخدام أسطول السيارات أكثر ترشيداً وكفاءة.

تسعى دولفين للطاقة المحدودة لتحسين نظام إدارة أساطيلها من أجل خفض استهلاكها من الطاقة وكذلك خفض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون. وتستخدم الشركة نظام الحجز الأوتوماتيكي للسيارات لجدولة الرحلات بأكثر قدر ممكن من الترشيح وبالتالي تعزيز استخدام السيارات والتقليل من الرحلات غير الضرورية.

إضافة لاستيرادها للكهرباء من الشبكة المحلية، تقوم دولفين للطاقة المحدودة بتوليد الطاقة الكهربائية من التوربينات التجارية التي تعمل بالبخار الذي توفره وحدات الاسترجاع الحراري للبخار من المحطة

2013	2012	2011	2010	الاستهلاك المباشر للطاقة (غيجاجول) الإمارات وقطر
6,357	5,591	5,067	5,904	استهلاك بترول السيارات (قطر)
13,728	16,861	22,741	20,212	استهلاك بترول السيارات (الإمارات)
619	766	978	1,622	ديزل السيارات
33,545,835	34,475,290	35,954,400	34,717,940	العمليات (قطر)
217,443	202,154	227,584	315,628	العمليات (الإمارات)
42,216	43,929	45,242	44,986	مولدات ديزل المحطة والمنصات البحرية (قطر)
33,826,173	34,744,576	36,256,012	35,106,293	إجمالي الاستهلاك المباشر للطاقة (غيجاجول)

2013	2012	2011	2010	الكهرباء المولدة بمحطة رأس لفان
375,230	374,701	413,827	431,977	الكهرباء التي تم توليدها بالمحطة (ميجاواط)
1,350,828	1,348,924	1,489,777	1,555,117	الطاقة التي تم تعويضها من خلال توليد الكهرباء بالمحطة (جيجاجول)

2013	2012	2011	2010	الاستهلاك المباشر للطاقة - الإمارات وقطر
17	21	27	45	الديزل المستخدم في وسائل النقل (1,000 لتر)
608	680	842	791	البتروال المستخدم في وسائل النقل (1,000 لتر)

2013	2012	2011	2010	أسطول سيارات دولفين للطاقة المحدودة
				(الإمارات)
1	1	1	1	ديزل
45	50	61	69	بتروال
				(قطر)
40	48	48	51	ديزل
47	26	35	39	بتروال

نقوم بتوفير حلولنا الموحدة للاتصالات مع مزيد من إمكانيات المؤتمرات المرئية والمزايا الإضافية مثل الاجتماعات والتواصل عبر شبكة الإنترنت. إضافة إلى حلول متطورة للأجهزة المتحركة. وقد قمنا بإطلاع المستخدمين على أفضل حلول التواصل المتوفرة. وسوف نقوم في 2014 بإعادة تصميم أنظمة إدارة وثائق الشركة وإتمام تكاملها مع بيئة المستخدمين لمزيد من الكفاءة. ونخطط أيضاً لإكمال نتائج الدراسات المقارنة لمبادئنا الخاصة بتقنية المعلومات الخضراء مع مبادرات الشركات العاملة في المجال والتي بدأ العمل فيها في 2013. كما سنزيد أيضاً من توفير الطاقة من خلال تعزيز مركز البيانات والتوسع في الحلول الافتراضية والسحابية. مستهدفين توفير 550 ميجاواط/ساعة.

- وضع الحلول التقنية لتعزيز الاستدامة في الشركة
- تبني أفضل ممارسات ومعايير تقنية المعلومات
- تعزيز حلول التواصل والتعاون
- توعية المستخدمين حول الاستخدام المسؤول لحلول تقنية المعلومات
- وقد حققت دولفين للطاقة المحدودة توفيراً في الطاقة بلغ 488 ميجاواط/ساعة (أي ما يعادل 262 طناً من ثاني أكسيد الكربون) من خلال الإجراءات التالية:
- الاستخدام الأمثل لمركز بيانات أبوظبي أثناء انتقال مكاتب الشركة إلى مربعة الصورة
- التوسع في ممارسة المحاكاة الافتراضية للخوادم بنسبة تصل إلى 37%
- تطبيق خدمات إدارة الطباعة في قطر مع توفر إمكانيات متطورة لإدارة الطاقة

كما أدخلت دولفين للطاقة المحدودة نظاماً مرناً للعمل يتيح للموظف بدء عمله في أي وقت ما بين الساعة والناسعة صباحاً وإنهاء عمله ما بين الساعة الثالثة والخامسة بعد الظهر، وذلك لتخفيف التنقل أثناء أوقات الازدحام. وتهدف هذه السياسة للتقليل من الانبعاثات الأخرى غير المباشرة لدولفين للطاقة المحدودة والناجمة عن الأوقات المستغرقة في توقف الموظفين عندما يقودون أثناء أوقات الذروة.

كما واصلت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 تعزيز ترشيدها للاستهلاك أنظمة تقنية المعلومات للطاقة من خلال مبادراتها لتقنية المعلومات الخضراء، والتي تركز على:

- خفض بصمة الطاقة والكربون
- الاستخدام الأمثل لإدارة الدورة العمرية

الهدف	2013 الحالي	2013 الهدف	2012	التوفير في طاقة تقنية المعلومات
550	488	500	421	توفير في الطاقة (ميجاواط/ساعة)
25	27	30	35	% من الخوادم

وقد انتهت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 من إعداد دراسة هندسية لرفع كفاءة النظام الحالي لمعالجة المياه العادمة مما يضاعف الاستخدام الداخلي لمياه الري والتحليلة ويخفض كمية المياه العادمة المعاد حقنها. كما أكملت دولفين للطاقة المحدودة أيضاً دراسة هندسية أخرى ومشروع تجريبي لتحديد أفضل وسائل فصل المواد الكيميائية المثبطة للهيدرات الحركية من مجرى إعادة حقن المياه العادمة. واختارت دولفين للطاقة المحدودة استخدام تكنولوجيا متطورة للتبخير، وتنوي تنفيذ هذين المشروعين في 2016.

ويتم تجميع مياه المجاري ومياه الغسيل ومعالجتها وخلطها بالمياه الزيتية المعالجة والمياه التي تنفثها مراحل البخار وذلك لإنتاج مياه تستخدم في أغراض الري. وقد حققنا تخفيضاً بنسبة 12% في استخدامنا للمياه خلال 2013 بفضل مبادرات الترشيد.

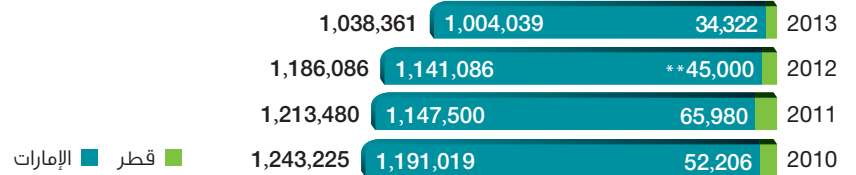
كما تتم معالجة مياه الإنتاج البحرية ومياه المعالجة البرية والتي لا يعاد تدويرها من خلال منشآت معالجة في الموقع ثم يتم إعادة حقنها إلى المخزون البري عن طريق بئرين للحقن. أما مياه التبريد البحرية، فتتم إعادة استخدامها إلى شبكة مياه التبريد بعد أن تقوم بتبريد الشبكة.

استخدام الماء بشكل مسؤول

تسعى دولفين للطاقة المحدودة لموازنة احتياجات عملياتها من المياه مع الحاجة للحفاظ على موارد مائية نظيفة وأمنة وكافية للأجيال الحالية والمستقبلية، وذلك بترشيدها استهلاك المياه العذبة عن طريق إعادة التدوير وترشيدها استخدامها في العمليات.

وتستخدم منشآت دولفين للطاقة المحدودة في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر المياه العذبة والمياه المحلاة المتوفرة من خلال شبكات تزويد الطاقة. وتقوم دولفين للطاقة بإعادة استخدام تلك المياه بعدة طرق. ويتم تحويل مكثفات البخار منخفض الضغط إلى مياه تغذية للمراجل البخارية.

الاستهلاك الإجمالي للمياه



2013	2012	2011	2010	استهلاك المياه (متر مكعب)
1,038,361	1,186,086	1,213,480	1,243,225	الاستهلاك الإجمالي للمياه*
1,004,039	1,141,086	1,147,500	1,191,019	قطر
34,322	**45,000	65,980	52,206	الإمارات
5,0	5,7	5,8	6,1	كثافة المياه (1000 متر مكعب/مليون برميل نפט مكافئ)
140,000	146,000	151,000	150,000	المياه المعاد تدويرها والمعاد استخدامها
109,815,000	116,448,000	122,938,000	130,912,000	مياه التبريد النقية
514,049	552,639	532,988	468,206	حقن المياه عالية التلوث في الآبار العميقة***

* من محطات التحلية ** تم تعديل بيانات عام 2012 استناداً على الحسابات المعدلة *** تم تحسين الطريقة التي تتبعها لإعداد البيانات. وتم تعديل بيانات الأعوام السابقة وفقاً لذلك.



وسوف تقدم إدارة تكنولوجيا المعلومات في 2014 بمراقبة الدورة العمرية لمعدات تقنية المعلومات منذ لحظة توريدها وحتى إعادة تدويرها وذلك من خلال حلول لمتابعة الأصول التقنية.

تعمل دولفين للطاقة المحدودة على ضمان التخلص من جميع النفايات بصورة مسؤولة بيئياً، ووفقاً للقوانين المحلية والمعايير المعمول بها في القطاع، وتشرف البلديات المحلية على عمليات معالجة النفايات غير الخطرة وذلك باستخدام مواقع طمر مصرح بها. أما النفايات الخطرة، والتي تشمل نفايات الزيوت السائلة والنفايات الصلبة مثل الكبريت الصلب والكتل الصلبة فيتم إما إعادة تدويرها (كما في حالة الزيت السائل)، أو تخزينها في مرافق مؤقتة خاصة بتخزين المواد الخطرة ومن ثم إرسالها للمنشآت المعتمدة من أجل التخلص منها.

وسوف يعمل المشروعان على ضمان موثوقية إمدادات دولفين للطاقة المحدودة من الغاز الطبيعي لكل من دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان.

إدارة نفاياتنا

يوفر التقليل من النفايات الفرص لخفض التكاليف وتحسين معدلات الترشيد. ولذلك نسعى للتقليل من استخدام الموارد وكذلك لخفض حجم النفايات وطبيعتها الخطرة عبر تطبيق نظام التسلسل الهرمي للنفايات

وقد واصلت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 تطبيق برنامجها لإعادة التدوير والذي دخل عامه الرابع. وساهمت مبادرة تقنية المعلومات الخضراء في تعزيز التزام الشركة بإعادة التدوير وذلك من خلال تعزيز دورات تحديث مواد تقنية المعلومات وتضمين عملية التخلص من وإعادة تدوير معدات تقنية المعلومات في عقود "الطلب عند الحاجة". وسوف يقوم قسم تكنولوجيا المعلومات بمراقبة الدورة العمرية لمعدات تقنية المعلومات منذ لحظة توريدها وحتى إعادة تدويرها وذلك من خلال حلول وإجراءات لمتابعة الأصول التقنية.

مسؤوليتنا عن منتجاتنا

يمثل التسرب وانطلاقات الغاز عبئاً بيئياً، إضافة لما ينتج عنها من تكاليف مالية وتأثير على السمعة. وتتوجه معدتنا وسياساتنا وتدريبنا نحو الحيلولة دون أي انبعاث غير مخطط للغاز أو تسرب أي مواد صلبة أو سائلة إلى التربة أو المياه. وقد وقع حادثين في 2013 لم ينجم عن أي منهما انبعاث لأي مواد نحو البيئة.

إن التزام دولفين للطاقة المحدودة بسلامة العمليات (الفصل الثاني) يعتبر عنصراً هاماً لجهودنا للحيلولة دون أن تتسبب منتجاتنا بأي ضرر للأفراد أو للبيئة. كما سيمكننا نظامنا للإصلاح الطارئ لخطوط الأنابيب من التدخل السريع في حالة حدوث أي أضرار طارئة على خط أنابيب التصدير أو أي من الخطوط البحرية التي تنقل الغاز الخام من منصات إنتاج دولفين للطاقة المحدودة على محطتها لمعالجة الغاز في راس لفان. هناك أيضاً مشروع لنظام منفصل للإصلاح الطارئ لخطوط الأنابيب يتم تنفيذه حالياً ومنتظر أن يساهم في تسهيل عمليات الإصلاح الطارئ لشبكة الغاز في دولة الإمارات العربية المتحدة.

2013	2012	2011	2010	سلامة ومسؤولية المنتج
0	0	2	1	عدد حوادث انبعاث الغاز التي تم التبليغ عنها
1	1	0	1	عدد حوادث التسرب التي تم التبليغ عنها
2,1	8,8	0	2	حجم التسرب المبلغ عنه (متر مكعب)

2013	2012	2011	2010	إجمالي المواد المعاد تدويرها
78,861	103,996	74,817	47,212	الورق والكرتون (كج)
12,947	16,075	13,117	10,123	بلاستيك (كج)
643	1,094	857	735	علب الألمونيوم (كج)
300	680	1,000		المواد الإلكترونية (كج)*
182,000	225,036	155,892	118,106	المواد الصناعية القابلة لإعادة التدوير (خشب، معادن، خردة، براميل، الخ) (كج)
274,751	346,881	245,683	176,176	إجمالي المواد المعاد تدويرها (كج)

*تم تحسين الطريقة التي نتبعها لإعداد البيانات. وتم تعديل بيانات الأعوام السابقة وفقاً لذلك.

2013	2012	2011	2010	مواد تقنية المعلومات المخفظة والمعاد تدويرها
850,000	552,000			الورق (عدد الأوراق المعاد تدويرها)
628	2,219	1,335	288	حبر الطابعات (عدد العبوات المعاد تدويرها)

2013	2012	2011	2010	إدارة النفايات
844	1348	1105	823	إجمالي النفايات غير الخطرة (طن)
273	309	299	298	إجمالي النفايات الخطرة (طن)

نصبح أفضل في المواطنة المؤسسية

أهم مؤشرات الأداء:

- انعدام حالات الفساد المبلغ عنها
- انعدام الوقت المهدر في الحوادث للمقاولين
- المعدل الإجمالي للإصابات المبلغ عنها للمقاولين 0,23
- 4,130,000 دولار أمريكي كاستثمار في المجتمع

التزامات 2013:

- تطبيق تدريب واعتماد عبر الانترنت لميثاق السلوك في أداء الأعمال - لم يتم إنجازه
- اعتماد وتطبيق سياسة التحقيق المؤسسي - تم إنجازه
- إعداد وثيقة إرشادية للاستثمار في المجتمعات المحلية يمكن استخدامها لتقييم جوانب الاستدامة لفرص الاستثمار في المجتمع - لم يتم إنجازه

التزامات 2014:

- تطبيق تدريب واعتماد عبر الانترنت لميثاق السلوك في أداء الأعمال
- الموافقة على وإصدار الوثيقة الإرشادية للاستثمار في المجتمعات
- تدشين "بيئتي وطني" في دولة قطر



بوصفها "مواطناً مؤسسياً، فإن دولفين للطاقة المحدودة تضطلع بمسؤولية العمل بشفافية ومسؤولية ونزاهة وبالاستثمار في إيجاد قيمة مشتركة للمجتمعات التي تدعم عملياتها.

العمل بشفافية ومسؤولية ونزاهة

فيما رفعت التحديات الاقتصادية العالمية من توقعات الجهات المعنية، تتطلب البيئة الرقابية المعقدة منا أن نمارس أعمالنا بأعلى المستويات. وتمثل الثقة والشفافية والمساءلة توقعات عصرنا هذا للشركات، وذلك بدءاً من أعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية، نزولاً حتى سلسلة الإنتاج.

الشفافية والمساءلة في الحوكمة

أنشئت دولفين للطاقة المحدودة من قبل مساهميها، وهي مساءلة بالكامل أمام مساهميها، الذين يعملون مجتمعين كجمعية عمومية تجتمع سنوياً لمراجعة واعتماد تقرير مجلس الإدارة والتقرير السنوي للشركة وتقرير المدقق الخارجي وكذلك لتعيين المدققين الخارجيين للشركة.

ويعتبر مجلس الإدارة، والمكون من ممثلين للشركات الثلاث المساهمة في دولفين للطاقة المحدودة، الجهاز الأعلى نفوذاً للشركة، وهو يقوم بتعيين أفراد الإدارة التنفيذية، واعتماد الميزانية السنوية وبرنامج العمل الذي تطرحه الإدارة، كما يعمل على ضمان عمل الشركة وفقاً لأعلى معايير النزاهة، ويعتبر 90% من أعضاء المجلس مستقلين عن عمليات الشركة (باستثناء وحيد هو العضو المنتدب). يمكن الاطلاع على قائمة أعضاء مجلس الإدارة وبياناتهم الشخصية على موقعنا:

<http://www.dolphinenergy.com/en/9/about-dolphin/board-members>

يجتمع المجلس عادة مرتين في العام ويتم صرف مكافآت سنوية قياسية لأعضاء المجلس. وينصب تركيز المجلس بشكل أساسي على إدارة المخاطر بالشركة ومناقشة أداء الشركة بشكل عام، بما في ذلك الأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي. وللمجلس أربع لجان استشارية هي: اللجنة المالية، لجنة التدقيق والمخاطر والالتزام، لجنة المكافآت، ولجنة مراجعة المشاريع، والتي تقوم بمراجعة جوانب الصحة والسلامة والبيئة والأمن وكذلك الجوانب الفنية والتشغيلية لمشروع غاز دولفين.

ولدى دولفين للطاقة المحدودة عدة آليات تتيح للعاملين والمساهمين تقديم التوصيات لمجلس الإدارة، وتدعو اجتماعات المدير العام والتي تعقد في كل من دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة الموظفين لتوجيه أسئلتهم ومقترحاتهم مباشرة لمديرهم العام. كما يمكن للموظفين أيضاً التواصل مع الإدارة خلال اجتماعات الرئيس التنفيذي مع الموظفين والتي تعقد أيضاً في الدولتين كل عام.

لمزيد من المعلومات عن هيكل الإدارة الداخلية لدولفين للطاقة المحدودة، يرجى الاطلاع على الملحق (د).

النزاهة في دولفين للطاقة المحدودة

يحدد ميثاق السلوك في أداء الأعمال الخاص بدولفين للطاقة المحدودة السياسات والإجراءات الكفيلة بضمان قيام الشركة بأداء أعمالها بصورة قانونية وأخلاقية وبطريقة تتفادي حدوث أي تضارب في المصالح. يشار إلى أن ميثاق السلوك في أداء الأعمال مجاز من قبل مجلس الإدارة ويتعين على كل موظف أن يقوم بتعبئة الإعلان السنوي للسلوك المهني والذي يقر فيه باستيعابه التام لمسؤولياته. ويتولى ضابط الامتثال بالقوانين في دولفين للطاقة المحدودة المسؤولية عن ميثاق السلوك في أداء الأعمال حيث يشرف على تطبيقه ويلتزم بجميع السياسات المنصوصة فيه، بما في ذلك تلك المتعلقة بالتواصل مع العاملين وتدريبهم. ونخطط لإجراء تدريب على شبكة الإنترنت واعتماد المتطلبات السنوية لاعتماد ميثاق السلوك في أداء الأعمال لدى العاملين في مطلع 2014.

ولضمان الإبلاغ الفوري والذي لا تعثره أي عوائق عن أي مخالفات لميثاق السلوك في أداء الأعمال، هناك خط مجاني وعنوان بريد إلكتروني خاصين بالنزاهة تم استحدثهما لمساعدة الموظفين على الكشف عن أي ممارسات أو سلوكيات غير سليمة، وذلك بدون الخوف من أي إجراء انتقامي. وفي عام 2013 لم يتم تلقي أي بلاغات أو استفسارات سواء عن طريق الخط المجاني أو البريد الإلكتروني أو أي وسيلة أخرى.

كما يرسم ميثاق السلوك في أداء الأعمال سياسات واضحة لتفادي أي نوع من الرشاوي وتضارب المصالح. ولصون نزاهة الشركة، ترفض دولفين للطاقة المحدودة القيام بأي أعمال مع مؤسسات للتزويد والتوريد يكون لدى أعضاء مجلس الإدارة أو الموظفين أو أفراد عائلاتهم مصالح فيها، أو قد تقوم بمنح أعضاء مجلس الإدارة أو الموظفين أو أفراد عائلاتهم امتيازات ناجمة جزئياً أو كلياً عن الأعمال التي ينجزونها.

المتعهدون أو المقاولون الذين يرتبطون بالتزام أو عدة التزامات أو بأعمال سنوية مع دولفين للطاقة المحدودة تفوق قيمتها 50,000 دولار أمريكي يتوجب عليهم الحصول على نسخة من ميثاق السلوك في أداء الأعمال، وأن يقرأوا كتابته بالتزامهم بفحوى الميثاق. ويعتبر التقيد التام بهذا الميثاق شرطاً للشروع في أي أعمال مع دولفين للطاقة المحدودة، وأي مخالفة سوف تعد بمثابة خرق مادي للاتفاقية.

لم يتم تسجيل أي خرق للنزاهة من قبل أي من المقاولين لدرجة إلقاء التعاقد معه، وتم تضمين كافة الوحدات العاملة بالشركة في تقييم المخاطر السنوي لشركتنا والذي يحتوي على تحليل للفساد.

وفي عام 2013، قامت دولفين للطاقة المحدودة بتطوير لائحة للتحقيق المؤسسي يتم الاسترشاد بها في التحقيق حول أي مزاعم لحالات فساد أو غش وذلك لضمان تضمين النزاهة والمسؤولية في جوهر عملية حوكمة الشركة. ولم تطرأ خلال 2013 أي حالة فساد مزعومة في كافة أقسام الشركة، بما في ذلك أي غرامات مالية أو أي عقوبات غير مالية.

الاضطلاع بمسؤولية سلسلة الإمداد

لا يتم إيداع المواطنة المؤسسية الرشيدة فقط من خلال الاستثمار في المجتمع والنزاهة في عملياتنا، بل تتمثل أيضاً في مسؤوليتنا لضمان أن جميع الشركات التي تعمل معها تتمسك بنفس المستويات العالية من الجودة والصحة والسلامة والتميز البيئي التي نتمسك نحن بها.

ولدى دولفين للطاقة المحدودة نظام شامل يضمن أن جميع مقاوليها يلتزمون بمعاييرها للصحة والسلامة والبيئة والأمن. ومنذ البداية، يتعين على الراغبين في دخول مناقصة لعقد مشروع أو أي عطاء تفوق قيمته مليون دولار أمريكي أن يقوموا بتعبئة استمارة للتأهيل المبدئي يجيبون فيها على أسئلة حول توجهاتهم إزاء ما يلي:

- الريادة في الصحة والسلامة والبيئة والأمن
- إدارة المقاولين الفرعيين
- إدارة المخاطر والآثار
- التخطيط والإجراءات
- مراقبة التنفيذ والأداء
- الإبلاغ عن الحوادث والتحقيق فيها
- التدقيق والمراجعة
- إدارة الطوارئ والاستجابة لها

تفرض المخاطر والتحديات المرتبطة بصناعة الطاقة أن نركز جُل اهتمامنا على مواصلة التميز في مجال الصحة والسلامة والبيئة. ويدرك مقاولونا جيداً التزامنا الشديد في هذا المجال الحساس، ونرحب بمساهماتهم الفعالة في تحقيق ذلك من خلال إيجاد الأفكار المبتكرة لتحسين الأداء في مجال الصحة والسلامة والبيئة وتعزيز ثقافة السلامة في دولفين للطاقة المحدودة. وإنه لمن الضروري أن نتشارك في الدروس المستفادة من الحوادث الماضية مع موظفينا والمقاولين الذين يعملون معنا كي نتجنب الحوادث والأحداث الخطرة في المستقبل.

عادل أحمد البوعيين
المدير العام

أكملت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 عامها الثالث بدون أي وقت مهدر في الحوادث للمقاولين. وبلغ معدل الوقت المهدر للحوادث للمقاولين في قطاع الغاز الطبيعي بدولة قطر 0,10 في 2012⁵. وانخفضت وتيرة الحوادث المسجلة وسط مقاولي دولفين للطاقة المحدودة من معدلها البالغ 0,40 في 2012 إلى معدل 0,23 في 2013، فيما بلغ متوسط معدل الحوادث المسجلة في قطاع الغاز الطبيعي القطري إلى 0,76 في 2012⁶. وما زلنا نواصل سعينا للقضاء تماماً على الحوادث في أماكن العمل.

وفي مسعى لتشجيع المقاولين على تجاوز التوقعات فيما يتعلق بمعايير دولفين للطاقة المحدودة للصحة والسلامة والبيئة والأمن، قامت دولفين للطاقة المحدودة في 2013 بتكريم سبعة من المقاولين في قطر ومنحتهم جوائز تقديرية للالتزام المتواصل بتحسين إستراتيجيات التواصل الفعال وتعزيز المعايير الشاملة في حقل الصحة والسلامة والبيئة.

وقبل البدء في المشروع، يجب على المقاول أن يقدم خطة للصحة والسلامة والبيئة والأمن خاصة بالموقع وخاصة بالعقد، تتضمن تقييم مستند على المخاطر وتوضيح لطريقة أداء الأعمال محل التعاقد بصورة آمنة. وهذا يجب مراجعته والموافقة عليه من قبل دولفين للطاقة المحدودة.

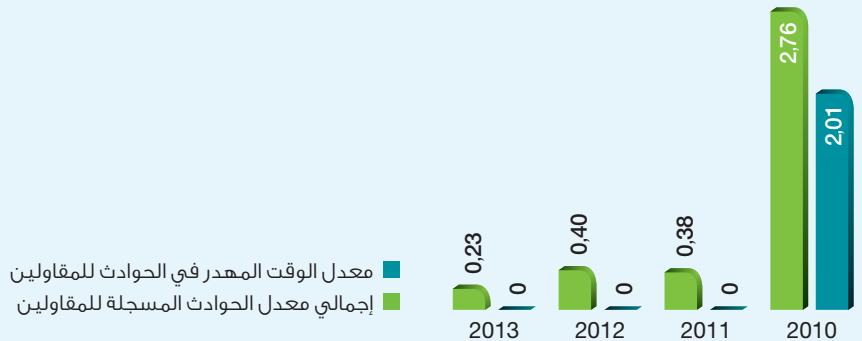
تقوم دولفين للطاقة المحدودة بصورة دورية بالتدقيق في المقاولين قبل وأثناء الأعمال محل التعاقد وذلك لضمان التزامهم بكافة المتطلبات والإجراءات المتفق عليها. كما يجب على المقاولين إبلاغ الشركة بأي حادث يتعرض له الأفراد كما يتعين على مقاولين محددين أن يقدموا لدولفين للطاقة المحدودة تقريراً شهرياً عن الصحة والسلامة والبيئة والأمن يتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية التي نحددتها للعمليات المنجزة وقيد الإنجاز. كما يتم الطلب من الموردين الذين يواجهون أي مسائل معقدة أن يتابعوا الأداء والتوثيق أو أن يقوموا باتخاذ إجراء فوري.

ونطلب أيضاً من العديد من مقاولينا إبراز الوثائق الخاصة بكل من أنظمة، لوائح، إجراءات، وأداء الصحة والسلامة والبيئة والأمن لديهم، مصحوبة بعروضهم للعطاء، حيث تستخدم هذه الوثائق في مرحلة تقييم العروض. وأثناء عملية العطاء، نقوم بحالات في المؤسسات المتقدمة بالعروض في مواقعها ومراجعة إجراءاتها للتأكد من التزامها بالتوجه الذي ذكرته في عروضها إزاء الصحة والسلامة والبيئة والأمن.

يشتمل كل عقد على شروط خاصة بالصحة والسلامة والبيئة والأمن تلزم المقاولين على التقيد بإرشادات دولفين للطاقة المحدودة الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة والأمن. ويعتبر الحوار والالتزام والتقييم الذاتي والتدقيق من ضمن الأدوات التي نستخدمها للتأكد من أن ممارسات المقاول تتوافق مع إرشاداتنا. وبعد إرساء العقد على المقاول، نقوم بالاجتماع به لمناقشة نظام الصحة والسلامة والبيئة والأمن، وتوقعات دولفين للطاقة المحدودة لجوانب الصحة والسلامة والبيئة والأمن وكذلك ممارسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة والأمن وذلك قبل شروع في تنفيذ التعاقد.

15 تقرير الاستخدام لقطاع الطاقة والصناعة بدولة قطر 2012 (<http://www.hse-reg-dg.com/qeizr2012/WWW/index.html>)
16 نفس المصدر.

سلامة المقاولين



2013	2012	2011	2010	سلامة المقاولين
87	116	80	139	إجمالي المراجعات الشهرية لقسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن

حماية حقوق الإنسان

لدى دولفين للطاقة المحدودة مسؤولية للاحترام حقوق الإنسان وضمان عدم مشاركتها في أي انتهاكات لحقوق الإنسان. ونسعى لتجنب أي تعدي على حقوق الآخرين، كما نلتزم بالتعويض إذا ما وقع أي ضرر نتيجة لأنشطتنا. وتمتد مسؤوليتنا نحو احترام حقوق الإنسان لتغطي جميع أنشطتنا وعلاقات العمل التي تربطنا بالآخرين.

تتبع دولفين للطاقة المحدودة كافة النظم الوطنية المتعلقة بحقوق الإنسان في أي مكان تعمل فيه، كما نعين طبيعة تركيب مجلس إدارتها المتعددة الجنسيات الشركة على الحوار حول التوقعات الدولية الخاصة بحقوق الإنسان.

ولا تبيع دولفين للطاقة المحدودة أو تتسامح مع تشغيل الأطفال. ولم تسجل أي حالة في هذا الشأن، كما لا تلجأ الشركة مطلقاً للممارسة المتمثلة في حجز جوازات سفر الموظفين أثناء فترة عملهم بالشركة.

وتتضمن التعاقدات مع المقاولين شروط تتعلق بقضايا حقوق الإنسان، وعند العمل مع متعهدي الخدمات، تكون هناك شروط تعاقدية توضح أحكام وأوضاع العمل (مثل متطلبات الصحة والسلامة والإرشادات الخاصة بالرواتب).

الاستثمار في مجتمعاتنا

تستثمر دولفين للطاقة المحدودة في مجتمعاتها عبر إقامة البرامج ورعاية الفعاليات والتبرع للأنشطة الخيرية. وتتركز الاستثمارات في المجتمع بشكل واضح على مرتكزات التعليم والبيئة والثقافة والفنون والرياضة. ونلتزم بتعزيز التأثير الذي تحدثه استثماراتنا المجتمعية ومواءمتها مع أهداف الاستدامة.

ونتيجة لذلك، قمنا في 2013 بصياغة مسودة الوثيقة الإرشادية للاستثمار في المجتمع وسوف نقوم في 2014 بالموافقة على الوثيقة وإصدارها وتدريب المستفيدين على كيفية استخدامها. وذلك للحصول على مردود اجتماعي لاستثماراتنا في المجتمع. وفي المستقبل، سوف تقوم دولفين للطاقة المحدودة بتوسيع هذا الجهد لإعداد إستراتيجية وإجراءات مفصلة لضمان أكبر أثر مستدام لاستثماراتنا في المجتمع.

وقد قمنا بتناول بعض ملامح برنامجنا للاستثمار في المجتمع لعام 2013 أدناه. يرجى زيارة موقعنا للحصول على قائمة شاملة بالمبادرات التي ندعمها:

<http://www.dolphinenergy.com/en/29/social-responsibility>

2013	2012	2011	2010	المساهمة المجتمعية
4,13	6,38	5,53	3,04	المساهمة المجتمعية (مليون دولار أمريكي)
0,91	1,55	0,58	0,44	قطر
3,22	4,83	4,95	2,60	الإمارات



وقد عاد أكثر من 50% من زوار الموقع لزيارته مجدداً مما يشير إلى أن الإقبال على البرنامج يظل مرتفعاً وسط الطلاب والمعلمين وأولياء الأمور. وبحلول 31 ديسمبر 2013، حاول ما يقرب من 27,000 طالب من حوالي 600 مدرسة حل المسابقة على الموقع. وتدل هذه الزيادة في عدد المدارس المشاركة أن الطلاب من المدارس الأخرى قد شاركوا في البرامج بمحض إرادتهم، حيث تجاوز عدد المشاركين عدد المدارس المعتمدة ومنسقيها البالغ 300.

<http://www.beatiwatani.com/>

إضافة لإدارتها البرنامج بالتعاون مع جمعية الإمارات للحياة الفطرية والصندوق العالمي لصون الطبيعة. تقوم دولفين للطاقة المحدودة أيضاً بابتعاث المتطوعين من موظفيها لزيارة المدارس وتوعية الطلاب. وقد عرضت دولفين للطاقة المحدودة في 2013، وبالتعاون مع جمعية الإمارات للحياة الفطرية والصندوق العالمي لصون الطبيعة، برنامج بيئتي وطني على المجلس الأعلى للتعليم في دولة قطر. ونتيجة لذلك، قام الشركاء الثلاثة بتعديل البرنامج لعرضه في المدارس الحكومية القطرية. ويتوقع إطلاق وتنفيذ البرنامج هناك في 2014.

ويعتبر موقع بيئتي وطني على شبكة الإنترنت بمثابة مصدر مفتوح. وقد استقطب الموقع أكثر من 600,000 زائر وحوالي 700,000 مشاهدة للصفحات. ويتفاعل الزوار مع الموقع بشكل كبير حيث يقضون في المتوسط 11 دقيقة في تصفحه.

بيئتي وطني

شارك 54,500 طالب وطالبة من 200 مدرسة في دولة الإمارات في برنامج دولفين للطاقة المحدودة المعروف باسم بيئتي وطني خلال العام الدراسي 2012-2013 وذلك بدعم من 300 معلم ومعلمة. وقد أطلقت أحدث نسخة من البرنامج البيئي التعليمي على شبكة الإنترنت في 2011. ويهدف البرنامج لتوعية المعلمين والطلاب وأفراد عائلاتهم بالحياة الفطرية والمواضيع البيئية في دولة الإمارات وتدريبهم على صونها وحمايتها.

ولتوسيع المشاركة في البرنامج خلال العام الدراسي 2013-2014، نُظمت 19 ورشة عمل للمعلمين في كافة أنحاء الإمارات خلال شهري سبتمبر وأكتوبر من أجل التعريف بالبرنامج وتوفير التدريب على تطبيق البرنامج. وحضر فعاليات الورش أكثر من 400 معلم ومعلمة يمثلون 344 مدرسة، حيث لم يكن لدى نصفهم أي معرفة بالبرنامج. ونتيجة لذلك، تم تسجيل أكثر من 300 مدرسة في البرنامج بنهاية 2013.

يعتبر التعليم البيئي عنصراً هاماً للتنمية المستدامة ... فالأطفال الذين يتعلمون العادات البيئية الجيدة تلازمهم تلك العادات حتى بعد أن يصبحوا راشدين، مما ينعكس إيجاباً على الحفاظ على البيئة على المدى الطويل.

أجيتا ناير،

مديرة التعليم في جمعية الإمارات للحياة الفطرية-الصندوق العالمي لصون الطبيعة

62,478 عدد الأشخاص الذين زاروا الموقع

730,643

صفحة مقروءة

52,91%

زيارة جديدة

111,529

زيارة

30,35%

معدل ارتداد

62,478

زيارة لمرة واحدة

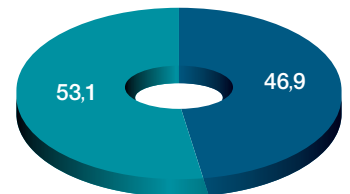
6,55

صفحة/زيارة

00:11:16

إجمالي وقت زيارة الموقع

زوار الموقع



■ زائر جديد ■ أكثر من مرة

وفي عام 2013، حصلت دولفين للطاقة المحدودة على موافقة المجلس الأعلى للتعليم للإشراف على التعاون بين برنامج راس لفان للتواصل المجتمعي والمجلس الأعلى للتعليم من أجل تطبيق البرنامج في دولة قطر. وإضافة لرعايتها للبرنامج، يقوم فريق العلاقات العامة بشركة دولفين للطاقة المحدودة بالعمل على تكثيف المشاركة في البرنامج عن طريق التواصل مع المدارس والترتيب لتدريب المعلمين وتوفير مواد البرنامج.

وتخطط دولفين للطاقة المحدودة إلى إقامة السباق مرة أخرى في 2014 مشجعة الموظفين على السعي لكسر أرقامهم المسجلة في 2013.

برنامج غلوب "GLOBE"

إن برنامج التعليم والمراقبة العالمي لمنفعة البيئة - والمعروف اختصاراً باسم غلوب "GLOBE" - هو برنامج علمي وتعليمي يركز على التدريب العملي في المدارس الابتدائية والثانوية. وتتركز رؤية البرنامج في إقامة مجتمع يضم الطلاب والمعلمين والعلماء لكي يعملوا معاً نحو فهم أفضل لإدامة وتحسين بيئة الأرض على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية. ولتحقيق هذه الرؤية، يشجع البرنامج تدريس وتعلم العلوم وتعزيز الوعي البيئي والاستكشاف العلمي. يمكن معرفة المزيد عن برنامج غلوب من خلال موقعه على الإنترنت: <http://www.globe.gov/>

سباق دولفين للطاقة المحدودة في الدوحة للمسافات القصيرة

احتفالاً باليوم الرياضي الوطني لدولة قطر، شاركت دولفين للطاقة المحدودة كراعٍ رسمي لسباق الدوحة الأول للمسافات القصيرة، والذي أقيم بهدف تشجيع السكان في قطر على ممارسة الأنشطة الرياضية. وقد صُمم السباق الاجتماعي والترفيهي بحيث يتاح للجميع المشاركة فيه بوجود سباق فئة 5 كيلومتراً، و3 كيلومتراً للمتسابقين الذين تبلغ أعمارهم ثمانية أعوام فما فوق، وسباق المختصر 1 كيلومتر للأطفال. إضافة لسباق مشي للسيدات بطول كيلومتر واحد. وشارك في فئات السباق الأربع أكثر من 1,360 متسابقاً ومتسابقة. كما شهد السباق مشاركة مكثفة من 391 من موظفي دولفين للطاقة المحدودة وعائلاتهم. وشارك بعض الموظفين أيضاً كمتطوعين وساهموا في إنجاح فعالياته. وقد حُصص جزء من رسوم الاشتراك في السباق لجمعية "أبادي الخير في آسيا" وهي مؤسسة غير ربحية مقرها الدوحة تعمل على جمع التبرعات لتقديم التعليم الابتدائي والثانوي للأطفال الذين يعيشون في مناطق الأزمات بآسيا والشرق الأوسط.



هذا هو تقرير الاستدامة الخامس الصادر عن دولفين للطاقة المحدودة والذي يستعرض أداء الشركة عن عام 2013. ويحوي التقرير مقارنات مع الأعوام 2011 و2010 أيما أمكن. وقد دأبت دولفين للطاقة المحدودة منذ عام 2009 على إصدار تقرير الاستدامة كل عام.

عملية تحديد محتوى التقرير

يركز التقرير على المجالات ذات الأولوية لدولفين للطاقة المحدودة، والتي تم تحديدها بالاستعانة بمبادئ المبادرة العالمية لإعداد التقارير وإرشادات رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة والمعهد الأمريكي للبتترول لتحديد محتوى التقرير. وتشمل هذه:

المادية: تؤمن دولفين للطاقة المحدودة بأنها قامت في هذا التقرير بتغطية كافة القضايا الرئيسية التي تعكس التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية لدولفين للطاقة، أو القضايا التي يمكن أن تؤثر تأثيراً موضوعياً في تقييم وقرارات الجهات ذات العلاقة.

شمولية الجهات ذات العلاقة: حددت دولفين للطاقة المحدودة ونظرت في كل الجهات ذات العلاقة، كما حددت كيفية التعامل معها، وأولوياتها واستجاباتها.

سياق الاستدامة: في كتابة هذا التقرير وضعت دولفين للطاقة المحدودة في اعتبارها الاتجاهات العالمية في الاستدامة لقطاع النفط والغاز، كما وضعت في الاعتبار الإطارين الإقليمي والمحلي لعملياتها.

احتمال التقرير وحدوده: حاولت الشركة أن تجعل هذا التقرير مكتملاً بقدر الإمكان. هذا التقرير يتعلق بأداء دولفين للطاقة المحدودة لعام 2013 (من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2013)، ويغطي كافة عملياتها في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، ما لم يذكر خلاف ذلك. وليست هناك أي عمليات تم استثناؤها.

دورة التقرير: سوف تصدر دولفين للطاقة المحدودة تقريراً عن التقدم المحرز في مجال الاستدامة بصورة سنوية.

ضمان الجودة في تقرير الاستدامة

تدرك دولفين للطاقة المحدودة الأهمية النابعة عن ضمان جودة وموثوقية المعلومات الواردة في هذا التقرير، ولذلك استخدمت "مبادئ تحديد الجودة" الصادرة عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير.

التوازن: يسعى هذا التقرير لإثبات الشفافية وعرض المنجزات مع بيان المجالات التي تعتقد دولفين للطاقة المحدودة بوجود فرصة لتحسينها.

القابلية للمقارنة: يوفر التقرير بيانات قابلة للمقارنة لمعظم المؤشرات خلال ثلاثة أو أربعة أعوام.

الدقة والموثوقية: لقد بذلت كافة الجهود لضمان أن تكون بيانات الأداء على أعلى درجة من الدقة حسب أقصى حدود معرفة الشركة. وقد قامت دولفين للطاقة المحدودة بتعديل أي بيانات ثبت عدم دقتها في التقارير السابقة مع توضيح ذلك في الأقسام التي تم فيها التعديل من هذا التقرير. وعلى أي مؤشرات ذات حسابات أو طرق جديدة على دولفين للطاقة المحدودة، يتم وضع تلك الحسابات بجانب كل مؤشر أداء رئيسي.

الوضوح: هذا التقرير يستهدف نطاقاً واسعاً من الجهات ذات العلاقة تتباين في مستوى وعيها بتقديرها للاستدامة، ولذا حاولت دولفين للطاقة المحدودة أن تجعل من التقرير مادة سهلة الاستيعاب لقراءه المستهدفين.

التدقيق: هذا التقرير لم يتم توثيقه من قبل جهة خارجية.

بيان تحذيري

يحتوي تقرير دولفين للطاقة المحدودة للاستدامة 2013 على إفادات معينة تحمل صبغة التطلع. وعليه، فإن كافة الإفادات الواردة، بخلاف الإفادات التي تورد حقائق تاريخية محضة، يمكن اعتبارها من قبيل التطلعات. وبحسب طبيعة الإفادات المتطلعة، فإنها قد تنطوي على معلومات غير متيقن منها سواء بمعرفة أو بغير معرفة، مما قد يؤثر على النتائج المتوقعة للعمليات التشغيلية والتدفقات المالية أو الأعمال المحتملة وذلك لأنها ترتبط بالأحداث وتعتمد على الظروف التي ستنشأ أو قد تنشأ في المستقبل. وينبغي على القراء أن لا يعتمدوا على الإفادات المتطلعية والتي تتحدث فقط اعتباراً من تاريخ هذا التقرير.

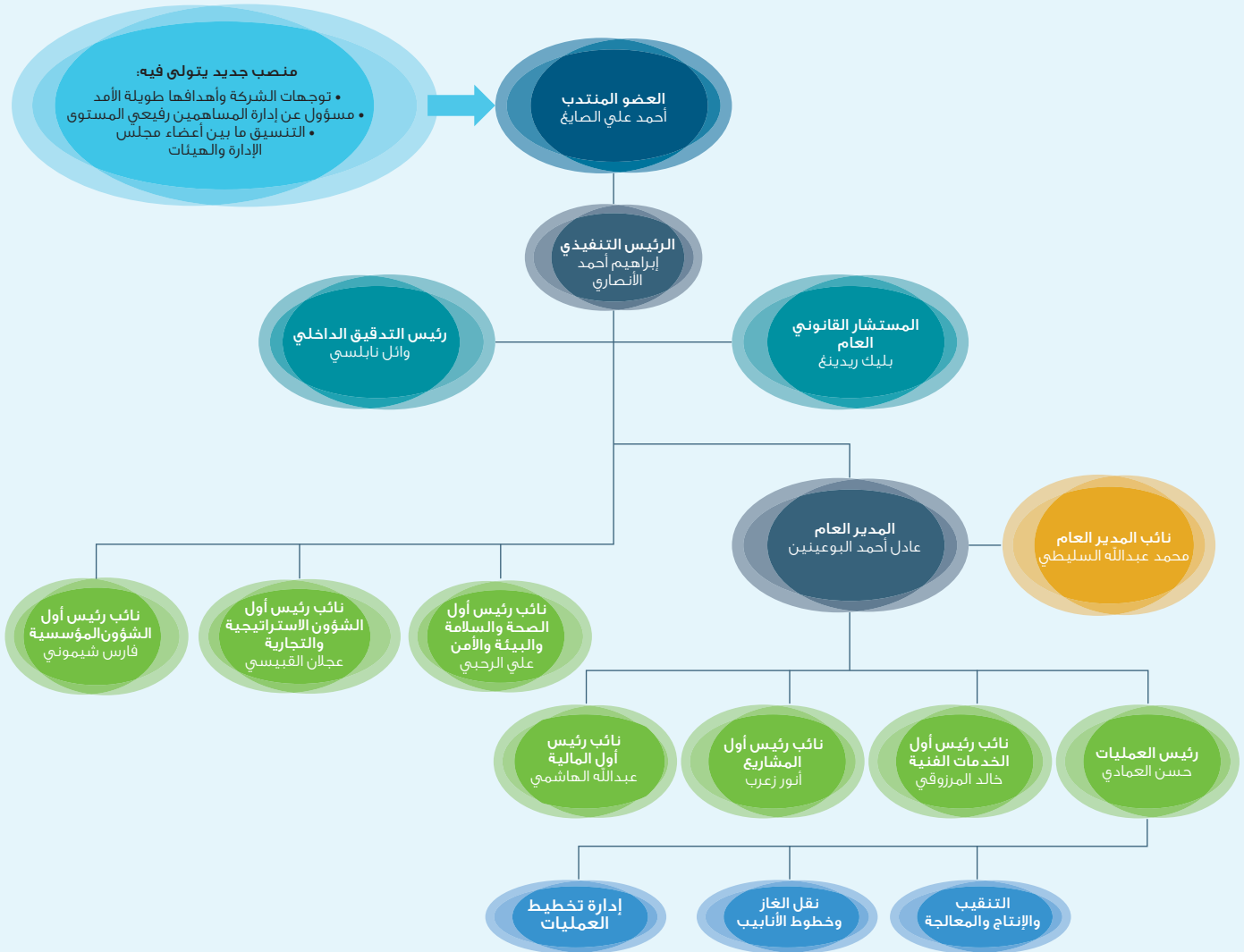
SDIR	IPIECA	G4	G3.1	الفصل/ القسم
		2,1	1,2,1,1	كلمة سمو رئيس مجلس الإدارة
		2,1	1,2,1,1	كلمة الرئيس التنفيذي
دولفين للطاقة المحدودة				
		56,17,13,9-2	4.8,2.9-2.1,1.2	عن دولفين للطاقة المحدودة
			2.10	أبرز الإنجازات في 2013
				ملخص أداء الاستدامة
نتيماً الريادة في تبني إدارة				
		21-18,16-14,2 EC2,56,27-24	4.8,3.6,3.5,1.2 SO5,EC2,4.17-4.11	بماذا نسترشد
		36-34,18,14,2 EC2,56,47-45,42	4.8,4.1,3.5,1.2 EC2,4.11,4.9	إدارة الاستدامة
				بناء ثقافة الاستدامة
نضع موظفونا أولاً				
36		LA12,10,9	13,LA1,2.8	فريق دولفين للطاقة المحدودة
34,33,29,27,25	5-HS1	OG13,LA5-7	OG13,SO10,LA6-8	ضمان الصحة والسلامة
40	SE17	11,LA9	12,LA10	تطوير موظفينا
39	SE16	5,EC1,2,LA1,55,54	3,LA2,5,EC1	الخيار المفضل كجهة توظيف
38	18,SE15	HR3,16,12,3,LA1	HR4,15,13,LA2	تشجيع التنوع والاحترام
ننجز عملياتنا بتميز				
2		EN1,9	2.8,EN1	إدامة الإنتاجية
1		EC1,9	EC1,2.8	ضمان النمو المالي
		PR5	PR5	تحقيق رضا العملاء
نوفر القيمة				
37	6,5,2,SE1	12,LA9,8,EC6	9,EC7,13,LA10	العمل على تطوير القوى العاملة المواطنة
3	7,5,2,SE1	9,EC8	9,EC6	دعم الاقتصاد المحلي
نحمي البيئة				
18,17,10,9,8	7,4,E1	OG6,27,21-EN15,14	OG6,26,20-EN16,4.11	خفض انبعاثات حرق الغاز
4,5	E2	30,27,7-EN3,14	29,26,7-EN3,4.11	خفض استهلاكنا من الطاقة
16-12	9,E6	OG5,27,22,10-EN8,14	OG5,26,21,10-EN8,4.11	الاستخدام المسؤول للمياه
20,19	HS4,E8	27,EN24,14	26,EN23,4.11	مسؤوليتنا عن منتجاتنا
22,21	E10	27,25,EN23,14	26,24,EN22,4.11	إدارتنا للنفايات
نصبح أفضل في المواطنة المؤسسية				
40	12,SE11	5-SO3,9,HR1,42-34	4.9,4.8,4.6,4.4-4.1,2.9 4-S,10,HR1	العمل بشفافية ومسؤولية ونزاهة
30,28,26	10-SE8	33,EN32,15,LA14,12 10,SO9,11,10,6,HR5	HR2	الاضطلاع بمسؤولية سلسلة الإمداد
41	3-SE1	SO1,EN27,7,EC1	EN26,8,EC1,SO1	الاستثمار في مجتمعاتنا
ملحق				
		33,30-28	3.13,3.9-3.1	أ - معايير التقرير
		32	3.12	ب - فهرس المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، رابطة صناعة النفط الدولية لحفظ البيئة (IPIECA)، وتقرير التنمية المستدامة لقطاع الصناعة والطاقة بدولة قطر (SDIR)
		27-24	4.17-4.14	ج - استعراض توضيحي للجهات المعنية
				د - بيان المبادرة العالمية لإعداد التقارير
				هـ - المصطلحات

مساهمونا	يحتظون بتقديرنا لأنهم	يتوقعون من دولفين للطاقة المحدودة أن	نتواصل معهم من خلال
العاملون			
ما يزيد عن 1,200 موظف وموظفة بدوام كامل في كل من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر	يوفرون الخبرات اللازمة لتشغيل وإدارة المحطة وخطوط الأنابيب والأنشطة يحددون إنتاجتنا ومستوى الابتكار والنزاهة الثروة الحقيقية للشركة والذين لا نستطيع بدونهم أن نقوم بأعمالنا	توفر مكافآت مالية تنافسية ومستويات معيشة ممتازة اتخاذ أقصى درجات الاحتياط فيما يتعلق بالصحة والسلامة ضمان الاستعداد للطوارئ والمسائل العاجلة تعزيز قدرة الموارد البشرية تحافظ على أفراد القوى العاملة المتخصصين والمهرة التمسك بحماية جميع حقوق الإنسان الأساسية لكافة العاملين والمقاولين وموفري الخدمات توفير بيئة عمل متنوعة وشاملة	الاجتماعات الدورية تقييم الأداء استبيانات رضا الموظفين نظام التظلم والشكاوي نظام الآراء والمقترحات النشرات الداخلية برامج التقدير والجوائز التفتيش الدوري على مساكن العمال ومناقشة العمال حول توفير كل ما يكفل راحتهم
المساهمون			
تشمل قائمة مساهمي دولفين للطاقة المحدودة شركة مبادلة للتنمية - الشركة الاستثمارية لحكومة أبوظبي - (حصة ملكية بنسبة 51%)، وشركة توتال الفرنسية، وشركة أكسيدنتال بترولسيوم الأمريكية حيث تحوز كل واحدة منهما على حصة ملكية بنسبة 24,5%	يوفرون رأس المال اللازم للنمو المستدام يقدمون الاستشارات على المستوى الإستراتيجي يوفرون الخبرات والإرشادات متى ما تطلب الأمر	تحقق الأهداف المالية والتشغيلية تبني سمعة واسم جدير بالثقة العمل بنزاهة ومسؤولية وشفافية كاملة تحافظ على موثوقية وكفاءة العمليات والمنتجات تستعين بإجراءات قوية لإدارة المخاطر	التمثيل في مجلس الإدارة وفي لجنته الاستشارية بما في ذلك الاجتماعات الدورية للمجلس تعزيز الأداء والأثر من خلال إجراءات إدارة الاستدامة التمثيل والمشاركة الفاعلة كأعضاء ومعارين في جميع وحدات الشركة التقارير الشهرية وربيع السنوية والسنوية التقارير عن أداء الشركة من خلال تقرير الاستدامة السنوي الأنشطة الإعلامية
الزبائن والعملاء			
يشتملون في الأساس على مزودي خدمات الطاقة والذين يقومون بشراء الغاز من دولفين للطاقة المحدودة ويلبون في مقابل ذلك متطلبات إنتاج الماء والكهرباء ويدعمون التنمية الاقتصادية والصناعية المتواصلة في المنطقة	يوفرون منافذ للغاز المنتج والماخوذ من أطراف ثالثة يضمنون الاستقرار المالي كل عام والاستفادة من فرص التطور يعتمدون على النجاح المتواصل لدولفين للطاقة المحدودة	تحرص على توفير عمليات ومنتجات موثوقة وذات كفاءة وبأسعار مقبولة توفر طاقة نظيفة توفر خدمات عملاء ممتازة سهلة وفورية وموثوقة	التواصل المستمر من خلال العمليات الاجتماعات الدورية لمراجعة المنتجات والخدمات استبيانات رضا العملاء تقارير الاستدامة السنوية الآراء من خلال ارتباطات المتابعة والخدمات والمبيعات الإصدارات ربع سنوية موجهة للعملاء الأنشطة الإعلامية النشرات الداخلية

نتواصل معهم من خلال	يتوقعون من دولفين للطاقة المحدودة أن	يحظون بتقديرنا لأنهم	مساهمونا
الحكومة والجهات التنظيمية والرقابية			
<p>التمثيل في اللجنة الإدارية لدولفين للطاقة المحدودة</p> <p>التفاعل والتواصل المستمر مع الجهات الرقابية</p> <p>التعاون حول زيارة وتفتيش المنشآت المشاركة في المبادرات والحملات الحكومية</p> <p>التقارير الروتينية حول إدارة البيئة والإبلاغ عن أي حوادث كبيرة</p> <p>النشرات الداخلية</p> <p>الأنشطة الإعلامية</p>	<p>تلتزم عملياتها بالمعايير المحددة في اتفاقية المشاركة في التطوير والإنتاج</p> <p>تقلل من الأثر البيئي والبصمة البيئية إلى أدنى حد ممكن</p> <p>تطبق أعلى معايير الصحة والسلامة بدون تسجيل أي وفيات أو إصابات بليغة</p> <p>تضمن الاستعداد للطوارئ بالتنسيق مع الجهات المعنية</p> <p>تلتزم عملياتها بالقوانين والنظم المحلية والوطنية والإقليمية</p> <p>تزيد من جودة توطين القوى العاملة في كل من الإمارات وقطر</p> <p>تلعب دوراً مؤثراً في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات</p> <p>تظهر الشفافية والدقة والتأزر</p>	<p>ينظمون ويؤثرون على عملياتنا</p> <p>يصادقون على اتفاقية المشاركة في التطوير والإنتاج الموقعة بين حكومتي قطر وأبوظبي والتي ترسم الخطوط العريضة لعمليات دولفين للطاقة المحدودة في دولة قطر ودولة الإمارات وسلطنة عُمان خلال الـ 25 سنة القادمة</p> <p>يوفرون مستويات الجودة والبيئة والصحة والسلامة ضمن مستويات أخرى، وكذلك الأطر التنظيمية</p> <p>يوفرون "الموافقة على التشغيل" في دولة قطر ويصادقون على نظامنا للصحة والسلامة والبيئة والأمن في أبوظبي</p>	<p>دولفين للطاقة المحدودة هو مشروع استراتيجي للطاقة أقامته وتشارك فيه حكومات دولة قطر وإمارة أبوظبي. هناك جهات تنظيمية ورقابية ذات صلة في جميع البلدان التي تعمل فيها الشركة وهي دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان.</p>
الجمعيات المحلية والمجتمعات المجاورة			
<p>المبادرات الخيرية والبحثية المشتركة والتي تدعم القضايا والفعاليات المحلية</p> <p>الارتباط بالشراكة مع المجموعات ذات العلاقة في القطاعات الحكومية والصناعية (مثال: مجموعة أبوظبي للاستدامة)</p> <p>الارتباط والتعاون مع مختلف منظمات المجتمع المدني</p> <p>تنظيم اجتماعات للتواصل المجتمعي متى ما تطلب الأمر</p> <p>موظفونا الذي تعيش عائلاتهم في المجتمعات المحلية</p> <p>ضابط ارتباط المجتمع للتواصل مع المجتمعات</p> <p>التقارير العامة متى ما تطلب الأمر</p> <p>الأنشطة الإعلامية</p>	<p>ترتقي بالتنمية الاجتماعية من خلال الاستثمار في المجتمع</p> <p>تقوم بإعداد الكوادر البشرية المحلية وتوفير فرص العمل</p> <p>تتفاعل بشكل متواصل مع المجتمع وتوفر قنوات واضحة للتواصل بين الطرفين</p> <p>تقلل من الأثار البيئية لعملياتها ومشتقاتها</p> <p>تلتزم بـ، وتعمل على حماية جميع المبادئ الدولية لحقوق الإنسان بالنسبة للجهات المعنية ذات العلاقة</p> <p>تساهم وتشارك بشكل نشط في حماية البيئة وبرامج التطوير</p> <p>اتخاذ أقصى احتياطات الصحة والسلامة</p>	<p>يوفرون لنا الرخصة الاجتماعية للعمل في مناطقهم</p> <p>يقررون مدى امتياز سمعتنا في المجتمع</p> <p>يكونون جزءاً من المجموعة التي تمثل الموظفين المستقبليين لدولفين للطاقة المحدودة</p> <p>يُعتبرون المستهلكين والمستفيدين من منتجاتنا</p> <p>يلفتون انتباهنا لأي مسائل ويعينونا على وضع أولويات المسائل التشغيلية في كيفية إدارتنا لأعمالنا</p>	<p>ويشمل ذلك اقتصادات ومجتمعات الإمارات وقطر بما فيها المجتمعات القائمة في مواقع المنشآت وخطوط الأنابيب مثل مجتمع رأس لغان. أما المستوى الثاني فهو الجهات المعنية من المجموعات المحلية ذات الصلة مثل مجموعة أبوظبي للاستدامة، مجموعة الإمارات للبيئة، جمعية الإمارات للحياة الفطرية، إضافة لجمعيات النفع العام العالمية والإقليمية.</p>

مساهمونا	يحتضون بتقديرنا لأنهم	يتوقعون من دولفين للطاقة المحدودة أن	نتواصل معهم من خلال
المقاولون والموردون			
ما يزيد عن 1,100 مقاول ومورد مسجلين في قاعدة بيانات دولفين للطاقة المحدودة	يوفرون خدمات قيمة وأمنة وذات جودة عالية تساعد على دعم نمونا ونجاحنا، وذلك بالتوازي مع أولويات عملنا	تلتزم بإجراءات مناقصة وإرساء للعقود بصورة عادلة تحرص على التعاملات الأخلاقية في سير العمل تراعي المسائل البيئية في كافة مشترياتها تضاعف القيمة المضافة من خلال إدارة سلسلة الإمداد تفضل العروض المقدمة من شركات محلية إظهار ممارسات الدفع في الوقت المناسب	المناقصات والعطاءات المراقبة الجماعية لتنفيذ المشاريع استبيانات العملاء الزيارات للموردين المحتملين اللقاءات ربع السنوية بين إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن وبين المقاولين المتعاقدين برامج جوائز السلامة الأنشطة الإعلامية
البيئة			
يعمل مشروع غاز دولفين وفقاً للأنظمة البيئية والتي يجب مراعاتها وحمايتها لضمان عمليات مستدامة وطويلة المدى. وتعتبر البيئة جهة معنية صامتة ينبغي الاستماع إليها	توفر الموارد التي نستخرج منها منتجاتنا وتفي بـ30% من احتياجات الطاقة في دولة الإمارات تمكن من حياة أفضل عند حمايتها (مثال: الانبعاثات الهوائية، تعزيز الموارد، التنوع الحيوي، الخ)	تقوم بحماية التنوع الحيوي في دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان تعمل على درء كافة الآثار البيئية متى ما كان ذلك مجدياً ويشمل ذلك، ولا يقتصر على، تخفيض الكربون وانطلاق الانبعاثات نحو البيئة	التفاعل مع مختلف جمعيات النفع العام المعنية بالبيئة المشاركة في المبادرات البيئية في المنطقة تمويل الأبحاث حول التنوع الحيوي البيئي والبحري التقارير السنوية للاستدامة والتي تنشر بيانات الأداء البيئي الأنشطة الإعلامية
المجموعات ذات الارتباط القطاعي			
المؤسسات والجمعيات النشطة في قطاعي النفط والغاز مثل قطر للبترول، برنامج راس لفان للتواصل المجتمعي، المجلس الأعلى للبترول، شركة بترول أبوظبي الوطنية، لجنة أبوظبي للطوارئ والدعم لمتشغلي الحقول البحرية، رابطة منتجي النفط والغاز، جمعية راس لفان للبيئة، ومؤسسات وهيئات أخرى.	يمثلون شركاؤنا في العمل والذين نقوم معهم بأنشطة عملنا يُنشئون المبادرات في كافة مكونات القطاع ويتواصلون مع الحكومات يوفرون المنبر الذي من خلاله يتم تبادل الخبرات والتجارب	تؤدي وفقاً للممارسات والإجراءات العملية المتفق عليها تتبني أفضل الممارسات في القطاع توفر دعماً متبادلاً تدعم المبادرات القطاعية تنشر الوعي بالاستدامة داخل الشركة وخارجها وسط مؤسسات القطاع والمجتمع ككل	الاجتماعات الدورية وورش العمل المبادرات المشتركة ملتقيات التبادل المعرفي الحوارات التفاعلية التقارير الأنشطة الإعلامية

الإدارة العليا في شركة دولفين للطاقة المحدودة





Statement GRI Application Level Check

GRI hereby states that **Dolphin Energy** has presented its report "Powered by Performance" (2014) to GRI's Report Services which have concluded that the report fulfills the requirement of Application Level A.

GRI Application Levels communicate the extent to which the content of the G3.1 Guidelines has been used in the submitted sustainability reporting. The Check confirms that the required set and number of disclosures for that Application Level have been addressed in the reporting and that the GRI Content Index demonstrates a valid representation of the required disclosures, as described in the GRI G3.1 Guidelines. For methodology, see www.globalreporting.org/SiteCollectionDocuments/ALC-Methodology.pdf

Application Levels do not provide an opinion on the sustainability performance of the reporter nor the quality of the information in the report.

Amsterdam, 5 May 2014

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ásthildur Hjaltadóttir".

Ásthildur Hjaltadóttir
Director Services
Global Reporting Initiative



The Global Reporting Initiative (GRI) is a network-based organization that has pioneered the development of the world's most widely used sustainability reporting framework and is committed to its continuous improvement and application worldwide. The GRI Guidelines set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance. www.globalreporting.org

Disclaimer: Where the relevant sustainability reporting includes external links, including to audio visual material, this statement only concerns material submitted to GRI at the time of the Check on 22 April 2014. GRI explicitly excludes the statement being applied to any later changes to such material.

International Petroleum Industry Environmental Conservation Association	IPIECA
Kilogram	Kg
Kinetic Hydrate Inhibitor	KHI
Key Performance Indicators	KPI
Kilo Tons	Kt
Liquefied Natural Gas	LNG
Lost Time Incident	LTI
Lost Time Incident Rate	LTIR
Cubic meter	M3
Million	MM
Million Barrels	MMbbl
Million British Thermal Units	MMBTU
Million Standard Cubic Feet	MMscf
Megawatt Hour	MWh
Non-Governmental Organization	NGO
Nitrogen Oxides	NOx
Operations of The Environmental Management Plans	OEMP
Oil and Gas Producers Association	OGP
Oil in Water	OIW
Qatar Petroleum	QP
Research and Development	R&D
Root Cause Analysis	RCA
Ras Laffan City	RLC
Ras Laffan Environmental Society	RLES
Ras Laffan Industrial City	RLIC
Ras Laffan Industrial City Community Outreach Program	RLIC COP
Ras Laffan Olefin Company	RLOC
Standard cubic feet	Scf
Standard cubic feet per day	Scfpd
Supreme Education Council	SEC
Sustainable Development Industry Reporting	SDIR
Sulfur Dioxide	S
Sustainability Working Group	SWG
Procurement and Contracts	P&C
Project Management Team	PMT
Taweelah Fujairah Pipeline	TFP
Taweelah-Receiving Facility	TRF
Total Recordable Incidence Rate	TRIR
Total Suspended Solids	TSS
United Arab Emirates	UAE
United States Dollar	USD
United States Environmental Protection Agency	USEPA
Volatile Organic Compounds	VOC

Abu Dhabi Emergency Support Committee for Offshore Operators	ADESCO
Abu Dhabi Sustainability Group	ADSG
Abu Dhabi Water and Electricity Authority	ADWEA
Abu Dhabi Water and Electricity Company	ADWEC
Al Ain Fujairah Pipeline	AFP
American Petroleum Institute	API
Best Available Technology	BAT
Billion British Thermal Unit	BBTU
Billion Cubic Feet	BCF
Best Practicable Environmental Option	BPEO
Billion Standard Cubic Feet	bscf
Code of Business Conduct	CBC
Chief Executive Officer	CEO
Chartered Institute of Personnel Development	CIPD
Community Liaison Officer	CLO
Common Low Sulfur Condensates Storage and Export Facilities	CLSCSEF
Community Outreach Program	COP
Corporate Social Responsibility	CSR
Environment Agency - Abu Dhabi	EAD
Emirates Environmental Group	EEG
Export Gas Compressor	EGC
Emergency Management Team	EMT
Engineering Procurement and Construction	EPC
Environment Protection and Development Department	EPDD
Emergency Pipeline Repair System	EPRS
Fugitive Emissions Monitoring	FEM
Gulf Cooperation Council	GCC
Greenhouse Gas	GHG
Gigajoules	GJ
Global Learning and Observations to Benefit the Environment	GLOBE
General Manager	GM
Global Reporting Initiative	GRI
Gas Sales Agreement	GSA
Human Resources	HR
Heat Recovery Steam Generators	HRSG
Health, Safety and Environment	HSE
Health and Safety and Environmental Management System	HSEMS
Health and Safety, Environment and Security	HSE&S
Individual Development Plan	IDP
International Financial Reporting Standards	IFRS

إطار لإعداد التقارير عن أداء الشركة في المجالات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية.	إرشادات إعداد التقارير G3	مجموعة أبوظبي للاستدامة	هي شبكة مكونة من 15 مؤسسة وهيئة في أبوظبي ملتزمة بتبني ممارسات الإدارة المستدامة وإعداد تقارير سنوية عن الاستدامة
مقاييس للأداء يتم استخدامها لمساعدة الشركة على تقييم مدى نجاحها. ويقاس ذلك عادة بالتقدم الذي أحرزته نحو تحقيق أهدافها على المدى الطويل	أهم مؤشرات الأداء	سوائل الغاز الطبيعي	منتج ثانوي أو عرضي ناتج عن عملية تصنيع
غاز يتألف بصفة رئيسية من الميثان. ويوجد متحداً مع الوقود الأحفوري، وفي قواعد الفحم، وكلثريت الميثان. ويتكون بواسطة كائنات ميكروبية في المستنقعات والسبخات ومناطق الازدهار. وهو مصدر هام للوقود ومدخل أساسي للأسمدة وغاز دفيء فعال	الغاز الطبيعي	التغير المناخي	تغيير في التوزيع الإحصائي للطقس خلال فترات زمنية تتراوح ما بين أجيال إلى ملايين السنوات. ويمكن أن يكون تغييراً في خصائص الطقس أو تغييراً في توزيع أحداث الطقس حول معدل ما.
مجالات تكاملية يُعنى بتأمين سلامة وصحة ورفاهية العاملين	الصحة والسلامة المهنية	المكثفات البترولية	خليط منخفض الكثافة من سوائل هيدروكربونية موجودة كمركبات غازية في الغاز الطبيعي الخام المنتج من العديد من حقول الغاز الطبيعي
منشأة ضخمة لإيواء العاملين والآلات اللازمة لحفر الآبار في قاع البحر واستخراج النفط و/أو الغاز الطبيعي، ومعالجة السوائل الناتجة وإرسالها إلى النشاطات بواسطة سفن أو أنابيب	منصة نفط	حوكمة الشركات	هي منظومة العمليات والعادات والسياسات والقوانين والمؤسسات التي تؤثر في طريقة توجيه هيئة (أو شركة)، أو إدارتها، أو التحكم فيها.
يشير إلى اكتشاف وتطوير مصادر النفط والغاز على الأرض	الحفر في المناطق البرية	التوطين - الإمارات	برنامج وطني أطلقته حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة لرفع عدد الموظفين المواطنين في القطاعين العام والخاص وتطوير كفاءات المواطنين وتقليل الاعتماد على العمالة الأجنبية.
يشير إلى اكتشاف وتطوير مصادر النفط والغاز الموجودة تحت المياه من خلال حفر الآبار. يشيع استخدام المصطلح لوصف عمليات استخراج النفط التي تجري بعيداً عن الشواطئ، مع أن المصطلح يمكن أن ينطبق على الحفر في البحيرات والبحار الداخلية	الحفر في المناطق البحرية	نظام إدارة البيئة	التحكم في البرامج البيئية بطريقة شاملة ومنهجية ومخططة وموثقة. ويشمل ذلك الهيكل التنظيمي، والتخطيط وموارد التطوير، وتطبيق ومتابعة سياسة حماية البيئة.
برنامج وطني أطلقته حكومة قطر لرفع عدد المواطنين القطريين العاملين في القطاعين العام والخاص وتعزيز كفاءتهم وتقليل من الاعتماد على العمالة الأجنبية	التوطين - قطر	الإيثان	مركب كيميائي تركيبه الكيميائي هو C ₂ H ₆ . في درجة حرارة وضغط معياريين يكون الإيثان عديم اللون والرائحة، وبالمقاييس الصناعي يتم استخراج الميثان من الغاز الطبيعي ومن تقطير البترول. وهو مركب هام للصناعات البتروكيميائية، حيث يتم تحويله لإنتاج الإيثيلين
الطريقة التي يتم بواسطتها إشراك كافة الجهات ذات العلاقة بالشركة في حوار بهدف تطوير عملية اتخاذ القرار بالشركة ومسؤوليتها تجاه التنمية المستدامة وتحقيق الهدف الثلاثي	إشراك المساهمين	الحرق	إحراق الغاز المهودور الخارج من صمامات تنفيس الضغط خلال ارتفاع غير مبرمج في ضغط معدات المحطة.
أي جهة يمكنها أن تؤثر أو تتأثر بأعمالنا	المساهمين	تنفيس الغاز	إطلاق الغاز في الغلاف الجوي عبر أبواب تنفيس من فرن غاز أو جهاز يعمل بالغاز، بهدف إبعاد المنتجات الغازية لعملية الاشتعال.
مصطلح الاستدامة مشتق من مفهوم التنمية المستدامة وهو التنمية التي تفي باحتياجات الحاضر بدون أن يؤثر ذلك على الإبقاء باحتياجات الأجيال المستقبلية	الاستدامة	المبادرة العالمية لإعداد التقارير	عملية طويلة الأمد متعددة الأطراف غايتها تطوير ونشر إرشادات لإعداد التقارير عن الاستدامة قابلة للتطبيق على مستوى العالم
هي عبارة عن استعراض طوعي عام للمعلومات حول أداء المؤسسة البيئي والاجتماعي والاقتصادي خلال فترة زمنية محددة، وعادة ما تنشر بصورة سنوية. وتجعل المعايير العالمية لإعداد التقارير، مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI)، من هذه التقارير بمثابة المنصة التي يمكن من خلالها تبادل المعلومات وإجراء المقارنات المعيارية لكل شركة والوقوف على أداء القطاع بشكل عام، ويمكن إصدار تقارير الاستدامة كوثيقة مستقلة على موقع الشركة بشبكة الإنترنت، أو تضمينها في التقرير السنوي للشركة	تقارير الاستدامة	انبعاثات الغازات الدفيئة	انبعاثات الغازات التي تساهم في حبس الحرارة داخل الغلاف الجوي (مما ينجم عنه ما يعرف بظاهرة الاحتباس الحراري). وتشمل هذه الغازات ثاني أكسيد الكربون، الميثان، والانبعاثات الهيدروفلوروكربون
		مجلس التعاون الخليجي	كيان وحدوي سياسي واقتصادي يجمع دول الخليج العربي الست على العديد من الأهداف السياسية والاجتماعية

