

# رؤية دولفين

النشرة الدورية لدولفين للطاقة

العدد ٢٦  
سبتمبر ٢٠١٢

دولفين للطاقة المحدودة،  
دعم النهضة الصناعية  
والتنمية الاقتصادية وخلق  
فرص عمل لمواطني دول  
مجلس التعاون الخليجي.

Issue 26  
September 2012

Dolphin Energy Limited:  
creating wealth, economic  
growth and employment  
for citizens of the region  
far into the future.

# Dolphin Insight

Dolphin Energy's newsletter

## دولفين للطاقة تصدر تقرير الاستدامة ٢٠١١

مزيد من التفاصيل ص ٢

### وأكثر:

استطلاع رضى العملاء ص ٢

برنامج تأهيل الموظفين  
الجدد ص ٥

حملة التبرع بالدم ص ٩

برنامج المنح الدراسية  
من توتال ص ١٢

فكرة مبسطة عن الغاز  
الطبيعي ملحق خاص

### And more:

Customer  
Satisfaction page 2

Associate  
Program page 5

Blood Donation  
Campaign page 9

Total Scholarship page 12

Tea is Served page 14

Natural Gas for  
Children Special Pull Out

## Dolphin Energy Issues 2011 Sustainability Report

Read story on page 2

Tear off here

## All You Need To Know About Natural Gas

Fun Facts for Everyone!

### Natural Gas for Children

Thousands of years ago, people in parts of Greece, Persia and India noticed a gas seeping from the ground that caught fire very easily. These natural gas flames sometimes became the focus of myths or religious beliefs. Natural gas is a mixture of gases, but it contains mostly methane – the smallest and lightest hydrocarbon. Like oil, natural gas is formed underground from the remains of tiny marine organisms, and it is often brought up at the same wells as crude oil. It can also come from wells that contain gas and condensate or from "natural" wells that contain natural gas alone. Little use was made of natural gas until fairly recently. In the early 20th century, associated gas from oil wells was burned off as waste. Today, natural gas is a valued fuel that supplies over a quarter of the world's energy.

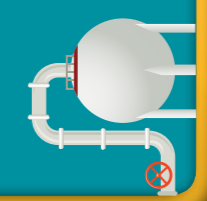


### Dolphin Energy Fast Facts

- The project will provide long term gas to customers in the UAE and Oman
- Connects three GCC nations together for the very first time (Qatar, UAE and Oman) through a GCC gas network
- 2 billion standard cubic feet a day (scfd) of natural gas passes through the pipeline, the equivalent of 333,000 barrels of crude oil every single day
- Constructing the Dolphin Energy Gas Project took over 122 million man hours at a total cost of over five billion US dollars between the years 1999 to 2007
- Dolphin Energy has reached full capacity supplying 30% of the total requirements for the UAE's power and desalination plants

### Piping Gas

Most natural gas brought up from underground is transported by pipeline. Major gas pipelines are assembled from sections of carbon steel, each rigorously tested for pressure resistance. Gas is pumped through the pipes under immense pressure. The pressure not only reduces the volume of the gas to be transported by up to 600 times, but it also provides the "push" to move the gas through the pipe.



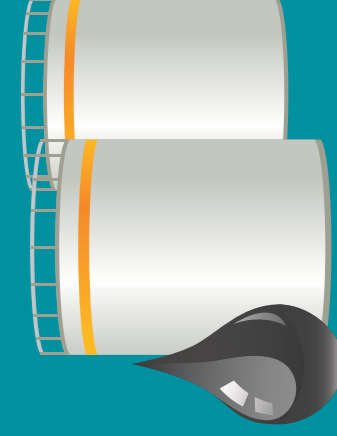
### Extraction and Processing

Natural gas is drilled from the ground; the gas has enough pressure that it rises up from the gas well without any need for pumping. Before being piped away for use, it has to be processed at gas processing plants to remove impurities and unwanted elements. "Sour" gas, which is high in sulfur and carbon dioxide, is highly corrosive and dangerous, so it needs extra processing. Because natural gas has no smell in its pure form, substance gas called "thick" are added to give it a distinct odor so that leaks can be detected.



### Gas Spin-Offs

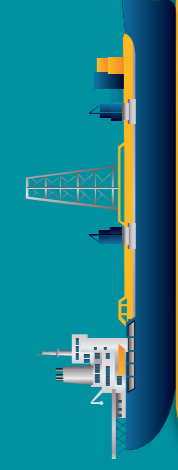
Gases such as ethane, propane, butane and isobutane are removed from natural gas during processing. Most of these gases are sold separately. Propane and butane, for example are sold in canisters as fuel for camping stoves. A few gas wells also contain helium. Best known for its use in balloons, helium also acts as a coolant in a range of devices, from nuclear reactors to body scanners.



### Gas Tanker

Not all gas travels through pipelines – especially when it has to go to far off destinations overseas. Huge ships equipped with storage tanks carry gas across the ocean in a form called liquid natural gas, or LNG. This is made of cooling natural gas to -160 degrees Celsius. At that temperature, natural gas becomes liquid. As a liquid, its volume is less than 1/600th of its volume as a gas.

- A typical LNG tanker holds more than 40 million gallons (150 million liters) of LNG with an energy content equivalent to 24 billion gallons (91 billion gallons) of the gaseous form
- Heavily reinforced tanks keep the gas pressurized and in liquid form
- A single tank contains enough energy to meet all the US's electricity needs for five minutes
- At the receiving location, the LNG will be transformed back in its original gas conditions, and then transported by pipeline as fuel to power plants





# First GM Staff Meeting 2012 - Abu Dhabi

The first GM Staff Meeting of 2012 in Abu Dhabi was held on 8 May at the Beach Rotana with a large turnout. Topics presented were a review of Corporate Performance by Ibrahim Al Ansaari (GM-UAE), Corporate Bonus Metrics by Rania Al Dhaheeri (Head of Economic Analysis), HR&A Update by Iman Al Qasim (DVP - HR), QHSE Update by Jalal Al Menhali (Associate - Operations Safety Engineer) and a Q&A from the staff. A raffle was held at the end of the meeting. ■

## Winners of the Dolphin Direct Suggestions Raffle:

### Abu Dhabi:

Michael Drummond  
Sangya Khanna

### Taweelah:

Sarfraz Ul Hasan  
Omprakash Vishwakarma



Khalid Al Marzouqi (DVP - Technical Services) gives some feedback



Ali Al Mansoori (IT Operations Manager - UAE) poses a question for the executive management

# Nationalization Forum

Held on 5 June, the annual Nationalization Forum brought together all UAE National employees from across the organization. This formal meeting includes major nationalization announcements, and is an open platform for discussions and queries. This year's Nationalization

Forum discussed business and career related topics, and also featured employee speakers who talked about their journey and learning experiences at Dolphin Energy. The event ended with a raffle draw, and lunch gathering. ■



Obaid Al Dhaheeri (Senior Manager - Strategic and Corporate Planning) addresses the audience



UAE Nationals listen to the featured speakers

# Employee Engagement Survey

In order to gain a fresh look at the levels of engagement of Dolphin Energy's employees, a survey will be launched later this year. Engagement is defined as "the emotional and intellectual involvement or commitment an employee has to an organization", and has a strong link to critical business performance. This same survey has been administered twice before to employees, in 2008 and 2010, and provides important information to Dolphin Energy's senior management.

Our company, which intends to maintain and enhance its reputation as a preferred employer in the GCC region, has scored very well in past surveys. In 2010, Dolphin

Energy ranked 6th of 26 oil and gas companies globally that participated in the survey. Dolphin Energy's overall engagement score increased from 72% in 2008 to 73% in 2010. Iman Al Qasim (DVP - HR&A) stated, "We have worked very hard since the 2010 survey to improve overall employee engagement through various programs targeted at areas highlighted by our employees. We anticipate improvement in the engagement metric in the 2012 survey."

AonHewitt, a top-tier human capital research and consulting firm with offices in over 90 countries worldwide, will provide the survey services as they did for the previous

two. It is intended that all employees participate in the survey - the higher the percentage of participation, the more valid the survey result. HR plans and activities are formulated based on the results measuring employee morale and motivation.

Survey data will be collected via AonHewitt's web site. All employee input is completely confidential. The consulting company provides summary data to Dolphin Energy and it is expected that survey data will be collected during the 4th Quarter of 2012. Results will be provided to Dolphin Energy management and action plans developed early in 2013. ■

## Dolphin Energy's UOPs Team Completes Umm Al Nar East Project

On 10 May 2012 the UAE Projects team announced the completion of the Umm Al Nar East Project comprising the construction of a 500 meters long pipeline to supply natural gas to the Umm Al Nar East power station.

The new 10 inch pipeline can transport up to 54 million standard cubic feet of natural gas per day (scf/day) and replaces a 30 year old pipeline that was deemed irreparable. ■

# Associates Team Building

Held twice a year, Dolphin Energy organized a team building event for all Associates across the company. This time, this event was held on 24 May in Ferrari World Abu Dhabi. The purpose of this team building event is to strengthen relations between Associates and their coaches, and both were introduced to a series of educational interactive workshops, along with fun filled activities. ■



Some Associates and their coaches work together on a challenge

# Annual Maintenance

A major feature of Dolphin Energy's commitment to maintain gas supply to the UAE and Oman is the annual maintenance program which the company has implemented since the plant was commissioned in 2007.

Maintenance programs are a common feature of the oil and gas industry and Dolphin Energy implements its annual plan to ensure the highest levels of quality, safety, security and environmental excellence are maintained.

Technically challenging and unique work is often undertaken, helping to ensure the timescales set aside for maintenance work are followed. This helps minimize disruption to the company's customers.

This year's maintenance program, which took place in January 2012 featured a major scope of work on both the onshore and offshore facilities. This incorporated a shutdown of the DOL-1 platform and the Stream 1 facility at the gas processing plant.

In replacing two emergency shutdown valves on the platform a temporary modular

crane was installed on the top deck of the offshore platform – a first for this region. Thorough engineering and third party studies were undertaken to ensure safety in the project. As the valve replacements were done successfully, the same crane will be utilized to replace the four valves on the second platform, DOL-2 next year and the remaining two valves on DOL-1 in 2014.

The turnaround of Stream-1 was the largest to date. The statistics below help to demonstrate the size and scale of the work undertaken:

- More than 1.1 million man hours
- More than 2500 workers at the peak
- 500 pieces of equipment, 400 valves and 25 plant modifications completed during the shutdown period
- Zero LTI and Leak-free start up

The challenges but once again, high levels of team work were evident throughout the shutdown program, helping to ensure safety and security at all times and partial shutdown of the plant was kept to just 28 days. ■



The DOL-1 platform and the modular crane



Preparations for the offshore Stream-1 flare tip replacement



The AGR-1 gas cooler tube bundle pulling operation

# Associate Program at Dolphin Energy

The Associate Program hires fresh graduates with leadership potential to work within the organization under an Individual Development Plan (IDP) for two years before transitioning to the next stages in their career at Dolphin Energy. Each Associate must complete four milestones (six month each) with a presentation before they can proceed in their career. Attended by senior management, the presentation showcases what the Associate has learned and accomplished and the next steps he/she will focus on.

Dolphinsight sat with Jalal Al Menhali (Associate – Operation Safety Engineer) to learn more:

### Q: When did you join Dolphin Energy and where did you study previously?

I joined Dolphin Energy in the middle of 2010. I studied at the Higher Colleges of Technology – Abu Dhabi with a Higher Diploma in Chemical Engineering. I can proudly say I have finally completed my Bachelor's Degree in Engineering Management after a long and exhausting year and a half of balancing both work and studying five days a week, 12 hours a day.

### Q: Why did you decide to join Dolphin Energy?

I always wanted to join Dolphin Energy because of all the comments I received from my family and friends - all extremely positive. I applied in 2009 but unfortunately I was not hired so I joined another company for nearly a year but the

environment was not conducive to positive encouragement. A year later, a friend of mine at Dolphin Energy informed me about a recent opening in UAE Operations – HSE. I applied for the job and now I can say I am an honored member of the organization.

### Q: What do you like about working at Dolphin Energy?

Three words – The Work Culture. I am amazed at how the organization has a surprisingly friendly atmosphere that encourages and motivates employees to work, take responsibility, make mistakes and learn from them. Apart from that, Dolphin Energy promotes an environment with mutual respect due to the open door policy. The company also fosters an environment where all efforts do not go unacknowledged, a truly incredible initiative for employee motivation. Positive energy is not only emitted through the supply of gas alone, but is also emitted through its employees.

### Q: What are your career goals?

As dreamy as I would like to be in answering this question, I will be as pragmatic as possible. I do not have any specific future goals but I believe by performing my job, duties and responsibilities as assigned as well as gaining the experience needed I will continue to grow within the organization. When it comes to my profession, I chose the field of HSE because it runs in my family. I personally enjoy it and I hope to master it one day. ■



Jalal Al Menhali presents at the GM Staff Meeting in Abu Dhabi



Khaled Al Hashemi (HSE&S Engineer – UAE Operations) and Jalal at Taweelah celebrating UAE National Day

# Earth Hour at Dolphin Energy

Dolphin Energy marked "Earth Hour" on 31 March by switching off all unnecessary lighting for one hour from 8:30 pm to 9:30 pm at the Dolphin Energy Tower in Doha, the offices at the Trade Towers, Abu Dhabi and in Taweelah.

Last year, 135 countries took part in "Earth Hour" including the UAE and Qatar to showcase the need to combat the effects that climate change is having on the planet.

Dolphin Energy encouraged staff and their families to take part in the event at their homes including an SMS sent to all staff reminding them to turn off all the their lights for the hour.

Doha and Abu Dhabi were covered in darkness with many landmark and iconic buildings switched off demonstrating the participation and support of the respective governments. ■

# Learning Management System

Dolphinsight sat with Robert (Bob) Hughes, Manager – Talent Management, to learn more about the latest automated process on SAP – Learning Management System (LSO) and what it means for you.

### What is the LSO?

It is an SAP system that replaced the current paper based system for managing training/conferences. LSO stands for Learning Solutions Optimization.

### What are the advantages?

Previously, the approvals for training or conferences by Talent Nomination Forms were prone to delays and hard to track. With the new automated system, the approval process will be quicker and easier removing the dependency on hard copies. Line management approvers will be able to see course or conference details, employee training histories, the approval log, and other relevant information in an easy to view format. All staff will now be able to view their training history as well for reference.

The integration with SAP will enable tie-in with other processes such as the Duty Travel Request function for those events that require a DTR.

### How will it affect employees?

Employees can initiate the process by working with the appropriate assistant, who will send an email to either the UAE or Qatar training team. They will then initiate the process in SAP. The training nomination will then follow the appropriate SAP workflow for that employee. This workflow will look very familiar to those who routinely approve DTRs or other SAP applications.

Line approvers will receive a SAP notification requesting them to log into the SAP portal and review the nomination. They will have all the relevant event and employee details with links to send email questions if necessary. Notifications will be sent to the employee when the request is approved and confirmed.

Once approved, employees will then log onto the SAP portal and confirm their availability and commitment to attend the event. Once everything is finalized, they will receive confirmation of their booking.

### Is the system difficult to use?

During the pilot, we learned that the system was very similar to the SAP applications currently used. We conducted training with pilot users (thank



Bob Hughes (Manager – Talent Management) in his office working on the LSO

you Corporate Affairs in UAE and HR&A and IT in Qatar) to make sure the system works flawlessly.

### Any future plans for more automation within HR?

We are now planning the next phase of process automation and integration in the Human Resources department. SAP's Talent Management module will be the next step.

The applications in this module will be implemented sequentially, beginning with the performance appraisal function. The Talent Management module will further link HR systems and databases. TM module applications will automate these processes: employee performance management (appraisal); succession and nationalization planning; workforce planning; competency management; talent assessment and review; employee development plans; and talent management analytics. ■

## Dolphin Energy Presented with Certificate of Appreciation

Since Dolphin Energy's inception in 2002, the company has undertaken a commitment to pursue the recruitment and retention of UAE and Qatari nationals. We are making significant inroads and are on track to meet nationalization targets set by the government of the UAE and Qatar.

Energy and Industry Sector Annual Qatarization Review Meeting. The certificate was delivered by HE Dr Mohammed Bin Saleh Al Sada, the Minister of Energy and Industry in the State of Qatar. The certificate recognizes the exemplary levels of team work, collaboration and energy spent towards a great cause.

In May, Dolphin Energy was one of a select few organizations chosen for a Certificate of Appreciation for the category of Training and Development at the 12<sup>th</sup>

This is the starting mile in a long race; our target for next year is the Qatarization Crystal Award. ■



HE Dr Mohammed Bin Saleh Al Sada (left) presents Ahmed Adel Albuainain (right) with a Certificate of Appreciation for Dolphin Energy's Qatarization efforts

## First GM Staff Meeting 2012 - Doha

The Public Relations Department organized the first GM Staff Meeting for 2012 on 7 May at Al Dafna Hall, Doha Sheraton. The agenda of the meeting included a QHSE Update: Lessons Learned for a Dolphin Energy Tower Evacuation, delivered by Jassim Al Malki (HSE&S Manager); Welcome and Corporate Performance by Adel Ahmed Albuainain (GM - Qatar); Corporate Bonus Metrics by Rania Al Dhaheer (Head of Economic Analysis); HR&A Updates by Rasheed Al Rasheed (HR Manager) and a raffle. The floor was then opened for Q&A

followed by a raffle at the end of the meeting.

### Winners of the Dolphin Direct Suggestions Raffle:

**Doha:**  
Danna Al Mutawa  
Manish Lamba  
Ali Al Kuwari

**Ras Laffan:**  
Francisco Ortega  
Fatema Al Safar ■



Manish Lamba (Head of Occupational Health-Doha) receiving a gift voucher

## Dolphin Energy College Students Receive Academic Awards

Since the beginning of 2012, four Dolphin Energy national student employees studying at the College of the North Atlantic - Qatar have received awards.

Ali Al Redoua (Operator) joined the QOP Production Department after beginning his career at Dolphin Energy on 1 September 2007. After achieving the level of Field Operator, he became the one of the inaugural Dolphin Energy employees to be sponsored at the College of the North Atlantic - Qatar. Ali joined the college's Chemical Processing Technology Program in January 2010. This year Ali competed in the annual Skills competition, earning third place in the event he selected - Chemical 1 Competition (UV-Vis Spectrophotometer).

The following three students achieved Honors Standing for the Winter Semester of 2012.

Noora Al Kuwari (Service Desk Analyst - Designate) joined Dolphin Energy in 1 October 2005 and started the college's Information Systems Hardware Program in January 2011.

Ahmed Abdulla Al Hayder (Electrical Technician) joined Dolphin Energy's QOP Maintenance Department on 1 August 2008. He enrolled in the Electrical Engineering Technology Program in January 2011.

Maheer Al Saadi (Instrument Technician) joined Dolphin Energy's QOP Maintenance Department on 31 August 2008. He commenced his college program in September 2011.

Big congratulations to all! ■



Dolphin Energy students received academic awards

## Dolphin Energy Participates in QP Environment Fair 2012

Dolphin Energy Qatar participated in the QP Environment Fair, which took place at the Doha Exhibition Center from April 14-16, 2012.

Outlining the importance of participating, Adel Ahmed Albuainain (GM - Qatar) said: "Being part of the QP Environment Fair is integral to our environmental commitment in the State of Qatar. It complements our sustainability management program for the company and helps to highlight our social responsibility commitments to the community."

To mark its presence at the Fair, Dolphin Energy exhibited educational messages,



Children try their hand at the Dolphin Energy board game

centered on fun interactive games to support the Fair's theme, 'The Environment is Everyone's Responsibility', with the aim to enhance environmental awareness within the local community, especially among the young.

"These will help to drive the importance of environmental conservation in a fun manner. However, the message we want to convey is we all have a responsibility to ensure we protect the environment," Mr Albuainain continued.

Over the years Dolphin Energy has strived to ensure minimal environmental impacts from its operations to the surrounding environment and community at large.

The company has collaborated with the Qatar Ministry of Environment and sponsored and conducted several environmental studies and activities to support the environmental protection strategy as outlined in the Qatar National Vision 2030.

Furthermore, Dolphin Energy is actively collaborating with Qatar Petroleum (QP) on several new initiatives such as sustainability reporting, greenhouse gas emissions reporting and involvement in a flare minimization study, whose objective is to reduce the carbon footprint and foster environmental accountability. ■

## Dolphin Energy Supports the Local Community

Dolphin Energy is proud to announce that it invested over US\$300,000 in local sponsorships to support the community in Qatar during the first half of 2012.

Some highlights include donating money to the Student Engineers Council at Texas A&M University at Qatar - an association that attracts top engineering

students providing them with opportunities to connect with leading companies and learn more about the life after university in their chosen field. Another donation was made to the Arab Union for the Blind - an Arab non-government organization offering services to over 12 million blind individuals in the region.

Ahmed Adel Albuainain (GM - Qatar) said, "We maintain a strong bond with all elements of Qatari society and it gives us great pleasure to commit to a variety of social initiatives that focus on those less fortunate. We operate under the motto 'Dolphin Energy, Positive Energy' and will continue funding a wide range of educational, health, sport, cultural,

environmental and humanitarian initiatives in the future."

Please find below a list of all sponsorships for the first half of 2012:

Sponsorship	Organization	Amount (\$)
3rd International Gas Processing Symposium	Qatar University	75,000
Life is Engineering Project 2012	Qatar University	42,000
Gas Processing Center of Excellence	Qatar University	50,000
Qatar Society for Rehabilitation of Special Needs	Qatar Society For Rehabilitation of Special Needs	10,000
Arab Union for the Blind	Arab Union for the blind	30,000
Al Tamakon School	Al Tamakon for Comprehensive Education	10,000
The Future Energy Summit	Qatar University	13,737
The Student Engineers' Council (SEC-Q)	Texas A&M University at Qatar	21,000
Qatar Red Crescent - Al Khor	Qatar Red Crescent - Al Khor	20,000
Carbon Capture Workshop	Texas A & M University at Qatar	20,000
Shafallah Center for Children with Special Needs	Qatar Masters	10,000

**Total**  
\$ 301,737



Dolphin Energy donates US\$10,000 to Al Tamakon School



Dolphin Energy donates US\$20,000 to Qatar Red Crescent - Al Khor

## Career Fairs

Dolphin Energy Qatar participated in several local career fairs including sponsoring the Qatar Career Fair held at the Doha Exhibition Center from 1-5 April, 2012.

The Qatar Career Fair was held under the patronage of the Heir Apparent, His Highness Sheikh Tamim Bin Hamad Al Thani, aimed at offering Qatari students' with education, scholarships, recruitment and training and development opportunities to enable them to pursue long term career opportunities.

As Gold Sponsor, Dolphin Energy made its presence felt by providing online facilities to submit CV's at the stand and running on-the-spot interviews to prospective candidates. In addition, the company also offered career counseling sessions, providing assistance to those seeking advice on developing their careers.

The company's participation comes at a time when it is experiencing continued growth in the number of nationals joining the company. Since March 2012 Dolphin Energy has registered a national workforce at 34.5%, representing a growth of 8% compared to the same period last year. It also illustrates the positive strides taken by the company as it pursues a target of 35% by the end of the year.

Over the last twelve months, Dolphin Energy, which has developed a strong track record in the recruitment and retention of Qatari Nationals, has introduced a number of programs to help attract employees and deepen the employee experience.

The company launched its Core Competency Model framework after just five years in operation, which provides the framework for employee assessment,

selection, appraisals and career development.

In addition, the company has enhanced a number of important policies, including the Study Leave Policy, allowing Qatari employees to complete their educational growth while working at the company and obtain formal or academic or professional qualifications relevant to the company.

Dolphin Energy continues to offer its Scholarship Program for High School Graduates but now with an increased salary package. Furthermore it has introduced a National Retention Allowance which encourages Qatar Nationals to build long careers at the company by being rewarded for their commitment and continued growth.

Another important area is that of employee recognition and over the last 12 months, as many as 46 Qatari employees have been recognized for achieving impressively high GPA scores, completing their Individual Development Plans, and finishing their education studies or self achievement.

Moreover, members from HR and PR departments participated in several other mini career fairs such as QITS Annual Career Fair on 23 April, Education & Career Expo 2012 at College of the North Atlantic from 31 January to 2 February and the 5th Annual Texas A&M at Qatar - Careers for Engineers on 15 February. ■



Students visit the Dolphin Energy booth



Dolphin Energy was proud to be at the Qatar Career Fair

## Show Off Your Talent in Arts



Elisa Armamento was declared the winner (fourth from the left)

To increase the involvement of the families of Dolphin Energy's employees, the Public Relations Department launched "Show off Your Talent in Art" competition in December 2011. On 28 May 2012, an exhibition was held in the Event Area on the 21<sup>st</sup> Floor of Dolphin Energy Tower to announce the winner.

Elisa Armamento (HR Officer) who among the seven finalists was announced the winner. The other finalists were Sana Al Bitar (former IT Coordinator), Ismail Ahmed (Senior Facilities Engineer), Samra Mahboob (Office Administrator), Manal Sami (Catering Coordinator), Mehrunnisa Farooq (Office Administrator) and Shamma Al Mansouri (Business Analyst).

Cheques were distributed to the contestants ranging between QR 1,200 to 6,000 with the total reaching QR 21,000. ■

## Dolphin Energy and Qatar University Press Conference

Dolphin Energy Qatar and Qatar University held a press conference on 9 May 2012 to showcase their partnership and to highlight the number of sponsorship agreements implemented between the two organizations.

Adel Ahmed Albuainain (GM – Qatar) and QU President, Professor Sheikhha Abdulla Al Misnad, discussed the collaboration between the two parties which started in 2010, through which several initiatives and projects at the College of Engineering (CENG) received sponsorship support.

For the 2011/2012 academic year, Dolphin Energy sponsored four CENG initiatives – the 3<sup>rd</sup> International Gas Processing Symposium in March 2012; Life is Engineering Project 2012; Qatari Engineer of 2030 and an Education Workshop for the CENG Faculty. The company has also registered its interest in sponsoring the Gasna High School Competition next year which is organized annually by QU's Gas Processing Center (GPC).

Professor Al Misnad thanked Dolphin Energy for its continued support of QU and its commitment to strengthening collaborative efforts between the two organizations with the objective to play a leading role in contributing to the fulfillment of the Qatar National Vision 2030 and the National Development Strategy. "It cannot be understated how important such strong partnerships are for us at QU. Our special relationship with the industry and the wider community is one of the key niches that make QU what it is today, and what brings such rich benefits to our students and Faculty."

Mr Albuainain said: "Collaborating with Qatar University on the many initiatives undertaken has resulted in tangible, beneficial outcomes – from developing industry best practices to helping future engineers acquire the skills required for career development. We look forward to joining forces with the University in the future as we foster the alliance between education and industry."



Dolphin Energy awarded with token of appreciation on behalf of Qatar University



Dolphin Energy and Qatar University panelists speak at the press conference

## Dolphin Energy at SOGAT 2012

Dolphin Energy Qatar participated in Sour Oil and Gas Advanced Technology 2012 (SOGAT), an internationally renowned conference in the sour gas treating domain with presentations and discussions encompassing the technologies, advancements and challenges in design, construction and operation of sour gas development plants around the globe. The conference was held on 27<sup>th</sup> and 28<sup>th</sup> of March 2012 in Abu Dhabi.

Dolphin Energy's delegates presented a paper titled "Failure Analysis of SRU Sulphur Condensers" on the second day of the conference. The paper was presented jointly by Scott Willis (Former DVP – Operations), Murugesan Shanmugam (Senior Operations Engineer) and Jassim Al Jasmi (Plant Availability Manager). The paper covered and reviewed the findings from the failures, design concerns with the existing condensers, improvement plans and detection of condenser tube leaks.



Dolphin Energy's unique paper covered the challenges facing the operation and reliability of sulphur recovery units. It was well received and numerous attendees expressed keen interest in tackling such critical technical issues.

The conference was attended by 500 delegates from various parts of the world. SOGAT attendees had the opportunity to meet with process technology experts, various technology suppliers and experienced plant professionals.

The conference also explored real-world case studies and proven solutions to control challenges. The papers highlighted some of the latest developments. In addition to covering solutions to 'sweeten' sour oil and gas, sessions looked at operation and process optimization, which includes evaluating sources, types, and test methods with practical guidelines on process monitoring.

## Gold Sponsor of Future Energy Summit

Dolphin Energy Qatar sponsored Qatar University's "Future Energy Summit - Renewable and Nuclear Energy in the Middle East" which took place on 27-28 May 2012 at the College of Law, Ibn Khaldoun Hall, Qatar University.

The summit was held under the patronage of HE Abdullah bin Mubarak Al Moudadi, Minister of Environment and was organized by the Energy and Environmental Law Forum. The high level academic gathering involved six international experts who joined a selected panel of local experts and ministerial committee members to debate between the renewable and nuclear energy options.

The forum was organized to send a clear message of communication to the Energy and Environmental sector by gathering proposals of future energy policies. Speaking at the summit's opening ceremony, Adel Ahmed

Albuainain (GM – Qatar) said: "Dolphin Energy's existence and success is the direct result of a combination of a clear vision, ambition, innovation and partnership combined with the development and use of technology, expertise and insight."

He stated that Qatar is "firming its commitments to renewables – their use is integral to both the Qatar National Vision 2030 and the National Development Strategy 2011-2016. And it is clear that this country is keen to unlock its potential as a driver of economic development, environmental stewardship and future support for local and regional energy security."

Mr Albuainain added "Natural gas can only be part of the solution and companies like Dolphin Energy will be an integral part of a new energy mix and act as a bridge between traditional and new forms of energy."

Machinery Reliability), Raju Sasidharan (Head of Electrical and Instrument Reliability), Ilyaz Abdul Khayum (CMMS Specialist) and Omaer Al Nuaimi (Machinery Reliability Engineer).

The Dolphin Energy team presented the "Offline and Online Condition Monitoring Pros and Cons", delivered by Krishna Nangare (Condition Monitoring Engineer), which was followed by a group discussion on the same subject co-chaired by Krishna. Dolphin Energy's presentation and discussion received positive feedback from the participants from across the industry

saluting the company's innovative practices and programs which address Proactive Maintenance Philosophies aimed at increasing plant reliability, maintainability and availability.

## Dolphin Energy Participates in the 9<sup>th</sup> Qatar Reliability Forum

Dolphin Energy participated in the 9<sup>th</sup> Qatar Reliability Forum held at the Millennium Hotel Doha, on 26 April 2012. The forum, hosted by QP, aimed at sharing knowledge and best practices in the area of reliability between prominent industry leaders in Qatar such as Dolphin Energy, Qatar Petroleum, Ras Gas, Qatar Gas and Shell, in addition to academic institutions such as Texas A&M and Qatar University.

Dolphin Energy's team was led by Jassim Al Jasmi (Plant Availability Manager) alongside team members of the Reliability group including Girish Kamal (Head of

## Blood Donation Campaign

Demonstrating its dedication towards social responsibility, Dolphin Energy with the initiative of HSE&S Qatar, successfully conducted a blood donation campaign on 26 June 2012 in partnership with the Blood Donation Center of Hamad Medical Corporation (HMC). The event was held in Dolphin Energy Tower and was strongly supported by a large number of the employees.

This drive came from company's commitment to the wellbeing of the local society. Its success is attributed to the shared values Dolphin Energy and

its employees who give a meaningful contribution towards the cause of saving lives.

"I am very glad to see our employees contributing to such a noble deed. We are committed to serving the community in every possible way that we can and this modest effort is just one of our many contributions towards the cause. We intend to pursue this gesture to be an example not only as employees, but leading the way for the younger generation" said Adel Ahmed Albuainain (GM – Qatar).



Dolphin Energy employees donate blood as part of the blood donation campaign

## 3<sup>rd</sup> International Gas Processing Symposium



Adel Ahmed Albuainain (GM – Qatar) speaks on a panel discussion

Once again, Dolphin Energy Qatar sponsored Qatar University's 3<sup>rd</sup> International Gas Processing Symposium which took place from 5 - 7 March 2012, at Al Wosail Hall – the Ritz Carlton Doha.

The symposium, which was held under the patronage of His Highness the Heir Apparent Sheikh Tamim Bin Hamad Al Thani, was organized by Qatar University's Gas Processing Center (GPC) under the theme of "Diversity in Natural Gas Utilization".

The annual symposium is considered a primary international event in the area of gas processing and attracted international scholars and key industry leaders.

Other sponsors were Qatar Shell as Elite Sponsor and Qatar Petroleum, ConocoPhillips Qatar and ExxonMobil Qatar as main sponsors.

"The symposium not only strengthens the link between education and the energy industry but also fosters debate and

discussion to help highlight the importance of gas processing. As such we were delighted to be involved in this event," said Adel Ahmed Albuainain (GM - Qatar).

Mr Albuainain added: "In my view, this year's theme, 'Diversity in Natural Gas Utilization' not only helped to highlight the transformation of this great country, but also sets out the strategies at play that will ensure future prosperity for all."

The symposium included presentations by keynote speakers, and attendees participated in a series of discussion and technical sessions, workshops and training seminars led by expert presenters. They took part in trips to Qatar's industrial cities which host the longest LNG production trains in the world. The symposium program also included an exhibition by QP, Shell, QAPCO, Dolphin Energy, Gas Processing Association of GCC, ConocoPhillips, ExxonMobil Qatar, Resato, COTE Algeria, and others.

## Carbon Capture Workshop

Dolphin Energy Qatar acted as the gold sponsor of the Carbon Capture Workshop held at Texas A&M University at Qatar on 2-3 April 2012. The workshop aimed to give industry and academia staff an overview of carbon capture technology and the status of current research and technical innovation in the field.

Adel Ahmed Albuainain (GM – Qatar) commented on Dolphin Energy's sponsorship of the event, "We are delighted to be the main sponsor of this

important workshop and are always keen to support such initiatives that share ideas and highlight innovation. A commitment to carbon capture technologies is becoming increasingly critical, especially in the context of the Qatar National Development Strategy 2011-2016, the Qatar National Vision 2030 and the strides taken to advance sustainability practices. With the caliber of experts participating, I am confident the findings of this workshop will be of enormous benefit to those attending."

## Oman Delegation Visit Ras Laffan Plant

In a step to reaffirm the strong relationship between Dolphin Energy and its customers, top management from the Oman Oil Company Exploration & Production LLC were invited to visit the Dolphin Energy's Gas processing facilities in Ras Laffan. The visit provided an opportunity for our customers to better understand Dolphin Energy's operations and its complexities, which ultimately enhances our customer's awareness and satisfaction.

The Omani delegation was accompanied by Adel Ahmed Albuainain (GM – Qatar), Ajan Khalifa Al Qubaisi (VP - Marketing & Commercial), Hassan Al Emadi (VP - Qatar Operations) in addition to other members of the company.

The delegation had the chance to tour the plant, visit various important locations and witness the actual processes performed in sending natural gas from Qatar to the downstream markets.

Overall, the trip proved to be a great experience for the Omani delegation, in terms of awareness and strengthening relations.

More visits to Dolphin's plant in Ras Laffan are being planned with other customers in the future to maintain our strong relations and mutual appreciation.

# Heat Stress Campaign

In partnership with Qatar Petroleum and Ras Laffan Industrial City (RLIC), HSE&S at Dolphin Energy Qatar launched its "Heat Stress Awareness Campaign".

The campaign is designed to increase understanding of Heat Stress among Dolphin Energy Qatar employees and contractors throughout the entire RLIC community providing tips and techniques.

Any one of us can be easily exposed to Heat Stress during the summer season,

either at work or outside of the office. It is important to know how to prevent such situations from happening.

Few of the basic preventative measures are as follows: drink small amounts of water frequently, take regular breaks and rest often in shady areas, wear light clothing, pace your own work and do not push your body beyond to the limit, report any early symptoms of heat stress, maintain healthy habits and a nutritious diet, consume less caffeine and have enough sleep and rest. ■



### Heat Stress Campaign

**What is Heat Stress?**

- Working or playing where it is hot puts stress on our body's cooling system
- When the heat is combined with other stresses such as hard, physical work, loss of fluids, fatigue or some medical conditions, it may lead to heat-related illness, disability and even death!

Heat-related illnesses	Prevention	Recognition
Heat Stroke	Heat, heavy work with no rest breaks	Dark, heavy clothes and sweat for long periods
Fatigue	Heat, public, or drinking and smoking	If the symptoms, seek medical aid and rest
Heat Exhaustion	Heat, heavy work with no rest breaks	Dark, heavy clothes and sweat for long periods
Heat Cramps	Heat, heavy work with no rest breaks	Dark, heavy clothes and sweat for long periods
Heat Rash	Heat, heavy work with no rest breaks	Dark, heavy clothes and sweat for long periods

# Wellness Campaigns

QHSE&S has a commitment to raise the level of awareness of employees on a variety of health issues through various campaigns in both Qatar and the UAE in 2012. QHSE has developed a yearly calendar for all QHSE&S topics that include different health wellness topics every month, selected carefully with our program specifications.

The below table shows the conducted wellness campaigns in the UAE and Qatar:

Month	Topic
February	Personal Hygiene
April	Hepatitis
May	Travel and Health Heat Stress
June	Cervical Cancer
July	Breast Feeding Blood Donation
August	Ergonomics Men's Health

Throughout the year the wellness campaign will also cover breast cancer, food labeling and food additives, Vitamin B, Iron, Folic Acid, Omega 3, Calcium and nutrition.

To stay healthy please join each wellness campaign to learn more and help spread the message of healthy living. ■



Obaid Al Dhaheri (Senior Manager – Strategic and Corporate Planning) donates blood as part of blood donation campaign

# Process Safety Management

In line with our corporate strategic objective "to operate Dolphin Energy facilities in a manner that ensures the safety and wellbeing of personnel and integrity of the company assets (plant, property and equipment)", the Corporate Quality, Health, Safety, Environment and Security Department started an initiative to seamlessly introduce Process Safety Management (PSM) elements in its QHSE Management System.

The PSM will complement the actual occupational safety and environmental protection activities as defined in Dolphin Energy's QHSE Management System. Monitoring this part of HSE, which mainly focuses on the health of personnel and environmental protection issues, is well established and Dolphin Energy is doing well when benchmarked against other oil and gas producer (OGP) companies.

The PSM initiative intends to encourage a shift in focus from occupational or personal safety (safety of personnel to prevent injuries and occupational illnesses) to process safety (integrity of plant and equipment and prevention of major loss of containment of hydrocarbons).

PSM deals with the prevention of major hazards which could result from loss of containment of hazardous materials and therefore allows business units and senior management to monitor the "health" of the process plants across the organization.

As a starting point for this initiative, a strategy document comprising seven elements was developed during the 3<sup>rd</sup> quarter of 2011 and approved by Dolphin Energy Senior Management confirming

commitment from the highest level of the company.

In parallel, a process safety working group and a steering committee representing all business units were created. The development and reporting of lagging and leading metrics was set as the first priority in the implementation of PSM in Dolphin Energy. This task was completed during the 4<sup>th</sup> quarter of 2011 and was based on latest best practices and recommendations in the oil and gas industry such as Center of Chemical Process Safety (CCPS), American Petroleum Institute (API) and Oil and Gas Producers (OGP) of which, Dolphin Energy is a member.

The first half of 2012 was set as the trial period for gathering data and any problems encountered by business units. By May 2012, all data was reported fully thus achieving an important milestone in the implementation of PSM in Dolphin Energy. During the second half of 2012, the selected set of PS KPIs will be subjected to review and revision for improvement as required.

A very recent study on the current and future trends of PSM concluded that 90% of the professionals surveyed believe that "Key Performance Indicators and metrics are the key to process safety success". This confirms that Dolphin Energy is on the right track. ■

# Road Safety Campaign

QHSE is committed to spreading the awareness of road safety among its employees. In line with the corporate QHSE&S campaign, the division has conducted and facilitated several road safety promotion programs to date. The first campaign on road safety awareness was during GCC Traffic Week under the theme of "Reducing Traffic Accidents Together". The second involved QHSE inviting an officer from Abu Dhabi Police to deliver a lecture on road safety. The officer put particular emphasis on the importance of road safety and commended Dolphin Energy for its support in spreading the message in multiple ways. The lecture focused on the following issues and concerns:

- Methods of prevention of traffic accidents

Lastly, QHSE&S in conjunction with UOP's, presented a road safety presentation during the UAE GM staff meeting with the main focus on the safety of using seat belts, excess speeding, the use of mobile phones while driving and safety tips for adjusting the mirror.

**Key Stats:**  
Did you know the number of fines for using mobile phones by hand while driving in Abu Dhabi was:

- 19809 in 2011
- 19443 in 2010
- 16723 in 2009

Did you know the number of fines for not using a seat belt while driving in Abu Dhabi was:

- 24771 in 2011
- 37949 in 2011
- 55280 in 2009 ■



Abu Dhabi Police delivering presentation to Dolphin Energy employees on road safety

# Emergency Procedure Campaign

In order to remind Dolphin Energy employees in the Abu Dhabi head office on Office Emergency Procedures, QHSE&S organized weekly campaigns that started in the month of June and continued into July to ensure our UAE employees were aware and ready to take the right action in case of any drill or emergency situation.

The intention is for QHSE&S to encourage all employees to be conversant with the campaign and read the "Desktop Office Emergency Procedures" pamphlet. The campaign covers the following areas:

- Medical Emergency - What to do in case of medical emergency and contact numbers?
- Power Elevator Failure - What to do if there is a power failure and who and how to report it?
- Fire or Smoke in the building - What to do if you discover a fire or smoke within the building?
- People and Property Threats – How to report a threat
- Accident Prevention - Making sure all employees are fully aware of the

accident prevention techniques that prevent an accident and/or an emergency from happening

- Location of Exits - Making sure all employees know who their floor-wardens are but most importantly where the fire exits are

Generally it is important for all office staff to observe the following:

- Please refer to the Office Emergency Procedure desk chart. If you do not have one, please contact the QHSE&S Division
- Familiarize yourself with your nearest emergency exit
- Know who is the floor warden in your section
- If you have any questions or feedback please contact QHSE&S on ext. 519 or 513

**Important Emergency Numbers to Contact for the Head Office:**

- Control Room – 02 6456447
- Tower Security – 02 6450999 ext 4 ■

**إجراءات الطوارئ EMERGENCY PROCEDURES**

مكتب مركز أبوظبي للتسويق  
ABU DHABI TRADE CENTER OFFICES  
احفظ هذه الطوارئ في متناول يديك  
KEEP THIS PAMPHLET CLOSE AT HAND

- MEDICAL EMERGENCY طوارئ الإسعافات الطبية
- POWER / ELEVATOR FAILURE عطل الكهرباء أو المصاعد
- FIRE OR SMOKE IN THE BUILDING اندلاع حريق أو تكدس دخان في المبنى
- PEOPLE AND PROPERTY THREATS تهديد الأفراد والممتلكات
- BUILDING / SERVER ROOM EVACUATION إخلاء المبنى وتفرقة الخدمات الكمبيوترية
- ACCIDENT PREVENTION الوقاية من الحوادث
- LOCATION OF EXITS مواقع مخارج الطوارئ

# HSE Office Awareness

In the fast-paced and sometimes high-stress environment of a busy office, workers sometimes forget about their most important workplace responsibility: Safety. Most overlook safety issues because they just don't believe an office has any hazards, yet nearly 40,000 office workers suffer disabling injuries each year around the world.

In line with the QHSE Management System and due to past office incidents, near misses and observations noted in the office environment, QHSE&S developed a unique "Office HSE Awareness" program to promote awareness of hazards in the office environment. The objective of this awareness program is to give employees knowledge and understanding of the potential hazards and to equip them with the skills to detect and report any unsafe working conditions that could be harmful.

**The HSE Office Awareness includes the following issues:**

- Unsafe acts/Unsafe condition /Office accidents/Near miss
- Health hazards such as office ergonomics
- Safety hazards, such as slips and falls, electrical hazards
- Environment hazards such as energy conservation, waste management ■



# Dolphin Energy Football Club

Did you know Dolphin Energy has two corporate football teams? One team based in Abu Dhabi and the other team based in Doha play on a regular basis and are always looking for newcomers to try out. Formed in 2007

and led by Ali Al Mansoori (IT Operations Manager – UAE) in Abu Dhabi and Ajan Al Enazi (DVP – Public Relations) in Doha, the teams practice and play a match twice a week against other leading companies.



Dolphin Energy Qatar Football team



Dolphin Energy UAE Football team

Doha Team	
Abdulla Saad Al Ashqar	Saad Murad Hamad Abel
Majid Ateeq Al Shemmari	Majed Al Shemary
Ibrahim Ali Al Baker	Wael Sager Issa Al Sabei
Ali Mohammed Al Ali	Ismail Al Qasmi Issa Al Muhannadi
Abdulrazzaq Al Abdullah	Mohammed Al Muhannadi
Ali Al Ajmi	Fahad Al Kuwaari
Khalid Saleh Al Obaidly	Hamad Al Marri
Abdulla Al Hajry	
Mohsin Basheer	

Abu Dhabi Team	
Ali Al Mansoori	Mansoor Al Abdool
Mohamed Al Jaberi	Hasan Al Jailani
Abdulla Saleh Al Mansouri	Mahdi DeBouza (Son of Mohamed DeBouza)
Khalid Mohsin Ali	Osamah Mohammed Herzallah (Son of Mohammed Herzallah)
Mohammad Khaled Al Ghazi	Amar Mohammed Herzallah (Son of Mohammed Herzallah)
Sameer Ali Taj Mohammed	
Yaseen Ahmed Yaseen Samatar	
Ahmed Saleh Al Ali	Isam Moh'd Al Khalidi (Husband of Lona Rabah)
Khaled Saeed Al Seyabi	

## Total Scholarship

Established in 2003, Total's International Scholarship Program aims at contributing to the development of education in the host countries where Total operates. Ali Al Mansoori (IT Operations Manager – UAE) was a 2008 recipient of the program and said that the program challenged him in more ways than one, "Living in Paris proved a real learning experience for me as I had to set up accommodation and navigate the

transportation system without speaking French. Adjusting to this helped me build even more confidence and become a better leader." After being nominated by his supervisor, Ali met with Dolphin Energy's HR and later with Total's Scholarship team before being selected for the opportunity of a lifetime. Ali decided to apply for his Master's in Information Technology focusing on System Integration and Project Management at Institut Supérieur d'Electronique de Paris (ISEP). "Working with so many professionals in a diverse setting really gave me the skills I needed to succeed at Dolphin Energy," Ali mentions. He added, "It took a lot of

work and focus to get through the program but it was one of the best decisions I made in my life and I would recommend it to anyone who wants to get ahead in their career and better themselves." After completing the intensive 12 month program, Ali completed a six month internship at Total in Paris working within the IT department before returning to his job at Dolphin Energy.

If you would like to know more about the program, please contact Karen McNicholas in the UAE and Hanan Al Haji in Qatar.



Ali Al Mansoori (IT Operations Manager - UAE)

## Total Scholarship Candidate

Dolphin Energy employee, Mohsin Basheer (Senior Process Engineer), was selected by Total to pursue his graduate studies (Master of Petroleum Economics and Management) in Paris, France at IFP. Dolphinsight sat down with him to find out more about this prestigious achievement.

### Q: Tell us more about your specific role in Dolphin Energy

I joined Dolphin Energy in September 2005 as an Associate Production Engineer in the Qatar Operations division. In the middle of 2006, I was moved to the Technical division to work as a Senior Process Engineer – a job I still hold today.

I am really happy working for Dolphin Energy as an Engineer as the organization has given me a lot of opportunities to explore all stages of gas plant life starting from construction phase, pre-commissioned, commissioned, start up and steady state operations – all crucial learning experiences in the career of an engineer.

In my initial role in the engineering department, I was looking at the offshore platform challenges and issues before moving to cover the onshore facilities and tank farm areas with my colleagues in the Process section. My current roles within the Process section are to study and troubleshoot any concerns within the offshore and onshore plants and if needed initiate and propose modifications within the Dolphin Energy facilities. Additionally, I am also working as a focal point for the proposed modifications to the Dolphin Energy facilities determined by the engineering contractors (Technip, Worley Parsons and Veco). I also provide process support for the shutdown team during the planned shutdown of the onshore facilities.

Working within the engineering section has provided me with many challenges that have helped me grow – one of my biggest challenges was participating and providing process engineering support for the warranty shutdown for the Dolphin Energy onshore plant in 2009.

This included the supervision of the chemical unloading/loading of gas driers and the inspection of several critical pieces of equipment within the plant.

I am also very thankful to Dolphin Energy for giving me the chance to work abroad. I was assigned to represent Qatar Operations on basic engineering of the Export Gas Compressor upgrade project (EGC-UP) in 2011 for four months in the Philippines.

### Q: What are you studying at IFP in France?

The program is 16 months in length and focuses on oil and gas economics and management. The degree focuses on three major themes: Business and Management, Quantitative Tools and Energy. The average age of each student is above 30 years old and all candidates are sponsored by their respective companies so it should be a lot of knowledge sharing with real world application.

### Q: What do you think you will bring back to Dolphin Energy after your experience in France?

From a technical point of view, the knowledge that I will gain during the program will help me develop strategies and goals to increase Dolphin Energy's business efficiencies. From a cultural point of view, studying with a diverse student body will help me deal with the many nationalities within our company.

### Q: What message do you have for any of your colleagues who would like to pursue their Masters degree

I believe you need to set goals and visualize where you want to be in one, five and ten years. If you need further education to accomplish this target I believe going back to school is a great idea.

# Spotlight On...Projects

In this issue of Dolphinsight we profile the Projects division in our Spotlight On series.

### What is the division's role within Dolphin Energy?

Our role is to implement projects and deliver new assets to achieve the company's long term objectives and ensure that Dolphin Energy remains a leading and reliable supplier of clean energy in a socially responsible manner.

The Project Division's main duty is to safely build the most technically and economically viable facilities. We ensure all projects are executed as per Dolphin Energy and its partner's specifications, standards and procedures. Our team is expected to develop, execute and deliver the project to operations within both the time frames and budget without compromising quality. Hence, safety of personnel/facilities, protection of the environment and historical sites is of paramount importance. We adopt the latest proven technologies to execute our projects.

The most challenging aspect of the project phase was the development of the Upstream Offshore Drilling, Platforms, Pipelines, Umbilicals, Onshore Processing Plant, Midstream Export Pipeline and the Onshore Receiving Facility at Taweelah. This achievement demonstrated the capabilities within Dolphin Energy and earned the respect of the company's peers in the Oil & Gas industry. Unlike many operators in the region, Dolphin Energy executes and supervises projects effectively with their own Project Management Team.

### How does the division actually function?

At the beginning of 2012, the Projects division formed a 'Projects Core Team' and restructured the current organizational structure in the UAE and Qatar. This effort was to streamline the UAE and Qatar Projects in order to effectively manage and execute them, ensuring the best use of available

expertise and experience. The purpose of the Core Project Management Team is to lead and direct the essential controls and functions of all projects in the UAE and Qatar.

The department is headed by a DVP (Anwar Zuarub) supported by the core team who look after both countries projects. Each project has a Project Manager who reports to the DVP.

Once the business case is finalized and the project is defined / finalized by the Technical Services department, the Projects department takes over. The core team will develop the contracting strategy and obtain approvals from management for implementation. The typical process steps we follow are FEED, Bidding, EPC for Execution, Ready to Start-up and Handover to Operation. Each project will have a dedicated Project Management Team (PMT) headed by a Project Manager and supported by the Core Team, who looks after each phase of execution.

- Front End Engineering Design (FEED): At this stage we select an engineering firm to develop the selected option from conceptual stage into a design stage and identify/specify the critical long lead times to commence the procurement process. The design of the entire facilities including utilities is provided with a cost estimate in the -10% to -15% range. A further detailed design will be developed at the EPC phase.
- Bidding: With the help of Procurement and Contract department and in accordance with their procedures, the bidding process is done and a contractor is selected to execute. At this stage initiation of the procurement process commences for identified Long Lead Items at the FEED stage. The purchased items will be either free issued or novated to the EPC Contractor.
- Engineering, Procurement and Construction (EPC): Executing the detailed design, procuring and

supplying of material, constructing the facilities, pre-commissioning as well as commissioning up to Ready for Start-up in accordance with Dolphin Energy specifications to ensure it meets the project objectives and guaranteed performance levels.

- Start Up and Operate: Start up of the facility to ensure that it meets the full design capacity and achieves the guaranteed performance levels. Care and custody is transferred to the Operations division after the performance test and then managed and maintained by Operations for the rest of the Design life.

While executing each phase of the project, we interact with all the departments as well as third party agencies for their support and documentation.

### Can you provide examples where the Project department impacts positively in Dolphin Energy?

Each project we build has contributed to our organization in a big way – either through revenue or Dolphin Energy's brand name within the industry.

### How would you sum up the Project department in three words?

Develop, Execute and Deliver. ■



Image showing members of the Projects division

### I Speak...

#### Malayalam

**Santhosh Prabhakaran** (Senior Office Administrator – QHSE&S)

**Hello** Namaskaaram

**Goodbye** Kaanam

**Yes** Athe

**No** Ella

**How are you?** Ningalkku Sughamano?

**How much is this?** Ithu Enthrayanu?

**Please** Dayavayi

**Thank you** Nandi

**You're welcome** Ningalkku Swagatham

**Natural Gas** Prakriithi Vaathakam

### I Speak...

#### Tagalog

**Willard Agpalasin** (Technical Assistant, Field Maintenance – QOPs)

**Hello** Mabuhay or Hoy

**Goodbye** Paalam or Adyos

**Yes** Oo or Opo (for elders)

**No** Hindi or Wala

**How are you?** Kumusta Ka?

**How much is this?** Magkano Ito?

**Please** Paki-usap or Pasuyo

**Thank you** Salamat

**You're welcome** Malugod Ka or Walang Anuman

**Natural Gas** Likas na Petrolyo ■

### Abu Dhabi

Noam Franklin

Sara Al Khalufi

Nawal Al Blooshi

### Taweelah

Mansoor Al Abdool

Ahmad Al Madani

### Doha

Abdulla Zainal Mohamed

Haifa Al Hammadi

Dorothy D'Souza

Nader Al Sayed

Mark Lyon

Selman Mohammed

Abdulla Al Khalifa

Abdulrahman Al Emadi

Doug Kynoch

Robin Lusong

### Ras Laffan

Taleb Al Shammari

Warren Murdoch

Mohammed El Qutami

Donna Abatte

Fahad Al Kuwari

Ebrahim Al Buainain

# New Employees

February - May 2012



# A life in the day of... Rania Al Dhaheri

**I Do:** I joined Dolphin Energy in April 2004 as an Associate – Marketing in the Marketing & Commercial Division. I loved working and learning from the team and to this day still feel like I am part of their division as it was such a fantastic environment to grow. I then joined the Strategic & Corporate Planning (S&CP) department as an Economic Analyst, something I discovered I truly loved and realized was my ideal profession. Currently I am the Head of Economic Analysis and I deal with all the performance management as well as planning and economic decision making that supports all of our organization's activities.



Rania's three children: Salem, Salama, Mouza

I believe the biggest challenge I have faced in my career at Dolphin Energy is trying to understand the economics behind Oil and Gas. My educational background was not in this discipline and given this challenge as a fresh graduate has been rewarding and leaves me fulfilled each day. Another challenge as an S&CP employee is having to deal directly with all the different departments at Dolphin Energy as it is required from me to have a general understanding about each department's role and responsibility and how they fit into the big picture of the organization. We receive a lot of sensitive information which requires our utmost attention to ensure things move smoothly.

However, with the help from my ex-manager Maury Wingo to my current manager, Obaid Al Dhaheri, my team has demonstrated their support and guidance in assisting me throughout my career path, especially with various training courses which allowed me to expand my horizons.

Being one of the 'first generation' employees at Dolphin Energy, I am excited to complete my 10<sup>th</sup> year in 2013. I joined the organization in its early stages

assisting with the delivery of the first gas shipments to the UAE and working as one team helped me eliminate all barriers and cope with the fast paced environment. Since the first day I joined, I have been committed to excel, and the work atmosphere and culture makes me happy and proud to be here every day.

**I Am:** I graduated from UAE University in 2003 with a degree in Business Administration, and currently doing my Masters in Project Management.

I am married with three kids: Salem, Salama and Mouza. During my spare time, I usually spend it doing different activities with them such as painting, playing games or teaching them new skills and activities.

I enjoy photography as one of my passions, and love doing digital editing and designs on my photographs. I also like to do all kinds of handicrafts from decoupage, scrapbooking and embossing. I have a small workshop at home which I consider my 'sanctuary' and it's where I collect and work on my handicrafts.



Rania and her children at the zoo

**I Aspire:** I've always dreamt of being a business woman, and one day I hope to start my own business in children's education. I believe children are the future to a better world, and investing in them is so important.

I also hope to move up the career ladder within Dolphin Energy, and hopefully one day to become part of the decision making individuals within the company. ■

# يوم في حياة... رانيا الظاهري



رانيا مع أبنائها الثلاثة

الهوايات، يوجد لدي ورشة عمل صغيرة في المنزل أعتبرها "معيدي" حيث أقوم فيها بممارسة هواية الحرف اليدوية.

**طموحاتي:** أحلم دائماً بأن أصبح سيدة أعمال. لذلك أتمنى في أحد الأيام أن أتمكن من تأسيس وإدارة مؤسسة علمية لتعليم الأطفال للاعتدادي أن الأطفال هم طريقنا لبناء عالم أفضل في المستقبل، من هنا يكتسب الاستثمار في الطفولة أهمية كبيرة.

كما أمل أن أرتقي درجات عليا في السلم الوظيفي في دولفين للطاقة على أمل أن أصل يوماً ما إلى دائرة صنع القرار في الشركة. ■

العاشرة في دولفين للطاقة في ٢٠٠٣. لقد التحقت بالعمل في دولفين للطاقة وهي في المراحل الأولى من بدء عملياتها، لذلك ساعدت الشركة من خلال عملي على توريد شحنات الغاز الأولى إلى دولة الإمارات. كنا جميعاً نعمل كفريق واحد، وهذا ما أزال كل العوائق أمامي، وساعدني على التأقلم مع بيئة العمل سريعة الإيقاع. ومنذ اليوم الأول لعملي في الشركة، قطعت عهداً على نفسي بالتميز في عملي. ولقد منحني جو العمل والثقافة المؤسسية السائدة في الشركة الإحساس بالسعادة لعملية في هذه الشركة والدوام فيها كل يوم.

**عن نفسي:** تخرجت من جامعة الإمارات في ٢٠٠٣ بدرجة بكالوريوس في إدارة الأعمال، كما أحضر حالياً لنيل شهادة الماجستير في إدارة المشاريع. أنا متزوجة ولدي ثلاثة أبناء: سالم، وسالمة، وموزة. خلال أوقات فراغي، أفضل القيام ببعض النشاطات بمشاركة أطفالتي مثل الرسم، والقيام ببعض الألعاب، أو تعليمهم بعض المهارات والأنشطة الجديدة.

من هواياتي المفضلة التصوير الفوتوغرافي، إذ أستمتع بإجراء أعمال التحرير والتصميم الرقمي على الصور التي أتقبطها. كما أحب مزاولتي مختلف أنواع المهن اليدوية مثل تزيين أسطح الأواني بالملصقات البراقة، والاحتفاظ بقصاصات من الصحف والمجلات والحفر، ومن أجل ممارسة هذه

الشركة، لذلك أشعر بالبهجة لأنني سأكمل سنتي

محاولة استيعاب اقتصاد صناعة النفط والغاز، وقد زاد من حدة ذلك التحدي أن دراستي الجامعية لم تكن في مجال الاقتصاد، بالإضافة إلى أنني كنت لا أزال موظفة متخرجة حديثاً من الجامعة عند مواجهة ذلك التحدي، إلا أن تلك المواجهة أكسبتني الكثير من الخبرة وكنت أشعر أنني أطور قدراتي الوظيفية يوماً بعد يوم. بعد انتقالتي إلى قسم التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي واجهت تحدياً آخر، حيث كان يتوجب علي التعامل مباشرة مع مختلف أقسام الشركة لأن طبيعة عملي كانت تقتضي مني تشكيل فكرة عامة عن الواجبات والمسؤوليات المنوطة بكل قسم في الشركة، وفهم كيفية مساهمة عمل كل قسم في النشاط العام للشركة. تتلقى من هذه الأقسام يومياً الكثير من المعلومات الحساسة التي تستدعي منا أقصى درجات اليقظة لضمان سير العمل بسلاسة في الشركة.

وبفضل مساعدة مديري السباق موري وينغو، وتوجيهات مديري الحالي عبيد الظاهري، قدم فريق عملي كل الدعم والمشورة لي مما ساعدني على التقدم في مسيرتي الوظيفية في هذا القسم، كما خضعت لعدة دورات تدريبية وشتت أفاق معرفتي بطبيعة عملي وساعدتني على النجاح في أداء واجباتي الوظيفية.

لقد كنت من "الرعي الأول" من الموظفين في الشركة، لذلك أشعر بالبهجة لأنني سأكمل سنتي

**عملي:** التحقت بالعمل في شركة دولفين للطاقة في أبريل ٢٠٠٤ كمسؤول تسويق مساعد في إدارة التسويق والأعمال التجارية. أحببت العمل كثيراً مع فريق العمل الموجود والاستفادة من خبراتهم لدرجة أنني لا أزال أعتبر نفسي جزءاً من تلك الإدارة التي وفرت لي بيئة عمل رائعة لكي أطور قدراتي الوظيفية. بعد ذلك، انتقلت للعمل كمحلل اقتصادي في قسم التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي حيث اكتشفت أن التحليل الاقتصادي هي مهنتي المثالية التي أحبها حقاً خلال عملي الحالي كمسؤولة عن فريق التحليل الاقتصادي. أقوم بجميع مهام إدارة الأداء والتخطيط بالإضافة إلى عملية صناعة القرار التي تدعم جميع عمليات وأنشطة الشركة.

أعتقد أن التحدي الأكبر الذي واجهته خلال مسيرتي الوظيفية في دولفين للطاقة كان



رانيا تمارس هواية الحرف اليدوية بمنزلها

## Tea is served...

## فريق التقديم

**Joie B Sudario** جوي بي سوداريو

العمر: ٢٨ سنة  
الجنسية: فلبيني  
الهوايات: لعب كرة السلة والبيلياردو  
مدة الإقامة في الإمارات: شهران  
اللغات: الإنجليزية، تاجالوج والعربية  
الحالة الاجتماعية: عازب  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Krishna Prasad Chaulagain** كريشنا براساد تشولاغين

العمر: ٢٣ سنة  
الجنسية: نيبالي  
الهوايات: كتابة وقراءة الشعر  
مدة الإقامة في الإمارات: سنة واحدة  
اللغات: الإنجليزية، الهندية والنيبالية  
الحالة الاجتماعية: عازب  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Jamal Hussein** جمال حسين

العمر: ٣٦ سنة  
الجنسية: بتغالي  
الهوايات: لعب الكريكيت  
مدة الإقامة في الإمارات: سنتان ونصف  
اللغات: الإنجليزية، البنغالية، العربية والهندية  
الحالة الاجتماعية: متزوج  
ولديه بنتان (فيرانا - ٤ سنة، فاميدا - ١٢ سنة)  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Dill Singh Lama** ديل سينغ لاما

العمر: ٢٢ سنة  
الجنسية: نيبالي  
الهوايات: لعب كرة القدم وتشجيع المنتخب البرازيلي  
مدة الإقامة في الإمارات: سنة واحدة  
اللغات: الإنجليزية، الهندية والنيبالية  
الحالة الاجتماعية: عازب  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Group Picture** صورة جماعية

**Masum Khokho** معصوم خوخو

العمر: ٢٩ سنة  
الجنسية: بتغالي  
الهوايات: مشاهدة الأفلام الأجنبية والهندية  
مدة الإقامة في الإمارات: سنتان  
اللغات: الإنجليزية، البنغالية، العربية والهندية  
الحالة الاجتماعية: عازب  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Aitman Rai** آيتمان راي

العمر: ٢٣ سنة  
الجنسية: نيبالي  
الهوايات: الكرة الطائرة  
مدة الإقامة في الإمارات: ٨ سنوات  
اللغات: الإنجليزية، الهندية والنيبالية  
الحالة الاجتماعية: متزوج  
ولديه ولد (بيك - ٥ أشهر)  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Masum Khokho** معصوم خوخو

العمر: ٢٩ سنة  
الجنسية: بتغالي  
الهوايات: مشاهدة الأفلام الأجنبية والهندية  
مدة الإقامة في الإمارات: سنتان  
اللغات: الإنجليزية، البنغالية، العربية والهندية  
الحالة الاجتماعية: عازب  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Aitman Rai** آيتمان راي

العمر: ٢٣ سنة  
الجنسية: نيبالي  
الهوايات: الكرة الطائرة  
مدة الإقامة في الإمارات: ٨ سنوات  
اللغات: الإنجليزية، الهندية والنيبالية  
الحالة الاجتماعية: متزوج  
ولديه ولد (بيك - ٥ أشهر)  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Jayson Durano** جيسون دورانو

العمر: ٣٣ سنة  
الجنسية: فلبيني  
الهوايات: الكمبيوتر وكرة السلة  
مدة الإقامة في الإمارات: ٨ شهور  
اللغات: الإنجليزية، والتاجالوج  
الحالة الاجتماعية: متزوج  
ولديه بنت (لورينيس لورين - ٥ سنوات)  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Ferddie Garcia** فيردي غارسيا

العمر: ٢٧ سنة  
الجنسية: فلبيني  
الهوايات: مشاهدة الأفلام، لعب الكرة الطائرة  
مدة الإقامة في الإمارات: سنة واحدة  
اللغات: الإنجليزية، والتاجالوج (الفلبينية)  
الحالة الاجتماعية: متزوج  
ولديه طفلان (داتريس دابان - ٦ سنوات، وفريد لورينس - ٣ سنوات)  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Binod Bhattarai** بينود باتاراي

العمر: ٢١ سنة  
الجنسية: نيبالي  
الهوايات: مشاهدة الأفلام التي تنتجها بوليوود  
مدة الإقامة في الإمارات: سنة واحدة  
اللغات: الإنجليزية، النيبالية، الهندية والعربية  
الحالة الاجتماعية: عازب  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Sendhil Kumar** سينديل كومار

العمر: ٢٦ سنة  
الجنسية: هندي  
الهوايات: لعب الكريكيت  
مدة الإقامة في الإمارات: سنتان ونصف  
اللغات: الإنجليزية، الهندية، التاميلية ومالايالم  
الحالة الاجتماعية: عازب  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

**Sendhil Kumar** سينديل كومار

العمر: ٢٦ سنة  
الجنسية: هندي  
الهوايات: لعب الكريكيت  
مدة الإقامة في الإمارات: سنتان ونصف  
اللغات: الإنجليزية، الهندية، التاميلية ومالايالم  
الحالة الاجتماعية: عازب  
مكان العمل: المكتب الرئيسي - أبوظبي

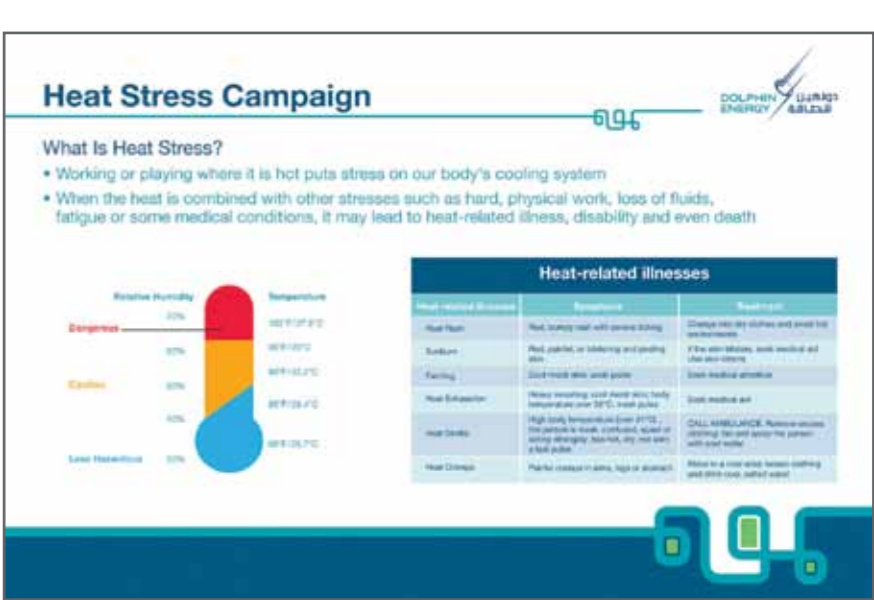


## دولفين للطاقة تطلق حملة التوعية بالإجهاد الحراري – مايو ٢٠١٢

أطلق قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن في شركة دولفين للطاقة حملة التوعية بالإجهاد الحراري، بالتعاون مع قطر للبترول ومدينة راس لغان الصناعية.

وتهدف هذه الحملة التوعوية إلى زيادة تعريف الموظفين في الشركة بدولة قطر، والمقاولين وجميع العاملين في مدينة راس لغان الصناعية بالإجهاد الحراري من خلال تزويدهم بالإرشادات الصحية وأساليب الوقاية.

وتكتسب هذه الحملة أهميتها من احتمال إصابة كل شخص بالإجهاد الحراري بسهولة في فصل



## حملات التوعية بالصحة العامة

انطلاقاً من التزامها بزيادة توعية الموظفين حول عدة قضايا تتعلق بالصحة العامة، أطلقت إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن في شركة دولفين للطاقة عدة حملات توعية في كل من دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة خلال ٢٠١٢. وفي هذا الإطار، أعدت هذه الإدارة تقويماً سنوياً يتضمن العديد من المواضيع المتعلقة بالآفية والصحة العامة التي جرى اختيارها بعناية من قبل المتخصصين في هذا الشأن على أن يتم طرح هذه المواضيع بصورة شهرية.

يوضح الجدول التالي حملات التوعية بالصحة العامة التي نفذتها إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن في قطر والإمارات:

الشهر	الموضوع
فبراير	النظافة الشخصية
أبريل	التعب الكبد الوبائي
مايو	السفر والصحة، الإجهاد الحراري
يونيو	سرطان عنق الرحم
يوليو	الرضاعة الطبيعية، التبول بالدم
أغسطس	الهندسة البشرية وتطبيقاتها في بيئة العمل

كما ستغطي حملات التوعية بالصحة العامة خلال السنة الحالية مواضيع أخرى مثل سرطان الثدي، وعنونة المواد الغذائية، والمواد المضافة للمواد الغذائية، فيتامين ب، والحديد، وحمض الفوليك، وأوميغا ٣، والكالسيوم وعلاقته بالتغذية.

حرصاً منا على صحتكم، نرجو منكم جميعاً حضور الندوات التي سنعقدها حملة الصحة العامة من أجل التعرف على مزيد من المواضيع التي تهتم مختلف جوانب حياتكم الصحية، ومساعدتنا في نشر رسالة العيش بصحة وعافية. ■



عبد الظاهري، مدير أول قسم التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي، أثناء تبرعه بالدم ضمن إطار حملة التبرع بالدم التي افتعتها الشركة في الإمارات

# إدارة سلامة إجراءات العمل

تماشياً مع الهدف الاستراتيجي لشركة دولفين للطاقة تشغيل منشآت دولفين للطاقة بطريقة تضمن سلامة وراحة الموظفين وسلامة ممتلكات الشركة (مصنع معالجة الغاز، المنشآت، والمعدات)، بدأت إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن في الشركة بتنفيذ مبادرة تهدف إلى إدخال عناصر إدارة سلامة إجراءات العمل بصورة سلسلة في نظام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة.

وتأتي مبادرة سلامة إجراءات العمل كتملة لأنشطة السلامة المهنية وحماية البيئة التي نفذها هذه الإدارة كما هو محدد في نظام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة المعتمد في الشركة. وتعتمد هذه الإدارة نظاماً صارماً ومتبعاً منذ فترة طويلة لمراقبة هذا الجانب من الصحة والسلامة والبيئة الذي يركز على مسائل الصحة الشخصية للموظفين وحماية البيئة. ونتيجة لذلك، تشير الإحصاءات إلى أن دولفين للطاقة تتفوق في أداؤها المتميز في هذا المجال على غيرها من الشركات الأخرى العاملة في صناعة النفط والغاز.

تهدف مبادرة إجراءات العمل إلى تشجيع دولفين للطاقة على الانتقال من التركيز على السلامة الشخصية والمهنية (سلامة الموظفين القائمة على منع وقوع إصابات العمل أو الأمراض المهنية) إلى سلامة إجراءات العمل (صون مصنع معالجة الغاز والمعدات ومنع الخسائر الكبرى في احتواء الهيدروكربونات "النفط والغاز").

وتتناول مبادرة سلامة إجراءات العمل سبل الحيلولة دون وقوع مخاطر كبرى قد تنجم عن فقدان احتواء مواد ضارة، ومن شأن هذه السبل مساعدة وحدات العمل والإدارة العليا في الشركة، ومراقبة صحة الوحدات المسؤولة عن الإنتاج وإجراءات العمل في مختلف أقسام الشركة. وكانت نقطة البداية في تنفيذ مبادرة سلامة إجراءات العمل قيام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن بإعداد وثيقة الاستراتيجية تتضمن سبعة عناصر رئيسية خلال الربع الثالث من ٢٠١١.

# التوعية المكتبية بإجراءات الصحة والسلامة والبيئة

في الشركات التي تتسم بسرعة الإيقاع وأحياناً ضغط العمل الشديد، غالباً ما يغفل الموظفون عن واحدة من أكثر المسؤوليات أهمية بالنسبة إليهم، ألا وهي السلامة في مكاتبتهم. ويرجع السبب في ذلك إلى عدم إقتناعهم بإمكانية وجود مخاطر تهدد سلامتهم في مكاتبتهم. جدير بالذكر، أن حوالي ٤٠,٠٠٠ موظف يتعرضون إلى إصابات تسبب لهم الإعاقة سنوياً في أنحاء العالم.

وتماشياً مع نظام إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة، أعدت إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة في شركة دولفين للطاقة المحدودة برنامج "التوعية المكتبية بإجراءات الصحة والسلامة والبيئة" وذلك بعد وقوع حوادث مكتبية في الماضي، وملاحظة الجوانب السلبية المتبعة في مكاتب الشركة وذلك لنشر التوعية بالمخاطر التي تحيط بالموظفين الذين يعملون في المكاتب، كما يهدف هذا البرنامج بصورة خاصة

# السلامة على الطرقات

- عناصر الحوادث المرورية.
- وسائل منع الحوادث المرورية.

أخيراً، قدمت إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن، وبالتعاون مع عمليات الإمارات، عرضاً توضيحياً حول السلامة على الطرق أثناء انعقاد الاجتماع السنوي للمدير العام للشركة في الإمارات مع الموظفين، حيث ركز العرض التوضيحي على مسائل السلامة المرورية مثل استخدام حزام الأمان، والسرعة الزائدة، واستخدام الهاتف الجوال أثناء القيادة، بالإضافة إلى مجموعة من إرشادات السلامة الخاصة بضبط وضع مرآة السائق.

#### إحصائيات مرورية رئيسية:

هل تعلم أن مجموع الغرامات التي فرضتها شرطة مرور أبوظبي على عدم استخدام حزام الأمان أثناء القيادة قد بلغ:

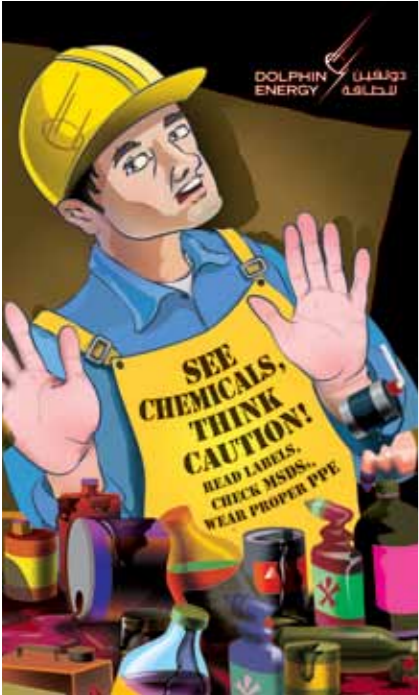
- ١٩٨,٠٩٠ درهماً سنة ٢٠١١
- ١٩,٤٤٣ درهماً سنة ٢٠١٠
- ١٦,٧٢٣ درهماً سنة ٢٠٠٩

وهل تعلم أن مجموع الغرامات التي فرضتها شرطة مرور أبوظبي على عدم استخدام حزام الأمان أثناء القيادة قد بلغ:

- ٢٤,٧٧١ درهماً سنة ٢٠١١
- ٣٧,٩٤٩ درهماً سنة ٢٠١٠
- ٥٥,٢٨٠ درهماً سنة ٢٠٠٩ ■



ممثلو شركة دولفين للطاقة مع مندوب شرطة مرور أبوظبي بعد المحاضرة التي القاها على الموظفين حول السلامة على الطرقات



## مؤتمر صحفي مشترك لدولفين للطاقة وجامعة قطر

عقدت شركة دولفين للطاقة في قطر وجامعة قطر مؤتمراً صحفياً مشتركاً في ٩ مايو ٢٠١٢ للإعلان عن الشراكة بينهما، وتعريف الرأي العام باتفاقيات الرعاية التي جرى تنفيذها بصورة مشتركة فيما بينهما.

وفي هذا المؤتمر الصحفي، تحدث كل من السيد عادل أحمد البوعيينين، المدير العام لشركة دولفين للطاقة في دولة قطر والأستاذة الدكتورة شيخة بنت عبدالله المسند رئيسة جامعة قطر عن أوجه التعاون بين هاتين المؤسستين منذ ٢٠١٠، والتي أثمر عنها رعاية ودعم العديد من المبادرات والمشاريع في كلية الهندسة بجامعة قطر.

وخلال السنة الأكاديمية ٢٠١١ – ٢٠١٢، رعت دولفين للطاقة أربع مبادرات في كلية الهندسة، وهي: مؤتمر الدولي الثالث لأبحاث معالجة الغاز في مارس ٢٠١٢، وبرنامج الحياة هندسة ٢٠١٢، والمهندس القطري ٢٠٣٠، بالإضافة إلى ورشة عمل تعليمية أقامتها كلية الهندسة في جامعة قطر، كما أعربت دولفين للطاقة بصورة رسمية عن رغبتها في رعاية مسابقة ‘غازنا ٢٠١٣’ للمدارس الثانوية التي ينظمها مركز معالجة الغاز في جامعة قطر سنوياً.

ومن جهتها، شكرت الدكتورة شيخة بنت عبدالله

### دولفين للطاقة تشارك في مؤتمر

### التقنية المتقدمة لإنتاج النفط والغاز الحمضي

شاركت شركة دولفين للطاقة في مؤتمر التقنية المتقدمة لإنتاج النفط والغاز الحمضي الذي عُقد في مدينة أبوظبي يومي ٢٧ و ٢٨ مارس ٢٠١٢.

ويعد هذا المؤتمر أحد المؤتمرات المرموقة دولياً في مجال معالجة الغاز الحمضي، ويشهد عروضاً توضيحية وجلسات نقاش تتناول عدة مواضيع تتعلق بالتقنيات والتطورات والتحديات الخاصة بتصميم وإنشاء وتشغيل مصانع معالجة الغاز الحمضي في مختلف دول العالم.

وقد مثل دولفين للطاقة في هذا المؤتمر وفد من المتخصصين قدم ورقة عمل بعنوان ‘تحليل فشل المكثفات الكبريتية في وحدة فصل الكبريت’ في اليوم الثاني للمؤتمر، وقد تناوب على تقديم ورقة العمل هذه كل من سكوت ويليس نائب الرئيس التنفيذي المساعد للعمليات – سابقاً) وموروجيسان شانموغام (مهندس أول عمليات) بالإضافة إلى جاسم الجسمي (مدير جاهزية مصنع معالجة الغاز). وقد تناولت ورقة العمل النتائج المستخلصة من حالات الفشل ومشاكل التصميم المتعلقة بالمكثفات الحالية، وخطط تحسين العمل بالإضافة إلى الكشف عن حالات التسرب في أنبوب المكثفات.

كما تناولت ورقة العمل المميزة التي قدمتها



تكريم شركة دولفين للطاقة من قبل جامعة قطر تقديراً للجهود التي بذلتها الشركة في دعم الجامعة



لمحات من المؤتمر الصحفي المشترك

## دولفين للطاقة الراعي الذهبي للعبة العالمية لطاقة المستقبل

كانت شركة دولفين للطاقة الراعي الذهبي “للعبة العالمية لطاقة المستقبل – الطاقة المتجددة والنووية في الشرق الأوسط” التي نظمتها جامعة قطر في قاعة ابن خلدون في كلية القانون التابعة للجامعة بين ٢٧ و ٢٨ مايو ٢٠١٢.

وعقدت القمة تحت رعاية معالي عبدالله بن مبارك المعضادي، وزير البيئة في دولة قطر، ونظمها منتدى قانون الطاقة والبيئة في دولة قطر، وقد تميزت هذه القمة بحضور عالي المستوى تمثل بمشاركة ستة خبراء دوليين، وهينة مختارة من الخبراء المحليين بالإضافة إلى أعضاء لجنة وزارية حيث ناقش الجميع الخيار بين الطاقة النووية والطاقة المتجددة.

وقد عقدت هذه القمة بهدف توجيه رسالة واضحة إلى قطاع الطاقة والبيئة من أجل جمع مقترحات بخصوص سياسات طاقة المستقبل، وفي مراسم افتتاح القمة، ألقى السيد عادل أحمد البوعيينين، مدير عام الشركة بدولة قطر، كلمة قال فيها: “إن تأسيس شركتنا ونجاحها ليس إلا ثمرة

# حملة التبرع بالدم

انطلاقاً من التزامها بمسؤولياتها الاجتماعية، أطلقت شركة دولفين للطاقة في دولة قطر حملة ناجحة للتبرع بالدم في مكاتبها

الرئيسية في برج دولفين للطاقة في ٢٦ يونيو ٢٠١٢. وجاءت هذه الحملة بمبادرة من قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن في الشركة وبالتعاون مع مركز التبرع بالدم في مؤسسة حمد الطبية في قطر. وقد شهدت الحملة مشاركة طيبة من عدد كبير من موظفي الشركة.

وتعكس هذه الحملة التزام دولفين للطاقة بصحة ورفاهية المواطنين في المجتمع المحلي القطري، وبرجع نجاحها إلى القيم المشتركة التي تتبناها الشركة والموظفين

## المؤتمر الدولي الثالث لأبحاث معالجة الغاز



السيد عادل أحمد البوعيينين، مدير عام الشركة في دولة قطر يتحدث في الجلسات النقاشية في المؤتمر

مرة أخرى، ترعى شركة دولفين للطاقة المؤتمر الدولي الثالث لأبحاث معالجة الغاز الذي نظمه مركز أبحاث الغاز في جامعة قطر في قاعة الوصيل بفندق ريتز كارلتون الدوحة خلال الفترة من ٥ إلى ٧ مارس ٢٠١٢.

واعتقد المؤتمر تحت رعاية سمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني ولي عهد دولة قطر تحت شعار “التنوع في استخدام الغاز الطبيعي”،

وتُعد هذا المؤتمر السنوي أحد الفعاليات الدولية البارزة في مجال معالجة الغاز الذي يُعقد سنوياً بمشاركة واسعة من الباحثين والعلماء من مختلف دول العالم بالإضافة إلى أبرز مدراء الشركات العاملة في صناعة الغاز.

والى جانب دولفين للطاقة، رعت شركات أخرى هذا المؤتمر الدولي مثل قطر شل التي كانت الراعي المميز، بالإضافة إلى رعاه رئيسيين مثل قطر للبترول، وكونوكو فيليس قطر وشركة إكسون موبيل.

وبمناسبة انعقاد هذا المؤتمر، أعرب السيد عادل أحمد البوعيينين، مدير عام الشركة في دولة قطر، عن سعادته لمشاركة الشركة في رعاية المؤتمر قائلاً: “إن انعقاد هذا المؤتمر الدولي يمثل فرصة لتعزيز علاقات التعاون بين المؤسسات التعليمية والشركات العاملة في صناعة الطاقة، كما أنه يضفي عمقا على

المداول والمناقشات المتعلقة بمعالجة الغاز



موظفو دولفين للطاقة أثناء تبرعهم بالدم ضمن إطار حملة التبرع بالدم التي نظمتها الشركة في قطر

## ورشة عمل حول احتجاز الكربون في جامعة تكساس إيه آند إم – قطر

أقامت جامعة تكساس إيه آند إم في قطر ورشة عمل حول احتجاز الكربون لمدة يومين ٢ – ٣ أبريل ٢٠١٢، كانت شركة دولفين للطاقة الراعي الذهبي لها. وكان الهدف من هذه الورشة إعطاء العاملين في صناعة الغاز والمؤسسات العلمية فكرة عامة حول تقنية احتجاز الكربون، بالإضافة إلى حالة البحوث الحالية والابتكارات التقنية في مجال احتجاز الكربون.

وقد أثنى السيد عادل أحمد البوعيينين، مدير عام الشركة في دولة قطر، على رعاية الشركة لهذا المؤتمر قائلاً: “يسعدنا أن تكون شركة دولفين للطاقة الراعية الرئيسية لهذه الفعالية المحممة، كما أننا نحرص دائما على تقديم الدعم لمثل هذه جميع المشاركين.”

## وفد عماني يزور مصنع راس لفان

في خطوة تؤكد على قوة العلاقة بين شركة دولفين للطاقة وعملائها، وجهت إدارة الشركة دعوة إلى وفد من إدارة التقنيب والإنتاج في شركة النفط العمانية لزيارة منشآت معالجة الغاز في راس لفان التابعة للشركة. وتهدف هذه الدعوة إلى إتاحة الفرصة لعملاء الشركة للاطلاع على مزيد من التفاصيل حول عمليات الشركة وتعقيدياتها، مما تعزز رضى العملاء وتزيد من معرفتهم بعمل الشركة.

ورافق الوفد العماني الزائر كلٌ من السيد عادل أحمد البوعيينين، المدير العام للشركة في دولة قطر، والسيد عجلان خليفة القبيسي (نائب الرئيس التنفيذي – التسويق والأعمال التجارية، والسيد حسن العمادي نائب الرئيس التنفيذي – عمليات قطر، بالإضافة إلى عدد من المسؤولين في الشركة.

ووافق الوفد العماني الزائر كلٌ من السيد عادل أحمد البوعيينين، المدير العام للشركة في دولة قطر، والسيد عجلان خليفة القبيسي (نائب الرئيس التنفيذي – التسويق والأعمال التجارية، والسيد حسن العمادي نائب الرئيس التنفيذي – عمليات قطر، بالإضافة إلى عدد من المسؤولين في الشركة.

ووافق الوفد العماني الزائر كلٌ من السيد عادل أحمد البوعيينين، المدير العام للشركة في دولة قطر، والسيد عجلان خليفة القبيسي (نائب الرئيس التنفيذي – التسويق والأعمال التجارية، والسيد حسن العمادي نائب الرئيس التنفيذي – عمليات قطر، بالإضافة إلى عدد من المسؤولين في الشركة.

ووافق الوفد العماني الزائر كلٌ من السيد عادل أحمد البوعيينين، المدير العام للشركة في دولة قطر، والسيد عجلان خليفة القبيسي (نائب الرئيس التنفيذي – التسويق والأعمال التجارية، والسيد حسن العمادي نائب الرئيس التنفيذي – عمليات قطر، بالإضافة إلى عدد من المسؤولين في الشركة.

ووافق الوفد العماني الزائر كلٌ من السيد عادل أحمد البوعيينين، المدير العام للشركة في دولة قطر، والسيد عجلان خليفة القبيسي (نائب الرئيس التنفيذي – التسويق والأعمال التجارية، والسيد حسن العمادي نائب الرئيس التنفيذي – عمليات قطر، بالإضافة إلى عدد من المسؤولين في الشركة.

ووافق الوفد العماني الزائر كلٌ من السيد عادل أحمد البوعيينين، المدير العام للشركة في دولة قطر، والسيد عجلان خليفة القبيسي (نائب الرئيس التنفيذي – التسويق والأعمال التجارية، والسيد حسن العمادي نائب الرئيس التنفيذي – عمليات قطر، بالإضافة إلى عدد من المسؤولين في الشركة.

## دولفين للطاقة

## تحصل على شهادة تقدير

منذ تأسيسها في العام ٢٠٠٢، قطعت شركة

دولفين للطاقة عهداً على نفسها بالسعي إلى توظيف المواطنين من دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر، والعمل على الإبقاء عليهم. وقد استطاعت الشركة بالفعل تحقيق تقدم كبير في زيادة عدد الموظفين المواطنين لديها من البلدين معاً، كما أنها تسير في الطريق الصحيح للوصول إلى نسبة التوظيف المستهدفة التي حددتها الحكومتان في دولة الإمارات وقطر.

في مايو ٢٠١٢، اختيرت دولفين للطاقة من بين عدد قليل من الشركات لنيل شهادة تقدير عن فئة في مجال التطوير. ■



سعادة الدكتور محمد بن صالح السادة (يسار) يقدم شهادة تقدير إلى السيد عادل أحمد البوعيين (يمين) عن جهود دولفين للطاقة في التطوير

## دولفين للطاقة تدعم المجتمع المحلي

تفخر شركة دولفين للطاقة بسجلها الحافل في دعم المبادرات التي تعود بالمنفعة على المجتمع المحلي وذلك انطلاقاً من مسؤولياتها الاجتماعية. وقد بلغ إجمالي ما أنفقته الشركة على دعم أو رعاية مثل هذه المبادرات ٣٠٠,٠٠٠ دولار في النصف الأول من ٢٠١٢.

وقد قدمت دولفين للطاقة هذا الدعم في أشكال مختلفة منها على سبيل المثال تبرع نقدي لمجلس الطلاب المهندسين في جامعة



دولفين للطاقة تبرع بمبلغ ١٠,٠٠٠ دولار أمريكي لصالح مدرسة التمكن الشاملة



دولفين للطاقة تبرع بمبلغ ٢٠,٠٠٠ دولار أمريكي لصالح الهلال الأحمر القطري – في الخور

## اجتماع المدير العام السنوي الأول مع الموظفين ٢٠١٢ – الدوحة

نظم قسم العلاقات العامة في شركة دولفين للطاقة الاجتماع السنوي الأول في عام ٢٠١٢ للمدير العام مع الموظفين في قاعة الدفنة في فندق شيراتون الدوحة في ٧ مايو. وقد تضمّن جدول أعمال الاجتماع البنود التالية: تقرير آخر التطورات في مجال الجودة والصحة والسلامة والبيئة بعنوان "الدروس المستفادة من تمرين إخلاء برج دولفين للطاقة في حالات الطوارئ" قدمه جاسم المالكي مدير قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن، وكلمة ترحيبية وعرض شامل لأداء الشركة للسيد عادل أحمد البوعيين، المدير العام للشركة في قطر، وتقرير عن مقاييس المكافآت السنوية قدمته رانيا الظاهري.



من اليمين إلى اليسار، السيد إبراهيم أحمد الأنصاري (مدير عام الشركة في الإمارات) وإلى جانبه السيد عادل أحمد البوعيين (مدير عام الشركة في قطر) والسيد عدنان العنزي (نائب الرئيس التنفيذي المساعد للعلاقات العامة) أثناء إجراء السحب على إسم أحد الفائزين في مقترحات دولفين دايركت

## موظفون في دولفين للطاقة يفوزون بجوائز أكاديمية

منذ بداية ٢٠١٢، حصل أربعة موظفين مواطنين في إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية قدمه رشيد الرشيد، مدير قسم الموارد البشرية، وأخيراً، سحب القرعة، وفي ختام الاجتماع، فُتح المجال أمام الموظفين لطرح استفساراتهم وأسئلتهم، ثم جرى سحب القرعة على أسماء الفائزين في المقترحات المقدمة لموقع دولفين دايركت.

علي الرضوا (مشغل)، التحق بالعمل في دولفين للطاقة في الأول من سبتمبر ٢٠٠٧، حيث انتقل للعمل في قسم الإنتاج التابع لعمليات قطر. بعد ترقّيته إلى مشغل حقول، أصبح علي أول موظف يحصل على منحة دراسية من الشركة لدراسة برنامج تكنولوجيا المعالجة الكيميائية في جامعة نورث أتلانتك – قطر في يناير ٢٠١٠. جدير بالذكر، أن علي قد شارك هذا العام في مسابقة المهارات السنوية، حيث استطاع إحراز المركز الثالث في المسابقة الكيميائية الأولى في مجال (الأشعة فوق البنفسجية المرئية – سيكتروفوتومتر).

هذا إلى جانب ثلاثة من الطلاب المتفوقين الآخرين الذين استطاعوا أيضاً الحصول على شهادات جامعية بمرتبة الشرف في دفعة تخرج شتاء ٢٠١٢، وهم:

نورا الكواري (محلل مكتب الخدمات – مكلفة)، التحقت بالعمل في دولفين للطاقة في الأول من أكتوبر ٢٠٠٥، وبدأت دراسة برنامج أجهزة نظم المعلومات في يناير ٢٠١١.

أحمد عبدالله الحيدر (فني كهرباء)، التحق بالعمل في دولفين للطاقة في قسم الصيانة التابع لعمليات قطر في الأول من أغسطس ٢٠٠٨، سجل في برنامج تكنولوجيا الهندسة الكهربائية في يناير ٢٠١١.

# المعرض المهني

الموظفين القطريين العاملين في الشركة، فمنذ مارس ٢٠١٢، استطاعت دولفين للطاقة رفع نسبة الموظفين القطريين العاملين بها إلى ٣٤.٥% محققة بذلك زيادة قدرها ٨% مقارنة بالعام الماضي. كما تهدف هذه المشاركة إلى تعزيز الخطوات البناء التي اتخذتها الشركة من أجل الوصول إلى نسبة التوظيف المستهدفة والبالغة ٣٥% مع نهاية السنة الحالية.

وكان الهدف من إقامة معرض قطر المهني، الذي افتتح تحت رعاية سمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني ولي عهد دولة قطر، تقديم الفرص التعليمية، والمنح الدراسية، وفرص العمل، بالإضافة إلى فرص التدريب والتطوير المهني إلى الطلاب القطريين لتمكينهم من دخول سوق العمل وبناء مستقبل وظيفي طويل الأجل.

وباعتبارها الراعي الذهبي، حرصت شركة دولفين للطاقة على تسجيل حضور مميز في هذا المعرض المهني من خلال توفير تسهيلات للباحثين عن العمل لتقديم سيرهم الذاتية عبر الإنترنت، وإجراء مقابلات للمرشحين للعمل في جناح الشركة في المعرض، علاوة على ذلك، قدّم القائمون على جناح الشركة جلسات استشارية للخريجين لمساعدتهم في كل ما يتعلق بمستقبلهم الوظيفي.

وكانت دولفين للطاقة قد أطلقت إطار نموذج الكفاءات الجوهري بعد بدء عملياتها بخمس سنوات فقط. ويصغ هذا البرنامج إطاراً فعّالاً لتقييم المرشحين للعمل في الشركة واختيار أفضلهم، وتقييم عملهم وتطورهم الوظيفي.

علاوة على ذلك، عززت الشركة عدداً من سياساتها المهمة منها سياسة الإجازة الدراسية التي تجيز للموظفين القطريين استكمال دراساتهم



عدد من الطلاب أثناء زيارتهم لجناح دولفين للطاقة في معرض قطر المهني

## قطر

## دولفين للطاقة تشارك في معرض البيئة

### الذي تنظمه قطر للبترول ٢٠١٢

ترفيهية تتضمن رسائل تربية تؤكّد على شعار المعرض في دورته الحالية "حماية البيئة مسؤولية الجميع"، وتهدف إلى زيادة توعية المجتمع المحلي، وبصورة خاصة الأطفال، بحماية البيئة من خلال مجموعة من الأنشطة التي تجمع بين الترفيه والتوعية.

وحول هذه الأنشطة التوعوية، قال السيد البوعيين: "تهدف من وراء هذه الأنشطة إلى تعليم أطفالنا أهمية الحفاظ على البيئة من خلال الألعاب المسلية، وأن نرسخ في أذهانهم رسالة أساسية بأننا جميعنا، كباراً وصغاراً، نتحمل مسؤولية المحافظة على بيئتنا."\*

جدير بالذكر أن دولفين للطاقة قد بذلت عبر السنوات الماضية جهوداً حثيثة لضمان خفض الأثار الناجمة عن عملياتها على البيئة الطبيعية والاجتماعية إلى أدنى مستوى.

وفي هذا المجال، تعاونت الشركة مع وزارة البيئة في قطر، بالإضافة إلى رعايتها للعديد من الأنشطة وإجراء الدراسات البيئية بهدف دعم استراتيجية حماية البيئة التي تضمنتها رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠.

علاوة على ذلك، تتعاون الشركة بصورة فاعلة مع شركة قطر للبترول حول إطلاق عدة مبادرات مشتركة من أبرزها إعداد تقرير الاستدامة، وإعداد تقرير عن انبعاثات الغازات الدفيئة، بالإضافة إلى دراسة حول خفض الغازات المنبعثة من احتراق الغاز التي ترمي إلى تقليل البصمة الكربونية وتعزيز المسؤولية البيئية. ■

نماذج من الألعاب الترفيهية التي استحوذت على إعجاب واهتمام الأطفال أثناء المعرض

## أظهر مواهبك الفنية



من اليسار: إيزا أرمابنتو (مسؤولة الموارد البشرية) تفوز بالمرتبة الأولى

رغبة منه في زيادة مشاركة عائلات الموظفين في مختلف الأنشطة الاجتماعية والترفيهية التي تقيمها شركة دولفين للطاقة، نظم قسم العلاقات العامة في الشركة في دولة قطر مسابقة أظهر مواهبك الفنية\* في ديسمبر ٢٠١١، ويعد

استلام لوحات الرسم من المشاركين وتقييمها، أقام قسم العلاقات العامة معرضاً للوحات المشاركة في صالة الفعاليات الكائنة في الطابق ٢١ في برج دولفين للطاقة بالدوحة من أجل إعلان الفائز في المسابقة، وقد استطاع سبعة مشاركين الوصول للتصفيات النهائية، فازت من بينهم إيزا أرمابنتو (مسؤولة الموارد البشرية) بالمرتبة الأولى، والمشاركون الذين وصلوا للتصفيات النهائية هم: سناء البيطار (منسّق تكنولوجيا المعلومات سابقاً)،

إسماعيل أحمد (مهندس أول منشآت)، سمرة محبوب (إدارية)، منهل سامي (منسّق خدمات تموينية)، مهرونيسا فاروق (إدارية)، و شما المنصوري (محلل أعمال). وقد جرى توزيع جوائز نقدية على شكل شيكات على المتسابقين تراوحت قيمتها بين ١,٢٠٠ و ٦,٠٠٠ ريال قطري، حيث بلغ مجموع الجوائز النقدية المقدمة حتى ٢١,٠٠٠ ريال قطري. ■

## اجتماع بناء فريق عمل الموظفين الجدد



صورة جماعية لعدد من الموظفين الجدد مع مدربيهم في واحدة من التدريبات التي قاموا بها

## معرض الفجيرة للتوظيف

رعت شركة دولفين للطاقة المحدودة معرض الفجيرة السابع للتوظيف الذي أقيم من ١٥ إلى ١٧ مايو ٢٠١٢. وقد شاركت الشركة في هذا المعرض الذي شهد إقبالا جماهيريا واسعا. في جناح على طبيعة عمل الشركة والبحث عن فرص عمل محتملة فيها. وقد نجح فريق الموارد البشرية للشركة في جمع ١٢٠ سيرة



صورة جماعية لأعضاء فريق دولفين للطاقة مع صاحب السمو الشيخ مكتوم بن حمد الشرقي (الثالث من اليسار)



سام الصابري و خالد الزعابي في جناح دولفين للطاقة

## الصيانة الدورية

انطلاقاً من التزامها بضمان توريد الغاز إلى عملائها في كل من سلطنة عُمان ودولة الإمارات العربية المتحدة، تُجري شركة دولفين للطاقة المحدودة برنامج صيانة سنوية بدأت الشركة بتنفيذه منذ بدء تشغيل مصنع معالجة الغاز في ٢٠٠٧.

جدير بالذكر أن برامج الصيانة إجراء روتيني ومعروف في جميع الشركات العاملة في صناعة النفط والغاز. وبناءً على ذلك، تحرص دولفين للطاقة على تنفيذ برنامج الصيانة السنوية لضمان أعلى مستويات الجودة والأمان والأمن بالإضافة إلى التميز البيئي في جميع مرافق عملياتها.

وينطوي برنامج الصيانة السنوية على أعمال فريدة لا تتكرر طيلة السنة والكثير من التحديات الفنية وذلك ضمن جدول زمني محدد يتقيد به الفريق المكلف بهذه الأعمال. وهذا من شأنه تقليل فترة انقطاع توريد الغاز لعملاء الشركة إلى أقصر فترة زمنية ممكنة.

بدأت دولفين للطاقة برنامج الصيانة السنوية لهذا العام في شهر يناير ٢٠١٢، وتضمّن نطاق أعماله إجراء أعمال الصيانة الرئيسية في المنشآت البرية والبحرية بما في ذلك إغلاق منصة الإنتاج ’دول ١‘ و’خط الإنتاج ١‘ في مصنع معالجة الغاز.

وكان من أبرز الأعمال التي تمت خلال هذا البرنامج نصب رافعة معيارية ضخمة على سطح منصة الإنتاج البحرية من أجل رفع صمامي إغلاق الطوارئ إلى المنصة وتركيبهما في مكانهما المقرر بدلاً من الصمامين التالفين، واختير تركيب الرافعة المعيارية هو الأول من نوعه في دول الشرق الأوسط.



منصة الإنتاج ’دول ١‘ والرافعة المعيارية الضخمة



تجهيزات بحرية استعداداً لتغيير رأس الشعلة في حط الإنتاج ١



مفاعل الغاز المتقدم ١ – عملية استخراج مجموعة أنابيب جهاز تبريد الغاز

تطبق شركة دولفين للطاقة المحدودة “برنامج تأهيل الموظفين الجدد” الذي يسعى إلى استقطاب خريجين جامعيين جدد يتمتعون بمهارات قيادية كاملة لتوظيفهم في الشركة. في بداية عملهم في الشركة، يخضع الموظفون الجدد لخطّة التطوير الفردي لمدة سنتين قبل انتقالهم للمراحل التالية في مسيرتهم الوظيفية في الشركة. وبموجب هذه الخطّة، ينبغي على كل موظف جديد (مساعد) إنهاء أربع مراحل رئيسية.

مدة كل منها ستة شهور، قبل ارتقاء الدرجة التالية في السلم الوظيفي. كما يجب على الموظف الجديد تقديم عرض توضيحي في نهاية كل مرحلة بحضور أفراد من فريق الإدارة العليا، ويشرح فيه خبراته والمهارات التي اكتسبها، والأجازات التي حققها خلال تلك الفترة، بالإضافة إلى الخطوات التالية التي سيركز عليها في المرحلة التدريبية التالية. ومن أجل القاء مزيد من الضوء على هذا البرنامج، التقت مجلة “دولفين إنسايت” مع جلال المنهالي (مهندس سلامة العمليات – مساعد):

**س: متى التحقت بالعمل في دولفين للطاقة، وأين خنت تدريس قبيل ذلك؟**

بدأت العمل في شركة دولفين للطاقة في منتصف ٢٠١٠ بعد أن حصلت على شهادة دبلوم في الهندسة الكيميائية من كليات التقنية العليا في أبوظبي. ولم أكتف بذلك، بل واصلت دراستي وأعتز بالقول أنني حصلت أخيراً على شهادة بكالوريوس في الإدارة الهندسية بعد سنة ونصف السنة من الدراسة الشاقة حيث كان يجب عليّ أن أوازن بين واجبات عملي ودراستي لمدة ١٢ ساعة يومياً طيلة خمسة أيام في الأسبوع.

**س: لماذا قررت اختيار العمل في دولفين للطاقة؟**

قبل إنهاء دراستي، تكونت لديّ الرغبة في العمل في شركة دولفين للطاقة بسبب ما سمعته من صناع وآراء إيجابية حول الشركة من أفراد أسرتي وأصدقائي شجعتني على هذه الخطوة.

## نظام إدارة التعلم

في هذا العدد من دولفين إنسايت، نلتقي مع روبرت هيوز (بوب)، مدير إدارة الكفاءات، من أجل التعرّف على آخر ما وصلت إليه عملية الأتمتة في مجال التطبيقات ومعالجة البيانات – نظم إدارة التعلم.

**هل يمكن أن تعطينا فكرة عن LSO؟**

تشير هذه الحروف إلى برنامج الاستفادة المثلى من حلول التعلم، وهو أحد برامج التطبيقات ومعالجة البيانات الذي يستبدل البرنامج الورقي المستخدم حالياً في إدارة الدورات التدريبية / المؤتمرات (الاجتماعات) ببرنامج إلكتروني مدمج مع برنامج إدارة التعلم.

**ما هي فوائد هذا البرنامج؟**

في السابق، كانت الموافقات على التحاق الموظفين بالدورات التدريبية أو حضور المؤتمرات تتم عن طريق استمارة ترشيح الكفاءات، وكانت تلك الموافقات عرضة للتأخير بالإضافة إلى صعوبة متابعة سيرها في مختلف الأقسام التي تمر بها. وقد تخلصنا الآن من هذه العوائق بفضل هذا النظام المؤتمت الجديد حيث أصبحت عملية استصدار موافقة تستغرق وقتاً وجهداً أقل بكثير عن ذي قبل وذلك من خلال الاستغناء عن المعاملات الورقية. كما صار بإمكان المديرين المباشرين المسؤولين عن إعطاء الموافقات والاطلاع على تفاصيل الدورة التدريبية أو المؤتمر، وتاريخ الدورات التدريبية التي خضع لها الموظفون التابعون لهم، وسجلات الموافقات بالإضافة إلى المعلومات ذات صلة بهذا الأمر ضمن نموذج واضح وسهل التصفح. كما يستطيع الموظفون الآن الاطلاع على الدورات السابقة التي حضروها.

لذلك تقدمت بطلب للعمل في الشركة في ٢٠٠٩، لكن لسوء الحظ رفض طلبي، لذلك، عملت في شركة أخرى لمدة سنة تقريباً، لكن جو العمل هناك لم يشجعني على الاستمرار. بعد ذلك بسنة، عرفت من أحد أصدقائي العاملين في دولفين للطاقة أن قسم عمليات الإمارات – الصحة والسلامة والبيئة في الشركة قد أعلن عن وظائف جديدة. سارعت إلى تقديم طلب توظيف، وجرى قبولي، ويشرفني أنني الآن أحد العاملين في هذه الشركة.

**س: ما الذي يعجبك في العمل في دولفين للطاقة؟**

يمكن تلخيص ذلك في كلمتين “ثقافة العمل”. لقد أدهشني جو العمل الودي الذي يسود في الشركة والذي أجد فيه مع غيري من الموظفين، تشجيعاً كبيراً للعمل بتفانٍ وتحمل المسؤولية والتعلم من أخطائي. علاوة على ذلك، يتميز جو العمل في الشركة بالاحترام المتبادل بين جميع الموظفين، ويعود الفضل في ذلك إلى سياسة الباب المفتوح التي تتبعها الشركة. كما لاحظت أن الشركة تحرص على تقدير جهود جميع العاملين فيها ومخافاتهم على أدائهم المميز. وهذه مبادرة رائعة لزيادة الدافعية لدى الموظفين. ويمكن أن أختتم بالقول أن الطاقة البناءة لا تنبعث من تدفق الغاز فقط، بل تنبعث أيضاً من نفوس الموظفين العاملين في مجاله.

**س: ما هي الأهداف التي وضعتها لمستقبلك الوظيفي؟**

لا أود أن أكون حالماً في الإجابة على هذا السؤال، بل سأكون واقعياً قدر الإمكان، ليست لدي أهداف محددة للمستقبل، ولكن أعتقد أنني سأتمكن من الارتقاء في مسيرتي الوظيفية من خلال القيام بعملٍ وتنفيذ الواجبات والمسؤوليات الموكلة إليّ على خير وجه، أما فيما يتعلق بمهنتي، وهي الصحة والسلامة والبيئة، فأني سأسعى إلى التفوق فيها لا سيما وأن أفراداً من عائلتي يعملون في هذا المجال، كما أنني أستمتع بالعمل فيه. ■

## برنامج تأهيل الموظفين الجدد في دولفين للطاقة



خالد العاشمي (مهندس الصحة والسلامة والبيئة والأمن – عمليات الإمارات) مع جلال في الطويلة أثناء الاحتفال باليوم الوطني لدولة الإمارات



جلال المنهالي أثناء العرض التوضيحي الذي قدمه في اجتماع المدير العام مع الموظفين في أبوظبي

## دولفين للطاقة تحتفل بساعة الأرض

ولا تقتصر احتفالات دولفين للطاقة بإطفاء العالم بساعة الأرض في ٣١ مارس بإطفاء الأنوار غير الضرورية لمدة ساعة من ٨:٣٠ ولغاية ٩:٣٠ ليلاً في جميع مكاتبها في كل من برج دولفين في الدوحة، ومكاتبها في الأبراج الكائنة في المركز التجاري، وأبوظبي والطويلة.

وشال الاحتفال بساعة الأرض، لف الظلام مدينتي الدوحة وأبوظبي، وبدت المباني العملاقة والمميزة بطرازها المعماري فيهما معتمة وذلك تعبيراً عن دعم حكومتي البلدين لهذا الاحتفال العالمي ودلالاته المعنوية. ■



بوب هيوز (مدير إدارة الكفاءات) في مكتبه بالشركة يعمل على نظام التعلم الجديد

قطر على مساعدتهم لنا في هذا الشأن.

**هل هناك خطط لأتمتة مزيد من إجراءات الموارد البشرية مستقبلاً؟**
نخطط الآن لتنفيذ المرحلة الثانية من عملية أتمتة إجراءات العمل في قسم الموارد البشرية. وسيكون برنامج إدارة الكفاءات التالية التي ننفذها مباشرة، حيث سنقوم بتنفيذ التطبيقات في هذا البرنامج بالتسلسل بدءاً من وظيفة تقييم الأداء. ومن شأن برنامج إدارة الكفاءات أن يزيد من ربط نظم وقواعد بيانات الموارد البشرية من خلال أتمتة إجراءات الموارد البشرية مثل: إدارة تقييم الموظف، وتخطيط الإحلال الوظيفي والتوطين، وتخطيط القوى العاملة، وإدارة الكفاءات الوظيفية وتقييم

ودراسة الكفاءات، وخطط تطوير الموظفين بالإضافة إلى تحليل إدارة الكفاءات، ■ بالإضافة إلى تحليل إدارة الكفاءات، ■

# منتدى التوطين

العام مناقشة عدة مواضيع تتعلق بعمل الشركة وشؤون الموظفين المواطنين، كما تحدث بعض الموظفين المواطنين عن تجربتهم في الشركة حيث استعرضوا كيفية تطور مستقبلهم المهني واكتسبوا خبرات من خلال عملهم في الشركة. وفي نهاية المنتدى، تم السحب على أسماء الفائزين ذوي الجوائز بعدة لتناول طعام الغداء. ■

أقامت شركة دولفين للطاقة منتدى التوطين السنوي في ٥ يونيو ٢٠١٢. وقد حضر المنتدى الموظفون الإماراتيون العاملون في جميع أقسام الشركة. ويمثل هذا الملتقى الرسمي فرصة للإعلان عن عدة وظائف شاغرة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، بالإضافة إلى جلسة للمناقشة والاستفسارات. وقد شهد المنتدى هذا



عبيد الظاهري (مدير أول - التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي) في الكلمة التي ألقاها على الحضور



عدد من موظفينا المواطنين يستمعون إلى الخطاب الموجه إليهم أثناء المنتدى

# اللقاء الأول للمدير العام مع الموظفين في عام ٢٠١٢ - أبوظبي

تقريراً عن أوضاع الجودة والصحة والسلامة والبيئة في الشركة. وقبل نهاية الاجتماع، فُتح المجال أمام الموظفين لطرح مختلف أسئلتهم. ■

**وفي الختام، تمّ السحب على أسماء الفائزين في المقترحات المقدمة لموقع دولفين دايركت، والفائزون هم:**

**أبوظبي:**

مايكل دروموند  
سانجيا خانا

**الطويلة:**

سارفاراز الحسن  
أومبراكاش فيشواكارما

وعقد الاجتماع الأول للمدير العام مع الموظفين في ٢٠١٢ في دولة الإمارات، في فندق شاطئ روتانا في أبوظبي بحضور عدد كبير من الموظفين والمسؤولين في الشركة. وجرى في الاجتماع استعراض عدد من المواضيع التي تهم الشركة والموظفين. افتتح الاجتماع السيد إبراهيم أحمد الأنصاري (مدير عام الشركة في دولة الإمارات) بتقديم عرض توضيحي استعرض فيه الأداء العام للشركة، تلاه شرح مفصل لمقاييس المكافآت السنوية قدمته رانيا الظاهري، مسؤولة قسم التحليل الاقتصادي، وبعد ذلك، قدمت إيمان القاسم، نائب الرئيس التنفيذي المساعد للموارد البشرية، تقريراً عن آخر المستجدات المتعلقة بالموارد البشرية والشؤون الإدارية. ثم قدم جلال المنهالي، مساعد مهندس سلامة العمليات،



خالد المرزوقي (نائب الرئيس التنفيذي المساعد - الخدمات الفنية) يبدى تعليقاته أثناء الاجتماع



علي المنصوري (مدير عمليات تقنية المعلومات) يطرح سؤالاً على الإدارة التنفيذية

## الانتهاء من مشروع أم النار شرق

في ١٠ مايو ٢٠١٢، أعلن فريق عمليات الإمارات أنه قد استكمل إنجاز مشروع أم النار شرق الذي شمل مد وتركيب خط أنابيب غاز بطول ٥٠٠ متر لتزويد محطة توليد الطاقة في أم النار شرق بالغاز الطبيعي.

وبفضل خط أنابيب الغاز الجديد الذي يبلغ قطره ١٠ بوصة، ستمكّن دولفين للطاقة من توريد لغاية ٥٤ مليون قدم مكعب معياري من الغاز الطبيعي يومياً إلى المحطة المذكورة، والاستغناء عن خط الأنابيب القديم الذي مضى ٣٠ سنة على استخدامه، وتم تقييمه بأنه غير قابل للإصلاح. ■

الموظفين، إذ كلما زادت نسبة المشاركة، كلما كانت نتائج الاستطلاع أكثر مصداقية. وسوف يقوم قسم الموارد البشرية بإعداد خطته ونشاطاته اللازمة للسنوات القادمة بناءً على نتائج هذا الاستطلاع التي تعكس مستوى الدافعية والمعنويات لدى الموظفين.

وسوف تسير إجراءات هذا الاستطلاع على النحو التالي: ستطلب شركة إيون هيويت من الموظفين الإجابة على أسئلة الاستطلاع وإبداء آراءهم عبر موقعها الإلكتروني مؤكدة لهم المحافظة على سرية بياناتهم وعدم الكشف عن هوياتهم. بعد ذلك ستقوم شركة إيون هيويت بتزويد إدارة دولفين للطاقة بملخص عن الاستطلاع، ومن المقرر أن تجمع إيون هيويت بيانات الاستطلاع وتقوم بتحليلها واستخلاص النتائج منها في الربع الأخير من ٢٠١٢، على أن تقدم تقريرها النهائي لإدارة دولفين للطاقة في مطلع ٢٠١٣ حيث ستمكّن إدارة الشركة من إعداد الخطط واتخاذ الإجراءات اللازمة على ضوء تلك النتائج لتكون جاهزة للتطبيق مع بداية السنة الجديدة. ■

## استطلاع رأي جديد للموظفين

استطلاع ٢٠١٠ مما جعل دولفين للطاقة تحتل المرتبة السادسة بين ٢٦ شركة عالمية تعمل في صناعة النفط والغاز شاركت في هذا الاستطلاع. وعن استعداد الشركة للاستطلاع القادم، قالت إيمان القاسم، نائب الرئيس التنفيذي المساعد للموارد البشرية: "لقد استفدنا كثيراً في قسم الموارد البشرية من نتائج استطلاع ٢٠١٠، وبذلنا جهوداً كبيرة منذ ذلك الحين من أجل إدخال تحسينات في المجالات التي أكد الموظفون الذين تمّ استطلاع آرائهم أنها بحاجة للتحسين. وبناءً على ذلك، فإننا نتوقع تحسناً ملحوظاً في المجموع العام للاستطلاع القادم ٢٠١٢".

ومن المقرر أن تقوم إدارة دولفين للطاقة بتكليف شركة إيون هيويت، وهي واحدة من أرقى الشركات الاستشارية العالمية في مجال الموارد البشرية التي تنتشر مكاتبها في أكثر من ٩٠ دولة بالعالم، بإعداد وإجراء الاستطلاع القادم بعدما أثبتت كفاءتها في إجراء الاستطلاعات السابقة، وسوف تحرص إدارة الشركة على أن يشمل هذا الاستطلاع جميع

حراً منها على الوقوف على آراء الموظفين بصورة دائمة، قررت إدارة شركة دولفين للطاقة إجراء استطلاع رأي جديد في وقت لاحق من هذه السنة، والمقصود من هذا الاستطلاع هو "قياس مدى التفاعل والالتزام الذي يبديه الموظف تجاه المؤسسة التي يعمل فيها على المستويين الفكري والعاطفي"، كما تؤثر نتائج هذا النوع من الاستطلاعات بصورة قوية إلى مستوى أداء الشركة. جدير بالذكر أن دولفين للطاقة سبق لها أن أجرت مثل هذا الاستطلاع مرتين في العامين ٢٠٠٨ و ٢٠١٠، وقد استفادت إدارة الشركة من نتائج هذين الاستطلاعات في إدخال تحسينات جوهرية على عدة جوانب في أداء الشركة.

وقد أظهرت نتائج هذين الاستطلاعات السابقين تحسناً كبيراً في أداء دولفين للطاقة مما يؤكد أنها تسير في الاتجاه الصحيح نحو تعزيز سمعتها كواحدة من أبرز جهات العمل المفضلة في دول مجلس التعاون الخليجي. على سبيل المثال، ارتفع مجموع نقاط الشركة من ٧٢٪ في استطلاع ٢٠٠٨ إلى ٧٣٪ في