

Issue 30

December 2013

Dolphin Energy Limited:  
creating wealth, economic  
growth and employment  
for citizens of the region  
far into the future.

# Dolphin Insight

Dolphin Energy's newsletter



## And more:

Welcome to the  
Neighborhood [Page 3](#)

2013 Abu Dhabi  
Science Festival [Page 4](#)

On the Red Carpet [Page 5](#)

DESCON Contract  
Award Win [Page 6](#)

Emergency  
Management [Page 9](#)

## Dolphin Energy Partners With The Emirates Foundation

[Read story on page 2](#)



## COVER STORY

# Dolphin Energy and Emirates Foundation Sign Partnership Agreement

At the beginning of October 2013, Dolphin Energy signed a partnership agreement with the Emirates Foundation for Youth Development to create programs to empower, inspire and motivate the country's young population.

The energy company is donating AED500,000 per year over a three year period and provide marketing, business development and administration support to the Foundation's programs which have been designed to make a positive social impact.

Outlining the reasons behind the company's support, Mr Ibrahim Ahmed Al Ansaari, General Manager, Dolphin Energy, UAE, said the company is committed to developing and refining the capabilities of Emirati youth.

"This agreement reflects our commitment to develop a relationship with social institutions that promote the exchange of knowledge about the challenges and opportunities available to youths in the UAE. We hope our support will help to provide them with a range of skills to promote their individual capacities through volunteer work, community service or as entrepreneurs."

Commenting on the partnership, the Foundation's Chief Executive Officer, Clare Woodcraft, said the Foundation was always keen to strengthen cooperation with companies and institutions in the public and private sectors to advance development.

"This agreement embodies the commitment of corporate strategic cooperation in the field of social responsibility, by providing support for Emirates Foundation programs aimed at motivating and inspiring young Emiratis and developing their abilities and leadership skills to ensure a sustainable future for the country," Woodcraft said.

The Emirates Foundation and its public and private sector partners work to create positive and lasting change in the lives of UAE youth through the development of long-term, sustainable and scalable projects which address pressing social issues while creating opportunities for young people to volunteer and serve the community. ■



Clare Woodcraft and Ibrahim Al Ansaari at the signing ceremony



Members of our senior management team at the ceremony

## ADIPEC 2013 – Dolphin Energy Exhibits

To mark Dolphin Energy's presence at ADIPEC – *Dolphinsight* caught up with our GM in the UAE, Ibrahim Al Ansaari, to provide some highlights from the event which is now going to be held annually.

### What was the main focus at the event?

Our focus was to take an active part in both the conference and exhibition and contribute to the overall event. We are keen supporters of ADIPEC and very pleased that this has become an annual showcase that highlights the achievements of the local, regional and international oil and gas industry. Our presence was felt in a number of ways. I served on the event's Executive Committee and our VP Projects presented a paper on insights related to 'Strategies for successful project execution'. This was very well received by those in attendance. In addition we took exhibition space.

### What was unique about your contribution this year?

This year, we partnered with Mubadala Petroleum to offer a joint presence at the exhibition. This worked very well indeed and we were delighted with the response from delegates and visitors to the event.

### How many times have you exhibited at ADIPEC?

We have exhibited three times before, starting in 2008. We have supported the event in many ways over the years through a blend of sponsorship, exhibition space and participation in other important aspects like the CEO Summit.

### What do you most like about ADIPEC?

The fact that we have the opportunity to exhibit and

showcase our successes to our peers is very positive. We don't have the chance to do this on a scale such as this that often. Now that ADIPEC is annual we are looking forward to highlighting the role we play in ensuring UAE energy security and to telling our story as it unfolds. ■



Dolphin Energy and Mubadala Petroleum had a joint presence at this year's event



Our presence brought a lot of interest from visitors to ADIPEC

# Dolphin Energy Wins Prestigious CSR Award

On 24th October, Dolphin Energy won a prestigious award at the Annual Arabia CSR Awards 2013. The company scooped Second Runner Up in the 'Corporate-NGO Collaboration Award' category having been shortlisted from 111 other applications representing 23 industries and 10 countries around the Arab world.

The award which was received by our GM in Qatar, Adel Albuainain recognizes the firm commitment made by Dolphin Energy to CSR and sustainability as evidenced by the many community outreach programs the company has initiated, supported and sponsored since its inception and in its adoption of sustainability management principles that are now driving the company's business objectives.

After meticulous review and deliberation, the Awards' Jury Panel judged Dolphin Energy's application one of the top-three submissions for this year's awards cycle due to the company's outstanding commitment and achievements.

The award has also helped highlight the work Dolphin Energy has undertaken with the Emirates Wildlife Society in association with WWF (EWS-WWF) to launch and implement important programs that impact the community. One such initiative is Beati Watani, an online environmental education program which is teaching students, teachers and parents in the UAE the importance of regional biodiversity.

Meaning 'My Environment, My Country', the vision of Beati Watani is to entrust the future of the UAE's natural heritage to citizens who understand and respect its value. Students from six to 16 are able to develop an interest in national and regional flora and fauna and environmental behavior. Plans to launch the program in Qatar before the end of 2013 are being finalized.

Commenting on the award win, Mr. Albuainain said: "This is a proud moment in our short history and a milestone in our commitments to corporate, social responsibility."

Since the company's inception we have followed a simple mantra – 'no harm to the natural or social environment'. This has driven our commitments and allowed us to develop important relationships with partners like the EWS-WWF. I would like to congratulate all the winners of this year's awards program and express my thanks and gratitude to the company's employees whose day-to-day drive and commitment has made this award win possible. ■



Adel Albuainain receives the award to crown a great evening for the company

## Welcome to the Neighborhood

On October 20th, 2013 Dolphin Energy in Abu Dhabi moved from its long standing home at the Trade Center Towers to its brand new headquarters in Sowwah Square, Al Maryah Island.

The company has taken four floors in Al Maqam tower (floors 19-22), one of four purpose built Grade A towers that feature at Sowwah Square, the island's 450,000 square meter office, retail and hotel development.

Al Maryah Island is Abu Dhabi's new commercial hub and Sowwah Square lies at the heart of the central business district and is an important feature of the government's strategic urban development plan.

The floor plan for the new offices is as follows:

**19th Floor:** Corporate IT, Finance

**20th Floor:** QHSE&S, Human Resources & Administration, Corporate Communications

**21st Floor:** Technical Services, Corporate Automation, UAE Projects, Procurement & Contracts, UAE Operations

**22nd Floor:** Executive Management, Marketing & Commercial, Strategic & Corporate Planning

Outlining the importance of the move, our GM in the UAE, Ibrahim Ahmed Al Ansaari said: "This represents the next stages in the development of Dolphin Energy. We are taking our position among some of the most coveted and respected Abu Dhabi based institutions who have helped support the growth and development of the emirate over the years."

The move to our new premises has been four years in the making and was led by Khalid Al Marzouqi in Technical Services, assisted by Mahmoud Abu Hussein in Procurement & Contracts and supported by the Move Committee which comprised representatives from IT, Corporate Communications, Administration and QHSE&S.

Congratulations to those who helped make the move as seamless as possible. ■



Sowwah Square lies at the heart of the new business district for Abu Dhabi



Dolphin Energy's reception area at its new headquarters

## Contents

ADIPEC 2013 – Dolphin Energy Exhibits	2
Dolphin Energy wins CSR Award	3
UAE National Day	4
On the Red Carpet	5
Annual HSE Energy Forum	6
Interview with Yousif Rashid Al Khair	7
Together for a Healthy Heart	8
Emergency Management	9
Road Safety	9
Spotlight on Corporate Communications	10
A Life In The Day Of... Jill Foster	11
Reved Up For The Race	11

### Front Cover:

Emirates Foundation and Dolphin Energy sign a Partnership Agreement

### Editors:

DVP Corporate Communications: Mariam Al Badr

Sara Al-Khalufi

Stefan Batory

Feline Dahrouj

Venus Khudir

Nisrine Iskandarani

Norma Shabieh



### Dolphin Energy Limited

Floors 19-22, Al Maqam Tower  
Sowwah Square, Al Maryah Island  
P.O. Box 33777  
Abu Dhabi, UAE  
Tel +971 2 6995500  
Fax +971 2 6446090

Dolphin Energy Tower – West Bay  
Area Number 61, Block 7  
PO Box 22275, Doha  
Qatar  
Tel +974 449 49494  
Fax +974 449 49490

www.dolphinenergy.com

# New e-Recruitment Portal Launched

Dolphin Energy's HR&A team launched a new automated e-recruitment portal that will help upgrade current recruitment systems making them faster and more efficient.

Now a fully automated process, the online recruitment system aims to reduce hiring costs and the amount of time spent on administration. The system will provide a software solution that will improve the management of information, allowing Dolphin Energy to reach out to the UAE community to locate and attract high caliber UAE Nationals in the process.

Existing employees will also be able to benefit from the new automated system with internal vacancies accessible to employees. External vacancies for which employees can recommend candidates that qualify for these positions will also be made available.

Employees who seek to pursue their careers in other lines of business within the company are welcome to do so,

and will be given priority over external candidates. In addition, employees will be rewarded by referring external candidates that join Dolphin Energy, thanks to the newly launched Employee Referral Program.

## The overall benefits of the new E-recruitment Portal include:

### Centralizing Information:

- The database for all recruitment information and candidates will be consolidated
- More qualified candidates that meet Dolphin Energy requirements will be selected using an advanced filter technology

### Streamlining Workflow:

- Reduces the duration of the entire recruitment process
- Provides an open platform allowing multiple access

to the candidate pool

- Allows job seekers to track their application at any stage of the process
- Provides the ability to recruit candidates from both internal and external sources
- Involves Line Managers in various recruitment processes
- Establishes best practice recruitment processes across all Dolphin Energy's business units
- Promotes Dolphin Energy's career opportunities among its target audiences

### Complementing Sustainability Management:

- Reduces paper usage in support of sustainability management processes

The new portal is accessible on [www.dolphinenergy.com](http://www.dolphinenergy.com)

# UAE National Day

Pride & Patriotism - Celebrating the UAE

In November, Dolphin Energy celebrated two important events that marked the unity and history of the UAE.

On 7th November, our CEO, Ahmed Ali Al Sayegh and employees marked UAE Flag Day. The celebrations took place at Dolphin Energy's new headquarters and provided the opportunity for colleagues to display national unity express and their pride in the nation.

Then on 27th November to celebrate the 42nd UAE National Day and the birth of a nation, all Dolphin Energy employees based in the UAE were invited to celebrate the Spirit of the Union.

The National Day celebrations took place at the Beach Rotana Hotel, beginning with the UAE National Anthem.

The event unfolded with an engaging competition on UAE history and culture. For each question, five different employees were invited to the stage for a chance to win big prizes. A second raffle was conducted for added excitement, and to help ensure those who didn't participate in the competition also had a chance to win exciting prizes.

Overall, it was a fun-filled event which featured many other activities including a UAE National Day themed photo-booth which had fun props related to UAE culture.

To conclude the event, each employee received a giveaway bag with National Day gift items. ■

## Nationalization Forum

The annual 2013 Nationalization Forum brought together all UAE National employees from across the organization.

The formal meeting took place at the Beach Rotana Hotel and covered updates on the company's nationalization efforts, and provided an open platform for discussions and queries. This year's Nationalization Forum discussed business and career related subjects, and also featured an employee speaker who talked about their journey and learning experiences at Dolphin Energy. ■



The Forum provided a chance to exchange views and ask questions



Dolphin Energy GMs, Ibrahim Al Ansaari and Adel Albuainain smile for the national day cake cutting celebration

## Dolphin Energy Sponsors Abu Dhabi Science Festival For A Third Year

For the third year running, Dolphin Energy sponsored the Abu Dhabi Science Festival (ADSF), the event that has captured the minds and piqued the interest of the country's youth in science, technology and innovation (STI).

Taking place between 14th-23rd November, Dolphin Energy held activities at its purpose built pavilion on the Abu Dhabi Corniche. Scores of visitors registered their interest and children took part in activities that helped show a fun and engaging side to STI.

Reflecting different uses in energy, the activities included observing magnetic electricity, constructing a hydro power system, building a solar power robot, looking at battery power circuits and how renewable energy systems worked. Visitors were also able to learn about physics, kinetic forces and play with gadgets.

Furthermore, a mini race track, gyroscope and green screen photographic background were also

on offer. Children also got to meet Khalid, Dolphin Energy's mascot.

In addition, Dolphin Energy sponsored the Festival's 'Secret Life of Coral' workshops, which helped educate youngsters about the importance of coral conservation and protection. With its strong track record in coral conservation, the company was able to provide insight and content to help teach those attending the workshops.

Commenting on Dolphin Energy's involvement in ADSF, our GM in the UAE, Ibrahim Ahmed Al Ansaari, said: "We were delighted to be involved and endorse an event which has overwhelmingly demonstrated the importance of engaging the emirate's youth in science, technology and innovation. These three areas are critical to our operations and our support not only highlighted the value we place on STI but also helped us to engage and inspire the young and encouraged them to consider future careers as engineers." ■



Dolphin Energy employees gather with Mr. Ahmed Al Sayegh on UAE Flag Day

# QMAS

The Projects team launched a new online system in October 2013, called QMAS. QMAS has been designed to centralize, and automate management system key processes to become more efficient and effective. More details on QMAS have been provided hereafter:

### What is QMAS?

QMAS stands for Quality Measurement and Analysis System. QMAS is web based application that contains various forms, workflows, reports, analysis and interactive dashboards.

### What are the key advantages of QMAS?

- Promote the journey to becoming a paperless environment
- Accelerate processing of Quality and other functions data with less human effort
- Enhance, speed up, and ease communication
- Assist in resource allocation and task scheduling

- Provide action items, as well as a tracking and status option of various activities
- Control non conformance management process in terms of recording and tracking of non conformance, correction, root cause analysis, and implementation of Corrective actions

- Measure and analyze the performance at division, department, employee, project, and contractor level
- Recording, Implementation and sharing of lessons learned and improvement initiatives

- Control Management of change process, record and track technical query/ concession request

- Control KPI's definition, approval, monitoring and updating process
- Ensure completeness, correctness, compilation and archiving of quality records with complete traceability

### What are the future plans for QMAS?

Currently QMAS is being implemented in Projects division; further enhancement has been planned on functionality of forms, reports and dashboards. Upon completion QMAS will be made available to all Dolphin Energy employees. ■

# Dolphin Energy and Sheikh Khalifa Medical City Celebrate Eid

On 14th August, 2013 Dolphin Energy and Sheikh Khalifa Medical City (SKMC) joined forces to host special Eid Al Fitr celebrations for patients at the hospital.

The two parties came together as part of the hospital's monthly Wanasa Program - an event designed to lift children's spirits and help those suffering and in need. Dolphin Energy took the step to make a donation to the program which helped to buy Eid gifts and lay on festival style activities such as henna, face painting and nail art. Popular costumed cartoon characters and a magic show were also organized for the children to enjoy.

Outlining the company's reasons behind its decision to support SKMC, our GM in the UAE, Ibrahim Ahmed Al Ansaari, said: "The Holy Month of Ramadan is a time to reflect and to think about those in need of special support. We were delighted to get involved so that the children could enjoy themselves. We have a strong track record in community outreach across many forms and were privileged to help the hospital in this way."

Commenting on the event, Ben Frank, CEO of SKMC said: "There are many important facets to the healing process, and while medicine is sometimes essential, the Wanasa program is a great example of the intangible medicine that helps comfort and uplift patients in their time of need. The Eid festivities were welcomed by all the children and we thank Dolphin Energy for their support." ■



A young patient has his face painted



A magician entertains the children

# On the Red Carpet

For the second year running, Dolphin Energy supported the Abu Dhabi Film Festival which ran from 24th October- 2nd November.

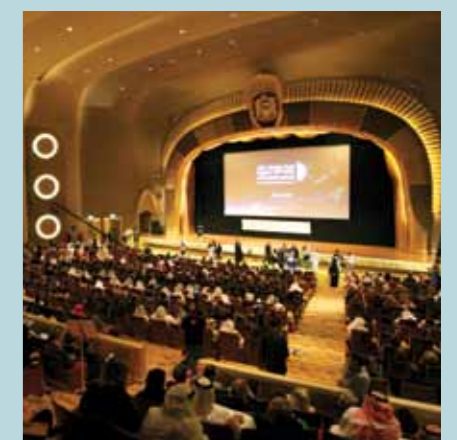
The company, which has developed a strong track record of supporting culture and the arts programs in the UAE, sponsored the annual showcase which focuses on Arab cinema and provides a platform for emerging and established local, regional and international film talent.

The Abu Dhabi Film Festival and the Emirates Film Competition which the company also sponsored endorses the company's belief that talent in all forms should always be nurtured and developed and as such the Festival and Competition provided the perfect platform for Dolphin Energy to illustrate this.

Our GM in the UAE, Ibrahim Ahmed Al Ansaari, General Manager, Dolphin Energy, UAE, added: "Our support for

culture and the arts in the UAE is well known and sponsoring the Abu Dhabi Film Festival and Emirates Film Competition helped us to deepen our commitment to Abu Dhabi's evolving cultural agenda. We very much enjoyed participating this year and witnessed the strength in depth of the talent on show."

As part of the company's sponsorship, Dolphin Energy's employees were offered the opportunity to avail of screening vouchers which could be redeemed for tickets to the films and documentaries on show. Highlights from this year's Festival included a series of classic films, cross cultural collaborations between the UAE and France and the screening of the UAE's first ever horror movie which was set in Ras Al Khaimah. The Abu Dhabi Film Festival is committed to curating exceptional programs and engaging and educating the local community with their own and other cultures through the art of cinema. The work of Arab filmmakers is presented in competition with that of the international film industry's most acclaimed talent. ■



The Opening Ceremony of the Abu Dhabi Film Festival

## The MBA Program (Management of Bad Actors Program)

Industry experience has shown that 90% of the total downtime and maintenance expenditure is caused by just 10% of the assets because of repetitive failures or lost opportunities for production.

With this in mind, Dolphin Energy's Plant Availability Department in Qatar Operations decided to devise a program called (Management of bad Actors) to help eliminate 90% of such expenditure with a systematic engineering approach. In turn this would help to eliminate these eventualities which the team has called 'bad actors'.

If not handled properly a chronic 'bad actor' could trigger an event which if not addressed could jeopardize lives and the reputation of the company.

To help explain this in simpler terms, the way a car performs is similar to that of a gas processing plant. If you think about the day-to-day running of a vehicle, 90% of the time issues affecting the performance of a car relate to start-up problems, engine noise, brake failure, radiator or oil leakages. However, problems like the engine seizing or gearbox failure are noticed less frequently. However, when they are, the result is a longer period without the vehicle and a bigger impact on your wallet. And if these problems persist then the impact on you and your life (think about alternative travel arrangements) is greater.

At Dolphin Energy we have created a new kind of MBA, called 'Management of Bad Actors' which has been devised so that we address the problems affecting assets that carry the risk of high cost impact and a longer outage. This additional tool helps to deliver the following:

- (a) Enhanced reliability and availability
- (b) Engineered solutions for selected repetitive failures
- (c) Saving potential manpower hours
- (d) Better planning of resources and reductions in overall expenditure
- (e) Asset life utilization and optimized lifecycle costs

To begin with a comprehensive study was conducted by engineers, under the guidance of the Plant Availability Manager, on all failures of the company's assets over the last six and a half years of plant operation.

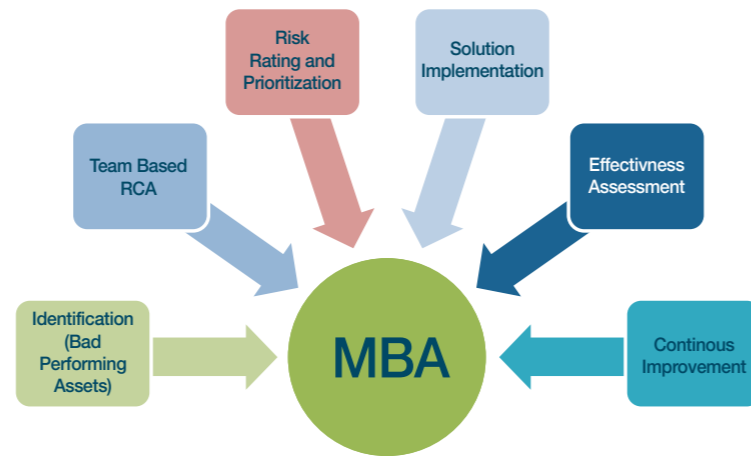
Assets with repetitive failures were then classified as 'bad actors', based on the engineering study and data collected such as the MTBF (Mean Time Between Failure) and the ACF (Annualized Cost of Failure).

The data was then plotted on a customized Risk Assessment Matrix (RAM) and then customized for assigning priorities to each 'bad actor'.

### MBA Program Structure:

An Enterprise ERP application was then molded on SAP to help meet the requirements and ensure each business owner participated in creating a common solution. Work on this program then started and the elimination of 'bad actors' has commenced and is ongoing. ■

**“Coming together is the beginning; staying together is progress; working together brings success.”**



## Nayef Al Hajri Triumphs in Budapest

Qatari jockey and Dolphin Energy employee Nayef Al Hajri, Mechanical Technician, was triumphant in the inaugural National Gallop in Budapest, Hungary on Sunday 22nd September.

Riders from seven countries took part in the two-day event which drew a huge gathering. The National Gallop is a cultural, touristic, gastronomic and historic city festival based on Hungarian traditions and is a unique equestrian celebration. In the spirit of equal opportunity, the invited riders did not compete on their own horses, but rode selected horses of Hungarian breed.

Nayef was representing the Qatar Racing and Equestrian Club which was led by their Deputy General Manager, Tarid Abdulhameed Al Siddiqi.

Speaking at the occasion, Nayef commented: "I am very thankful

to all those who have supported me and for their tremendous encouragement and efforts which led me to this victory."

Nayef joined Dolphin Energy as an Assistant Mechanical Technician in August 2008 from the Qatar Petroleum TPP Program. He went through the Dolphin OJT program and is currently studying for Technologists Diploma in Mechanical Engineering at the College of North Atlantic-Qatar. Nayef is currently under development for a Mechanical Supervisor position at the company's Ras Laffan Plant.

Well done Nayef! ■



Nayef showing great skill



He really enjoyed the festival...



...and soaked up the appreciation from the crowd

## Dolphin Energy Awards DESCON

On 9th October, Dolphin Energy recognized the work and commitment of DESCON, one of its contractors, following the safe and successful completion of a three year shutdown contract.

The award ceremony took place at Dolphin Energy Tower and was led by Deputy General Manager Mr. Ibrahim Jeham Al Kuwari. Other attendees included Vice President Qatar Operations, Hassan Al Emadi, DESCON's CEO, Dr. Salman Zakria and DESCON's Country Manager, Mansour Rashid.

In his speech Mr Al Kuwari highlighted the achievement of completing three annual onshore turnarounds between 2011-2013 successfully.

DESCON's Corporate HSE Manager then delivered a presentation on 'Continued Commitment to HSE', which was concluded by distribution of the award. ■



Representatives of DESCON and our senior management team at the award ceremony

## 2013 Annual HSE Energy Forum

As part of its Corporate Social Responsibility (CSR) commitments, Dolphin Energy took part in the 9th HSE Forum in Energy which took place in Doha's Grand Hyatt Hotel on 30th September, 2013.

The event, which was held under the patronage of the Minister of Energy and Industry and Chairman and Managing Director of Qatar Petroleum H.E. Dr Mohammed bin Saleh Al Sada, was titled: "Reflective Practice: Promoting Collective Responsibility".

Ali Al Rahbi, VP QHSE & Security, was among the panelists at the executive plenary session which discussed issues related to environmentally sustainable business practices, improved labor health and safety, and conscientious community involvement.

The company also provided insights on Process Safety Management (PSM), with Donna M. Abatte, Senior Risk Specialist at Dolphin Energy delivering a presentation on "Process Safety Management – An HSE Foundation". Delegates to the Forum learnt how Process Safety Management, or PSM, provides immense benefits by reducing operational risks in the production and handling of hazardous materials.

The presentation also provided a brief description of key PSM elements, followed by case studies of industry incidents that illustrated the importance of proper implementation of these elements and offered lessons learned to improve process safety efforts. The studies also showed how focus on specific PSM elements may have helped to prevent and/or reduce the impact of unwanted events.

The conference and exhibition brought together over 350 leading global industrial stakeholders from the energy sector to chart solutions essential to reduce workplace fatalities, reinforce visible leadership, improve workforce competency and mainstream social responsibility into the business through an integrated hazard prevention framework. ■



Donna Abatte delivers her presentation

## Interview with Yousif Rashid Al Khater

As we continue to interview former Dolphin Energy employees, who have now moved on to become leading and influential figures within the UAE & Qatar, *Dolphinsight* was lucky enough to sit down with Mr. Yousif Rashid Al Khater who currently an Economic Advisor in the office of His Excellency the Prime Minister, Minister of Interior of the State of Qatar. Mr Al Khater is also CEO of Qatar Media Services (Qmedia).

### Q: What did you enjoy most about working at Dolphin Energy?

April 2002 was an exceptional time and a turning point in my career. I joined what was considered to be not only the most prestigious natural gas distribution network project in the Gulf but also the first company to initiate inter-gulf relations in the energy sector, in this case between Qatar and the UAE. This was a great opportunity for me.

### Q: How did Dolphin Energy help you in your career growth?

Not only did Dolphin Energy give me my first role in general management after a long career in project management with Qatar Petroleum, but it also allowed me to work with colleagues from the UAE, a country I consider as dear to my heart as my own.

The project gave me great experiences and fantastic memories. I have in recent years had the pleasure to work again with Total and meet with Mr. Daniel Sancyr, my Project Manager with Qatar Gas' Project Train I & II (a project between Qatar Gas, Total & ExxonMobile). I have also been fortunate enough to travel again between Abu Dhabi and Doha, just as I used to do when I lived in Abu Dhabi from 1994 to 1996 as a member of the Qatar Gas Project.

### Q: What is your fondest memory of your time at Dolphin Energy?

In April 2002 I was appointed Deputy General Manager for Dolphin Energy Qatar. For me it was a huge challenge, an adventure and a brilliant opportunity for career progression. I was lucky enough to work side by side with exceptional talent from Mubadala, Oxy and Total. When I joined the Doha office in the Darwish Building on D Ring Road, it was a small office with a small but very motivated team looking to build a successful future for the Project,

which later became the name by which it is known today, Dolphin Energy.

In the early stages of the Project, there was no General Manager for Dolphin Energy Qatar and it was my job to establish and build the office from scratch and to attract young Qatari/UAE engineers and other talent to join.

### Q: What advice do you have for nationals in both the UAE & Qatar hoping to move up the corporate ladder?

I remember when I met with some of the national talents who joined during the early design stages of the Project, I told them that they were very lucky to be coming on board at this time and to be exposed to such an amazing experience. My advice to them was to learn as much as possible in those three years of the project and to gain as much experience as they could in their field of expertise.

This would ensure that if they submitted their CV to work for Total, Oxy or Shell, they would be qualified for the job. To me, developing nationals to become more qualified and then offered jobs beyond the boundaries, expectations and protection of their own countries should be the milestone for the future career success of all nationals.

### Q: What do you attribute your success to?

I have been very lucky to have had such a diversified experience at such a prosperous time. I have worked side by side with a pool of skilled and incredibly knowledgeable people who I learnt from and greatly respect and admire such as Mr. Ahmed Al Sayegh, Mr. Khalidoun Al Mubarak, Mr. Daniel Sancyr, Mr. Sandy Lowe, Mr. Abdulla Al Otaiba, Dr. Abdulrahman Al Awar and many other Dolphin Energy colleagues.

### Q: What are you most proud of in your career in Dolphin Energy?

I am proud of my experience with Dolphin Energy. I am proud of the great accomplishments between Qatar and the UAE and I am proud to be an ambassador for the company's legacy... ■



Mr Yousif Rashid Al Khater

# Introducing The UAE Fitness Challenge

In October, the UAE Employee HSE Committee implemented a brand new program – The Fitness Challenge.

Running from 20th October- 19th December 2013 and designed to encourage employees to be more physically active and maintain a healthier lifestyle, the challenge featured 10 teams of nine people who registered the amount of exercise completed on a daily basis.

For every minute of individual exercise registered above 15 minutes of activity, each team member scored points for their team (see tables below). Those members who exercised for more than 30 minutes with another team member or their friends or family, also won points for the team. And those who completed individual and group exercise on the same day were able to claim points for both. We will be announcing the top winners of the Fitness Competition in the next upcoming issue of *Dolphinsight!*

## Get Ready for the Dolphin Energy Doha Dash...

In 2014, the second Dolphin Energy Doha Dash will take place on Tuesday, February 11th. If you haven't done so already, then start exercising for the event which will take place at the Losail International Circuit.

Last year's event saw more than 1,300 people participate in support of Qatar National Sport Day. The Dash helped spread the message about the importance of physical fitness on people's personal and professional lives and contributed funds to the charity Reach Out To Asia in the process.

The aim for 2014 is to build on last year's success and see more people take part. We look forward to seeing you there! ■



A competitor shows her delight in completing the 3km race

Points Chart	DURATION OF ACTIVITY	POINTS SCORED	
	15 minutes – 45 minutes	1	
	More than 45 minutes	2*	*Maximum of two points per day
Group Exercise/Sport	More than 30 minutes with friends/family	3	
	More than 30 minutes with team	4	

## What does getting fit do for you?

Being fit has very positive results!

1. It can improve your mood
2. It can improve the way you feel about yourself
3. It aids your immune system
4. It protects you from heart disease
5. It helps you to sleep better
6. It slows down the effects of aging
7. It cuts your risk of diabetes
8. It speeds up your metabolism
9. It increases hand-eye coordination

If you want to experience these positive results, make sure you find the time to exercise and to eat healthy food! ■

## Together for a Healthy Heart

In an effort to promote and maintain the wellbeing of all Dolphin Energy employees, the QHSE team researched the area of eating habits, and discovered some interesting facts. Enjoy the read!

### Good Food!

**Almonds:** If you feel like snacking on nuts, almonds really are one of nature's super foods. They are a good source of protein and fiber and include several minerals including calcium, magnesium, iron, potassium and zinc. They are also high in vitamin E, and contain smaller amounts of folic acid and vitamin B2. Almonds also contain monounsaturated fats, which can help to keep our arteries supple, and help prevent heart disease. Stick to the unroasted, unsalted nuts for the maximum level of vitamins and minerals.

**Olive Oil:** Unlike other oils, olive oil is packed with hearty and healthy monounsaturated fat, as well as antioxidant poly-phenols. Many leading researchers have confirmed that the Mediterranean diet, which is rich in vegetables and olive oil, can reduce the risk of heart attacks.

**Tea:** Black, green and now white teas have all been hailed for their antioxidant properties. According to epidemiological evidence, green tea may inhibit breast, digestive and lung cancers. The polyphenols in green tea are powerful antioxidants (100 times as effective as vitamin C) and may protect cells from free radical damage. Tea may also prevent your bones from osteoporosis as you age, according to a study published by the Archives of Internal Medicine.

**Onions:** The Journal of National Cancer Institute published a paper stating that onions were the food most strongly associated with lower rates of lung cancer. The sulphur compounds and flavonoid quercetin are thought to be responsible for the anti cancer properties of onions. Quercetin also appears to boost the immune system, promotes detoxification, and reduces inflammation. The consumption of onions and other alliums like leeks and garlic also

appear to lower breast, oesophageal and stomach cancers. ■



# Emergency Management

Dolphin Energy continually strives to ensure a state of preparedness in the event of any emergency or crisis. To that end, the QHSE&S division has conducted the following:

- A series of "lessons learned" workshops held for the Human Resources division, as well as Public Relations and Corporate Communications, based on previous exercises and current best industry practice
- Coordinated a major exercise in April 2013 with Internal Security Forces (ISF) in Qatar to carry out a massive drill involving site employees, QOPS and management. This tested Dolphin Energy's readiness for various emergency scenarios
- Communicated Crisis and Emergency Management and Response Plans/ Procedures across all divisions & departments, through conducting training sessions and specialized workshops
- Continued to ensure the readiness of emergency rooms across Dolphin Energy ■
- Carried out regular drills and table-top exercises with various divisions across Dolphin Energy, such as UOPs and QOPs, HR and PR/CC teams

## Road Safety

In our world today, the risk of being exposed to road traffic accidents is now greater than ever, on a regional and international scale. The socio-economic and health impacts are substantial and it is sad to note that road traffic accidents continue to be the leading cause of fatalities throughout the world, year after year.

Dolphin Energy is aware of the many risks associated with driving and as a result, has taken a proactive approach towards increasing awareness about road safety. The main goal of this campaign is to spread awareness on safety, and help reduce the risk of harm to both employees and the wider society.

Dolphin Energy's Road Safety Awareness Campaign includes:

- Safe Driving Policy
- Safe Driving Standards and Procedures
- Road Safety Handbook (Arabic and English)
- Compliance with local regulatory guidelines and participation in government initiatives
- Risk assessment and reduction initiatives e.g. journey management, etc
- Implementation of lessons learned from accident investigation and causal analysis
- Road safety inter department workgroups

Road safety is a shared responsibility among Dolphin Energy employees who use company cars and as such, efforts to encourage safe driving behavior is being

enhanced by additional initiatives that are in place:

- Reward / Incentive Program for good driving performance
- In-vehicle Monitoring System (IVMS) on vehicles – a tool to monitor good or poor driving practices
- Defensive Driving Training (on road and desert driving)
- Learning about the vehicle and its safety checks, including tires
- Health & Fitness Campaigns aimed at reducing driving related stress
- Disciplinary action for poor driving performance

Dolphin Energy encourages its employees – both as drivers or pedestrians - to be cautious and be safe on the road, for their own sake and for that of their loved ones! ■



# Spotlight On... Corporate Communications

In this issue of *Dolphinsight* we profile the Corporate Communications department in our Spotlight On Series.

## What is the department's role within Dolphin Energy?

The role of Corporate Communications in any company/organization is crucial.. Corporate Communications is seen as the 'spinal cord' of a company, providing a vital link between an organization and its audiences. It is the role of Corporate Communications to explain the company's actions and behaviors to those who have a vested interest in the company.

As a team, the primary objective of the corporate communications team is to manage the Dolphin Energy brand and protect its reputation. Critical to this is the need to manage, shape and sometimes change perceptions. This can be done in part by consistent and clear communications to the following audiences or 'publics' to use in communications parlance:

- Employees (existing and prospective)
- Customers
- Government
- Investors/Shareholders
- Regulators
- Community groups
- Educational institutions

The objectives of the department include:

- Support Dolphin Energy's business objectives
- Advise on strategic corporate affairs and communications issues

- Support other departmental/divisional communications

## How does the division actually function?

Corporate Communications is led by the DVP Corporate Communications, supported by a Corporate Communications Adviser and the Head of Corporate Events. Communications specialists have experience across the gamut of communications disciplines – media relations, stakeholder relations, crisis and issues management, event and sponsorship management and internal communications.

Each member of the team has specific roles and responsibilities based on their expertise and experience. Projects are also assigned to each member acting as a project leader who then draws from the support of the rest of the team. Third party support is provided as and when it is appropriate.

With so much of what the team does contingent on a professional, experience supplier network, it is critical that the team builds and maintains strong relationships with external vendors – this helps deliver results that are associated with the brand and that meets the expectations and standards of the department.

The Corporate Communications team has a flat reporting structure meaning that everyone supports the other to ensure work is done on time and to a high standard. One of the most successful elements of the department is the way in which team spirit and camaraderie pervade. We all share in success and failure and this drives the department to produce excellent results.

In addition, the department works as a service led department, providing advice and support to the company's other divisions and departments and their communications needs. Driving every single decision is the need to reflect the reputation of the company in the best possible way.

## Who is Part of the Team?

**Mariam Al Badr**  
– DVP Corporate Communications

**Norma Sbahieh**  
– Head of Corporate Events

**Stefan Batory**  
– Corporate Communications Adviser

**Feline Dahrouj**  
– Communications Specialist

**Sara Al Khalufi**  
– Communications Specialist

**Abrar Al Mahmoud**  
– Communications Specialist

**Nisrine Iskandarani**  
– Communications Assistant

## Can you provide examples where Corporate Communications impacts

## positively on Dolphin Energy?

By helping the company meet its business objectives. One example of this is the way the company has met its nationalization targets, facilitated by the development of collateral such as the nationalization brochures, the appointment of brand ambassadors and the support provided at important career fairs.

Supporting the company's divisions and departments with their communications requirements, whether it be UAE

Operations communicating to communities based in Fujairah, HR&A engaging with bright, young talent or helping the Marketing Division provide insights on aspects of how the company works.

Internal Communications – delivering important information about the company or information needed to help employees enhance their performance.

## Can you sum up Corporate Communications in three words?

Professional. Creative Collaborative. ■



The Corporate Communications team

# A life in the day of... Jill Foster

## I do

I joined Dolphin Energy in 2012 as a Procedure and Compliance Specialist in the Plant Availability Department, Qatar Operations. My home base is the Ras Laffan facility. Our department is concerned with reliability and integrity of the assets to ensure continued business. My role focuses on crafting and developing policies and procedures, along with other technical documentation; ensuring compliance, and; identifying and formalizing processes. I have a particular interest in business process mapping, improvement, and analysis. For me, every day is a challenge to discover new ways to develop solutions.

I derive satisfaction from working with the team to ensure consistent and quality products, and to achieve goals in an effective and efficient manner. One enjoyable aspect of my position is that I have the opportunity to work on varying subjects with technical colleagues from diverse backgrounds. This means that every day is new and interesting – we work for a great organization where positive change is actively encouraged.

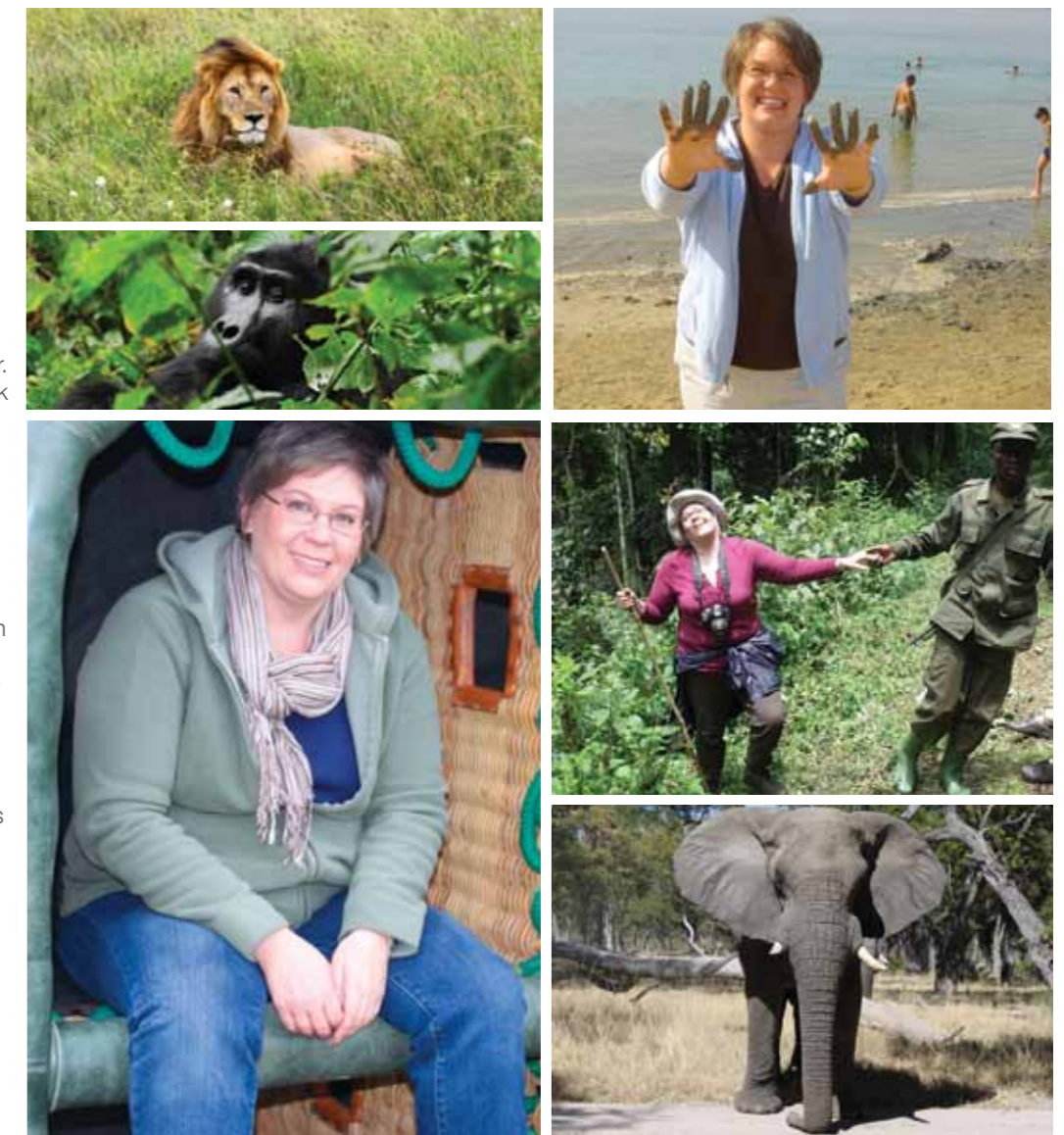
## I am

Originally from a small town in Minnesota, USA, I hold a B.A. in Anthropology, B.S. in Professional Writing, and am a certified quality auditor with 15 years' petroleum experience. Growing up in a small town where the Mississippi River is your backyard (literally) and four seasons per year made me passionate about nature and outdoor activities. I love travelling to visit other environments and observe different cultures.

In particular, I am passionate about going on safari in Africa. From gorillas to wild dogs, I have trekked through Africa. While on a game drive, the world opens to me on many different levels and reminds me that we are only visitors here for a short time. We are privileged to experience such wonders and it brings things back into balance for me.

## I aspire

Throughout my life, several people requested that I write a book of my life experiences and to relate stories I have witnessed. I hope that I will have the opportunity to write it all down and share the unique events with others – to inspire, entertain, and impart a special meaning. But, I aspire to have many more journeys before embarking on that goal. One day, I would like to live in the countryside on my own self-sustaining, organic farm applying permaculture and other stewardship methodologies. And, of course, keep going on safari! ■



Jill has seen some marvelous sights on her travels, from lions, gorillas and elephants in Africa to trekking and enjoying outdoor life

## Abu Dhabi

Josefina Battung  
Sean Day  
Srikanth Ravishankar  
Mohammad Abdulqader  
Arun Nijhawan  
Saad Ali

## Taweelah

Saif Al Maskari  
Ali Al Ali  
Ahmed Mohamed  
Humaid Al Marzooqi

## Doha

Noor Al Kuwari  
Muneera Al Maadeed  
Ali Daifalla  
Masoud Al Nasr  
Mubarak Al Nabet  
Yousuf Al Mousawi  
Ahmad Al Mohannadi  
Jabara Al Marri

## Doha

Ali Al Majid  
Mohammed Al Shammari  
Saeed Al Athbi  
Nasser Traktar  
Hamad Al Dosari  
John Nelson  
Ammar Sakini  
Saoud Al Mesallam  
Ahmed Al Shaabi  
Imran Aslam  
Andre Fil  
Mohamed Cherifi  
Saleh Bahlool  
Hessa Al Musafiri

## Ras Laffan

Murali Sivaraman  
Saleh Al Dossari  
Jawahir Al Ali  
Abdullah Bilal  
Joy Skariah  
Mahmoud Al Thahabi  
Mohamed Al Ammari  
Philip Langdon  
Manoranjan Sinha  
Natarajan Kanagasabai  
Arun Sinha  
Mohammed Al Khaldi  
Abdelmalek Boulahia  
Mohammed Al Yafei

# New Employees

June 2013 – November 2013

# Revved Up For The Race...

Although the F1 Championship had already concluded by the time the stars and their cars arrived in Abu Dhabi, the atmosphere in the Dolphin Energy Hospitality Suite brimmed with anticipation and excitement.

Many Dolphin Energy employees – including the lucky winners of the F1 Time Trial that took place at the UAE General Manager's Meeting – were present to watch the race which concluded an exciting weekend in which our colleagues were able to attend a pit lane walk, watch the qualifying races and witness a spectacular race in world class surroundings. And it was another win for Sebastian Vettel who strengthened his grip on the world championship which he had already won in India the week before.

Dolphin Energy's support for the Abu Dhabi Grand Prix recognizes the opportunities for the emirate to leverage the event and raise its profile. Aside from showcasing its many projects, F1 allows Abu Dhabi to strengthen its credentials as a sporting destination of distinction.

The event is one of the most important events on Abu Dhabi's annual calendar and provides the opportunity to enjoy the spectacle as well as the attractions associated with the entire event, such as the live musical performances from some of the world's most celebrated stars. ■



# Abu Dhabi Science Festival Wrap

The Abu Dhabi Science Festival was launched to inspire Abu Dhabi's youth to engage in science, technology, and innovation. The fun-filled event proved to be a real hit!

# موجز عن مهرجان أبوظبي للعلوم

أطلق مهرجان أبوظبي للعلوم بهدف تشجيع شباب أبوظبي على الإقبال على مواضيع العلوم والتقنية والابتكار. وقد حقق هذا الحدث الحافل بالمرح نجاحاً باهراً!



1. Kids of all ages found the activities enthralling
2. Children learning about wind energy at the Dolphin Energy Stand
3. There was plenty of hands-on experience for the kids to enjoy...
4. ... to help them learn about the different uses of energy
5. Kids experience g-force at the gyroscope
6. A night shot of Dolphin Energy's stand at the Abu Dhabi Corniche
7. Excited girls pose with Khaled, Dolphin Energy's young mascot

1. أطفال من جميع الأعمار يبنهرون بالفعاليات الممتعة
2. الأطفال يتعلمون عن طاقة الرياح في جناح دولفين للطاقة
3. الكثير من الاختبارات التي شغلت الأطفال...
4. .... والتي ساعدتهم على فهم الاستخدامات العديدة للطاقة
5. الأطفال يختبرون قوة الضغط في الجيروسكوب
6. لقطة لجناح دولفين للطاقة مع حلول المساء
7. بنات تغرهم الفرحة برفقة خالد، الشخصية الكرتونية لشركة دولفين للطاقة

# في دائرة الضوء... إدارة العلاقات الخارجية

سنسلط الضوء في هذا العدد من «رؤية دولفين» على «إدارة العلاقات الخارجية» ضمن سلسلة صفحات «في دائرة الضوء».

ما هو دور إدارة العلاقات الخارجية في شركة دولفين للطاقة المحدودة؟

إن دور العلاقات الخارجية في أي شركة أو مؤسسة أمر حيوي للغاية. ويُنظر إلى العلاقات الخارجية باعتبارها «العمود الفقري» للشركة. فهي صلة وصل مهمة بين المؤسسة والجمهور. ويقع على عاتقها شرح أفعال الشركة وسلوكها لكل من له اهتمام رسمي بها وبشؤونها. والهدف الأساسي لفريق عمل إدارة العلاقات الخارجية لدى دولفين للطاقة المحدودة، هو إدارة العلامة التجارية للشركة وحماية سمعتها ومن أهم الأمور في هذا المجال، ضرورة إدارة الانطباعات عن الشركة وتشكيلها. وأحياناً تغييرها. ويمكن أن يتم هذا جزئياً عبر نشر رسائل متسقة وواضحة إلى المعنيين المبيينين أدناه، أو إلى «الجمهور» بلغة علم الإعلام:

• الموظفون (الحاليون والمستقبليون)

• العملاء

• الإدارات الحكومية

• المستثمرين/ حملة الأسهم

• الهيئات التنظيمية

• منظمات المجتمع المحلي

• المؤسسات التعليمية

ومن الأهداف الأخرى:

• دعم أهداف دولفين للطاقة المحدودة في مختلف مجالات عملها

• تقديم المشورة فيما يتعلق بمسائل الاتصال والشؤون المؤسسية على المدى الاستراتيجي

• مساعدة الإدارات والأقسام الأخرى في الشركة في مجال الاتصالات

كيف تعمل إدارة العلاقات الخارجية عملياً؟

تتولى نائب الرئيس التنفيذي المساعد للعلاقات الخارجية قيادة إدارة العلاقات الخارجية، ويساعدها في ذلك مستشار العلاقات الخارجية ورئيس قسم الفعاليات في الشركة. وعُدّ من أخصائيي العلاقات الخارجية. ويتمتع أخصائيو الاتصالات بخبرات متنوعة في كل المجالات ذات الصلة. العلاقات الإعلامية، والعلاقات مع المساهمين، وإدارة الأزمات والقضايا، وإدارة الفعاليات والرعاية، والإعلام الداخلي.

ولكل عضو من أعضاء الفريق أدوار ومسؤوليات محددة. كل حسب خبراته وتجاربه. ويتم إسناد المشروعات إلى الأعضاء المناسبين. ويعين العضو كقائد للمشروع، ويمكنه الاستعانة بباقي أعضاء الفريق لإنجاز مشروعه. كما يمكن الاستعانة بأطراف خارجية إذا دعت الحاجة.

وباعتبار أن عمل الفريق يعتمد كثيراً على شبكة من الموردين الخبراء والمخترفين، فمن الأهمية بمكان أن يبني الفريق علاقات قوية مع الموردين ويحافظ عليها. وهذا يساعد على تحقيق نتائج متسقة مع قيم العلامة التجارية وتلبية توقعات الإدارة ومعاييرها.

تتسم بنية إدارة العلاقات الخارجية بالبساطة والفاعلية وهذا يعني أن كل شخص يدعم باقي أفراد الفريق لضمان إنجاز العمل في الوقت المحدد وبأعلى المعايير. ومن أهم عوامل نجاح إدارة العلاقات الخارجية هو روح الفريق والثقة والصدقة التي تعم الأجواء. فنحن جميعاً نشترك في النجاح والفشل، وهذا يدفع الجميع لتحقيق نتائج ممتازة.

وبالإضافة إلى ذلك، تعمل الإدارة كمقدّم خدمات، حيث تقدّم المشورة والدعم للإدارات والأقسام الأخرى وتساعد في تلبية احتياجاتها المتعلقة بالإعلام، وعند اتخاذ كل

قرار نضع في اعتبارنا ضرورة إبراز سمعة الشركة بأفضل طريقة ممكنة.

ممن يتكون فريق العلاقات الخارجية؟

**مريم البدر**  
- نائب الرئيس التنفيذي المساعد للعلاقات الخارجية

**نورما سباهية**  
- رئيس قسم الفعاليات

**ستيفان باتوري**  
- مستشار علاقات خارجية

**فيلين دروج**  
- أخصائية العلاقات الخارجية

**ساره الخلوفي**  
- أخصائية العلاقات الخارجية

**إبرار المحمود**  
- أخصائية العلاقات الخارجية

**نسرین اسکندرانی**  
- مساعد قسم العلاقات الخارجية

هل يمكنكم تقديم أمثلة عن حالات تركزت فيها العلاقات الخارجية أثراً إيجابياً على دولفين للطاقة المحدودة؟



فريق العلاقات الخارجية

## عملي

انضمت إلى دولفين للطاقة المحدودة في العام ٢٠١٢ كأخصائية إجراءات وامتثال في "قسم جمهورية المصنع" في عمليات قطر، وأسكن حالياً في منشأة راس لفان. يتولى قسمنا أعمال التحقق من سلامة الأصول وموثوقيتها لضمان استمرار العمل. ويتركز دوري على تصميم السياسات والإجراءات وتطويرها، بالإضافة إلى إعداد الوثائق الفنية، وضمان التوافق والامتثال، وتحريف العمليات وتحديد معاييرها.

ولديّ اهتماماً خاص بتخطيط العمليات التي تجري في إطار العمل، وتحليلها وتحسينها، وبالنسبة لي، كل يوم يمثل تحدياً في اكتشاف طرق جديدة لتطوير الحلول. وأشعر بالرضى عندما أعمل مع الفريق على ضمان اتساق المنتجات وجودتها، وعلى تحقيق الأهداف بطريقة فعالة وكفؤة. ومن بين الجوانب الممتعة في وظيفتي توافر الفرصة لي للعمل على مواضيع متنوعة مع زملاء فنيين من خلفيات متعددة. وهذا يعني أن كل يوم من أيامي جديد وممتع - فنحن نعمل في مؤسسة عظيمة حيث يحظى التغيير الإيجابي دوماً بالتشجيع والثناء.

## عن نفسي

مسقط رأسي مدينة صغيرة في ولاية مينيسوتا الأميركية، وأحمل درجة البكالوريوس في علم الأثنروبولوجيا، والبكالوريوس في الكتابة الاحترافية. كما أنني مراجع جودة معتمد تصل خبرتي إلى ١٥ عاماً في قطاع النفط. وبفضل نشأتي في مدينة صغيرة يعتبر فيها نهر المسيسيبي بمثابة الفناء الخلفي (حرفياً) لبيوتنا، وحيث نستمتع بأربعة فصول في العام، تجدني مولعاً بالطبيعة والأنشطة في الهواء الطلق، وأحب السفر لزيارة البيئات الطبيعية الأخرى والاطلاع على الثقافات المختلفة.

ولي شغفٌ خاص برحلات السفاري في إفريقيا، حيث سرت في محميات هذه القارة متنقلاً بين حيوانات الغوريلا والكلاب المتوحشة. وعندما أشارك في إحدى جولات السفاري في محميات الحيوانات البرية، أجد أن العالم يفتح أمامي على مستويات كثيرة مختلفة ليزكرني بأننا مجرد زوار هنا لفترة قصيرة. إنها في نعمة عظيمة بفضل تمكننا من الاستمتاع بكل هذه العجائب، وهذا يعيد موازنة الأشياء بالنسبة لي.

## طموحاتي

لطالما اقترح عليّ الكثير من أصدقائي أن أؤلف كتاباً عن تجاربي في الحياة وأن أأحكي عما شهدته. وأتمنى أن تتاح لي الفرصة للكتابة عن كل تجاربي وإخبار الناس بالأحداث الفريدة التي مرت بها، وذلك بهدف بعث الإلهام والتسلية ونقل المعاني الخاصة التي عشتها لهم. ولكنني أطمح إلى القيام بالمزيد والكثير من الرحلات قبل أن أشرع في الكتابة.

أود الانتقال للعيش في الريف يوماً ما، حيث أؤسس مزرعتي الطبيعية الخاصة التي يمكنها تحقيق الاكتفاء الذاتي، لأطبق فيها مناهج الزراعة المعتمدة، وغيرها من وسائل الإشراف والحماية والمتابعة، وبالطبع، مع الاستمرار في رحلات السفاري! ■

# يوم في حياة... جيل فوستر



خلال أسفارها في إفريقيا، شاهدت جيل بعض المخلوقات البديعة مثل الأسود والغوريلا والفيلة، واستمتعت بالحياة البرية والسير في الوديان والجبال

## حماسة السباق...

على الرغم من حسم لقب بطولة العالم لسباقات الفورمولا ١ قبل وصول السائقين النجوم وسياراتهم إلى أبوظبي، كانت الأجواء في جناح الضيافة الخاص بشركة دولفين للطاقة المحدودة عامرة بالتربق والإثارة.

فقد حضر الكثير من موظفي دولفين للطاقة المحدودة، بمن فيهم الفائزون المحظوظون بتحدي الفورمولا ١ لتسجيل أفضل زمن، والذي جرى على هامش لقاء المدراء العامون في الإمارات، من أجل مشاهدة السباق. وكان السباق خاتمة رائعة لأسبوع مدهش حظي فيه بعض زملائنا بفرصة التحول في منطقة الصيانة والتوقف، ومشاهدة جولات السباق التأهيلية. ومن ثم متابعة مجريات السباق الرائع في أجواء عالمية حماسية. إنه فوز جديد يسجله سيباستيان فيتيل الذي يتصدر بطولة العالم بعدما أخذ حصوله على اللقب بفوزه بجائزة الهند الكبرى التي شهدناها الأسبوع الذي سبق.

ويعبر دعم دولفين للطاقة المحدودة لسباق جائزة أبوظبي الكبرى عن إدراكها للفرص التي يتيحها هذا الحدث لتعزيز سمعة الإمارة، كما يوفر سياق الفورمولا ١ لأبوظبي فرصة ممتازة لعرض مشاريعها الكثيرة وترسيخ مكانتها كوجهة رياضية مميزة.

يعدّ هذا الحدث من أهم الأحداث على التقويم السنوي لإمارة أبوظبي، ويوفّر لموظفي الشركة فرصة الاستمتاع بحضور السباق الرائع والفعاليات المميزة التي ترافقه، مثل الحفلات الموسيقية الحية التي يشارك فيها عددٌ من أشهر النجوم في العالم. ■





## طرح برنامج «تحدي اللياقة البدنية» في الإمارات العربية المتحدة..

في أكتوبر، نفذت لجنة الصحة والسلامة والبيئة للموظفين في الإمارات العربية المتحدة برنامجاً جديداً تحت شعار «تحدي اللياقة البدنية».

وفي إطار برنامج التحدي الذي يستمر من ٢٠ أكتوبر – ١٩ ديسمبر ٢٠١٣، والمصمم لتشجيع الموظفين على بذل المزيد من النشاط البدني والمحافظة على أسلوب حياة صحي، تتنافس ١٠ فرق يضم كل منها ٩ أشخاص على القيام بتمارين رياضية كل يوم، وتسجيل فترات هذه التدريبات.

ولكل دقيقة تزيد على ١٥ دقيقة من التدريبات الفردية، يحصل العضو على نقطة واحدة لصالح فريقه (انظر الجدول أدناه). وبالنسبة للأعضاء الذين يتدربون لأكثر من ٣٠ دقيقة مع عضو آخر في الفريق أو مع أصدقائهم أو أفراد عائلاتهم، يمكنهم أيضاً إحراز نقاط لفريقهم، وأولئك الذين يكملون تدريبات منفردة وجماعية في نفس اليوم، يمكنهم تسجيل نقاط لكل من النوعين.

وسنعلن أسماء الفرق الفائزة بأعلى النقاط في «مسابقة اللياقة البدنية» في العدد المقبل من «رؤية دولفين»!

استعد لسباق الدوحة للمسافات القصيرة برعاية دولفين للطاقة المحدودة..

في العام ٢٠١٤، سينطلق سباق الدوحة الثاني للمسافات القصيرة برعاية دولفين للطاقة المحدودة يوم الثلاثاء ١١ فبراير. فإن لم تكن قد بدأت بالفعل، لا تتأخر عن الاستعداد والتدرب لهذا الحدث الذي يقام في حلبة لوسيل الدولية.

وقد شارك في سباق العام الماضي أكثر من ١٣٠٠ شخص بمناسبة اليوم الوطني للرياضة في قطر. وساعد السباق في بث رسالة حول أهمية اللياقة البدنية وتأثيرها على الحياة الشخصية والمهنية للأفراد. كما ساهم في جمع أموال للهيئة الخيرية «أول مساعديك آسيا» خلال الفعالية. ويتمثل هدف الفعالية في العام المقبل ٢٠١٤ في البناء على النجاح الذي تحقق خلال العام الماضي، وفي تحفيز المزيد من الناس على المشاركة، وتطلع إلى أن تراك بيننا في ذلك السباق! ■



متسابقة يعمرها الفرح لإنهائها سباق الـ ٣ كم

النقاط المكتسبة	مدة النشاط	رياضة تمارين فردية
٠	أقل من ١٥ دقيقة	رياضة تمارين جماعية
١	بين ١٥-٤٥ دقيقة	
٢*	أكثر من ٤٥ دقيقة	
٣	أكثر من ٣٠ دقيقة مع العائلة أو الأصدقاء	
٤	أكثر من ٣٠ دقيقة مع أفراد الفريق	

# إدارة الطوارئ

تسعى شركة دولفين للطاقة المحدودة باستمرار للحفاظ على حالة التأهب تحسباً لحدوث أي طارئ أو أزمة. ولهذه الغاية فقد نظمت إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن والفعاليات التالية:

- إجراء تمرين مع قوى الأمن الداخلي في قطر في أبريل ٢٠١٣، شمل موظفي المواقع وعمليات قطر والإدارة، واختبر هذا التمرين مدى جاهزية دولفين للطاقة المحدودة لمواجهة مختلف الحالات الطارئة
- الاستمرار في ضمان جاهزية غرف الطوارئ في مختلف أقسام دولفين للطاقة المحدودة ■

• سلسلة من ورش العمل بعنوان "دروس مستفادة"، أقيمت لأقسام الموارد البشرية والعلاقات العامة والعلاقات الخارجية، بناءً على التمرينات السابقة وأفضل الممارسات الحالية في هذا المجال

• التواصل بشأن إدارة الأزمات والطوارئ وخطط وإجراءات الاستجابة مع مختلف الإدارات والأقسام، عبر إقامة جلسات تدريب وورش عمل متخصصة

• تنفيذ تمارين منتظمة وتدرجات نظرية جماعية مع مختلف الأقسام في شركة دولفين للطاقة المحدودة، مثل عمليات الإمارات وعمليات قطر، وإدارات الموارد البشرية والعلاقات العامة والعلاقات الخارجية

## السلامة على الطرقات

ومن هنا، تم تعزيز جهود الحث على انتهاز القيادة الآمنة من خلال مبادرات إضافية يتم تنفيذها، وهي:

- برنامج حوافز/ مكافآت على حُسن القيادة
- تثبيت نظام "المراقبة الذاتية" (IVMS) في السيارات - وهي أداة لمراقبة ممارسات القيادة الجيدة والسليمة
- التدريب على القيادة الحذرة (على الطرق وأثناء القيادة في الصحراء)
- فهم أجزاء السيارة وطريقة عملها وعناصر الأمان الواجب مراقبتها، بما فيها الإطارات
- حملات الصحة واللياقة البدنية التي تستهدف تقليل التوتر المرتبط بالقيادة
- إجراءات تأديبية بحق السائقين المسيئين

وتنصح دولفين للطاقة المحدودة العاملين بها - سواء السائقين أو المشاة - بالتزام الحذر واتباع إرشادات الأمان على الطرق، وذلك لأجل أنفسهم ولأجل من يحبونهم! ■

في عالمنا اليوم، تتزايد مخاطر التعرض لحوادث المرور على الطرق عن أي وقت مضى، سواءً على المستوى الإقليمي أو الدولي. ولا يمكن إغفال الآثار الضخمة الاقتصادية-الاجتماعية والصحية الناجمة عن حوادث الطرق، حيث يؤسفنا الإشارة إلى أن هذه الحوادث ما تزال تمثل السبب الرئيسي للوفيات في مختلف أنحاء العالم، عاماً بعد عام.

وانطلاقاً من إدراك دولفين للطاقة المحدودة للمخاطر الكثيرة المرتبطة بقيادة المركبات، اتخذت الشركة نهجاً استباقياً لمواجهة هذا التحدي. ويتمثل الهدف الرئيسي من هذه الحملة في نشر الوعي بالسلامة على الطرقات، والمساعدة في تقليل مخاطر الإضرار بالعاملين وبالمجتمع على وجه العموم.

وتشمل حملة الوعي بالسلامة على الطريق التي تقوم بها دولفين للطاقة المحدودة ما يلي:

- سياسة القيادة الآمنة
- معايير القيادة الآمنة وإجراءاتها
- كتيب السلامة على الطرقات (بالعربية والإنجليزية)
- الالتزام بالإرشادات والقوانين السارية والمشاركة في المبادرات الحكومية ذات الصلة
- مبادرات تقييم المخاطر وتقليلها، مثل إدارة الرحلات، وغيرها
- تنفيذ دروس مستفادة من تحقيقات الحوادث وتحليل الأسباب
- تنظيم مجموعات عمل من الأقسام الداخلية معنية بالسلامة على الطرق

وتُعد السلامة على الطرقات مسؤولية مشتركة بين كافة العاملين في دولفين للطاقة المحدودة الذين يستخدمون سيارات الشركة،



## برنامج إدارة العناصر السيئة

كشفت الخبرات الصناعية أن ٩٠٪ من إجمالي ساعات توقف المصانع عن العمل ونفقات الصيانة تتسبب بها 1٠٪ فقط من المعدات والأجهزة وذلك بسبب الأعطال المتكررة أو ضياع فرص الإنتاج.

وبأخذ ذلك في الاعتبار، فإن [إدارة توافرية المصانع\* في شركة دولفين للطاقة المحدودة في عمليات قطر قررت ابتكار برنامج يسمى (برنامج إدارة العناصر السيئة) ذو منهج هندسي متسلسل لتقليص هذه النفقات بالتخلص من هذه "العناصر السيئة". وإذا لم يتم التعامل بشكل صحيح مع "العنصر السيئ" المزمّن، فإنه ربما يتسبب ذلك في أحداث قد تعرض حياة الناس وسمعة الشركة للخطر إذا لم تعالج بسرعة.

ولشرح ذلك بعبارة بسيطة، سنفترض أن مصنع معالجة الغاز يعمل بطريقة مشابهة لطريقة عمل السيارة. عند الاستخدام اليومي للسيارة، فإن المشكلات التي تؤثر على أدائها في ٩٠٪ من الوقت تتعلق بأعطال بدء التشغيل وضجيج المحرك وأعطال المكابح والمبرد أو تسرب الزيوت. أما المشكلات الأخرى، مثل توقف المحرك أو تعطل علبة التروس، فلا تحدث إلا قليلاً. لكن عندما تقع، فإنك ستبقى بدون سيارتك لفترة من الوقت، وكلما طالت فترة العطل سيزداد العبء المالي عليك، وإذا استمرت هذه المشكلات فإن تأثيرها عليك وعلى حياتك سيكون أكبر (حيث ستفكر بترتيبات بديلة للتنقل).

وتحن وفي دولفين للطاقة المحدودة نعتقد أننا ابتكرنا برنامجاً فريداً، يدعى [إدارة العناصر السيئة\*، وضعناه لتمكين من معالجة المشكلات التي تؤثر على معدات وأجهزة الشركة المهمة والتي إذا لم تعالج ستؤدي بدورها إلى فترات توقف إنتاج طويلة ومكلفة. هو أقرب لأن يكون إنجازاً آخر مميّزاً لنا يساعد على تحقيق ما يلي:

(١) توفير مستمر للأجهزة والمعدات يمكن الاعتماد عليها للعمل

(٢) حلول هندسية لمشاكل الأجهزة والمعدات المتكررة

(٣) توفير محتمل في ساعات عمل فريق الصيانة

(٤) تخطيط أفضل للموارد وتقليل النفقات الإجمالية

(٥) الاستفادة من العمر الكامل لأصول الشركة بإنتاجية أعلى وتكلفة أقل على مدى دورة حياتها

في البداية أجرى مهندسوننا دراسة شاملة تحت إشراف مدير توافرية المصانع، شملت جميع الأعطال التي أصابت أصول الشركة خلال السنوات الست ونصف السنة الأخيرة من فترة تشغيل المصنع.

## دولفين للطاقة المحدودة تمنح جائزة لشركة ديسكون

في إطار التزام الشركة بمعايير السلامة منحت دولفين للطاقة المحدودة جائزة لشركة ديسكون، إحدى أبرز الشركات المقابلة، في حفل أقيم بمناسبة انتهاء عقد الإغلاق الذي امتد لثلاث سنوات، بشكل ناجح وآمن، وذلك في برج دولفين للطاقة المحدودة يوم الأربعاء ٩ أكتوبر ٢٠١٣.

وترأس السيد إبراهيم جعاه الكوّاري، نائب المدير العام في قطر، وفد دولفين للطاقة المحدودة المشارك في الحفل، وبحضور السيد حسن العمادي، نائب رئيس عمليات قطر، والرئيس التنفيذي لشركة ديسكون الدكتور سلمان زكريا، ومنصور رشيد مدير ديسكون في قطر.

وأكد الكوّاري في خطابه على الإنجاز المهم الذي حققته عمليات قطر، حيث أتمت ٣ سنوات متتالية بين الأعوام ٢٠١١-٢٠١٣ من العمل الناجح والأمن في المصنع.

وقدم مدير الصحة والسلامة والبيئة لدى ديسكون عرضاً بعنوان "الالتزام المتواصل بالصحة والسلامة والبيئة"، واختتم الحفل بمراسم تسليم الجوائز. ■



ممثلو ديسكون وفريق إدارتنا العليا في حفل الجوائز

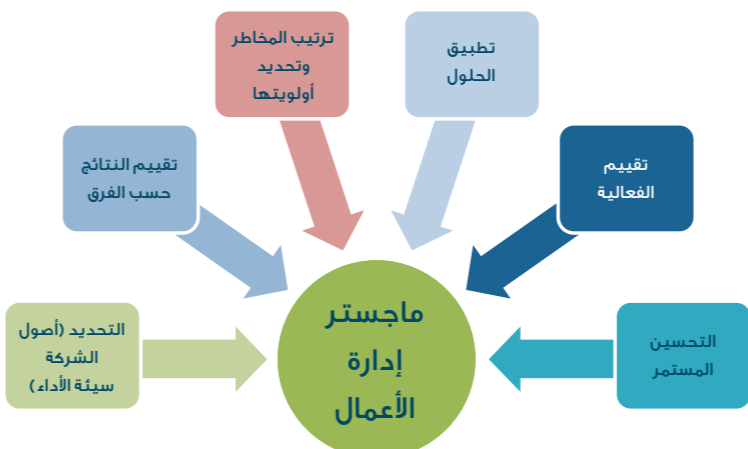
ثم صُنّفت أصول الشركة ذات الأعطال المتكررة باعتبارها «عناصر سيئة» وذلك حسب الدراسة الهندسية والبيانات المرصودة، مثل متوسط الوقت بين الأعطال (MTBF) والتكلفة السنوية للأعطال (ACF).

وبعدها وضعا البيانات على مصفوفة تقييم المخاطر (RAM) ومن ثم أعدنا توزيعها لتحديد مدى خطورة كل «عنصر سيء».

**هيكل برنامج ماجستير إدارة الأعمال:**

بعد ذلك تم تصميم تطبيق (ERP) على نظام ساب (SAP)، للمساعدة في رصد تلك المعلومات وضمان مشاركة كل المعنيين في إيجاد حل لتلك العناصر. وبدأ العمل وفق هذا البرنامج، وتمت المباشرة في التخلص من «العناصر السيئة»، وما يزال البرنامج مستمراً. ■

**“البداية تكون بالاجتماع معاً، والتقدم يتحقق بالاستمرار معاً؛ فالعمل المشترك هو ما يؤدي إلى النجاح.”**



## نايف الهاجري يفوز في سباق بودابست



نايف يستعرض مهاراته الرائعة



... والتزق إعجاب الجمهور



وقد استمتع بالمرحان حقاً...

قطر للبترول لإعداد الفنين. وانتقل بعدها إلى برنامج التدريب أثناء العمل. وهو حالياً يكمل دراسته للحصول على دبلوم فني في الهندسة الميكانيكية في كلية نورث أتلانتيك في قطر. ويتم الآن تأهيل نايف لتولي منصب مشرف ميكانيكي في مصنع الشركة في راس لقان.

أحسنت نايف، وألف مبروك! ■

الفارس القطري نايف الهاجري، فني ميكانيك، خرج منتصراً في سباق الفروسية الوطني الافتتاحي في بودابست يوم الأحد ٢٢ سبتمبر.

وشارك فرسانٌ من سبع دول في هذه الفعالية التي امتدت على يومين، وحضرها جموعٌ غفيرة. إذ يمثل سباق الفروسية الوطني مهرجاناً ثقافياً وسياحياً وتاريخياً وعرضاً لفن إعداد الطعام يقوم على التقاليد المجرية. ومن أجل الحصول على فرص متساوية، تنافس المتسابقون على ظهور خيول مجرية بدلاً من امتطاء خيولهم.

في هذا السباق مثل نايف نادي قطر للسباق والفروسية، الذي يرأسه نائب المدير العام طارق عبد الحميد الصديقي.

وقال نايف في هذه المناسبة: «أشكر كل من دعمني وشجعني وبذل جهداً هائلاً كي أصل لهذا النصر».

وقد انضم نايف إلى شركة دولفين للطاقة المحدودة كمساعد فني ميكانيك في أغسطس ٢٠٠٨ بعد أن تخرج بنجاح من برنامج

## مقابلة مع يوسف راشد الخاطر

حرصاً من «رؤية دولفين» على إجراء مقابلات مع موظفي الشركة السابقين، والذين انتقلوا إلى جهات أخرى وتبوؤوا مناصب قيادية مؤثرة في الإمارات أو قطر، فقد حالفنا الحظ بلقاء السيد يوسف راشد الخاطر، وهو حالياً مستشار اقتصادي بمكتب معالي رئيس الوزراء ووزير داخلية دولة قطر، والرئيس التنفيذي لشركة قطر للوسائل الاعلانية (كيوميديا)

**ما الذي تفخر به من إنجازات خلال مسيرتك المهنية؟**

أنا أعتز بتجربتي مع شركة دولفين للطاقة المحدودة، وأفخر بالإنجازات الكبيرة التي تحققت بتضافر جهود دولة قطر والإمارات العربية المتحدة، كما أفخر بأن أكون سفيراً للإنجازات الشركة وتاريخها الناجح. ■



السيد يوسف راشد الخاطر

طموحاته وأدائه، وبطلع لبناء مستقبل ناجح للمشروع الذي نما وتحول لاحقاً إلى الاسم البارز الذي نعرفه اليوم «دولفين للطاقة المحدودة».

في المراحل المبكرة من المشروع، لم يكن هناك مدير عامٌ لشركة دولفين للطاقة في قطر، وتوجب علي تأسيس المكتب وبناءه من الصفر، واستقطاب المهندسين الشباب من قطر والإمارات وغيرهم من أصحاب المواهب للانضمام إلى فريق العمل.

**ما هي النصيحة التي تود تقديمها للموظفين الإماراتيين والشركات الخاصة؟**

أذكر لقائني ببعض المواهب الوطنية التي انضمت إلينا خلال مراحل التصميم الأولى للمشروع، وكيف أخبرتهم بأنهم محظوظون للغاية للانضمام إلى فريق العمل في تلك المرحلة والخوض في مثل هذه التجربة المدهشة، وكانت نصيحتي لهم أن يحرصوا على تعلم أكبر قدر ممكن خلال السنوات الثلاث المقدرة لعمر المشروع، واكتساب أكبر خبرة ممكنة في مجال عملهم، فهذا سيضمن تسلّحهم بالمؤهلات اللازمة إذا أرادوا العمل لاحقاً في شركات عالمية مثل توتال أو أوكسيدنتال أو شل. بشكل شخصي أعتبر تطوير مهارات الموظفين ليصبحوا أكثر كفاءة وخبرة، ثم تلقي عروض عمل خارج حدود بلادهم وتوقعاتهم، وبعيداً عن الحماية والدعم الذي يلقونه في أوطانهم، هو محطة بارزة على طريق النجاح المستقبلي لكل مواطن.

**إلى من تعزو نجاحك المهني في دولفين؟**

لقد أحرمني الله بطيف متنوع من الخبرات في تلك الفترة الحافلة بالنجاح والأرزهار، وعملت إلى جانب مجموعة من الأشخاص من ذوي المهارات والمعارف الواسعة، وتعلمت منهم الكثير. وأكّن لهم احتراماً كبيراً، مثل السادة أحمد علي الصايغ، وخلدون المبارك، ودانيال سانكري، وساندي لوي، وعبد الله العتيبة، والدكتور عبد الرحمن العور وغيرهم الكثير من الزملاء في دولفين للطاقة المحدودة.

**ما هي أكثر الأمور التي سَعِدت بها خلال عملك لدى دولفين للطاقة المحدودة؟**

لم يكن شهر أبريل من العام ٢٠٠٢ عادياً بالنسبة لي، فقد شكّل منعطفاً مهماً في مسيرتي المهنية. فخلال هذا الشهر، بدأت العمل على أحد أهم المشاريع لتوزيع الغاز الطبيعي في الخليج، وأول شركة تبدأ بناء علاقات بين دول الخليج في قطاع الطاقة، وتحديداً بين دولة قطر والإمارات العربية المتحدة. كانت تلك فرصة مميزة بالنسبة لي.

**كيف ساعدتك دولفين للطاقة خلال مسيرتك المهنية؟**

دولفين للطاقة، والتي تحتل مكانة خاصة لدي، أتاحت لي المجال لشغل منصب مرموق في الإدارة العامة بعد مسيرة طويلة في إدارة المشاريع مع شركة قطر للبترول، وليس ذلك فحسب فقد قُدمت لي أيضاً الفرصة للعمل مع زملاء من الإمارات العربية المتحدة.

خرجت من هذا المشروع بحصيلة رائعة من الخبرات والذكريات، إذ حظيت خلال السنوات الماضية بفرصة عمل جديدة مع شركة توتال ولقاء السيد دانيال سانكري، الذي كان بالسابق مدير مشروع قطر غاز ١ و ٢ (المشروع المشترك بين قطر غاز وتوتال وإكسون موبيل)، واستمتعت أيضاً بالسفر بين أبوظبي والدوحة، تماماً كما كنت أفعل عندما عشت في العاصمة الإماراتية بين عامي ١٩٩٤ و ١٩٩٦ أثناء عملي في مشروع قطر غاز.

**ما هي أجمل ذكرياتك من فترة عملك لدى دولفين للطاقة المحدودة؟**

في أبريل من العام ٢٠٠٢، عيّنت في منصب نائب المدير العام لشركة دولفين للطاقة في قطر، وكان ذلك تحدياً كبيراً بالنسبة لي، لكنني رأيت فيه مغامرة مثوّقة وفرصة رائعة للتقدم الوظيفي. وسعدت بالعمل مع مواهب رائعة من شركات مثل مبادلة للتنمية أوكسيدنتال وتوتال، وأذكر جيداً عندما انضمت إلى مكتب الدوحة في مبنى الدروبوش على الطريق الدائري (د)، كان المكتب آنذاك متواضعاً نسبياً، وعملت مع فريق صغير في العدد لكن كبير في



دونا آيات تلقي محاضرتها

# إطلاق بوابة جديدة للتوظيف الإلكتروني

أطلق فريق الموارد البشرية والشؤون الإدارية لدى شركة دولفين للطاقة المحدودة بوابة جديدة على الإنترنت للتوظيف الإلكتروني الألي، ستساعد على ترقية أنظمة التوظيف الحالية لتجعلها أكثر سرعة وكفاءة.

وبإجراءاته التي أصبحت الآن آلية بالكامل، فإن نظام التوظيف على الإنترنت يهدف إلى تقليل تكاليف التوظيف والوقت المستغرق في الأعمال الإدارية. وسيوفر النظام حلاً برمجياً يحسن إدارة المعلومات، ما يتيح لشركة دولفين للطاقة المحدودة الوصول إلى المجتمع الإماراتي لاستقطاب المواهب ذوي الكفاءات العالية.

كما سيكون بمقدور الموظفين الحاليين الاستفادة من النظام الألي الجديد عبر تمكينهم من الوصول إلى الوظائف الشاغرة المتاحة لمن هم داخل الشركة. كما سيتيح لهم النظام الاطلاع على الوظائف الشاغرة لمن هم خارج الشركة بحيث يساهم الموظفون في ترشيح المؤهلين لها.

ويمكن للموظفين الراغبين بمتابعة مسيرتهم المهنية في أحد

• تقليل مدة عملية التوظيف الإجمالية

## العيد الوطني لدولة الإمارات

احتفالاً بالعيد الوطني الثاني والأربعين لدولة الإمارات العربية المتحدة، تلقى جميع موظفي دولفين للطاقة المحدودة في الإمارات دعوة للاحتفال بـ "روح الاتحاد" في ٢٧ نوفمبر ٢٠١٣.

وجرى الاحتفال باليوم الوطني في فندق الشاطئ روتانا، وبدأ بعزف النشيد الوطني لدولة الإمارات.

ثم انطلقت الفعاليات بمسابقة ممتعة موضوعها تاريخ الإمارات وثقافتها. ومع كل سؤال في هذه المسابقة، دعي خمسة موظفين للعبود إلى المنصة لتتاح لهم فرصة الفوز بجوائز قيّمة. حيث يفوز الموظف الذي يجيب على السؤال أسرع من زملائه بالضغظ على الجرس المعد خصيصاً لهذه المسابقة، كما أجري سحب إضافي لرفع مستوى

## منتدى التوطين

جمع المنتدى السنوي للتوطين لعام ٢٠١٣ جميع الموظفين المواطنين من كافة أقسام الشركة.

وجرى هذا اللقاء الرسمي في فندق الشاطئ روتانا، حيث تناول المشاركون أحر المستجدات المتعلقة بجهود التوطين في الشركة، كما وفر منصة مفتوحة للنقاش والاستفسارات. وناقش منتدى التوطين لهذا العام مواضيع تتعلق بالأعمال والتوظيف، وتحديث فيه مواطنون موظفون في الشركة عن رحلتهم المهنية وخبراتهم المكتسبة في شركة دولفين للطاقة المحدودة. ■



مدير عام شركة دولفين للطاقة في الإمارات السيد ابراهيم الأنصاري والي جانبه السيد عادل البوعيين، مدير عام شركة دولفين للطاقة في قطر بقطعان الكيك بمناسبة العيد الوطني

مجالات العمل الأخرى داخل الشركة القيام بذلك، وسيعطون الأولوية عن المرشحين الخارجيين. إضافة إلى ذلك، سيكافأ الموظفون الذين رشحوا مؤهلين من خارج الشركة وانضموا إلى دولفين للطاقة المحدودة، وذلك في إطار برنامج إحالة الموظفين.»

**وبشكل عام، تشمل مزايا بوابة التوظيف الإلكتروني الجديدة ما يلي:**

**معلومات مركزية:**

- سيتم تأسيس قاعدة بيانات تضم جميع معلومات التوظيف والمرشحين
- سيتم اختيار المرشحين المؤهلين الذي تتطابق مواصفاتهم مع متطلبات دولفين للطاقة المحدودة باستخدام تقنية تصفية آلية متقدمة

**تسييط سير العمل:**

- تقليص مدة عملية التوظيف الإجمالية

- توفير منصة مفتوحة تتيح اطلاع المهتمين على كافة الوظائف المتاحة
- السماح للباحثين عن وظائف بمتابعة طلباتهم في أي من مراحل تقديم الطلب وتقييمه

- إتاحة إمكانية توظيف المرشحين من المصادر الداخلية أو الخارجية

- إشراك المدراء المباشرين في مختلف إجراءات التوظيف
- وضع أفضل إجراءات توظيف عملية لخدمة مختلف وحدات الأعمال في دولفين للطاقة المحدودة

- نشر فرص العمل المتاحة لدى دولفين للطاقة المحدودة بين الجمهور المستهدف

**تكميل الإدارة المستدامة:**

- تقليل استخدام الورق دعماً لإجراءات الإدارة المستدامة
- ويمكن الوصول إلى البوابة الجديدة على العنوان **www.dolphinenergy.com** ■

## دولفين للطاقة المحدودة ترعى مهرجان أبوظبي للعلوم للسنة الثالثة

للسنة الثالثة على التوالي، ترعى شركة دولفين للطاقة المحدودة مهرجان أبوظبي للعلوم، الحدث الذي أسر الألباب وحفز اهتمام الشباب في البلاد بمواضيع العلوم والتقنية والابتكار.

أقيم المهرجان هذا العام في الفترة بين ١٤ و٢٣ نوفمبر، ونظمت شركة دولفين للطاقة المحدودة عدداً من الأنشطة في جناحها المعد خصيصاً لهذه المناسبة على كورنيش أبوظبي. وأبدى الكثير من الزوار اهتمامهم بينما شارك الأطفال في الأنشطة التي ساعدت على إبراز الجانب المرح والمشوق للعلوم والتقنية والابتكار.

وتضمنت الأنشطة معروضات عن الاستخدامات المختلفة لأنواع الطاقة، مثل مراقبة الكهرباء المغناطيسية، وإنشاء نظام لتوليد الطاقة من المياه، وصنع روبوت يعمل بالطاقة الشمسية، والتعزف على الدارات المرتكزة إلى البطاريات، وكيفية عمل أنظمة الطاقة المتحددة. كما تعلم الزوار أيضاً عن الفيزياء والقوى المحركة وجربوا بعض الأدوات والأجهزة. وقدم الجناح أيضاً حلبة سباق مصغرة وجهاز جيروسكوب وحلقة خضراء للتصوير



موظفو شركة دولفين للطاقة في صورة جماعية تذكارية مع السيد أحمد الصايغ بمناسبة يوم العلم

## نظام تحليل وقياس الجودة

في شهر أكتوبر ٢٠١٣، أطلق فريق المشاريع في دولفين للطاقة المحدودة نظاماً إلكترونياً جديداً يسمّى «نظام تحليل وقياس الجودة» (QMAS)، وقد تم تصميم هذا النظام الإلكتروني لبرمجة الكثير من عمليات إدارة المشاريع والتحكم بها مركزياً، فضلاً عن رفع مستوى كفاءتها وإمكانية متابعتها. ونورد أدناه مزيداً من التفاصيل حول هذا النظام:

**ما هو نظام تحليل وقياس الجودة؟**

نظام تحليل وقياس الجودة (QMAS) هو نظام إلكتروني أطلقه قسم المشاريع.

**ما هي أهم مزايا نظام تحليل وقياس الجودة؟**

- دعم جهود الشركة للتحول إلى بيئة خالية من الأوراق

- تسريع معالجة بيانات الجودة وغيرها من البيانات بجهد بشري أقل

- تحسين الاتصالات وتسريعها وتسهيلها

- المساعدة في تخطيط الموارد وجدولة المهام

- توفير عناصر الإجراءات، فضلاً عن خيارات تعقب الأنشطة المختلفة ومتابعتها حالتها

في الرابع عشر من أغسطس ٢٠١٣ تعاونت شركة دولفين للطاقة المحدودة مع مدينة الشيخ خليفة الطبية بإدارة كليفلاند كلينيك من أجل تنظيم احتفالاتٍ خاصة بمناسبة عيد الفطر السعيد، أقيمت بهدف الترفيه عن المرضى ومشاركتهم بهجة العيد.

وتضافرت جهود الطرفين لإقامة هذه الفعاليات ضمن برنامج "وناسة" الشهري الذي تقيمه مدينة الشيخ خليفة الطبية بهدف رفع معنويات المرضى، ودعمهم، وتعزيز عملية علاجهم واستشفائهم. وقد بادرت شركة دولفين للطاقة المحدودة إلى تقديم تبرعاتٍ للبرنامج ساهمت في تأمين هدايا العيد وتنظيم عددٍ من الأنشطة الترفيهية مثل نقش الحناء والرسم على الوجوه وتزيين الأظافر. كما حضرت شخصيات الرسوم المتحركة المشهورة والمحبوبة لدى الأطفال لزيارتهم، ونُظّم عرضٍ سحري مذهل رسم البسمة على وجوههم.

ولتوضيح الأسباب وراء قرار الشركة دعم برنامج مدينة الشيخ خليفة الطبية، قال إبراهيم أحمد الأنصاري مدير عام دولفين للطاقة المحدودة في دولة الإمارات العربية المتحدة: "شهر رمضان المبارك مناسبة خاصة تستدعي التأمل والتفكير في المحتاجين للدعم والمساندة. وقد سعدنا للمشاركة في إقامة هذه الاحتفالات وإدخال الفرحة إلى قلوب الأطفال. لدينا سجل حافلٌ في خدمة المجتمع بمختلف الوسائل، وكانت مساهمتنا في احتفالات المستشفى الموجهة للأطفال المرضى إنجازاً طيباً بالفعل".

من جهته، قال بن فرانك، الرئيس التنفيذي لمدينة الشيخ خليفة الطبية: "تتضمن عملية العلاج عدداً من العناصر المهمة، ومم أن الدواء ضروري، فإن برنامج وناسة مثالٌ عظيم عن العلاج المعنوي غير الملموس، فهو يساعد المرضى ويوفر لهم الراحة ويرفع معنوياتهم في وقت هم بأمنس الحاجة فيه للمساندة والتعاطف. لقد كان وقعُ احتفالات العيد طيباً جداً على نفوس الأطفال، ونشكر شركة دولفين للطاقة المحدودة على دعمهم وتعاونهم". ■

## على السجادة الحمراء



الافتتاح الرسمي لمهرجان أبوظبي السينمائي

- ضبط عمليات الإدارة الخاصة بعدم الامتثال، وتبعية حالات عدم الامتثال وتصحيحها، مع تحليل أسبابها الجذرية وتنفيذ الإجراءات التصحيحية

- قياس الأداء على مستوى القسم أو الإدارة أو الموظف أو المشروع أو المقاول

- نشر الدروس المستفادة وتنفيذ مبادرات التحسين
- إدارة عملية التغيير، وتسجيل ومتابعة الاستعلامات التقنية / طلبات الاستثناءات

- ضبط عملية تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) والموافقة عليها ورصدها وتحديثها

- ضمان الإنجاز التام والصحيح لسجلات الجودة وتجميعها وأرشفتها مع إمكانية التتبع الكامل

## مدينة الشيخ خليفة الطبية ودولفين للطاقة المحدودة تحتفلان بالعيد



مريضٌ صغير فرخ بالرسوم على وجهه



أدخل الساحر بهجة إلى قلوب الأطفال

للعام الثاني على التوالي، رعت دولفين للطاقة المحدودة مهرجان أبوظبي السينمائي، والذي عُقد في الفترة من ٢٤ أكتوبر – ٢ نوفمبر ٢٠١٣.

تتمتع دولفين للطاقة المحدودة بسجلٍ بارز في دعم المشهد الثقافي والفني في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتأتي رعايتها لفعاليات مهرجان أبوظبي السينمائي ومسابقة أفلام الإمارات لتكُمّل هذا الالتزام وتساعد في تطوير البرنامج الثقافي للنشط للإمارة.

تعتقد الشركة بضرورة رعاية المواهب بكافة أشكالها، وأهمية العمل على تطويرها بشكل دائم، وتمثل رعاية المهرجان والمسابقة فرصةً مثالية أمام شركة دولفين للطاقة المحدودة لإثبات ذلك عملياً.

وقال المدير العالم لشركة دولفين للطاقة المحدودة في الإمارات العربية المتحدة، إبراهيم أحمد الأنصاري: "دعمنا للثقافة والفنون في الإمارات العربية المتحدة راسخٌ ومعروف، ولاشك أن رعاية مهرجان أبوظبي السينمائي ومسابقة أفلام الإمارات ساعدتنا على تعميق التزامنا تجاه

## المحتويات:

- ٢ دولفين للطاقة المحدودة تشارك في معرض أدبيك ٢٠١٣
- ٣ دولفين للطاقة المحدودة تفوز بجائزة في مجال المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات
- ٤ العيد الوطني في الإمارات
- ٥ على السجادة الحمراء
- ٦ المنتدى السنوي للصحة والسلامة والبيئة في قطاع الطاقة
- ٧ مقابلة مع يوسف راشد الخاطر
- ٨ معاً نحو قلب سليم
- ٩ إدارة الطوارئ
- ٩ السلامة على الطرقات
- ١٠ في دائرة الضوء...
- ١٠ إدارة العلاقات الخارجية
- ١١ يومٌ في حياة جيل فوستر
- ١١ حماسة السباق

## صفحة الغلاف:

دولفين للطاقة المحدودة تتعاون مع مؤسسة الإمارات

## المحررون:

نائب الرئيس التنفيذي - العلاقات الخارجية. مريم البدر

سارة الخلوفي  
ستيغان باتوري  
فيلين دجروج  
فينوس محمود خضر  
نسرين إسكندراني  
نورما سيباهية



## دولفين للطاقة المحدودة

برج المقام، الطابق ١٩-٢٢  
مربعة الصوة، جزيرة المارية  
ص ب ٣٣٧٧٧  
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: ٦٩٩٥٠٠ ٢ ٩٧١٢  
فاكس: ٦٤٤٦٠ ٢ ٩٧١٢

برج دولفين للطاقة - الخليج الغربي  
المنطقة رقم ١١، المقسم رقم ٧  
ص. ب: ٢٢٢٧٠، الدوحة  
قطر

هاتف: ٤٩٤٩٤٩٤ ٤ ٩٧٤٤  
فاكس: ٤٩٤٩٤٩٠ ٤ ٩٧٤٤

www.dolphinenergy.com

# دولفين للطاقة المحدودة ومؤسسة الإمارات لتنمية الشباب توقعان اتفاقية تعاون

في بداية أكتوبر ٢٠١٣، وقّعت دولفين للطاقة المحدودة اتفاقية تعاون مع "مؤسسة الإمارات لتنمية الشباب" لوضع برامج تهدف إلى تمكين الشباب في البلاد وإلحاقهم وتحفيزهم.

وبموجب الاتفاق، ستبتزق الشركة لصالح مؤسسة الإمارات بمبلغ ٥٠٠ ألف درهم إماراتي سنوياً لمدة ثلاث سنوات، وتوفر دعماً تسويقياً وتطويرياً وإدارياً لبرامج المؤسسة المصممة لإحداث تأثير إيجابي في المجتمع.

ولتوضيح الأسباب التي تدفع الشركة لتقديم مثل هذا الدعم، قال إبراهيم أحمد الأنصاري مدير عام شركة دولفين للطاقة المحدودة في الإمارات أن الشركة تلتزم بتطوير وتحسين إمكانات الشباب الإماراتي.

وأضاف قائلاً: "تعكس هذه الاتفاقية التزامنا بتطوير العلاقات مع مؤسسات المجتمع التي تسعى للتبادل المعرفي حول التحديات والفرص المتاحة أمام الشباب في الإمارات العربية المتحدة. ونأمل أن يساعد الدعم الذي نقدمه مع نشاطات صقل المهارات إلى تعزيز الإمكانات الفردية للشباب، والإفادة منها من خلال العمل التطوعي أو الخدمات المجتمعية أو ريادة الأعمال".



أعضاء من فريق الإدارة العليا للشركة في حفل التوقيع



كثير وودكرافت وإبراهيم الأنصاري خلال حفل التوقيع

## دولفين للطاقة المحدودة تشارك في معرض أدبيك ٢٠١٣

إبراز مشاركة دولفين للطاقة المحدودة في معرض ومؤتمر أبوظبي الدولي للبتترول "أديبك" (ADIPEC)، التقت "رؤية دولفين" إبراهيم أحمد الأنصاري المدير العام في الإمارات العربية المتحدة للقاء بعض الضوء على هذه المناسبة التي أصبحت تقام سنوياً الآن.

### على ماذا ركّزتم في هذا المعرض؟

كان تركيزنا على المشاركة الفعالة في كل من المؤتمر والمعرض، وحضور هذه المناسبة بشكل عام، إننا من كبار الداعمين لمعرض أدبيك، ونشعر بسور بالغب لأنه تحوّل إلى حدث سنوي يبرز إنجازات صناعة النفط والغاز محلياً وإقليمياً ودولياً. وقد تمثّل حضورنا بعبدة طرق، فقد عملت في اللجنة التنفيذية للمعرض، وقدم نائب رئيس المشاريع عرض حول الرؤى المتعلقة بـ "استراتيجيات التنفيذ الناجح للمشاريع"، حيث لقت قبولاً طيباً من الحاضرين، إضافة إلى ذلك كان لشركتنا منصة خاصة في المعرض.

### ما هو الجانب الفريد الذي ميز مشاركتكم هذا العام؟

شاركنا هذا العام في المعرض بشكل مشترك مع "مبادلة للبتترول"، وقد كان لذلك في الواقع أثر ممتاز، وسعدنا بالاستجابة التي تلقيناها حيال عرضنا المشترك من الوفود والزوار.

### كم مرة شاركتكم في معرض أدبيك؟

شاركنا في المعرض ثلاث مرات من قبل، ابتداءً من العام ٢٠٠٨، وقد دعمنا المعرض بعبدة وسائل خلال السنوات الماضية، عبر مزيج من الرعاية والعرض والمشاركة في الجوانب المهمة الأخرى فيه، مثل قمة الرؤساء التنفيذيين.

### ما هو أكثر ما أعجبكم في أدبيك؟

إن حقيقة وجود فرصة للعرض وتقديم نجاحاتنا لنظراننا هي أمر إيجابي جداً، إذ لا تتوفر لدينا الفرصة في أغلب الأحيان لعمل ذلك وبهذا

اجتذب حضورنا الكثير من اهتمام زوّار "أديبك"

# دولفين للطاقة المحدودة تفوز بجائزة مرموقة في مجال المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

في ٢٤ أكتوبر ٢٠١٣، حازت دولفين للطاقة المحدودة على جائزة مرموقة في الحفل السنوي لتوزيع "الجوائز العربية للمسؤولية الاجتماعية للمؤسسات ٢٠١٣". وقد فازت الشركة بالمركز الثاني ضمن فئة "التعاون مع المنظمات غير الحكومية" بعد اختيارها من بين ١١١ شركة تقدمت للمنافسة، تمثّل ٢٣ قطاع أعمال من ١٠ دول عربية.

وبرزت هذه الجائزة التي تسلّمها مدير عام الشركة في قطر، السيد عادل أحمد البوعيين، الالتزام الثابت الذي تبديه دولفين للطاقة المحدودة في مجال المسؤولية الاجتماعية وفي حفاظها على بيئة ومجتمع مستدامين من خلال مبادرات مجتمعية وبرامج متنوعة كانت قد أطلقتها الشركة أو دعمتها أو رعتها منذ انطلاقتها، وكذلك بفضل تبنيها لمبادئ إدارة مستدامة تقود أهداف العمل في الشركة. فيعد مراجعة دقيقة ومداوالي، صنّفت لجنة التحكيم طلب ترشيح دولفين للطاقة المحدودة من بين المراكز الثلاثة الأولى للطلبات التي تقدمت لنيل جوائز دورة هذا العام، وذلك بفضل التزامها وإنجازاتها البارزة.

كما أسهمت الجائزة بالقاء الضوء على الجهود التي تبذلها دولفين للطاقة المحدودة في العمل مع "جمعية الإمارات للحياة الفطرية وبالتعاون مع الصندوق العالمي لصون البيئة" (EWS-WWF) لإطلاق وتنفيذ عدة برامج مهمة تعود بالفائدة على المجتمع. ومن بين هذه البرامج مبادرة "بيئتي وطني"، وهي عبارة عن برنامج تعليمي بيئي على الإنترنت لتوعية الطلاب والمدرسين والأهل في دولة الإمارات على أهمية التنوع البيئي في المنطقة.

وتتمثل الرؤية التي تحدد برنامج "بيئتي وطني" في وضع مستقبل التراث الطبيعي في الإمارات العربية المتحدة في أيدي مواطنين يدركون قيمته ويحترمونونه. ومن خلال هذه المبادر، يتمكن الطلاب في المرحلة العمرية بين ٦-١٦ عاماً من تنمية اهتمامهم بالحياة النباتية والحيوانية، سواء في وطنهم أو في المنطقة، وكذلك يتمكنون من تطوير سلوكهم البيئي. وقد اكتملت خطط إطلاق هذا البرنامج في قطر أيضاً قبل نهاية العام ٢٠١٣.

وتعليقاً على فوز دولفين للطاقة المحدودة بهذه الجائزة المهمة، قال السيد عادل أحمد البوعيين: "إنها لحظة نفخر بها في تاريخ الشركة القصير، إذ أنها تمثل علامة بارزة في مسار التزام شركتنا بالمسؤولية الاجتماعية. فمنذ انطلاقتها، اتبعت الشركة مبدأ "لا إضرار بالبيئة الطبيعية أو الاجتماعية"، وقد سرنا وفق هذا المبدأ في مختلف التزاماتنا، وأقمنا بالفعل علاقات وثيقة مع شركاء مهمين مثل "جمعية الإمارات للحياة الفطرية والصندوق العالمي لصون الطبيعة". ويسعدني أن أهنئ جميع الفائزين بجوائز البرنامج لهذا العام، كما أوجه شكرى وامتناني لموظفي شركتنا والذين ساهم سعيهم والتزامهم اليومي في تمكين دولفين للطاقة المحدودة من الفوز بهذه الجائزة المرموقة".



عادل البوعيين يتسلّم الجائزة متوجاً أمسية عظيمة للشركة



تقع مربعة الصوة في قلب حي الأعمال الجديد لأبوظبي



منطقة الاستقبال في المقر الجديد لشركة دولفين للطاقة المحدودة

## دولفين للطاقة المحدودة تنتقل إلى مقرّ جديد

في ٢٠ أكتوبر ٢٠١٣، انتقلت دولفين للطاقة المحدودة في أبوظبي من مقرها الذي طال مكوثها فيه في أبراج مركز أبوظبي التجاري، إلى مقرها الجديد في مربعة الصوة بجزيرة المارية.

وتحتل الشركة ٤ طوابق في برج "المقام" (الطوابق من ١٩-٢٢)، وهو أحد أربعة أبراج من الفئة الأولى المصممة لأغراض خاصة، وتمتاز هذه الأبراج بموقعها البارز في مربعة الصوة الممتدة على مساحة ٤٥٠ ألف متر مربع والمخصصة للمكاتب ومحلات التجزئة والفنادق.

وتعدّ جزيرة المارية العصب التجاري الجديد لأبوظبي، وتقع مربعة الصوة في قلب هذا المركز التجاري، وتمثّل إضافة مهمة تبرز خطة الحكومة للتنمية المدنية الاستراتيجية.

تتوزع مكاتب الشركة الجديدة على الطوابق الأربعة كما يلي:

**الطابق ١٩:** تكنولوجيا المعلومات، المالية  
**الطابق ٢٠:** إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن، الموارد البشرية والشؤون الإدارية، العلاقات الخارجية

**الطابق ٢١:** الخدمات الفنية، نظم التحكم الآلي (البرمجة)، مشاريع الإمارات، العقود والمشتريات، عمليات الإمارات

**الطابق ٢٢:** الإدارة التنفيذية، التسويق والأعمال التجارية، التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي

# رؤية دولفين

النشرة الدورية لدولفين للطاقة

العدد ٣

ديسمبر ٢٠١٣

دولفين للطاقة المحدودة،  
دعم النهضة الصناعية  
والتنمية الاقتصادية وخلق  
فرص عمل لمواطني دول  
مجلس التعاون الخليجي.



## دولفين للطاقة المحدودة تتعاون مع مؤسسة الإمارات

### والمزيد

دولفين للطاقة المحدودة  
تنتقل إلى مقر جديد ص ٣

مهرجان أبوظبي  
للعلوم ٢٠١٣ ص ٤

على السجادة الحمراء ص ٥

دولفين للطاقة المحدودة  
تمنح ديسكون جائزة ص ٦

إدارة الطوارئ ص ٩

اقرأ تفاصيل الخبر على الصفحة ٢