

Issue 23

August 2011

Dolphin Energy Limited:
creating wealth, economic
growth and employment
for citizens of the region
far into the future.

Dolphininsight

Dolphin Energy's newsletter



“Optimizing
benefits for
both business
& society in an
environmentally
sustainable
manner.”

And more:

Takatof Honors
Dolphin Energy page 3

Survey Results
Actioned page 5

Qatar Reliability
Forum page 6

Road Safety page 8

IT Steering
Committee
Convenes page 9

Taking Steps Towards a Sustainable Future

[Read story on page 02](#)



COVER STORY

Dolphin Energy Launches 2010 Sustainability Report

Contents

Sustainability Report	2
Complaints Management System	3
Core Competency Model	4
AD Industry Awards	5
Qatar Green Building Council	6
Hamad Medical Corporation	7
Safety Performance	8
IT Steering Committee Convenes	9
Heat Stress Campaign	10
Spotlight On ... Technical Services	11
Life in the Day... Adel Albuainain	12

Front Cover:

Dolphin Energy's sustainability report for 2010 marks further progress in embedding sustainability into the business.

Editors:

DVP Corporate Communications:
Mariam Al Badr

Abrar Al Mahmood
Stefan Batory
Maha Dahroug
Venus Khudir
Shaima Awadh
Nisrine Iskandarani
Norma Sbahieh
Natalie Kardoush

In August Dolphin Energy released details of its second sustainability report.

The report was prepared in conjunction with the Global Reporting Initiative (GRI), which is renowned for developing comprehensive international guidelines for sustainability reporting. Once again, Dolphin Energy's report was classified by the GRI as 'A/GRI Checked', indicating high levels of transparency.

This year's report measures Dolphin Energy's performance in 2010 against a set of key sustainability performance indicators and targets set in 2009 and provides highlights across the following areas – creating economic opportunity, minimizing environmental impacts, ensuring safe operations, improving community engagement and becoming the employer of choice.

Commenting on this year's performance, our CEO, Ahmed Ali Al Sayegh, said: "I am particularly pleased that we have deepened our commitment to embedding the principles of sustainability across the

company. The integration of sustainability key performance indicators into the business plan demonstrates our commitment for the long term as we implement measures that help contribute to social development, economic growth and well-being locally and regionally."

Highlights from the 2010 report include a reduction in flaring by 56%, compared with 2009, a 9% reduction in greenhouse gas emissions (GHG) from the previous year, as well as the development of a GHG Emissions Register in Qatar, based on EU guidelines and protocols.

Dolphin Energy's Qatar Operations Division recorded more than 7.7 million man hours without a lost time incident (LTI) while the UAE Operations Division registered more than 7 million man hours without an LTI.

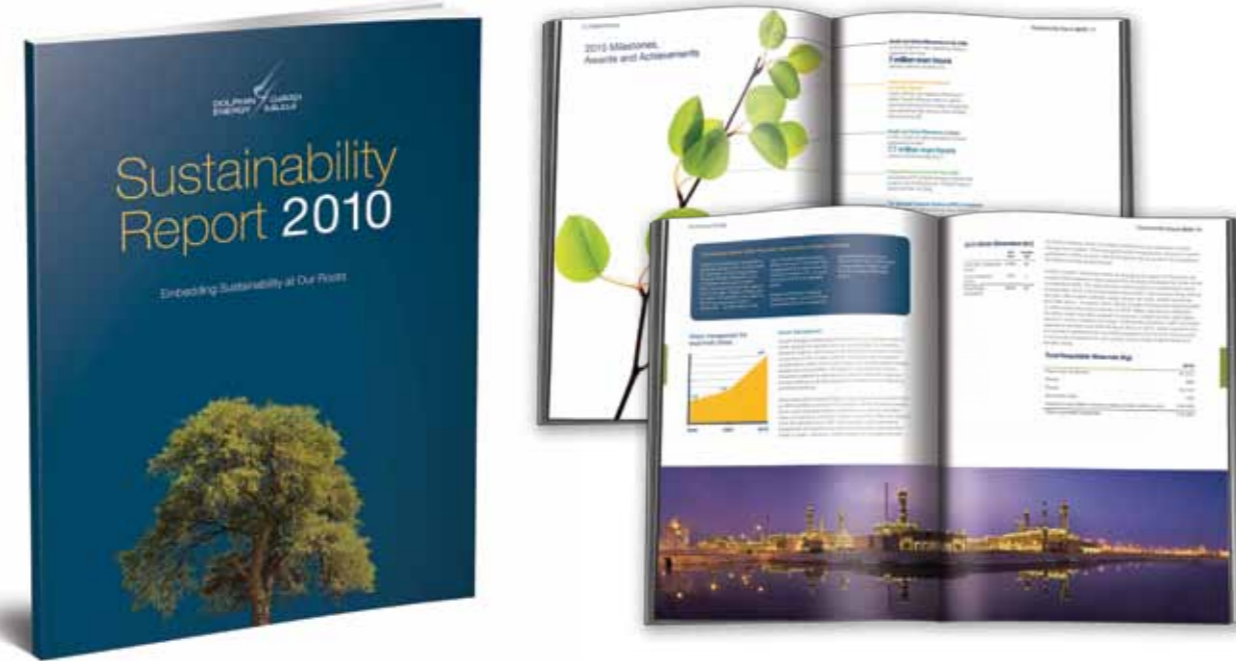
In addition the company reached a major milestone in producing 100 million barrels of condensate and 2 trillion standard cubic feet of natural gas. The completion of TFP in December 2010 saw the

construction and laying of a 244 kilometer pipeline to meet the requirements of its customer, the Abu Dhabi Water and Electricity Company.

Furthermore, Dolphin Energy has seen an increase in the numbers of Emiratis and Qataris choosing to work for the company as it strives to meet the nationalization targets set out by the governments of the UAE and Qatar.

"While we have made progress in our performance in some critical areas the report also outlines very clearly where improvements can be made. We have already begun the process of looking at this so that we meet our obligations."

"This process of continuous improvement will help us to drive positive economic, social and environmental impacts and help us meet our obligations as an effective and responsible partner, neighbor and employer," added Mr Al Sayegh.



The report is helping the company fulfill its duties as a responsible partner, neighbor and employer

Dolphin Energy Concludes First Customer Satisfaction Survey

As part of its commitment to being a leading and reliable supplier of natural gas to all its customers, Dolphin Energy has conducted its first customer satisfaction survey.

Incite Research International was commissioned and spent eight weeks interviewing Dolphin Energy's gas customers in the UAE and Oman as well as Tasweeq and QP in Qatar, collecting feedback and insights.

"The use of an independent consultant ensured that customers answered freely and frankly and we were pleased that all our customers participated in the survey. The Overall Customer Satisfaction rating achieved by Dolphin Energy was 6.9 out of 10, which put us in the satisfactory range and almost touching the good range," explained Aijan Al Qubaisi, Dolphin Energy's VP Marketing & Commercial.

"The survey results have highlighted the areas where we need to improve to better meet our customers' expectations. We have already started implementing

initiatives and actions to address these areas," commented Dolphin Energy's General Manager in the UAE, Ibrahim Ahmed Al Ansaari.

"All employees play a role in maintaining the reputation of the company and ensuring that we are customer focused. Working together will help to enhance the customers' experience and their perception of Dolphin Energy," commented Adel Ahmed Albuainain, Dolphin Energy's General Manager in Qatar.

Takatof Honors Dolphin Energy for its Continued Support

Takatof, the program that encourages young people into humanitarian and social initiatives, celebrated its fourth anniversary in June 2011 and honored Dolphin Energy for its continued support.

HH General Sheikh Mohamed Bin Zayed Al Nahayan, Crown Prince of Abu Dhabi and Deputy Supreme Commander of the UAE Armed Forces, honored more than 1,500 dedicated young Emirati volunteers who have played an important role in contributing to national events such as the Formula 1 Etihad Airways Abu Dhabi Grand Prix and the FIFA Club World Cup.

In addition, the ceremony also recognized the contribution made by volunteers of the National Emergency Response Program (Sanid), a joint initiative between Takatof and

the National Crisis and Emergency Management Authority (NCEMA) to recruit and train volunteers to respond to national and local emergencies.

Our CEO, Ahmed Ali Al Sayegh, who was present at the awards ceremony said, "It's an honor to receive this award. Since the establishment of Takatof, Dolphin Energy was very keen to support the program because of the social and humanitarian aspects that the initiative offers."

Since Takatof was established in 2007 by the Emirates Foundation, more than 18,000 people have taken part in this initiative and have contributed over 500,000 hours of their time.



HH Sheikh Mohamed Bin Zayed Al Nahayan presents our CEO with a memento of Dolphin Energy's support

Emergency Response Exercises Conducted

Dolphin Energy recently tested its emergency preparedness and response by holding three large scale exercises in May and June across the UAE and Qatar.

Emergency Management Teams (EMT's) were activated and supported by the media response and relative response teams in both countries. Major incidents were simulated and then escalated in severity to test all levels of emergency management and response.

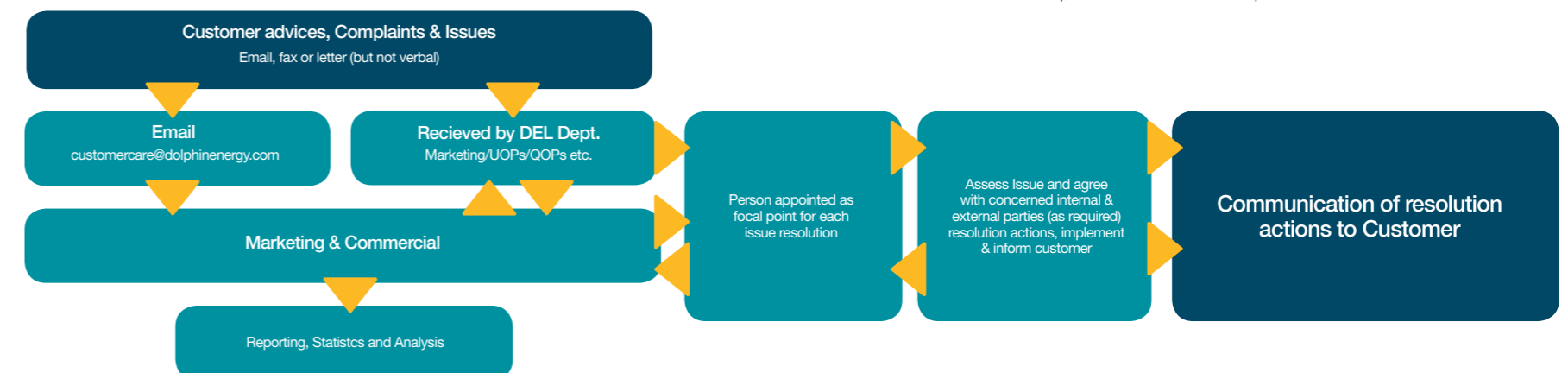
"The teams handled the influx of communications from the many stakeholders role-playing in these exercises and it has helped to enhance important skills when dealing with the media, relatives and the general public," commented Ali Al Rahbi, Dolphin Energy's VP QHSE&S. "Having restructured the EMT support teams recently, it was very pleasing to see how well the teams performed and I would like to express my gratitude to all those involved in taking their responsibilities seriously," Al Rahbi continued.

In addition to these drills, the Crisis Management Team was subjected to a grueling 'Table Top' exercise scenario involving many factors of crisis management. Team members were required to plan and execute a company-wide defense against a barrage of problematic inputs as the scenario unfolded.

"Overall, the drills were well executed and we will take the learnings to ensure we make improvements where required," concluded Al Rahbi.

New Customer Complaints Management Procedure Rolled Out

Complaints Management System



The findings of the recent customer satisfaction survey highlighted the need for excellent communication, co-ordination and processes in order to meet our customers' needs.

Being a customer focused company, Dolphin Energy strives to enhance its responsiveness to the needs and concerns of its customers.

To that end, a new initiative, the Complaints Management System, has been developed to ensure that any complaints from our customers in the UAE and Oman as well as Tasweeq, QP and

RLOC are managed and resolved in an efficient, effective and professional manner.

The new procedure improves the existing process and ensures customers receive optimal feedback at all times.

The new system also provides more efficient inter-departmental coordination for resolving issues and maintains a centralized complaints register. This initiative is part of the wider scheme to be more customer focused.

The complete procedure can be viewed on Dolphin Direct.

Senior Managers Work, Plan & Play

Members of Dolphin Energy's senior management team left the Desert Islands Resort tired but energized and enthusiastic having just completed a highly productive team building event.

Taking place from 9th - 10th May 2011, the workshop focused on the following themes – cooperation, communication and coordination. Our General Managers Adel Ahmed Albuainain and Ibrahim Ahmed Al Ansaari opened the meeting, welcomed all and expressed their expectations for the two-day program.

Obaid Al Dhaheri, Dolphin Energy's Senior Manager Strategic & Corporate Planning presented information on the 2011 Business Plan and then introduced an innovative event in which teams navigated their way through separate stations around the resort, answering questions about the Plan before progressing to the next station. There were also a number of experiential activities to build teamwork and communication during the two days.

Dolphin Energy leaders also participated in an exercise which provided feedback on individual personality profiles, which were then developed into a team profile. Knowledge of each other's personal preferences will improve executive teamwork and coordination.

Core Competency Model

The second day saw executives focus on strategic issues of human capability – the creation of Dolphin Energy's core competency model. Core competencies were identified at three organizational levels: executive, management and individual contributor. The model will serve as the foundation for many HR systems including selection, training & development and performance appraisals.

More details on the model, which is critical to future company success, are included in the article below. ■



Members of our senior management team attended the two day workshop to focus on cooperation, communication and coordination



Abdulla Al Hashemi, Saif Bu Alrougha, Aijan Al Qubaisi, Mohamed Al Hammadi and Francois Guiberteau join forces for one of the teambuilding activities

Survey Results Actioned

Employee engagement at Dolphin Energy is such that, when compared to other oil and gas companies that participated in the same survey, Dolphin Energy ranked 6th out of 26th.

In addition, Dolphin Energy scored in the highest performance zone of all companies worldwide who participated, according to research from AonHewitt, the company tasked with running Dolphin Energy's 2010 Survey. The results of the survey showed that Dolphin Energy's overall engagement score increased to 73% from 72% when compared to the 2008 survey.

Engagement is defined as the state of emotional and intellectual commitment that employees have to an organization.

Research also shows a very high correlation between employee engagement and business performance.

The survey categories where Dolphin Energy scored highest were Relationships with Customers and Colleagues, Physical Work Environment, Compensation & Benefits and Perception of Senior Management.

Although the rankings were very good, company executives took time to study how engagement might be further improved. Meetings held recently in Abu Dhabi and Doha produced action plans for further improvement to employee engagement and morale.

Members of the senior management team met with consultants from AonHewitt, who presented detailed feedback from the survey, focusing on Dolphin Energy's impressive showing and also on areas for improvement.

Although overall results between Qatar and the UAE were very similar, there were some differences. The four areas selected for improvement were: Career Opportunities, Training & Development, Performance Appraisals and Recognition. Once the action plans were completed, they were consolidated and presented to our General Managers for approval.

During the remainder of 2011 and 2012, Talent Management will first collect additional data to sharpen the focus of upcoming improvement actions.

Improvements are planned for the performance appraisal system, including training for managers on best practices in performance appraisal interviews. New systems will be implemented to enhance career opportunities including succession planning, career development plans and enhanced training needs assessment, based on the results of performance appraisals.

Finally, an employee engagement campaign is currently being planned to keep employees informed about current and future improvement efforts, policies and management communication.

"While our survey results were very strong, continuous improvement is part of our culture. Our goal is to continue our commitment towards being an employer of choice. We will continue to follow through on this goal by focusing on the priorities that come out of each engagement survey," added Iman Al Qasim, DVP HR&A. ■

Dolphin Energy Continues its support for the AD Industry Awards



HE Sheikh Nahyan Mubarak Al Nahayan presents Mariam Al Badr with an award for Dolphin Energy's support

On 24th May 2011, the Higher Colleges of Technology held its annual Abu Dhabi Industry Awards – a ceremony in which top graduates are recognized for their achievements in their chosen field of study.

Dolphin Energy has been a keen supporter of the event, which is in its eighth year. The awards program is held under the patronage of HE Sheikh Nahayan Mubarak Al Nahayan, Minister for Higher Education and Scientific Research and Chancellor of the Higher Colleges of Technology.

Dolphin Energy was one of 29 corporate sponsors and the company was represented by Mariam Al Badr, DVP Corporate Communications, who accepted an award of appreciation from the College for Dolphin Energy's continued sponsorship.

"Highlighting the achievements of young UAE National talent is so important because it serves as a source of inspiration and motivation for others. It is wonderful to see so many students take important steps that will have a positive impact on their future success and I would like to congratulate all the recipients for being awarded," said Mrs Al Badr.

In all, 46 graduates with a Masters, Bachelors, Higher Diploma or Diploma were recognized. ■

Competencies: The Building Blocks of Talent Management

Dolphin Energy's Talent Management function is relatively new. In fact, so new that many still wonder what it's all about. Talent Management, or 'TM', is charged with developing employee competence so that the company can meet its strategic objectives. More simply, TM's mission is to provide the right people with the right skills at the right time.

To build systems, design training offerings and development assignments to move people towards achieving proficiency. It would be impossible to focus many of our efforts without this model," explained Bob Hughes, Dolphin Energy's TM Manager.

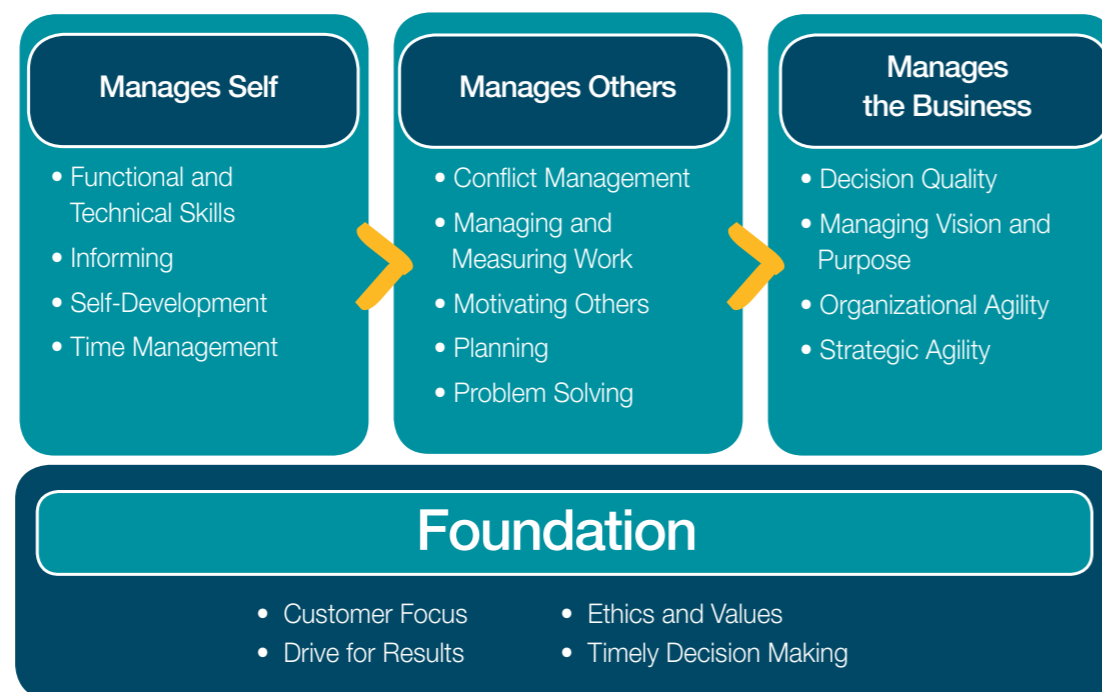
This model can be used by employees in planning their progression.

By understanding the competencies required for current and future expertise levels they can determine what is required to move up the career ladder. Dolphin Energy's employees will hear a lot more about this model in the coming months.

"We are committed to driving excellence in everything we do. This is the start of

many new initiatives that we have planned and our Talent Management team will be spending time explaining the new model and how it impacts employees in a series of workshops in the near future," concluded Iman Al Qasim, Dolphin Energy's DVP HR&A. ■

Dolphin Energy Core Competency Model



A competency is defined as a skill, knowledge or behavior. Core competencies are those which define some aspects of the ideal employee's contribution. One of TM's goals is to provide a pool of employees who can apply Dolphin Energy's core competencies towards meeting company goals.

Developed during the senior management's recent team building event, the core competency model portrays competencies on two levels. While foundation competencies apply to employees at all levels, core competencies are specific to one of three organizational levels: executive, management and individual contributor.

The model will be used to drive excellence across the company and serve as the basis for selection, performance appraisals, training, career development, assessment and will be used in creating job descriptions.

"The model tells us what people are supposed to be able to do. Our job is

General Managers' Meeting - UAE

The first UAE General Managers' meeting of the year took place on 30th March 2011, giving employees the opportunity to meet and raise questions to members of the senior management team.

Held at the Beach Rotana Hotel, the meeting was chaired by Ibrahim Ahmed Al Ansaari, Dolphin Energy's General Manager in the UAE. He was joined by the General Manager of Qatar, Adel Ahmed Albuainain and Fares Chemouni, VP Corporate Affairs.

In his welcome address, Mr Al Ansaari re-emphasized the company's commitment to road safety. He re-iterated the strict policy in place and made it clear that every single employee must comply with the guidelines at all times.

Following this, Eisa Al Falasi, HR Manager, then provided an update on the Recognition Awards Program, outlining changes in response to the recent Employee Engagement Survey. The program has been reviewed and expanded to provide more

opportunities to recognize and reward 'individual contributions'.

Then it was the turn of Obaid Al Dhaheri, Senior Manager Strategic & Corporate Planning, who provided details of the Dolphin Energy Bonus Metrics for 2011.

Following the presentations, the floor was then opened for a lively session of questions and answers, many of which focused on changes to the Medical Insurance Policy and Dolphin Equity. ■

Recognition Awards Matrix

Individual Award	Individual	Eligibility Criteria	Recommend	Approve
TIER 1-A (Current)	Award Certificate Standard Gift or Coupon (Value AED/QR 300)	Excellent work on a specific project or Significant contribution (1 time) or Volunteering for an extra or Emergency assignment while maintaining workload	Line Manager	DVP or Division VP
TIER 1-B (New)	Award Certificate Monetary Award (AED/QR 1,500)	Significant Contribution(s) to the Company that improves business outcomes and Documented Cost Saving (USD 50,000 – 100,000)	Line Manager Review Committee	VP Corporate Affairs / DGM
TIER 1-C (New)	Award Certificate Monetary Award (AED/QR 5,000)	Significant achievement outside normal duties/responsibilities that enhances the Company's business and Documented Cost Saving (Above USD 100,000)	Line Manager Review Committee	Relevant GM

General Managers' Meeting - Qatar

The Public Relations Department organized the first General Managers Staff Meeting of the year on 14th April, 2011.

Taking place at the Doha Sheraton Hotel, the meeting was led by our General Manager in Qatar, Adel Ahmed Albainain and was attended by Dolphin Energy Qatar's Deputy General Manager, Ibrahim Al Kuwari and the company's VP Corporate Affairs, Fares Chemouni.

The meeting started by marking the sad passing of Armiya Makam, Field Operator in QOPs, who died on 8th April, 2011. In expressing his condolences, Mr Albainain asked for a moment's silence.

Dolphin Energy employees were then given an overview of the company's annual performance and achievements in 2010. These included reaching 7.7 million working hours without a Lost Time Incident (LTI) for QOPs; 53 months worth of LTI free operations by QOPs Offshore; one million hours without an LTI for the Common Low Sulfur Condensate Storage Export Facilities Project and the completion of the Stream 2 Onshore Shutdown on time in February.

Following the GM's presentation, Rasheed Al Rasheed, HR Manager, then took to the floor and outlined details of the Recognition Awards Program. Those recognized for their outstanding contributions in their line of work included:

- Colin Sewell, Constantin Chirca, Mamdouh Sedik, Tong Wai, Krishnan Selvakumar, Saravanan Subramani, Rola Atiyeh, Harish Rupakula, Srinivasan Subbiah

- Saida Al Khulifi, Andal Al Kandari, Murugesan Shanmugam, Wahab Drahman, Abdulrahman Al Hadhrumi, Senhil Ranjendran, Mohamed Jainlabadeen, James Collins

- Velappan Minakshisundaram, Tariq Jilani, Hamad Al Thani, Wilson Leon, Rizal Permana, Mohammed Al Athba, Shantisagar Patil, Ibrahim Hamad

- Mohamed Shaheen, Saqib Mohammad, Juanito Macaraiga, Yash Bhatia, Mohamed Kassem, Junaid Murtaza, Raghuraman Santhanam, Triki Jameledine, Girish Kamal

- Venkatesh Selvarajan, Asokan Subbarayalu, Wahab Drahman, David Sanderson, Mohamed Chowdhury, Arumugam Ravi

- Sudheendran Bhaskaran, Ali Al Khayyat, Emilio Alberto, Abdulaziz Al Haji, Houssam Hussein, Najeeb Mehmoud, Hanan Al Ghazal, Naeem Tajuddin, Maha El Taha

- Graham Matthews, Khamis Al Naimi, Jagat Dave, Saida Al Khulifi, Eman

Al Mannai, Syed Muti-Ur-Rahman, Rasheed Al Rasheed, Mohammed Abdulla, Reem Al Thani.

This was followed by a presentation on Dolphin Energy's Bonus Metrics and the Profitability Improvement Plan.

The floor was then opened for questions, many of which focused on Dolphin Equity and the Medical Insurance Policy. ■



Members of the senior management team answer questions from employees

Dolphin Energy Participates in 7th Qatar Reliability Forum

Dolphin Energy's Qatar Operations Team (QOPs) joined their industry peers and participated in the 7th Qatar Reliability Forum which was held on 7th April, 2011.

In addition to Dolphin Energy, the oil and gas industry was represented by Qatar Petroleum, Ras Gas, Qatar Gas, Shell, Oryx as well as Qatar University and Texas A&M.

Dolphin Energy's delegation was led by Jassim Al Jasmi, Plant Availability Manager who was joined by Girish Kamal, Raju Sasidharan, Akhilesh Bhati and Venkatesh Selvarajan.

Dolphin Energy led one of the group discussions on "Reliability Strategy in Oil and Gas", focusing on five areas: 'Reliability Programs, Applications and

Tools'; 'Philosophy of Where, When and How in the Life Cycle'; 'Reliability Business Processes, Organization Structure and Functions'; 'Outsourcing and its Impact on Knowledge Retention, and Local Regulatory Requirements'.

Dolphin Energy's participation received positive feedback from those in attendance who agreed unanimously that the lessons learned by the operator should be incorporated into the design phase of a project to ensure reliable systems and equipment are used.

Moreover, a special appreciation was noted by users of Reliability Management Applications, such as Meridian and its impact on maintenance cost savings. This is currently being researched by Dolphin Energy reliability teams. ■



Jassim Al Jasmi led the delegation at the Forum

QGBC Presents to Dolphin Energy

Representatives from the Qatar Green Building Council (QGBC) visited Dolphin Energy Tower to deliver a presentation that helped raise awareness around the Council's efforts to promote sustainable development and increase environmental and green building best practice across Qatar.

Delivered by Mrs Rajaa Saleh, QGBC's Operation and Development Manager and Head of the Steering Committee and Dr Alex Amato, Head of Research and Innovation Committee, the presentation focused on the Council's vision, mission and the criteria for defining sustainable buildings.

QGBC is a non-profit private organization dedicated to promoting

environmentally responsible buildings through education and membership. QGBC aims to generate and foster awareness, create understanding and initiate education.

It is also focused on developing a definitive set of clear environmental and green building best practice guidelines and committing to research and development. It is supported by HH Sheikhha Moza Bint Nasser Al Missned and the Qatar Foundation.

More details can be found at www.qatargbc.org ■



Green building best practice guidelines are currently being developed by QGBC

Dolphin Energy Sponsors A Flower Each Spring

More than 100 company employees supported Dolphin Energy's sponsorship of A Flower Each Spring Program, the event designed to nurture and preserve Qatar's floral environment. Held in Ras Laffan on 7th May 2011, the event was organized

by the Friends of the Environment (FEC). The objectives of the Program include increasing community awareness of the importance of vegetation in protecting the environment from degradation and desertification; building a positive attitude towards the natural environment among

young people and developing capacity and creativity in the fields of environmental development, especially among children.

This year's event aimed to create awareness about the conservation of the Arthrocnemum Glaucum shrub. Four

hundred students attended the Program and learned about sapling planting, birds and insects, waste management and pearl diving. In addition, the Quranic Garden section featured plants mentioned in the Holy Quran, classified into three categories - Desert, Tropical and Mediterranean. ■



Raising awareness among children is a key facet of the Program



Dolphin Energy's participation was well supported

Earth Hour Observed

For the second year in a row, Dolphin Energy participated in 'Earth Hour', the international initiative held to highlight the need to combat climate change effects on the planet.

On 26th March 2011, at 8:30pm, all non-critical lighting, electrical appliances and floor lights in Dolphin Energy Tower were switched off for one hour.

An internal circular was issued to all employees encouraging them to observe the occasion at their homes and switch off the lights at the same time.

Countries around the globe including America and those in Europe and the Middle East (including Qatar and the UAE) stood in darkness for 60 minutes, demonstrating support to combating global warming and climate change. ■

While the lights were turned off at Dolphin Energy Tower, company employees were asked to observe the same commitment at home

Dolphin Energy Receives Award from Hamad Medical Corporation

Dolphin Energy Qatar received an award from Hamad Medical Corporation (HMC), during the World Blood Donor Day ceremony held on 14th June 2011, at the Doha Sheraton Hotel.

The award was received by our DVP Public Relations, Aijan Al Enazi, on behalf of the company.

By marking World Blood Donor Day, the ceremony helped to raise awareness of the importance of blood donations for patients who required transfusions and to send a message of appreciation to all of HMC's donors and supporters.

About 360 voluntary donors representing various nationalities and organizations were honored in the presence of the Minister of Health, HE Abdullah Bin Khalid Al Qahtani and HMC Managing Director, Dr Hanan Al Kuwari.

The event also focused on the need to attract more blood donors.

HMC has witnessed greater demand for blood donations due to the opening of new hospitals and the increase in population, in addition to the expansion in cardiovascular surgeries and liver and stem cell transplants. ■



Aijan Al Enazi picks up the award given to Dolphin Energy for the company's continued support

Dolphin Energy Revs Up for Road Safety

Dolphin Energy Qatar recently sponsored the Third Annual Ras Laffan Industrial City (RLIC) Community Outreach Program from 21st March to 3rd April, 2011.

More than 23 schools participated in the Safe Schools Program held at Al Kaban Youth Centre and Al Khor Primary Independent Model School which focused on road safety. Specifically, the Program covered areas such as 'bus safety', 'arrival and departure at school', 'seatbelt use' and 'safe driving'. In addition, there were activities relating to traffic signs, visibility in the dark and vehicle stopping distances.

The RLIC road safety campaign is part of a large scale safety initiative which began in

2009 to create respectful, trust-based partnerships between companies in Ras Laffan and the neighboring communities.

"This year's program aimed to raise awareness of road safety issues for children, their parents and other adults with special focus given to enabling students to take a proactive and responsible approach to protecting themselves, their families and their friends," commented Jassim Al Malki, Dolphin Energy's HSE&S Manager in Qatar.

"Rather than simply handing out information, this initiative was more interactive and worked with the local communities to address issues of concern. This made it more meaningful

and helped to increase a mindset around the safety of our children," Al Malki added.

Other activities included the annual 'Road Safety Art Competition'. Prizes were awarded to the three best contributions from each school and the winning drawing will be used in the Annual Road Safety Calendar. Parents were also invited to participate in a road safety quiz.

In addition to Dolphin Energy, other major RLIC based companies participated in the Program including Qatar Petroleum, Al Khaleej Gas, Oryx GTL, Qatargas, RasGas and Qatar Shell. ■



Road safety is a hot topic for the company and many programs to safeguard its commitment are run in both countries

Dolphin Energy Holds Safety Performance Workshop

As part of its commitment to the highest standards of safety, Dolphin Energy Qatar's HSE team held a two day workshop on safety performance with Qatar Engineering & Construction Company (Qcon).

Taking place at Dolphin Energy's premises at Ras Laffan from 28th - 30th June 2011, the focus of the campaign was 'Enhancing Communication to Improve Safety Performance'. The workshop was attended by members of Dolphin Energy's HSE team and representatives of Qcon.

The session was officially opened with the signing of a safety poster by all parties in a declaration to uphold safety in all its forms.

Commenting on the importance of dialogue in maintaining the levels of safety, Dolphin Energy's General Manager in Qatar, Adel Ahmed Albuainain, said: "Communication and consultation is integral to achieving a safe work environment. By sharing information about hazards, risk controls, influencing attitudes and building commitment, clear and constructive communication can improve knowledge and understanding, prevent risky behavior and enhances safe work practices."

Dolphin Energy maintains a comprehensive commitment to HSE which is communicated throughout the company in its policies and procedures, performance statistics, incident reports, workplace inductions, task risk assessments, permits to work, tool box talks and specific training.

"We like to work closely with our contractors so that they endorse and follow Dolphin Energy's approach to maintaining the levels of communication in driving our commitment to safety, understand our requirements and observe our standards. I would like to thank everyone for taking part," Mr Albuainain continued. ■

IT Steering Committee Convenes

Dolphin Energy's long term IT requirements have been reviewed at the first IT Steering Committee meeting of the year.

Taking place at our offices in Abu Dhabi on 26th May, the meeting, which was attended by Dolphin Energy's senior management team and management from IT, convened to validate requirements with representatives of the company's divisions and departments.

"The meeting provided a forum for the implementation of a long-term

strategy which was developed at the start of 2011 and designed to allow IT to monitor and meet the requirements of all Dolphin Energy entities. Also subject to discussion was IT's service portfolio, business plan and service level agreements," explained Francois Guiberteau, Dolphin Energy's Acting DVP IT.

Fares Chemouni, Dolphin Energy's VP Corporate Affairs, added: "We realized that in order to provide effective and lasting support, a long term roadmap needed to be developed. This has allowed us to validate the requirements, discuss

issues and prioritize and deliver on our commitment.

"This meeting allows us to action all these elements. We do this through portfolio management – making the right things – so that we can then make things right. This is project management."

The IT Steering Committee meets twice a year; once in May prior to budgeting season and again in November to review the tactical plan for the forthcoming year. ■



Those attending the workshop discussed their needs and requirements to the committee



Fares Chemouni takes participants through the meeting's objectives

Contractors Recognized for their HSE Commitment



Workshop attendees discussed HSE performance and best practice, sharing lessons and insights

On 31st May 2011, the UAE Operations team (UOPs) conducted its Annual Contractor HSE Review.

Taking place at Taweelah, the meeting aimed to strengthen the levels of communication and coordination between Dolphin Energy and its contractors. It was attended by UOPs and members of QHSE&S's senior management, as well as representatives from Robtstone, Al Husam and Fanoy. Each contractor shared a presentation on their

company's HSE culture and how it was observed and implemented on a day-to-day basis. And in the interests of continuous improvement, a number of recommendations designed to encourage an increased commitment by all parties to HSE performance and best practice was also agreed.

Suggestions were also made to involve contractors in QHSE&S awareness programs including wellness campaigns, near miss and watch card reporting. ■

UOPS Celebrates its Success



Members of the winning team show their spoils after winning the tournament

To commemorate its achievement of reaching seven years without a lost time incident, the UAE Operations Division organized a football tournament.

Taking place on 28th - 29th March 2011, three teams from Dolphin Energy were joined by representatives from Mubadala. Total, Oxy, Robtstone, Fanoy, Al Husam, the CNIA, Stroytransgaz (STG) and GMA Al Salmeen to compete over the two day event.

And in a show of support for the occasion, our GM in the UAE, Ibrahim Ahmed Al Ansaari, attended the tournament with other members of the senior management team. The tournament ended with Dolphin Energy emerging

victorious as DEL A and DEL C took first and second place respectively. STG finished third while Oxy came fourth.

Commenting on the event, our VP UAE Operations, Mohamed Al Mansoori, said: "All the teams enjoyed themselves and the games were played in the spirit of fair play and good sportsmanship."

"It was a good way to compete with our friends and colleagues, many of whom have been instrumental in helping us reach this important milestone. Sport helps to develop friendships away from the work environment and I would like to thank everyone for participating, both players and supporters." ■

Risk Assessment & Management Workshop Held

On 8th and 9th March 2011, a Risk Assessment & Management Workshop was held in Ras Laffan for Dolphin Energy's Qatar Operations (QOPs) HSE staff and members of the QHSE&S team in Abu Dhabi.

Attending from QOPs HSE were: Stewart Behie, Colin Sewell, Hamad Al Marri, Sultan Al Humaidi, Rajagopal Kannan, Parveen Chaudhari, Shaji Kumar, Shaun Ross, Issa Al Sadah, Neil Cooper, Farouk Dahmane and Edmund Balmes.

Attending from QHSE&S were: Shareefa Al Adawi, Khaled Jumaa Al Hosani and Hadi Al Nemar Al Badi. ■

The workshop was facilitated by Dr Stewart W. Behie, Field HSE Manager, and covered a wide range of risk and safety engineering topics such as Process Hazards Analysis (PHA), Techniques & Facilitating PHAs (Do's & Don'ts), Field Safety Practices at Dolphin Energy and Emergency Response at Ras Laffan.

In addition, an overview of Dolphin Energy Fire Detection & Protection Systems was delivered as was a presentation titled 'Reliving the Safety Sins of the Past'. Presentations were given by Dr Behie, Colin Sewell, Neil Cooper and Edmund Balmes.



Participants gathered in Ras Laffan for the workshop

QHSE&S Launches Heat Stress Program



Heat Stress is being communicated throughout company using posters and flyers

Supporting Dolphin Energy employees who are currently working outdoors during the hot summer months, QHSE&S is currently running a Heat Stress Campaign which is being communicated across all company locations.

"Many of our colleagues are working in hot conditions and this campaign is designed to raise awareness about heat stress. The safety of our employees is the main priority and this program is designed to provide important information that will be of real value," explained Ali Al Rahbi, Dolphin Energy's VP QHSE&S.

Heat stress occurs when someone works or plays in hot conditions.

The body heats and when combined with hard physical work, loss of fluids, fatigue or some existing medical conditions undue stress is placed on the body's cooling system. This can lead to heat-related illnesses, disability and even death. To counter this, QHSE&S is running a series of lectures and has developed leaflets and posters outlining stress related illnesses and treatments. The content includes the following:

- **Fainting:** Not enough blood flows to the head, causing loss of consciousness.

- **Treatment:** Medical help is required. Those affected should be moved to a cool area; clothing should be loosened and the person affected should remain lying down to control the condition.

- **Heat Exhaustion:** Inadequate salt and water intake causes the body's cooling system to start breaking down.

- **Treatment:** Medical aid is required. Those affected should move to a shaded area; clothing should be loosened and cool water should be given to drink.

- **Heat Stroke:** When the body has used up its water and salt, it will stop sweating. This can cause body temperature to rise.

- **Treatment:** Calling the ambulance is required. Excess clothing should be removed and cool water should be sprayed on the affected person.

- **Heat Cramps:** This is caused when heavy sweating drains the body of salt which cannot be replaced just by drinking water.

- **Treatment:** Move those affected to a cool area; loosen clothing and drink cool, salted water. If the cramps are severe or persist then seek medical aid.

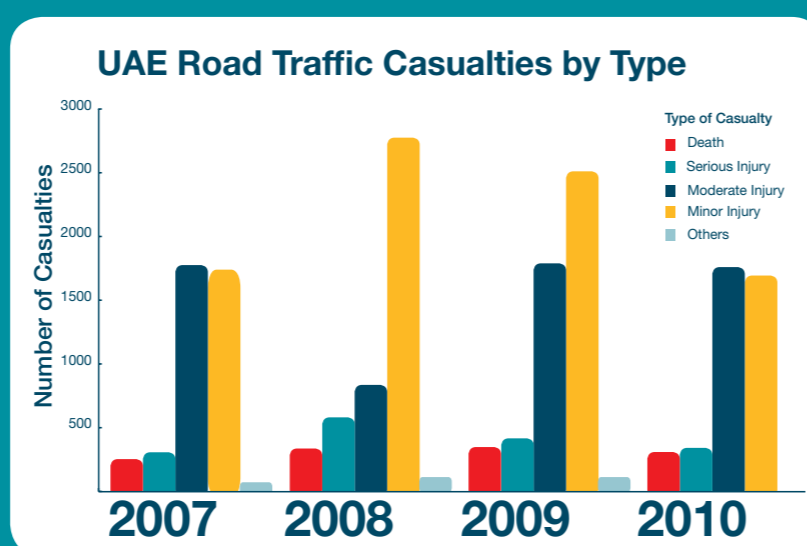
"Heat stress can be avoided by taking the following precautions – eat nutritious food, wear light clothing and drink cool water or other liquids. In addition, you should take several breaks throughout the day, insulate equipment that generates heat and ensure that your immediate work environment is well ventilated," added Al Rahbi. ■

Road Safety Campaign Launched

To coincide with GCC Traffic Week, a Road Safety Awareness drive was held by QHSE&S from 13th – 19th March, 2011.

Run by the division annually, this year's program focused on three important areas highlighted in the regional campaign – speed limits, using signals and children's seat belts. It is important to observe the following:

Speed Limit – It is the driver's responsibility to ensure the speed limit is observed at all times. Adjusting the speed to suit the conditions is a must. Driving too fast is always dangerous.



Source: UAE Ministry of Interior

Using Signals – You should always remember 'mirror, signal and manoeuvre'. Indicators should be used long enough to provide ample warning to other drivers and pedestrians that you intend to change direction.

Children's Seat Belts – These must be used at all times, whether in a car seat or using the belts provided in the vehicle. Belts should be adjusted to protect children and choosing the right seat for the size and weight of your child is essential.

"It is paramount that we do all we can to ensure the safety of our employees and other road users at all times. Observing these rules will help to prevent accidents and avoid human and material losses. We are committed to the issue of road safety and will continue to support all initiatives that put the safety of all employees at the forefront," said Ali Al Rahbi, Dolphin Energy's VP QHSE&S. ■



The blood test was a popular part of the campaign

In the past we have collaborated to provide internship and summer training programs and ran the Capstone Project for the university's Health Sciences students. Recently, we were able to run a health workshop for 20 students and look forward to working with them again in the future," said Hussain Madhi, DVP QHSE&S. ■

Following the lecture, employees were then invited to complete a survey that focused on three key areas - food consumption, psychology and sun exposure. This helped to provide an insight into those with a possible deficiency.

Blood tests were also made available. The tests were carried out and analyzed at Khalifa Medical Hospital Laboratory and recommendations were then made to employees where the levels of vitamin D could be improved.

"Working closely with Zayed University was an enjoyable experience. We were able to highlight how important it was for our employees to sustain a healthy lifestyle while contributing to vital research. I appreciate all the efforts undertaken to ensure the campaign was successful.

"This is the latest initiative in which we have partnered with Zayed University.

Dolphin Energy and Zayed University Join Forces on Health Campaign

On 5th May 2011, Dolphin Energy's QHSE&S Division and Zayed University joined forces to organize a campaign on vitamin D deficiency for Dolphin Energy's employees.

The campaign helped raise awareness about the risks associated with vitamin D deficiency and also helped support important research undertaken by Dr Fatime Alanouti, Assistant Professor, Zayed University Health Sciences, which evaluates the level of vitamin D in the Emirati population.

The campaign consisted of a 60 minute lecture which covered vitamin D deficiency, its related diseases and prevention. Diseases such as osteoporosis, heart disease, diabetes and blood pressure are all linked to vitamin D deficiency and can have a lasting, damaging effect on those who suffer from it.

Spotlight On... Technical Services

In this issue, we turn our attention to the Technical Services Department (TSD). *Dolphinsight* caught up with the team recently to get more details.

What is the department's role within Dolphin Energy?

We provide engineering service that fully comply with applicable international codes and standards and develop and motivate people by recognizing their achievements.

We handle all procedures relating to Engineering Services Requests (ESR), Facility Change Requests (FCR), No Objection Certificate (NOC) guidelines and Asset Integrity Policy and Procedures. We are also the Custodian of the Master Technical Documents and the only department authorized to control any changes of such Technical Master Documents.

It is worth noting that all policies and procedures were developed in-house, utilizing our workforce to tap their expertise. This helped to ensure considerable cost savings.

TSD works on minor projects relating to feasibility studies and conceptual designs. We also introduced project management guidelines for minor projects. An example was the work completed on the Oman Border Pressure Control Value Modification Project. We are currently managing the new Dolphin Energy HQ and are leading efforts across the company to construct our new offices which are being built at Al Rahe in Abu Dhabi.

Our mission is to provide cost effective, safe and environmentally sound technical solutions that

consistently surpass customer expectations.

How does the department actually function?

We interface and coordinate with other divisions and departments, providing services that help facilitate work with a team spirit that helps meet the corporate objectives.

Who is part of the team?

The department is headed by our DVP Technical Services, Khalid Al Marzouqi. He is assisted by the Asset Integrity Head, the Headquarters Management Team and the Senior Engineering Manager as per the approved organization chart.

How do you coordinate with the team in Qatar?

We maintain a strong relationship with our colleagues in Qatar and exchange information, share knowledge and provide assistance whenever required.

Can you provide examples where TSD impacts positively on Dolphin Energy?

We are passionate about technical integrity and cost. As a result, we always review options before making a decision. We also care about environmental impact and safety and ensure these are always observed in our designs. We also ensure that our UAE National employees – interns and associates alike – are given training and development opportunities. In addition, we also ensure that we implement new company initiatives for the benefit of the team.

The team is small but we see ourselves as a family which really helps to engender a positive work environment.

How would you sum up TSD in three words?

Professionalism, commitment and excellence. ■



A group picture of Technical Services team members at Dolphin Energy

Ramadan: A Time For Others



In the spirit of Ramadan and as part of its commitment towards the community, Dolphin Energy sponsored the Takatof Ramadan Project which focused on assisting those in need across the UAE.

The company contributed more than AED500 on behalf of every Dolphin Energy employee and provided substantial funds towards the organization of iftars that were held throughout the Emirates for low income families, laborers, the elderly, those with special needs and new muslims during the holy month.

In addition, Dolphin Energy donated money to provide school kits which helped supply some 500 children with stationery and backpacks.

"It is very important that those who can make a contribution do so. The holy month of Ramadan is a time to reflect and think of others less fortunate. As a result, we felt it was right to sponsor the Program rather than organize an event for our employees and allocate funds accordingly," explained Dolphin Energy's GM in the UAE, Ibrahim Ahmed Al Ansaari.

The Takatof Ramadan Project is the biggest of all initiatives undertaken by the social volunteering program. It focuses on assisting those less fortunate while cultivating young volunteers' social and civic responsibilities. This year more than 500 families located across the country were supported. ■

Abu Dhabi	Taweelah	Doha	Ras Laffan
Gordon Whitlow	Yaser Al Saffar	Thomas Whateley	Fahad Al Marri
Mark Woodall	Khalid Ali	Jassim Al Malki	Iliyaz Abdul Khayyum
Shahla Khan	Timothy Tucker	Hamad Al Attiyah	Hani Kamel
Basma Seraidy	Fahad Al Jaber	Ravindranath Menon	Abdulla Al Khaldi
Abdulla Al Hosani	Khaled Al Neyadi	Salem Ba Khamis	Adel Al Khaldi
	Abdulla Al Hameli	Abdulrahman Buhindi	Mohamed Al Marzouqi
	Mohammad Ahmad	Yusuf Wibisono	Yousif Warsama
		Yousuf Al Kuwari	Mohammed Ashkanani
		Mohammed Al Marri	Mohammed Afifa
		Muneera Al Fehaid	
		Najlaa Al Muftah	

New Direct Hires

February - May 2011

A life in the day of... Adel Albuainain

IDO: I joined the company in August 2007 as the General Manager of Dolphin Energy Qatar. Prior to that, I had been working at Borouge and because most of my four years there were mostly spent in Houston and London, Qatar felt like I was only next door!

My career has been very stable and I started as an operator in ADNOC's refinery in 1977. I then moved into the petrochemicals sector in 1998 and spent two years with HSE, helping to establish the division from scratch. This was followed by time spent focusing on Quality Assurance for one year when ISO-9001 certification was achieved. In 2004, I moved to Projects and became VP for Site Support at Borouge. I was responsible for the operation of ethylene and polyethylene. Knowledge of HSE, Quality Assurance, Projects and Operations has given me the broad experience required to understand the roles and responsibilities of the many divisions within Dolphin Energy and I have brought this enjoyment with me. The three key stages – upstream, midstream and downstream – are a feature of the value chain in the oil and gas industry and I have been lucky enough to work extensively in all three sectors. This has also allowed me to attain personal growth.

I am responsible and accountable for all the company's activities in Qatar, including maintaining relationships with important stakeholders. Being a good neighbor and contributing to the community is my primary concern and I take more than a keen interest in helping to maintain Dolphin Energy's reputation through the many community initiatives we undertake.

On a more personal level, I feel that I am responsible for every single person in the organization – they are all my sons and daughters. I wake up in the morning and make sure that everyone is safe since many employees commute from Doha to Ras Laffan every day.

I do like to challenge my team to perform at all times. I feel that this is the best way to maintain the highest standards required for success. Dolphin Energy is a great company and is now well established in terms of systems, procedures and great people. My main challenge, as I see it, is to challenge people to stay motivated. I am keen to see and feel the passion of those I work with. Dolphin Energy is unique; unique in the sense that we are involved in every stage of the value chain and unique in meeting the challenges associated with creating a sense of unity. This is not easy when we are

geographically divided. This has been a real achievement.

I AM: I'm a motivated individual, excited about doing things and like to accept challenges. I am passionate about adding value and really enjoy my life in Dolphin Energy. I have five daughters, one son and four grandchildren.

While at ADNOC I continued my education at Brentwick University in the United Kingdom and in 2000 graduated with a petroleum engineering certificate.

I consider myself a workaholic. I could be working till 8:00pm or 9:00pm which is partly due to the fact that I live away from my family. I find that I am more productive after 3:00pm when the office is quieter. This helps me to concentrate more on the work I have at hand. Sometimes I work at the weekend while on others I take the opportunity to fly back to the UAE and spend time with my family.

In the very little spare time I have when I am not working, I like to spend it with friends at the Souk Waqif, one of the most popular places in Qatar. My hobbies mainly revolve around collecting gadgets. Anywhere I go, the first place I visit are the electronics shops. I'm interested in the latest technology to an extent where I compete with IT professionals. They have been known to call me and ask for recommendations from time to time, which I am always happy to give.

I also love travelling to countries with spectacular scenery and nature. One such country is Tanzania. Its wildlife, scenery and nature are beautiful and I like to go on safaris to enjoy the beautiful environment and surroundings.

Many readers may be surprised to know that I was once an actor. I acted from 1969 to 1995 and was in a number of TV series and theater shows; the most famous TV show was 'Shhafan'. However, as my responsibilities increased, I decided to focus more on my career in the energy sector.

I ASPIRE: Career wise, my hope for Dolphin Energy is that it gets additional gas. In the meantime, I will do all I can to represent the company in Qatar and support my colleagues in their day-to-day roles and responsibilities.

I am also committed to ensuring that we meet the requirements of our customers in the UAE and Oman while maintaining the positive relationships with the many important stakeholders we have in Qatar and the UAE.

I am also keen that we continue to develop Qatari and UAE Nationals so that we can ensure the future success of the company. ■



Adel pictured with his daughter at The Qatar Masters Golf Tournament



يوم في حياة... عادل البوعينين

المصاحبة لخلق روح الوحدة وبالطبع لم يكن ذلك بالأمر اليسير، خاصة مع التقسيمات الجغرافية التي نعيشها، ولكننا استطعنا وبكل فخر أن نجعل هذا انجازاً فعلياً.

حياتي الشخصية: أنا شخص أعمل دائماً بدافع وهمة عالية، أتحمس للقيام بأعمال مميزة، كما أنني أحب قبول التحديات. أحرص في عملي على ترك بصمات مميزة وإضافة قيمة في كل ما أقوم به بينما استمتع بالعمل في شركة دولفين للطاقة، لدي خمس بنات وولد واحد، وأربعة أحفاد.

عندما كنت أعمل في أدنوك، تابعت تعليمي في جامعة برينستون بالمملكة المتحدة وحصلت منها على بكالوريوس هندسة البترول في عام ٢٠٠٠.

أعتبر نفسي متفانياً في العمل، فباستطاعتي أن أعمل حتى الساعة الثامنة أو التاسعة ليلاً، وهذا يعود إلى أنني أعمل بعيداً عن أستراليا. يزداد عطائي في العمل بعد الساعة الثالثة عصراً حيث تصبح مكاتب الشركة أكثر هدوءاً، مما يساعدي على التركيز جيداً على الأعمال التي بين يدي، أحياناً أعمل خلال عطلة نهاية الأسبوع، وكلما سحبت لي الظروف، أسافر إلى دولة الإمارات لقضاء بعض الوقت مع أفراد عائلتي وأصدقائي.

أحب أن أقضي أوقات فراغي المحدودة نسبياً بحكم ظروف عملي، مع الأصدقاء في سوق واقف، أحد أشهر المناطق الشعبية في دولة قطر.

تتركز هواياتي بصورة رئيسية في جمع الأجهزة الإلكترونية، فأينما أسافر، أحرص قبل كل شيء على الذهاب إلى محلات الإلكترونيات إذ تستهويني أحدث ابتكارات التكنولوجيا لدرجة أنني أستطيع منافسة المتخصصين في تكنولوجيا المعلومات، حيث بات من المعروف أنهم يتصلون بي من وقت لآخر طلباً لرأيي الذي أقدمه لهم بكل سرور.

أحب أيضاً السفر لزيارة الدول التي تتميز بمناظرها الطبيعية الخلابة مثل دولة تنزانيا التي تعجني فيها حياتها البرية ومناظرها وطبيعتها الساحرة، كما أحب القيام برحلات السفاري للاستمتاع بالبيئة والطبيعة الجميلة.

قد يُفاجأ القراء إذا عرفوا أنني كنت ممثلاً في وقت مضى حيث قمت بالتمثيل في الفترة ما بين ١٩٦٩ و١٩٩٥ كما أنني شاركت في عدد من المسرحيات والمسلسلات التلفزيونية من أشهرها المسلسل الخليجي "ششفان"، إلا أنه مع ازدياد مسؤولياتي قررت التفرغ لمستقبلي المهني في قطاع الطاقة.

طموحاتي: من الناحية المهنية، أتمنى أن تتمكن دولفين للطاقة من الحصول على المزيد من الغاز، وحتى يتسنى ذلك، سأعمل كل ما بوسعي لكي أمثل شركة دولفين للطاقة على خير وجه في دولة قطر وأن أقدم كل الدعم لجميع زملائي لمساعدتهم على أداء واجباتهم ومسؤولياتهم اليومية.

ومن ناحية أخرى، أحرص على ضمان توفير متطلبات جميع عملائنا في دولة الإمارات العربية المتحدة مع الحفاظ على العلاقات البناءة مع العديد من الجهات المعنية الرئيسية في كل من دولة قطر ودولة الإمارات العربية المتحدة.

كما أحرص على الاستمرار في تطوير مهارات الموظفين القطريين والإماراتيين لضمان النجاح مستقبلاً لشركة دولفين للطاقة. ■

وبحسب منصبني الحالي، فأني أتولى مسؤولية جميع أعمال ونشاطات شركة دولفين للطاقة في دولة قطر بما في ذلك الحفاظ على علاقات طيبة مع الجهات المعنية الرئيسية، وبما أننا نعمل وسط مجتمع محلي، فقد حرصت على مشاركة دولفين للطاقة في تنفيذ العديد من المبادرات المحلية المتنوعة بهدف تقديم الدعم المناسب لهذا المجتمع المحلي وللحفاظ أيضاً على سمعة الشركة الطيبة باعتبارها شركة ذات مسؤولية اجتماعية.

على الصعيد الشخصي، أشعر بأن جميع الموظفين في دولفين للطاقة هم مثل أبنائي وبناتي، وأشعر بالمسؤولية تجاههم جميعاً، لذلك أحرص يومياً على الاطمئنان على سلامتهم لا سيما وأن عدداً كبيراً منهم تضطربهم طبيعة عملهم للتنقل من الدوحة إلى رأس لفان كل يوم.

يتمثل التحدي الرئيسي بالنسبة لي في الحفاظ على المكانة المرموقة التي بلغتها دولفين للطاقة بعد أن تأسست على نحو جيد وأصبح لديها

نظمها وإجراءات عملها الراسخة ويعمل فيها كوادر على درجة عالية من الخبرة والكفاءة، لذلك، اعتقد أن الطريقة المثلى لكي تحافظ دولفين للطاقة على أعلى المعايير اللازمة لتحقيق النجاح تكمن في وضع التحديات أمام الموظفين من أجل تحفيزهم على العطاء والأداء العالي في كل الأوقات، من هنا أحرص على أن أرى جميع الموظفين يعملون بدافع كبير وبحماسة شديدة في جميع مجالات العمل.

لا أبالغ القول أن دولفين للطاقة شركة فريدة، بمعنى أن جميع العاملين فيها يشاركون عن كنب في كل مرحلة من مراحل سلسلة القيمة، كما أنها فريدة في قدرتها على التغلب على التحديات

عملي: التحقت بالعمل في شركة دولفين للطاقة كمدير عام للشركة في دولة قطر في أغسطس ٢٠٠٧. قبل ذلك، كنت أعمل في شركة بروج حيث أمضيت هناك أربع سنوات قضيت معظمها متنقلاً بين هيوستن ولندن مما جعل عملي في قطر أقرب لموطني.

بدأت حياتي العملية، التي تميزت بالاستقرار، كمشغل في مصفاة النفط التابعة لشركة أدنوك عام ١٩٧٧، ثم انتقلت بعد ذلك للعمل في قطاع البتروكيماويات في عام ١٩٩٨ حيث عملت لمدة عامين على تأسيس قسم الصحة والسلامة والبيئة من الصفر. وبعد ذلك، أخذت أخصص معظم وقتي للتركيز على ضمان الجودة، استغرق هذا الأمر مني سنة كاملة تكلفت بحصولنا على شهادة الأيزو - ٩٠٠١ وفي عام ٢٠٠٤، انتقلت للعمل بقسم المشاريع حيث تمت ترقيتي إلى نائب الرئيس التنفيذي لدعم مواقع العمل في شركة بروج حيث كنت مسؤولاً وقتها عن عمليات غاز الإيثيلين والبولي إيثيلين.

زودتني هذه السنوات الطويلة من العمل في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، وضمان الجودة، والمشاريع والعمليات بالخبرة اللازمة للقيام بالواجبات والمسؤوليات المنوطة بها العديد من الإدارات في شركة دولفين للطاقة، وقد شكلت لي هذه المعرفة متعة استطعت نقلها معي للعمل في شركة دولفين للطاقة.

تتكون سلسلة القيمة في قطاع صناعة النفط والغاز من ثلاث مراحل رئيسية، هي: التنقيب، والإنتاج والمعالجة، والنقل والتوزيع، وقد حافظت على العمل عن كنب في هذه القطاعات الثلاثة، الأمر الذي جعلني أطور مهاراتي الفردية.



Helping make the family day a lot of fun

إضفاء البهجة على يوم دولفين للطاقة العائلي

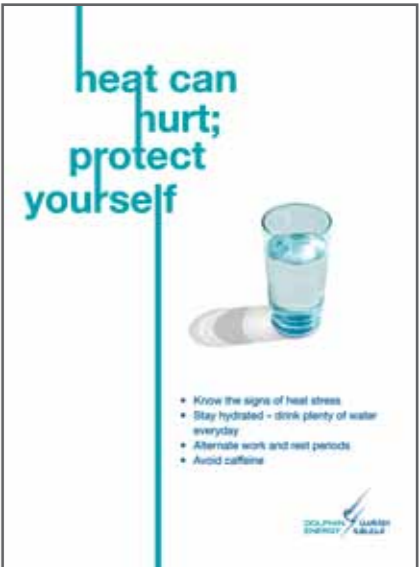


Adel is proud of the country's history and heritage

البوعينين فخور بتاريخ وتراث وطنه



السيد عادل يلعب الجولف في جناح دولفين للطاقة أثناء بطولة قطر للجولف



تم توزيع المنشورات والملصقات في جميع مكاتب الشركة للتوعية بالإجهاد الحراري وأضراره

حرصاً منها على تقديم كل أشكال الدعم المناسب للموظفين الذين تتطلب طبيعة عملهم منهم العمل هذه الأيام تحت أشعة الشمس خلال شهور الصيف الحارة، تجري إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن في شركة دولفين للطاقة حالياً حملة الإجهاد الحراري في جميع مواقع عمل الشركة.

وعن الهدف من هذه الحملة، أوضح السيد علي الربيعي، نائب الرئيس التنفيذي للجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن قائلاً: “تقوم بهذه الحملة بهدف مساعدة زملائنا الذين يعملون حالياً في الظروف الجوية شديدة الحرارة من خلال زيادة وعيهم بطرق تجنب الإجهاد الناتج عن ارتفاع حرارة الجو وتقديم المعلومات والنصائح المفيدة والعملية لهم في هذا المجال. وتعكس هذه الحملة حرصنا على جميع الموظفين في الشركة وسلامتهم التي تحتل صدارة اهتمامنا”.

جدير بالذكر أن الإجهاد الحراري يصيب الأشخاص

دولفين للطاقة تتعاون مع جامعة زايد لإطلاق حملة للتوعية بالصحة

في الخامس من شهر مايو للعام ٢٠١١، تصافرت جهود إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن في شركة دولفين للطاقة مع جامعة زايد لإطلاق حملة صحية مشتركة حول نقص فيتامين د موجحة لموظفي الشركة.

ساعدت هذه الحملة الصحية في زيادة وعي الموظفين بالمخاطر الناتجة عن نقص فيتامين د، كما ساهمت الحملة في دعم البحث العلمي العام الذي تجربته الدكتوراة فاطمة العنوتي، الاستاذ المساعد لعلوم الصحة بجامعة زايد، حول تقييم مستوى فيتامين د لدى المواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وقد اشتملت هذه الحملة الصحية على عدة نشاطات بدأت بإلقاء محاضرة لمدة ساعة كاملة حول مخاطر نقص فيتامين د والأمراض الناتجة عنه وسبل الوقاية منه، كما جرى التركيز في هذه المحاضرة على الآثار الدائمة والمدمرة لصحة الإنسان التي تتركها الأمراض الناتجة لدى الأشخاص الذين يعانون من نقص هذا الفيتامين المهم مثل أمراض هشاشة العظام وأمراض القلب، وداء السكري، وضغط الدم.

إطلاق برنامج الإجهاد الحراري

الذين يعملون أو يلعبون في جو حار مما يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارة أجسامهم، وإذا ما ترافق ذلك مع عمل يتطلب جهد بدني شاق، فإنهم يصابون بالإرهاق وفقدان الكثير من السوائل وظهور بعض الأعراض الصحية السيئة مما يسبب الإجهاد لنظام التبريد الداخلي في أجسامهم. ويؤدي ذلك إلى إصابتهم بالأمراض الناتجة عن الحرارة أو الإعاقة أو حتى الوفاة. ولتجنب الإصابة بأي من هذه الآثار الضارة، تلقي إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن سلسلة من المحاضرات وتوزع الكتيبات والملصقات التي توضح الأمراض المتصلة بارتفاع درجة حرارة الجو وطرق العلاج منها. وتشمل هذه الأمراض:

الإغماء: ينجم عن عدم تدفق كميات كافية من الدم إلى الدماغ مما يؤدي إلى فقدان الوعي لدى المريض.

العلاج: تقديم المساعدة الطبية للمصاب من خلال نقله إلى مكان بارد ومنعش. والتخفيف من ملباسه الضاغطة على جسده مع الحرص على إبقائه مستلقياً من أجل السيطرة على حالته الصحية.

الإبهك الحراري: ينجم عن عدم استهلاك كميات كافية من الملح والماء مما يؤدي إلى تعطل نظام التبريد الداخلي في جسم الإنسان.

العلاج: تقديم المساعدة الطبية للمصاب من خلال نقله إلى مكان مظلل بعيداً عن أشعة الشمس وتخفيف ملباسه الضاغطة على جسده مع الحرص على إعطائه الماء البارد.

ضربة الشمس: تحصل هذه الإصابة عندما يفقد الإنسان جميع الماء والأملاح فيتوقف جسمه عن التعرق، وهذا ما يؤدي إلى ارتفاع درجة حرارة الجسم.

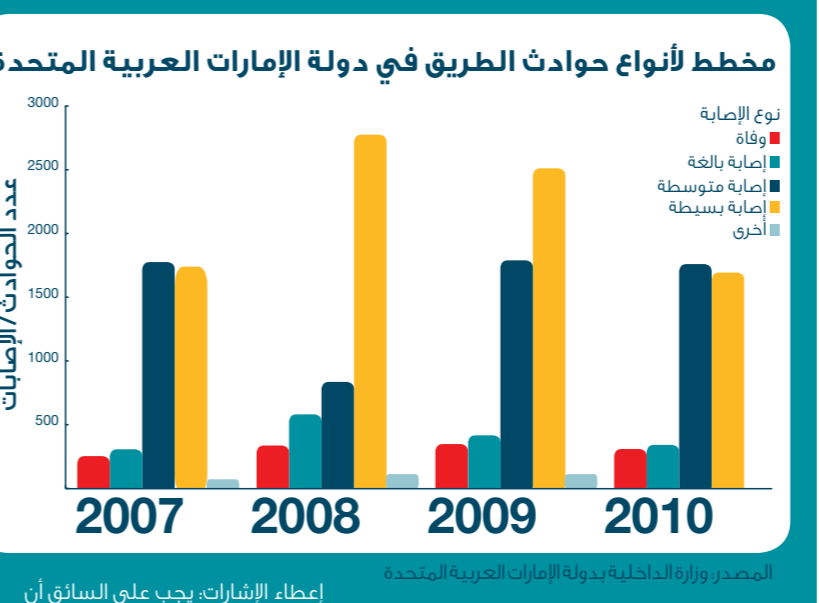
العلاج: استدعاء سيارة الإسعاف وتخليص المصاب من الملابس الزائدة مع رش الماء البارد على وجهه وجسمه.

إطلاق حملة السلامة على الطرقات

بالتزامن مع أسبوع المرور في دول مجلس التعاون الخليجي، أطلقت إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن في شركة دولفين للطاقة حملة لزيادة التوعية بالسلامة على الطرقات في الفترة ما بين ١٣ و١٩ مارس ٢٠١١.

في هذه السنة، ركزت حملة التوعية التي تطلقها الإدارة سنوياً على ثلاثة مجالات رئيسية هي: حدود السرعة، وإعطاء الإشارات، وأزمة أمن الأطفال. ومن الضروري مراعاة الآتي:

حدود السرعة: تقع على السائق وحده مسؤولية التقيد بحدود السرعة في جميع الأوقات مع ضرورة تعديل سرعته لتناسب مع ظروف الطريق، كما يجب أن يدرك السائق أن السرعة الزائدة تعرضه للخطر دائماً.



إعطاء الإشارات: يجب على السائق أن يتذكر دائماً القاعدة التالية: "النظر في المرآة، وإعطاء الإشارة ومن ثم تعبير المسار". كما يتحتم على السائق إعطاء الإشارة المناسبة بوقت كافٍ لإشعار السائقين الآخرين والمشاة بأنه يريد تغيير مساره.

أزمة أمن الأطفال: يجب الحرص على وضع أزمات الأمان للأطفال في جميع الأوقات، سواء كانوا في المقاعد المخصصة للأطفال أو في سائر الحافلات الأخرى. مع ضرورة الانتباه إلى تعديل حزام الأمان بحيث يتناسب مع حجم الأطفال ووزنهم وذلك لتوفير الحماية اللازمة لهم.

ساهموا بجهودهم لإنتاج هذه الحملة.*

ثم تابع السيد ماضي قائلاً: "تمثّل هذه الحملة الصحية تتويجاً لسلسلة من مبادرات التعاون بين شركة دولفين للطاقة وجامعة زايد حيث سبق للشركة أن قدمت فرص التدريب الداخلي وبرنامج التدريب الصيفي للطلاب، كما نفذنا مشروع كابستون لطالب العلوم الصحية في جامعة زايد، تجربة مفيدة لنا حيث استطعنا زيادة وعي الموظفين في الشركة بأهمية المحافظة على أسلوب حياة صحي، كما ساهمنا في الوقت ذاته بإغناء البحث الطبي الهام حول مخاطر نقص فيتامين د. ولا يسعني في نهاية هذه الحملة إلا أن أتوجه بالشكر والتقدير لجميع الأشخاص الذين

في هذا العدد من Dolphinsight، نسلط الضوء على قسم الخدمات الفنية لتتعرف على عمله ودوره في الشركة. حيث اجتمع فريق المجلة مؤخراً بفريق الخدمات الفنية للحصول على هذه المعلومات.

ما هو الدور الذي يؤديه هذا القسم في شركة دولفين للطاقة؟

يقدم قسم الخدمات الفنية خدمات هندسية متوافقة تماماً مع المقاييس والمعايير الدولية المعمول بها في جميع أنحاء العالم، كما يعمل على تحفيز جميع الموظفين وتطوير قدراتهم المهنية من خلال تكريمهم على إنجازاتهم.

من جانب آخر، تتولى في هذا القسم تنفيذ جميع الإجراءات المتعلقة بطلبات الخدمات الهندسية، وطلبات تغيير المنشآت، والخطوط الرشادية الخاصة بشهادات عدم المتابعة بالإضافة إلى سياسات وإجراءات سلامة الأصول. كما تحتفظ في القسم بجميع الوثائق الفنية الأصلية نظراً لأنه القسم الوحيد في الشركة المخول بإجراء أي تعديل في مثل هذه الوثائق الفنية.

وجدير بالذكر أننا قمنا بأنفسنا بإعداد جميع السياسات والإجراءات من خلال الاستفادة من خبرات كوادرنا الداخلية، مما ساعد على توفير مبالغ كبيرة على الشركة.

يعمل قسم الخدمات الفنية على تنفيذ مشاريع صغيرة تتعلق بدراسات الجدوى الاقتصادية والتصاميم التصورية، كما قمنا بوضع الخطوط الإرشادية لإدارة المشاريع الصغرى، نذكر منها على سبيل المثال: مشروع تعديل مستوى ضغط الغاز في نقطة عبور خط الأنابيب للحدود العمانية الذي نفذناه مؤخراً. في الوقت الراهن، نعمل على إدارة مشروع المبنى الرئيسي لشركة دولفين للطاقة حيث نعمل بكل جهدنا لبناء مكاتب الشركة الجديدة في شاطئ الراحة بابوظبي.

قسم الخدمات الفنية... في دائرة الضوء

رسالتنا تتلخص في تقديم حلول فنية آمنة ذات تكلفة مناسبة وسليمة بيئياً بحيث تروق توقعات عملائنا.

ما هو الدور الذي يقوم به هذا القسم؟
من أجل أداء واجبنا، نقوم بالاتصال بجميع الإدارات والأقسام الأخرى في الشركة والتنسيق معها من أجل تقديم خدمات تساعدنا على القيام بالأعمال المطلوبة منها بسهولة وبروح الفريق الواحد بحيث تحقق أهداف الشركة.

من يتكون فريقكم؟
بحسب الهيكل التنظيمي للشركة، يتكون فريقنا من خالد المزروقي، نائب الرئيس التنفيذي المساعد للخدمات الفنية، ويساعده رئيس قسم سلامة الأصول، وفريق إدارة المبنى الرئيسي بالإضافة إلى مدير أول الشؤون الهندسية.

كيف تنسقون العمل مع فريق العمل في دولة قطر؟

نحرص على وجود علاقات قوية مع زملائنا في دولة قطر حيث تبادل المعرفة والمعلومات معهم ونقدّم لهم المساعدة كلما اقتضت الحاجة.

هل يمكن إعطاؤنا أمثلة على التأثير الإيجابي لعمل الخدمات الفنية على الشركة؟

نحن نولي أهمية خاصة للمسائل المتعلقة بالتكاليف والسلامة الفنية. وبالتالي نقوم بدراسة جميع الخيارات قبل اتخاذ أي قرار. كما نهتم بالسلامة المهنية والآثار البيئية ونحرص على مراعاة ذلك في جميع التصاميم التي نعدّها. بالإضافة إلى ذلك، نحن نسعى دائماً إلى توفير الدورات التدريبية وفرص التطوير لجميع الموظفين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، سواء كانوا متدربين أو مساعدين. علاوة على ذلك، نحرص على تنفيذ مبادرات جديدة لفائدة جميع الموظفين بالشركة.

بالرغم أن فريقنا قليل العدد، إلا أننا نعمل كأسرة واحدة نسعى دوماً لترسيخ بيئة عمل إيجابية في الشركة.

هل يمكن لك أن تلخص عمل قسم الخدمات الفنية بثلاث كلمات؟

المهنية، الالتزام، والتميز. ■



صورة جماعية لفريق الخدمات الفنية بشركة دولفين للطاقة

رمضان: شهر العطاء والاهتمام



بمناسبة شهر رمضان المبارك، رعت شركة دولفين للطاقة المحدودة يهدف تكاتف رمضان، وهو برنامج للعمل التطوعي يهدف إلى مد يد العون لجميع المحتاجين في مختلف أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، وتأتي رعاية دولفين للطاقة لهذا البرنامج التطوعي تعبيراً عن التزامها نحو المجتمع المحلي.

واشتملت رعاية دولفين للطاقة لهذا البرنامج على تقديم مبلغ يزيد عن ٥٠٠ درهم عن كل موظف في الشركة ومبالغ كبيرة من أجل تقديم وجبات الإفطار خلال شهر رمضان لجميع العائلات ذات الدخل المحدود، والعمال، والمسنين، وذوي الاحتياجات الخاصة بالإضافة إلى الأشخاص الذين اعتنقوا الإسلام حديثاً في جميع مناطق دولة الإمارات العربية المتحدة.

علاوة على ذلك، تبرعت دولفين للطاقة بمبلغ إضافي لحوالي ٥٠٠ تلميد لشراء لوازم مدرسية تشمل القرطاسية والحقائب المدرسية.

وفي هذه المناسبة، صرّح السيد إبراهيم أحمد الأنصاري، المدير العام لشركة دولفين للطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة: "من الضروري جداً في شهر رمضان المبارك أن يبادر جميع القادرين على تقديم المساعدة لا سيما وأن هذا الشهر الفضيل هو فرصة للتأمل والتفكير باحتياجات إخواننا المسلمين المحتاجين. وانطلاقاً من حرصنا على تجسيد روح التكاتف في شهر رمضان، رأينا في دولفين للطاقة أنه من الأنسب أن نرعى برنامج تكاتف رمضان بدلاً من إقامة حفل إفطار للموظفين".

جدير بالذكر، أن مشروع تكاتف رمضان يَعدّ الأضخم من بين جميع المبادرات التي ينفذها برنامج التطوع الاجتماعي، ويهدف إلى تقديم مختلف أشكال المساعدة للمحتاجين وتعزيز ثقافة التطوع لدى الشباب من خلال قيامهم بمسؤولياتهم الاجتماعية والإنسانية تجاه مجتمعهم المحلي. وقد استفادت أكثر من ٥٠٠ أسرة منتشرة في شتى مناطق دولة الإمارات من هذا البرنامج خلال السنة الحالية. ■



راس لفان	الدوحة	الطويلة	أبوظبي
فهد المري	توماس ويتلي	ياسر الصفار	جوردان ويتلو
إلياس عبد القيوم	جاسم المالكي	خالد علي	مارك ويدل
هانتي كامل	حمد العطيبة	تيموثي توكر	شهلا خان
عبدالله الخالدي	رافيندرانات مينون	فهد الجابري	بسمة الصريدي
عادل الخالدي	سالم با خميس	خالد النيايدي	عبدالله الحوسني
محمد المزروقي	عبدالرحمن بوهندي	عبدالله الهاملي	
يوسف وارساما	يوسف وببيسونو	محمد أحمد	
محمد أشكناتي	يوسف الكواري		
محمد عفيقة	محمد المري		
	منيرة آل فهد		
	نجلاء آل مفتاح		

دولفين للطاقة تدعم إجراءات السلامة على الطرقات

تحت رعاية شركة دولفين للطاقة المحدودة، أقيم الملتقى السنوي الثالث لمدينة راس لغان الصناعية للتواصل الاجتماعي في دولة قطر في الفترة ما بين ٢١ مارس و ٣ أبريل ٢٠١١.

وقد شاركت أكثر من ٢٣ مدرسة في برنامج المدارس الآمنة الذي جرى في مركز الكعبان للشباب ومدرسة الخور الابتدائية النموذجية. بصورة عامة ركزت فعاليات هذا البرنامج على إجراءات السلامة على الطرقات، وبصورة خاصة تناولت الفعاليات بعض الجوانب المهمة في هذا المجال مثل "سلامة الحافلات المدرسية"، و"الأساليب السليمة للوصول إلى المدارس ومغادرتها"، و"استخدام حزام الأمان" و"القيادة الآمنة". كما شهد البرنامج نشاطات أخرى تتعلق بالسلامة مثل إشارات المرور، والرؤية في الظلام والمسافات اللازمة لوقوف الحافلات.

وتعدّ حملة مدينة راس لغان الصناعية للسلامة على الطرقات جزءاً من مبادرة واسعة النطاق

للسلامة انطلقت عام ٢٠٠٩ بهدف تعزيز التعاون ما بين الشركات العاملة في مدينة راس لغان والمجتمعات المحلية المجاورة، ويحظى هذا التعاون باحترام وثقة جميع الأطراف المعنية به.

وقد أوضح السيد جاسم المالكى، مدير إدارة الصحة والسلامة والبيئة والأمن في شركة دولفين للطاقة بقطر، أهداف هذا البرنامج بقوله: "جرى تنظيم البرنامج هذه السنة بهدف زيادة توعية أطفال المدارس وأبائهم والشباب بالقضايا المتعلقة بالسلامة على الطرقات، كما ركز البرنامج على ضرورة اتباع الطلاب للأساليب الوقائية لحماية أنفسهم وأفراد عائلاتهم وأصدقائهم".

وأضاف السيد المالكى قائلاً: "لهذا الغرض، لم يقتصر البرنامج هذه السنة على توزيع المعلومات عن السلامة على الطلاب المشاركين فقط، بل شملت أيضاً العديد من الأنشطة التفاعلية بين المشاركين والمجتمع المحلي بهدف تسليط



السلامة على الطرقات هي من أهم الإجراءات التي تشدد الشركة على الالتزام بها في جميع مقارها

دولفين للطاقة تقيم ورشة عمل لإدارة وتقييم المخاطر

على مدى يومي ٨ و ٩ مارس ٢٠١١، نظمت شركة دولفين للطاقة المحدودة ورشة عمل حول إدارة وتقييم المخاطر في راس لغان حضرها موظفين من قسم الصحة والسلامة والبيئة في إدارة عمليات قطر بالإضافة إلى عدد من أعضاء فريق الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن في أبو ظبي.

قام بإدارة ورشة العمل وتنفيذها الدكتور ستيفارت بيهي، مدير قسم الصحة والسلامة والبيئة الميدانية. وتناولت الورشة مجموعة واسعة من المواضيع التي تتعلق بهندسة السلامة والمخاطر المهنية مثل تحليل مخاطر العمليات، وأساليب تسهيل تحليل مخاطر العمليات (ما يجب القيام به، وما يجب الامتناع عنه)، وممارسات السلامة الميدانية في شركة دولفين للطاقة، والاستجابة لحالات الطوارئ في راس لغان.

كما جرى في ورشة العمل هذه إعطاء فكرة عامة عن أنظمة الكشف عن الحريق والوقاية منه في دولفين للطاقة، ثم قدّم عرض تقديمي

دولفين للطاقة تنظم ورشة عمل حول أداء السلامة

في إطار التزام الشركة بالمحافظة على أعلى معايير السلامة، نظمت إدارة الصحة والسلامة والبيئة في شركة دولفين للطاقة المحدودة بدولة قطر ورشة عمل لمدة يومين حول أداء السلامة بالتعاون مع شركة قطر للهندسة والإنشاءات.

وقد ركزت ورشة العمل، التي أجريت في مقر الشركة براس لغان ما بين ٢٨ و ٣٠ يونيو ٢٠١١، بصورة رئيسية على موضوع "تعزيز قنوات التواصل من أجل الارتباط بمستوى أداء السلامة". وحضر هذه الورشة عدد من أعضاء فريق الصحة والسلامة والبيئة في شركة دولفين للطاقة وممثلون عن شركة قطر للهندسة والإنشاءات.

وقد افتتحت ورشة العمل بصورة رسمية بتوقيع جميع الأطراف الحاضرين على ملصق السلامة يتعهدون من خلاله بالالتزامهم بالمحافظة على السلامة المهنية في جميع أشكالها.

وفي معرض تعليقه على أهمية الحوار في المحافظة على مستويات السلامة المطلوبة، قال السيد عادل أحمد البوعيين، المدير العام لشركة دولفين للطاقة في دولة قطر: "يساهم الحوار والتشاور بين المسؤولين المعنيين في الشركة في توفير بيئة عمل آمنة حيث يتيح هذا التواصل تبادل المعلومات حول أخطار العمل المحتملة ومخافة المخاطر وبناء استعدادات جيدة لدى الموظفين وتعزيز التزامهم بمعايير السلامة. لذلك، فإن توفير قنوات اتصال واضحة وبناءة من شأنه تحسين معرفة الموظفين وإدراكهم لهذه المسائل، ومنع السلوكيات الخطرة، وتعزيز أساليب العمل الآمنة".

جدير بالذكر أن التزام شركة دولفين للطاقة في هذا المجال يتجلى بأوسع صوره من خلال حرصها على نشر معايير الصحة والسلامة والبيئة في جميع أقسام الشركة وتكريسها في سياساتها وإجراءات العمل لديها، ومراجعتها في إحصائيات الأداء وتقارير الحوادث، واستفراء مكان العمل، وتقييم المخاطر التي تنطوي عليها مهمات العمل، وتراخيص السماح بالعمل، ومتناقشات أمن العمل وسلامته بالإضافة إلى إجراء دورات تدريبية متخصصة.

واختتم السيد البوعيين كلامه بالقول: "تحرص دائماً على التعاون مع الشركات المتعاقدة معنا لإطلاعها على آخر المستجدات والتأكد من التزامها بسياساتنا في العمل للمحافظة على مستوى جيد من التواصل لتعزيز التزامنا بالسلامة المهنية، وفهم متطلباتنا والتقيّد بالمعايير التي نضعها. وفي الختام، أود أن أشكر كل من حضر ورشة العمل هذه وساهم في نجاحها".

لجنة تقنية المعلومات التوجيهية تعقد اجتماعها الأول في ٢٠١١

عقدت لجنة تقنية المعلومات التوجيهية في شركة دولفين للطاقة المحدودة اجتماعها الأول هذه السنة لمراجعة احتياجات الشركة من تقنية المعلومات على المدى الطويل.

وقد حضر هذا الاجتماع، الذي عُقد في مكاتب الشركة بأبوظبي في ٢٦ مايو، فريق الإدارة العليا للشركة بالإضافة إلى مدراء من قسم تقنية المعلومات، حيث صادق المجتمعون على احتياجات الشركة من تقنية المعلومات التي تقدم بها ممثلو إدارات وأقسام الشركة.

وقد ألقى السيد فرانسوا جوبييرتو، نائب الرئيس التنفيذي المساعد (بالإنابة) لتقنية المعلومات، مزيداً من الضوء على هذا الاجتماع بقوله: "عقدنا هذا الاجتماع حتى نضع قيد

التنفيذ استراتيجية تقنية المعلومات طويلة الأجل التي سبق أن وضعناها في بداية هذه السنة والتي تكلف قسم تقنية المعلومات بالشركة والعمل على تلبيةها. كما ناقشنا في هذا الاجتماع محفظة خدمات تقنية المعلومات، وخطة العمل، واتفاقيات مستوى الخدمة".

ومن جهته، أضاف السيد فارس شيموني، نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية قائلاً: "لقد أدركنا أنه لا بد لنا من وضع خطة طويلة الأجل إذا ما أردنا توفير الدعم الفعال والمستمر لعمل الشركة. وهذا ما أتاح لنا التأكد من أهمية تلك الاحتياجات والمصادقة عليها وترتيبها حسب الأولوية بالإضافة إلى مناقشة المسائل ذات الصلة والوفاء بالتزاماتنا".

ثم تابع قائلاً: "لقد كان هذا الاجتماع فرصة لنا لمناقشة كل تلك المواضيع والعمل على وضع حلول جيدة لها وذلك من خلال إدارة المحافظ - أي اتخاذ القرارات المناسبة حتى يتسنى لنا فيما بعد اتخاذ الإجراءات السليمة، وهذا ما يُعرف بإدارة المشاريع".

جدير بالذكر أن لجنة تقنية المعلومات التوجيهية تجتمع مرتين كل سنة، مرة في شهر مايو قبل بدء فترة إعداد الميزانية، والثانية في شهر نوفمبر من أجل مراجعة الخطة التكتيكية للسنة القادمة. ■



فرانسوا جوبييرتو، نائب الرئيس التنفيذي المساعد (بالإنابة) لتقنية المعلومات أثناء العرض التقديمي الذي قدمه



أعضاء الإدارة العليا أثناء انعقاد اللجنة

إدارة عمليات الإمارات تحتفل بإنجازاتها



من اليسار، السيد إبراهيم أحمد الأنصاري، مدير عام الشركة بدولة الإمارات يسلم الجائزة إلى أحد الفائزين وإلى جانبه محمد الحمادي نائب الرئيس التنفيذي المساعد - عمليات الإمارات

المركزين الأول والثاني على التوالي، بينما حل فريق ستروي ترانز غاز بالمركز الثالث تلاه فريق أوكسي بالمركز الرابع.

وقد أدلى محمد المنصوري، نائب الرئيس التنفيذي لإدارة عمليات الإمارات بتصريح في نهاية هذه البطولة قال فيه: "لقد استمتعت جميع الفرق المشاركة بهذه البطولة ولعبت مبارياتها بروح رياضية، كما كان التحكيم عادلاً".

وأضاف المنصوري قائلاً: "لقد كانت هذه البطولة فرصة مناسبة لنا في شركة دولفين للطاقة لكي تتنافس مع أصدقائنا وزملائنا في الشركات الأخرى الذين كان لأغلبهم دور فعال في عدم تسجيلنا أي حادثة هدر للوقت طيلة السنوات السبع الماضية، بالإضافة إلى أن الرياضة بمختلف أنواعها تساعد على تعزيز الصداقات بين الناس بعيداً عن جو العمل، ولا يسعني في الختام إلا أن أتوجه بالشكر الجزيل لكل من ساهم في نجاح هذه البطولة سواء كانوا من اللاعبين أو المشجعين". ■

تكريم المقاولين للالتزامهم بمعايير الصحة والسلامة والبيئة



حسين ماضي وفتح عماره أثناء انعقاد الاجتماع

في نهاية شهر مايو للعام ٢٠١١، عقد فريق عمليات الإمارات العربية المتحدة بشركة دولفين للطاقة اجتماعه السنوي لمراجعة إجراءات الصحة والسلامة والبيئة التي تتبعها شركات المقاولات المتعاونة مع الشركة.

عُقد هذا الاجتماع في الطويلة بحضور فريق عمليات الإمارات وكبار المدراء في إدارة الجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن بالإضافة إلى ممثلين عن شركات روبستون والحسام

وقانوني، وجرى التركيز في هذا الاجتماع على جوانب الصحة والسلامة والبيئة وعلى تعزيز سبل التواصل والتنسيق بين شركة دولفين للطاقة وشركات المقاولات المتعاونة معها.

وقد قدمت كل شركة مقاولات في هذا الاجتماع عرضاً تقديمياً استعرضت فيه ثقافة

نظمت إدارة عمليات الإمارات في شركة دولفين للطاقة بطولة في كرة القدم احتفالاً بإنجازها المتمثل في مرور سبع سنوات على عملها بدون تسجيل أي حادثة هدر للوقت.

شاركت في هذه البطولة، التي جرت في ٢٨ و ٢٩ مارس ٢٠١١، ثلاثة فرق من شركة دولفين للطاقة بالإضافة إلى فرق تمثل الشركات التالية. مبادلة للتنمية، توتال الفرنسية، أوكسي، روبستون، فانوي، الحسام، جهاز حماية المنشآت والمرافق الحيوية، ستروي ترانز غاز الروسية، جي أم إيه السالمين حيث تنافست جميع هذه الفرق على مدى يومين من هذه البطولة.

وقد حرص السيد إبراهيم أحمد الأنصاري، مدير عام شركة دولفين للطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة يرافقه أعضاء آخرون من إدارة الشركة على حضور مباريات هذه البطولة تعبيراً عن دعمهم لهذه الفعالية الرياضية وتشجيعاً لفرق الشركة. وقد فازت دولفين للطاقة بهذه البطولة بعد أن احتل فريقاً دولفين للطاقة "A" و "C"

اجتماع المدير العام مع الموظفين في قطر

نظمت إدارة العلاقات العامة في 14 أبريل 2011 الاجتماع الأول للمدير العام مع الموظفين في شركة دولفين للطاقة في دولة قطر.

عقد الاجتماع في فندق شيراتون الدوحة برئاسة السيد عادل أحمد البوعيين، مدير عام الشركة في دولة قطر، وحضره السيد إبراهيم الكواري، نائب المدير العام بدولة قطر والسيد فارس شيموني، نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية.

استهل المدير العام الاجتماع بتقديم التعازي بوفاة المرحوم أرميا مقام، مشغل المصنع، الذي وافته المنية في 4 أبريل 2011، ثم طلب من الحضور الوقوف دقيقة صمت حداداً على روح الفقيد.

بعد ذلك، استعرض المدير العام الأداء السنوي للشركة والإنجازات التي حققتها خلال عام 2010 ومن أهمها نجاح قسم عمليات قطر في تحقيق 7.7 مليون ساعة عمل دون تسجيل أي حادثة هدر للوقت، ونجاح قسم العمليات البحرية في قطر بتحقيق 93 شهراً من العمليات الخالية من أي حادثة هدر للوقت، وبلغت مليون ساعة عمل دون تسجيل أي حادثة هدر للوقت في مشروع منشآت التخزين وتصدير المكثفات البترولية قليلة الكبريت، بالإضافة إلى استكمال المرحلة الثانية

من إغلاق المنشآت البرية في الموعد المحدد لها في شهر فبراير.

بعد انتهاء المدير العام، قدّم السيد رشيد الرشيد، مدير إدارة الموارد البشرية، شرحاً مفصلاً عن برنامج المكافآت التقديرية، ثم أعلن عن أسماء الموظفين الذين قررت الشركة تكريمهم تقديراً لمساهماتهم المميزة في مجال عملهم، وهم:

• كولن سيويل، قسطنطين شيركا، ممدوح صديق، تونغ واي، كريشنان سيلفاكومار، سارافانان سوبراماني، رولا عطية، هاريس روباكولا، سرينيفاستان سيبية

• سعيدة الخليفي، أنال الكانداري، موروجيسان شاموغام، وهب درهمان، عبدالرحمن الحضرمي، سنهيل راجيندران، محمد جينابادين، جيمس كولنز

• فيلابان ميناكشيسوندارام، طارق جيلاني، حمد الثاني، ويلسون ليون، ريزال بيرمانا، محمد العذبة، شانيسجار باتيل، إبراهيم حمد

• محمد شاهين، سابق محمد، جوانيتو ماكاريج، ياش باتيا، محمد قاسم، جنيد مرتضى، راغورامان سانانام، تريخي جميل الدين، جيريش كمال

مجلس قطر للأبنية الخضراء في ضيافة دولفين للطاقة

قام ممثلون عن مجلس قطر للأبنية الخضراء بزيارة برج دولفين للطاقة في دولة قطر، وذلك لتقديم عرض تعريفى لموظفي الشركة حول جهود المجلس الزامية إلى تشجيع التنمية المستدامة واستخدام أفضل الممارسات البيئية بنطاق أوسع ونشر الأبنية الخضراء في أرجاء دولة قطر.

تتاب على تقديم هذا العرض التعريفي كل من السيدة رجا صالح، مديرة العمليات والتطوير ورئيسة اللجنة التوجيهية والدكتور أليكس أماتو، رئيس لجنة البحوث والابتكار في المجلس، وقد ركز العرض على تعريف الحضور برؤية المجلس ورسالته والمعايير التي يتبناها لتعريف الأبنية المستدامة.

تتوفر المزيد من المعلومات على موقع المجلس: www.qatargbc.org

يعتبر مجلس قطر للأبنية الخضراء مؤسسة خاصة غير ربحية تركز جهودها لتشجيع بناء



الأبنية الخضراء وتشجيع التنمية المستدامة

• فينكاتش سيلفارجان، اسوكان سوبارايولا، وهب درهمان، ديفيد ساندرسون، محمد شودري، أروموغام راقي.

• سوزيندران باسكاران، علي الخياط، إيميليو ألبرتو، عبدالعزيز الحاج، حسام حسين، نجيب محمود، حنان الغزال، نعيم تاج الدين، مها الطاحة

• غراهام ماثيو، خميس النعيمي، جاغات ديف، سعيدة الخليفي، إيمان المناعي، سيد معطي



تناول اجتماع دولفين للطاقة لهذا العام العديد من المواضيع والمناقشات العامة والهادفة

دولفين للطاقة تشارك في منتدى قطر السابع لصاحبة الأصول

شارك فريق عمليات قطر في شركة دولفين للطاقة المحدودة، إلى جانب نظرائهم في صناعة النفط والغاز، في منتدى قطر السابع لصاحبة الأصول الذي عُقد في 7 أبريل 2011.

كما شارك في هذا المنتدى كل من: قطر للبترول، وراس غاز، وقطر للغاز، وشل، وأوريكس، وقطر للأمينيوم، وقطر للكيماويات كمثلين عن صناعة النفط والغاز بالإضافة إلى جامعة قطر وجامعة تكساس إيه آند إم.

وقد ترأس وفد شركة دولفين للطاقة المشارك في المنتدى السيد جاسم الجسمي، مدير استعداد مصنع الغاز، ورافقه السادة جيريش كمال، وراجو ساسيداران، وأخيليش باتي وفينكاتش سيلفارجان.

وقد قادت شركة دولفين للطاقة إحدى حلقات النقاش بعنوان "استراتيجية صاحبة الأصول في قطاع النفط والغاز" حيث تناولت المواضيع الخمسة التالية: "برامج صاحبة الأصول والتطبيقات



بعض المشاركين في المنتدى

دولفين للطاقة ترعى برنامج لكل ربيع زهرة

النفائات والغوص للحصول على اللؤلؤ. كما تعرّف الطلاب في حديقة القرآن الكريم على النباتات التي ورد ذكرها في القرآن الكريم والمصنفة في فئات ثلاثة، وهي: النباتات الصحراوية، والاستوائية ونباتات حوض البحر الأبيض المتوسط. ■

جدير بالذكر أن برنامج هذا العام يهدف إلى تعريف الجمهور بنبته القلام، وهي شجيرة متعددة الفروع وأوراقها خضراء، وقد حضر هذا البرنامج 400 طالب وطالبة تعرفوا على طريقة غرس الشتلات، كما تعرفوا على عدد من أنواع الطيور والحشرات، بالإضافة إلى كيفية إدارة

ويهدف هذا البرنامج إلى زيادة وعي المجتمع بأهمية الغطاء النباتي في حماية البيئة من التدهور والتصحّر، ومساعدة الصغار والشباب على بناء سلوك إيجابي تجاه البيئة، وتنمية القدرات الابتكارية والإبداعية في مجالات التنمية البيئية خصوصاً لدى الأطفال.

تحت رعاية شركة دولفين للطاقة المحدودة، شارك أكثر من مائة موظف في دعم برنامج لكل ربيع زهرة الذي أقيم في راس لفان في 7 مايو 2011 وتنظيم من مركز أصدقاء البيئة. وتأتي هذه المشاركة الواسعة للبرنامج الذي صمّم بهدف الحفاظ على الحياة النباتية وتنميتها في دولة قطر.



موظفو دولفين للطاقة وعائلاتهم أثناء مشاركتهم في البرنامج



زيادة الوعي لدى الأطفال هي واحدة من أهم أهداف البرنامج

دولفين للطاقة تشارك في فعاليات حملة "ساعة الأرض"

للجنة الثانية على التوالي، ساهمت شركة دولفين للطاقة المحدودة في فعاليات حملة "ساعة الأرض"، وهي مبادرة دولية تؤكد على ضرورة مكافحة الآثار السلبية التي تتركها ظاهرة التغير المناخي على كوكب الأرض.

وفي تمام الساعة الثامنة والنصف من مساء يوم السبت الموافق في 26 مارس 2011، قامت الشركة بإطفاء جميع المصابيح غير الضرورية والأجهزة الكهربائية والإضاءة في كافة الطوابق في برج دولفين للطاقة في دولة قطر لمدة ساعة كاملة.



برج دولفين للطاقة يطفى الأنوار دعماً لفعاليات حملة "ساعة الأرض"

وحرصاً منها على المشاركة الفعالة في هذه المناسبة العالمية، وزعت إدارة الشركة تعميماً لجميع الموظفين تحثهم على الالتزام بإطفاء الأنوار ليس في مكاتبهم فقط وإنما في منازلهم أيضاً.

جدير بالذكر أن العديد من مدن العالم في أمريكا وأوروبا والشرق الأوسط (بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر) قد احتفلت بهذه المناسبة وعاشت في ظلام دامس لمدة ساعة كاملة كمساهمة منها في الحد من الأضرار الجسيمة لظاهرة التغير المناخي والاحتباس الحراري. ■

دولفين للطاقة تتسلم جائزة من مؤسسة حمد الطبية

المزيد من المتبرعين.

وفي هذا اليوم، وبحضور سعادة السيد عبدالله بن خالد الفحطاني، وزير الصحة القطري، والدكتورة حنان الكواري، عضو مجلس الإدارة المنتدب في مؤسسة حمد الطبية، تم تكريم أكثر من 360 متبرعاً تطوعياً مثلوا مختلف الجنسيات والمؤسسات.

وقد شكّل احتفال دولة قطر باليوم العالمي للتبرع بالدم فرصة لزيادة الوعي بأهمية التبرع بالدم للمرضى الذين يحتاجون إلى نقل الدم، بالإضافة إلى توجيه رسالة شكر وتقدير لجميع المتبرعين بالدم والداعمين لمؤسسة حمد الطبية، وقد ركزت فعاليات هذا الاحتفال على ضرورة رفع معدلات التبرع بالدم وتعزيز خدمات نقل الدم والحاجة لاستقطاب



عجلان العنزي، نائب الرئيس التنفيذي المساعد للعلاقات العامة، يتسلم الجائزة بالإنيابة عن شركة دولفين للطاقة

عمل ومرج وتخطيط في ورشة عمل لأعضاء الإدارة العليا

بعد قضاء يومين في ورشة عمل غنية بأعمالها وتنتائجها حول بناء فريق العمل، غادر أعضاء الإدارة العليا في شركة دولفين للطاقة منتج جزر الصعراء بقليل من التعب، لكن بكثير من الحيوية والحماسة لاستئناف عملهم.

ركزت ورشة العمل، التي انعقدت بين يومي ٩ و١٠ مايو ٢٠١١، على المواضيع التالية المتعلقة ببناء فريق العمل، التعاون والاتصال والتنسيق، وقد افتتح السيدان عادل أحمد البوعينين وإبراهيم أحمد الأنصاري، المديران العامان للشركة، ورشة العمل بالترحيب بالمشاركين وتفاؤلهما بأن تحقق هذه الورشة الأعمال المقررة لها والنتائج المرجوة منها.

بعد الكلمة الترحيبية، استعرض عبيد الظاهري، مدير أول قسم التخطيط الاستراتيجي والمؤسسي، خطة العمل للعام ٢٠١١، ثم طلب من المشاركين القيام بتمرين تدريبي مبتكر يتعين فيه على كل مشارك الوصول إلى وجهة معينة في المنتج عبر عدة نقاط بحيث لا يستطيع الانتقال من نقطة لأخرى قبل الإجابة على سؤال يتعلق بخطة عمل ٢٠١١. كما تضمنت الورشة العديد من الأنشطة التجريبية الهادفة لتعزيز مهارة بناء فريق العمل والاتصال بينهم على مدى اليومين.



مجموعة من أعضاء الإدارة العليا في ورشة العمل



العديد من الأنشطة الهادفة أثناء ورشة العمل

الكفاءات: بناء المكونات الرئيسية لإدارة المواهب والقدرات

يعد قسم إدارة المواهب والقدرات بشركة دولفين للطاقة جديداً نسبياً بحيث لا زال العديد من الموظفين يتساءلون عن طبيعة عمله. ينوط هذا القسم بمسؤولية تطوير كفاءات الموظفين لكي يتمكنوا من تحقيق

الأهداف الاستراتيجية للشركة. وتتلخص رسالة هذا القسم الجديد ببساطة في توفير الموظفين المناسبين من ذوي المهارات المناسبة وفي الوقت المناسب للشركة.

تُعرّف الكفاءة بشكل عام بالمهارة أو المعرفة أو السلوك المهني. أما الكفاءات الجوهرية

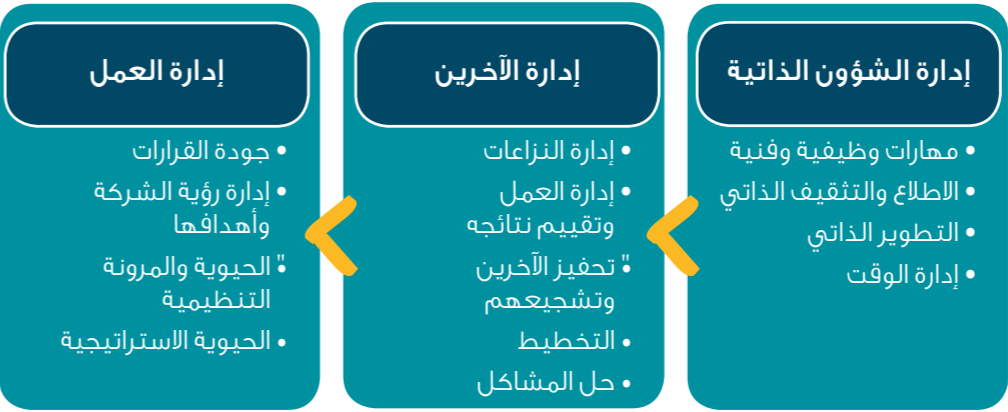
فإنها تحدد بعض الجوانب المساهمة في خلق الموظف المثالي لذا، يتمثل أحد الأهداف الرئيسية لقسم إدارة المهارات في إعداد مجموعة من الموظفين يستطيعون تطبيق الكفاءات الرئيسية المعتمدة في شركة دولفين للطاقة وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرجوة للشركة.

جدير بالذكر أن فريق الإدارة العليا كان قد توّصل خلال ورشة العمل إلى صياغة نموذج الكفاءات الجوهرية الذي يحدد الكفاءات المطلوبة على مستويين تنظيميين. ففي حين تنطبق الكفاءات الأساسية على جميع الموظفين في مختلف المستويات التنظيمية، تختص الكفاءات الجوهرية بواحد من المستويات التنظيمية الثلاثة التالية: الإدارة التنفيذية، وإدارة الأقسام، والموظفين.

سوف يُستخدم نموذج الكفاءات الجوهرية لتعزيز التميّز في جميع إدارات وأقسام الشركة، ولكي يكون أيضاً الأساس الذي يتم بناء عليه اختيار الموظفين الجدد وتقييم أداء الموظفين وإغراض التدريب وتطوير المسار الوظيفي.

هذا بالإضافة إلى وضع الوصف الوظيفي المناسب لكل وظيفة مطلوبة في الشركة. وفي تعليقه على الغاية من هذا النموذج، يقول بوب هيوز، مدير قسم إدارة المواهب والقدرات شارحاً: "سوف نتمكن بواسطة هذا النموذج من معرفة الواجبات والمسؤوليات التي يتوجب على الموظفين القيام بها، كما يتركز دورنا على بناء مختلف الأنظمة، وإعداد الدورات التدريبية، وتطوير القدرات المهنية للموظفين. ولن يتسنى لنا تركيز جهودنا على القيام بكل هذه الواجبات من دون الاستعانة بهذا النموذج".

نموذج الكفاءات الجوهرية في شركة دولفين للطاقة



مهارات أساسية

- التركيز على العملاء والاهتمام بهم
- المضي بإصرار لتحقيق النتائج
- الأخلاق والقيم
- اتخاذ القرارات في الوقت المناسب

تنفيذ نتائج الاستطلاع

احتلت شركة دولفين للطاقة المحدودة المرتبة السادسة في استطلاع إشراك الموظفين الذي شاركت فيه أيضاً ٢٦ شركة عاملة في قطاع النفط والغاز.

كما احتلت شركة دولفين للطاقة أعلى مرتبة في مجال الأداء متفوقة بذلك على كل الشركات العالمية التي شاركت في هذا الاستطلاع وذلك بناءً على بحث أجرته شركة AonHewitt التي سبق لدولفين للطاقة أن خلفتها بإجراء استطلاع إشراك الموظفين في العام ٢٠١٠. كما بينت نتائج هذا الاستطلاع تحسناً في المجموع العام لإشراك الموظفين في دولفين للطاقة حيث وصلت نتائج الاستطلاع إلى ٧٣٪ مقارنةً بنتائج عام ٢٠٠٨ التي وصلت إلى ٧٢٪.

يُعرّف إشراك الموظفين بمستوى الالتزام العاطفي والفكري الذي يبديه الموظفون تجاه الشركة التي يعملون فيها. وقد أظهرت الأبحاث أن هناك لتحسين أداء الشركة، وهي: فرص المسار الوظيفي، والتدريب والتطوير، وتقييم الأداء، والتكريم والتقدير. وحالما انتهى المدراء التنفيذيون من وضع خطط العمل المناسبة، جرى تجميع تلك الخطط وتقديمها إلى المديرين العامين لاعتمادها.

كما أوضح الاستطلاع المجالات التي حققت فيها دولفين للطاقة أعلى الدرجات، وهي: العلاقات مع العملاء وبين زملاء العمل، وطبيعة بيئة العمل، والمعاشات والبدلات، وأري الموظفين بالإدارة العليا للشركة.

الاجتماع السنوي للمديرين العامين في ٢٠١١

عقد المديرين العامين في شركة دولفين للطاقة المحدودة اجتماعهم السنوي الأول لهذا العام في ٣٠ مارس ٢٠١١. وقد شكّل هذا الاجتماع فرصة مناسبة للموظفين للالتقاء بأعضاء فريق الإدارة العليا في الشركة وطرح مختلف الأسئلة والاستفسارات عليهم.

عقد هذا الاجتماع في فندق الشاطئ روتانا، برئاسة السيد إبراهيم أحمد الأنصاري، مدير عام الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة، وإلى جانبه السيد عادل أحمد البوعينين، مدير عام الشركة في دولة قطر، والسيد فارس شيموني نائب الرئيس التنفيذي للشؤون المؤسسية.

جدول المكافآت التقديرية

المكافآت الفردية	للأفراد	معايير التأهل	التشريح	الاعتماد
الفئة أ – أ (الوضع الحالي)	شهادة تقدير هدية موحدة أو قسيمة شراء (بقيمة ٣٠٠ درهم / ريال قطري)	التميّز في تنفيذ مشروع محدد أو مساهمة بارزة (مرة واحدة) أو التطوع لأداء عمل إضافي أو حالة طارئة مع المحافظة على إنجاز كمية الأعمال الأساسية المطلوبة	المدير المباشر	نائب الرئيس التنفيذي المساعد أو نائب الرئيس التنفيذي المسؤول عن الإدارة
الفئة أ – ب (جديد)	شهادة تقدير مكافأة نقدية (بقيمة ١٥٠٠ درهم / ريال قطري)	مساهمة بارزة أدت إلى تحسين نتائج العمل في الشركة / توفير مونتج في التكاليف (بين ٥٠٠٠ و١٠٠٠٠٠ دولار أمريكي)	المدير المباشر / لجنة التدقيق	نائب الرئيس التنفيذي / نائب المدير العام
الفئة أ – ج (جديد)	شهادة تقدير مكافأة نقدية (بقيمة ٥٠٠٠ درهم / ريال قطري)	إنجاز بارز خارج نطاق الواجبات / المسؤوليات الاعتيادية بحيث يؤدي إلى تحسين نتائج العمل في الشركة / توفير مونتج في التكاليف (أكثر من ١٠٠٠٠٠ دولار أمريكي)	المدير المباشر / لجنة التدقيق	المدير العام في الإمارات / قطر

دولفين للطاقة تواصل دعمها لجائزة أبوظبي للصناعة



مريم البدر، نائب الرئيس التنفيذي المساعد للعلاقات الخارجية أثناء تسلمها الجائزة من معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان، وزير التعليم العالي والبحث العلمي ورئيس كليات التقنية العليا

في الرابع والعشرين من شهر مايو للعام الحالي، نظمت كليات التقنية العليا بأبوظبي حفل توزيع جائزة أبوظبي للصناعة في دورتها الثامنة حيث جرى تكريم نخبة من الخريجين المتفوقين تقديراً لاجازاتهم في مجال اختصاصاتهم العلمية المختلفة.

وجرى حفل توزيع الجوائز تحت رعاية معالي الشيخ نهيان بن مبارك آل نهيان، وزير التعليم العالي والبحث العلمي ورئيس كليات التقنية العليا.

جدير بالذكر أن شركة دولفين للطاقة المحدودة هي من الداعمين الأقوياء لهذه الجائزة منذ انطلاقتها قبل ثماني سنوات، وقد كانت واحدة من بين ٢٩ شركة راعية لهذه الجائزة في دورتها الحالية حيث قامت السيدة مريم البدر، نائب الرئيس التنفيذي المساعد للعلاقات الخارجية، بتمثيل الشركة في هذا الحفل السنوي وتسلمت جائزة تقديرية إعراباً عن شكر كليات التقنية العليا للدعم المتواصل الذي تقدّمه دولفين للطاقة لهذه الجائزة.

وفي هذه المناسبة، قالت السيدة مريم البدر: "من الضروري اغتنام كل فرصة من شأنها دعم مواهب شباب الإمارات المواطنين نظراً لما يشكله الاحتفاء بهم من حافز قوي ومصدر إلهام لغيرهم من الشباب الآخرين، وكم سرسني أن أرى مجموعة من هؤلاء الشباب يقومون بمبادرات مهمة سيكون لها أثر إيجابي على نجاحهم في مستقبلهم العملي، ولا يسعني إلا أن أتوجه بأحر التهاني لجميع الفائزين هذه السنة".

وقد بلغ عدد الذين تم تكريمهم هذه السنة ستة وأربعين خريجاً من حملة شهادة الماجستير، البكالوريوس، الدبلوم العالي والدبلوم. ■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

■

المحتويات:

٢	تقرير الاستدامة ٢٠١٠
٣	نظام إدارة الشكاوى
٤	نموذج الكفاءات الجوهرية
٥	جائزة أبوظبي للصناعة
٦	مجلس قطر للأبنية الخضراء
٧	جائزة مؤسسة حمد الطبية
٨	ورشة عمل حول أداء السلامة
٩	لجنة تقنية المعلومات التوجيهية
١٠	برنامج الإجماع الحضاري
١١	قسم الخدمات الفنية... في دائرة الضوء
١٢	يوم في حياة... عادل البوعينين

الغلاف:

تقرير دولفين للطاقة للاستدامة لعام ٢٠١٠ هو دليل على مزيد من التقدم في ترسيخ مبادئ الاستدامة في جميع أعمال الشركة.

المحررون:

نائب الرئيس التنفيذي المساعد – العلاقات الخارجية، مريم البدر

أبرار آل محمود
ستيفان بتوري
مها درجوخ
فيناوس خضر
شيماء عوض
نسرين اسكندراني
نورما سيابية
ناتالي كردوش



دولفين للطاقة المحدودة

مركز أبوظبي التجاري
البرج الشرقي، الطابق ٢ و ٣
ص ب ٣٣٧٧٧، أبوظبي
الإمارات العربية المتحدة
هاتف: +٩٧١ ٢ ٦٩٩٥٥٠٠
فاكس: +٩٧١ ٢ ٦٤٤٦٠٩٠

برج دولفين للطاقة – الخليج الغربي
المنطقة رقم ١١، المقسم رقم ٧
ص ب ٢٢٢٧٥، الدوحة
قطر
هاتف: +٩٧٤ ٤ ٤٩٤٩٤٩٤
فاكس: +٩٧٤ ٤ ٤٩٤٩٤٩٠
www.dolphinenergy.com

قصة الغلاف

دولفين للطاقة تصدر تقرير الاستدامة ٢٠١٠

في الأول من أغسطس، أصدرت شركة دولفين للطاقة المحدودة تقريرها الثاني للاستدامة.

قامت دولفين للطاقة بإعداد هذا التقرير وفق المبادرة العالمية لإعداد التقارير، والمسؤولة عن إعداد تقارير الاستدامة وفق الخطوط الإرشادية الدولية الشاملة، وللمرة الثانية، يحصل تقرير دولفين للطاقة على تصنيف أ / مدقق من قبل المبادرة العالمية لإعداد التقارير، مما يدل على المستويات العالية الشفافية التي تتحلى بها الشركة.

يقيم هذا التقرير أداء شركة دولفين للطاقة خلال عام ٢٠١٠ في مجال الاستدامة استناداً إلى مجموعة من مؤشرات الأداء والأهداف التي حددتها الشركة لنفسها في عام ٢٠٠٩. كما يسلط التقرير الضوء على المجالات التالية، خلق فرص اقتصادية، وتخفيض الأثار البيئية، وضمان عمليات تشغيل آمنة، وزيادة إشراك المجتمعات المحلية والعمل على أن تكون دولفين للطاقة حجة العمل المفضلة.

وفي تعليقه على أداء الشركة لهذا العام، صرّح السيد أحمد علي الصايغ، الرئيس التنفيذي لشركة دولفين للطاقة قائلاً: «تدل هذه النتيجة على أننا استطعنا في دولفين للطاقة تعزيز التزامنا في ترسيخ مبادئ الاستدامة في جميع مجالات عمل الشركة، وهذا ما يدعوني للسرور على وجه التحديد. وما استخدامنا لمؤشرات الأداء

الرئيسية الخاصة بالاستدامة في خطة عمل الشركة إلا دليل قاطع على التزامنا على المدى الطويل في هذا المجال لا سيما وأن تطبيق هذه المؤشرات يساعدنا على المساهمة في التنمية الاجتماعية والنمو الاقتصادي والحفاظ على مصالح المجتمعات محلياً وإقليمياً».

وقد أبرز هذا التقرير أهم إنجازات شركة دولفين للطاقة في مجال الاستدامة، منها على سبيل الذكر لا الحصر، خفض احتراق الغازات بنسبة ٥٦٪ مقارنة بعام ٢٠٠٩، وتقليص انبعاثات الغازات الدفيئة عن معدلها العام في السنة الماضية بنسبة ٢٩٪، بالإضافة إلى وضع سجل لقياس انبعاثات الغازات الدفيئة في دولة قطر بالاستناد إلى الضوابط والبروتوكولات المعمول بها في دول الاتحاد الأوروبي.

كما يبين هذا التقرير أن كلأ من إدارة عمليات قطر ونظيرتها إدارة عمليات الإمارات العربية المتحدة قد سجلتا معدلات عالية في عدد ساعات العمل بدون أي حادثة هدر للوقت تجاوزت ٧,٧ مليون ساعة و ٧ مليون ساعة لكل منهما على التوالي.

علاوة على ذلك، أورد التقرير الإنجازات الرئيسية الأخرى التي حققتها شركة دولفين للطاقة، ومنها وصول طاقتها الإنتاجية من المكثفات البترولية إلى ١٠٠ مليون برميل وملياري قدم مكعب معياري

من الغاز الطبيعي، بالإضافة إلى إنشاء ومد خط أنابيب غاز الطويلة – الفجيرة بطول ٢٤٤ كلم والانتهاء منه في ديسمبر ٢٠١٠ من أجل تلبية احتياجات شركة مياه وكهرباء أبوظبي.

وبعيداً عن هذه الإنجازات الفنية، يذكر تقرير الاستدامة إنجازات شركة دولفين للطاقة في مجال توظيف الموارد البشرية، حيث ارتفع عدد المواطنين الإماراتيين والقطريين العاملين في الشركة تماشياً مع سعيها الحديث لتحقيق نسبة التوطين المستهدفة التي حددتها حكومتا دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر.

وأضاف السيد الصايغ قائلاً: «صحيح أن تقرير الاستدامة يبرز التقدم الذي حققناه في بعض المجالات الحساسة، إلا أنه يوضح بالمقابل المجالات الأخرى التي يمكن تحسينها، وقد بدأنا بالفعل دراسة هذه المجالات حتى تتمكن من الوفاء بالتزاماتنا».

وتابع السيد الصايغ كلامه قائلاً: «ومن شأن عملية التحسين المستمر لمجالات عملنا أن تساعدنا في تحقيق المزيد من النتائج الإيجابية على الصعيد الاقتصادي والاجتماعي والبيئي بالإضافة إلى الوفاء بالالتزامات التي قطعناها على أنفسنا بأن نكون شركة فعّالة تتحلى بالمسؤولية الاجتماعية باعتبارها شريكاً وحملاً ووجهة عمل».



تقرير الاستدامة الثاني لدولفين للطاقة عن عام ٢٠١٠

دولفين للطاقة تجري أول استطلاع عن رضى العملاء

حرصاً منها على أن تكون المورد الرئيسي والموثوق به للغاز الطبيعي لجميع عملائها، أجرت شركة دولفين للطاقة المحدودة أول استطلاع لرضا العملاء.

لهذا الغرض، كلفت دولفين للطاقة شركة إيسايت الدولية بإجراء هذا الاستطلاع، حيث قامت على مدى ثمانية أسابيع بإجراء مقابلات مع العملاء الذين يشترون غاز دولفين للطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة وسلطنة عمان بالإضافة إلى شركة تسويق وشركة قطر للبتترول في دولة قطر وجمعت منهم ملاحظاتهم وآرائهم.

وفي معرض تعليقه على نتائج الاستطلاع، قال السيد عجلان القبيسي، نائب الرئيس التنفيذي للتسويق والأعمال التجارية: «لقد حرصنا على تخليف شركة استشارية مستقلة بإجراء هذا الاستطلاع حتى يتسنى لعملائنا الإجابة على الأسئلة وإعطاء آرائهم بكل حرية وصراحة، ويسرنا أن جميع عملائنا شاركوا في هذا الاستطلاع. وعلى ضوء النتائج، حصلت شركة دولفين للطاقة على ٦٩ من أصل ١٠ درجات».

وعن الدروس المستفادة من هذا الاستطلاع، أوضح السيد إبراهيم أحمد الأنصاري، المدير العام لشركة دولفين للطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة قائلاً: «سُلمت نتائج الاستطلاع

الضوء على مجالات العمل التي يتعين علينا تحسينها من أجل تلبية توقعات عملائنا على نحو أفضل من السابق، وقد بدأنا بالفعل بتطبيق المبادرات والإجراءات العملية لتحسين تلك المجالات».

ومن جهته، قال السيد عادل أحمد البوعينين، المدير العام لشركة دولفين للطاقة في دولة قطر: «لا شك أن مسؤولية الحفاظ على السمعة الطيبة للشركة والاهتمام بعملائنا تقع على عاتق جميع الموظفين، إذ إن من شأن التعاون بين جميع الأطراف في هذا المجال أن يعزز من تجربة العملاء ونظرتهم إلى شركة دولفين للطاقة»

برنامج تكاتف يكرّم دولفين للطاقة لدعمها المتواصل

في يونيو ٢٠١١، احتفل برنامج تكاتف بالذكري السنوية الرابعة لتأسيسه وانطلاقه لنشر ثقافة العمل التطوعي بين شباب الإمارات لكي يساهموا في تنفيذ مختلف مبادراته الإنسانية، وقد جرى في الاحتفال تكريم شركة دولفين للطاقة المحدودة تقديراً لدعمها المتواصل لهذا البرنامج.

أقيم الاحتفال تحت رعاية الفريق أول سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان – ولي عهد أبوظبي، نائب القائد الأعلى للقوات المسلحة – الذي قام بتكريم أكثر من ١٥٠ شاب إماراتي متطوع لعبوا دوراً بارزاً في العديد من المناسبات الوطنية مثل سباق أبوظبي جراندي بري (الفورمولا ١) الذي ينظمه طيران الاتحاد وبطولة العالم للاندية التي تنظمها الفيفا.

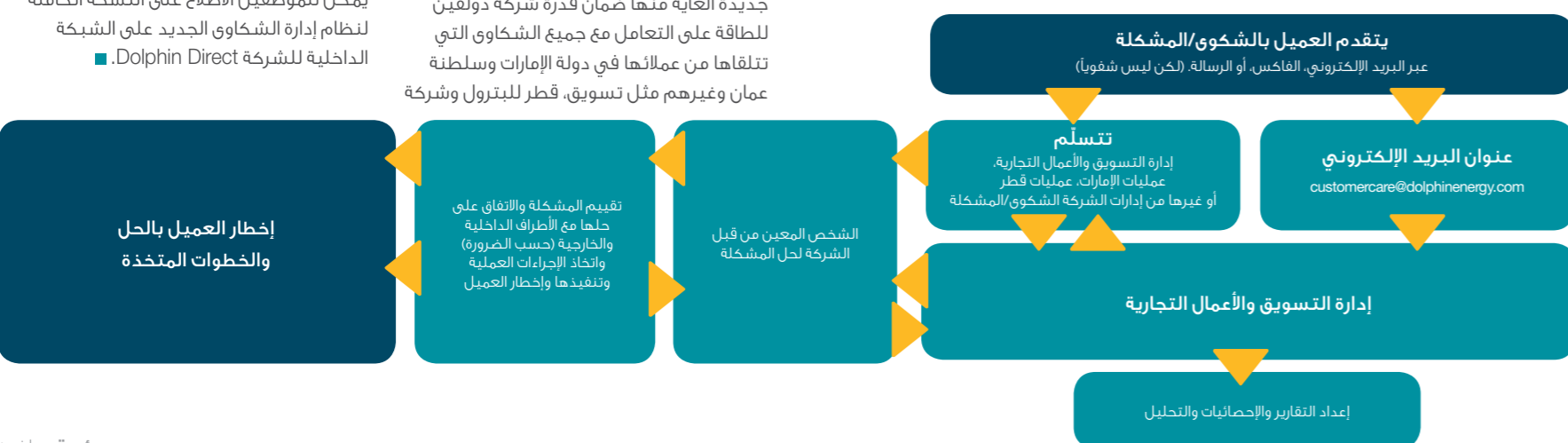
علاوة على ذلك، شهد الاحتفال تكريم البرنامج الوطني التطوعي للاستجابة لحالات الطوارئ (ساند)، وهو عبارة عن مبادرة مشتركة بين برنامج تكاتف والهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات.

من أجل اختبار قدرتها على الاستجابة لحالات الطوارئ والتعامل معها بكفاءة، أجرت شركة دولفين للطاقة المحدودة ثلاث تدريبات واسعة النطاق شملت فرعها في دولة الإمارات العربية المتحدة ودولة قطر وذلك خلال شهري مايو ويونيو الماضيين.

وبهدف تمكين فرق إدارة الطوارئ في كلتي الدولتين من القيام بهذه التدريبات على النحو المطلوب، حرصت الشركة على تزويدها بفرق الاستجابة الإعلامية وغيرها من فرق الاستجابة للأقارب، واستندت هذه التدريبات على افتراض وقوع حوادث كبرى وازدياد حدتها من أجل اختبار جميع مستويات إدارة حالات الطوارئ والاستجابة لها في الشركة.

بدء العمل بنظام إدارة شكاوى العملاء الجديد

نظام إدارة الشكاوى



وفي تعليقه على التدريبات التي جرى تنفيذها، صرح السيد علي الرحبي، نائب الرئيس التنفيذي للجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن قائلاً: «لقد تعاملت فرق إدارة الطوارئ مع سيل كبير من الاتصالات من أشخاص لعبوا دور الجهات المعنية الرئيسية أثناء التدريبات، مما عزز من مهارات التواصل لدى الفرق وأهلهم للتعامل بشكل أفضل مع وسائل الإعلام ومع أقارب الموظفين والعملاء».

ثم تابع الرحبي حديثه قائلاً: «إنه لمن دواعي سرورنا أن نرى الأداء الرائع الذي قامت به فرق إدارة الطوارئ، خاصة بعد أن جرت إعادة هيكلتها مؤخراً، وبهذه المناسبة، أود أن أتقدم بجزيل الشكر والتقدير لجميع من ساهموا في هذه

أظهرت نتائج استطلاع آراء العملاء الذي أجري مؤخراً أن شركة دولفين للطاقة بحاجة لوجود مستوى عالٍ من الاتصال والتنسيق وإجراءات العمل حتى تتمكن من تلبية احتياجات عملائها على النحو المطلوب.

وتتجلى أهمية هذه الحاجة في حقيقة أن شركة دولفين للطاقة قائمة على التعامل مع العديد من العملاء، لذلك يتوجب عليها أن تبذل قصارى جهدها من أجل الاستجابة بصورة فعّالة للاحتياجات عملائها وشكاويهم.

وفي سعيها لتلبية هذه الحاجة، أعدت شركة دولفين للطاقة نظام إدارة الشكاوى، وهو مبادرة جديدة الغاية منها ضمان قدرة شركة دولفين للطاقة على التعامل مع جميع الشكاوى التي تتلقاها من عملائها في دولة الإمارات وسلطنة عمان وغيرهم مثل تسويق، قطر للبتترول وشركة

راس لفان للأوليفينز وإيجاد حلول تتسم بالكفاءة والفعالية وتطوِّق بطريقة مهنية.

ومن شأن هذا النظام الجديد الارتقاء بالنظام المعمول به حالياً وضمان تزويد العملاء بما يحتاجونه من إيضاحات وإجابات في جميع الأوقات.

يمكن للموظفين الاطلاع على النسخة الكاملة لنظام إدارة الشكاوى الجديد على الشبكة الداخلية للشركة Dolphin Direct. ■

سمو الشيخ محمد بن زايد آل نهيان أثناء تسليمه الجائزة التذكارية إلى السيد أحمد علي الصايغ



رؤية دولفين

النشرة الدورية لدولفين للطاقة

العدد ٢٣

أغسطس ٢٠١١

دولفين للطاقة، دعم
النهضة الصناعية
والتنمية الاقتصادية وخلق
فرص عمل لمواطني دول
مجلس التعاون الخليجي.



” توفير أقصى
الفوائد للأعمال
وللمجتمع
بسلوك بيئي
مستدام.“

خطواتنا تسير إلى الأمام لمستقبل مستدام

مزيد من التفاصيل ص ٢

وأكثر:

- برنامج تكاتف
يكرم دولفين للطاقة ص ٣
- تنفيذ نتائج الاستطلاع ص ٥
- ملتقى قطر
لصاحبة الأصول ص ٦
- السلامة على الطرقات ص ٨
- إجتماع لجنة تقنية
المعلومات التوجيهية ص ٩