

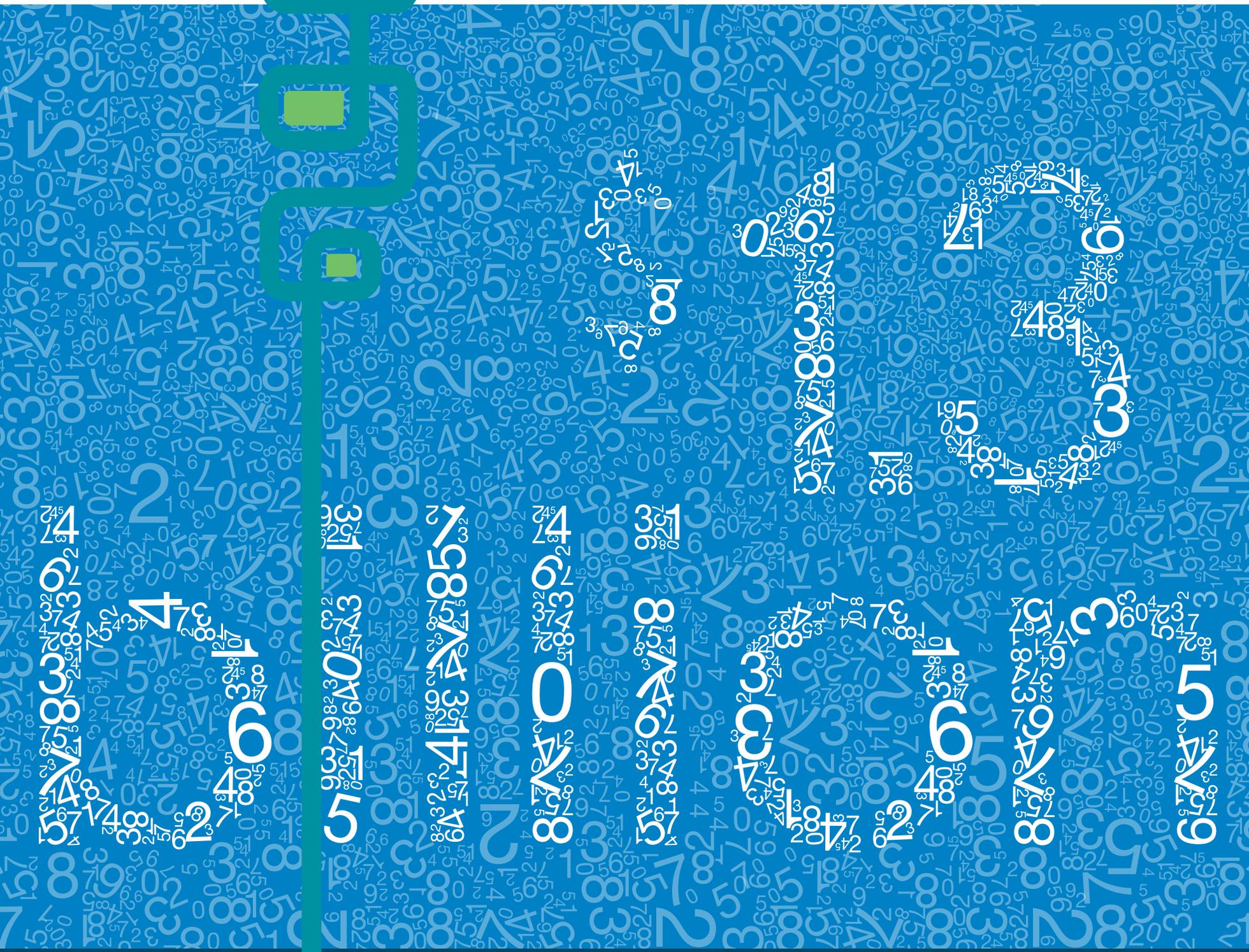
Issue 25

April 2012

Dolphin Energy Limited:
creating wealth, economic
growth and employment
for citizens of the region
far into the future.

Dolphin Insight

Dolphin Energy's newsletter



And more:

- \$1.3bn Bond Raised [page 2](#)
- Joint Emergency Drill [page 5](#)
- Milestone Achieved [page 6](#)
- Service Award [page 7](#)
- Winners Honored
- Qatar Family Day [page 10](#)

Dolphin Energy Successfully Issues US\$1.3bn in New Bonds

[Read story on page 02](#)

COVER STORY

Dolphin Energy Successfully Issues US\$1.3bn in New Bonds

On 16th February, 2012 Dolphin Energy Limited announced that it successfully issued US\$1.3bn of ten-year senior secured bullet bonds. The initial US\$1bn bond was priced on Tuesday 7th February, 2012 with an additional US\$300m tap bond priced on Thursday 9th February, 2012 due to strong investor demand. The two issues of bonds are fully fungible, carry a coupon of 5.5% and mature on 15th December, 2021.

The US\$1bn transaction priced at par. The US\$300m transaction was priced at a 5.34% yield on the back of a 101.25% bond price. The US\$1.3bn bonds received an A+ rating from Fitch and an A1 rating from Moody's, both with stable outlook.

Our CEO, Ahmed Ali Al Sayegh, said, "As a result of strong investor demand, we decided to increase the size by another US\$300m. We were able to attract strong demand and price our bonds at the tight end, despite the current volatile markets."

Mr Al Sayegh added, "The level of initial demand and the performance of the bonds in the secondary market demonstrate the great job our staff and sponsors have done in telling Dolphin Energy's story to investors. The capital markets recognize

the strength of the business and appreciate our high credit quality and increased transparency."



Dolphin Energy's bond attracted significant investor demand

Contents:

- CEO Visits Ras Laffan 2
- Qatar Masters 3
- World Future Energy Summit 4
- Outreach Initiative 5
- Community Sustainability Role Recognized 6
- HSE Champions Awarded 7
- Elderly People Care Visit 8
- Qatar National Day 9
- Employee Excellence Recognized 10
- UAE Road Safety 11
- Spotlight On... IT 12
- A Life in The Day of Hamad Al Sheebani 13
- Qatar Masters Wrap 14-15

Front Cover:

Dolphin Energy raised US\$1.3bn in new bonds in February 2012

Editors:

DVP Corporate Communications: Mariam Al Badr

Abrar Al Mahmoud
Stefan Batory
Maha Dahroug
Venus Khudir
Noam Franklin
Nisrine Iskandarani
Norma Sbahieh

CEO Visits Ras Laffan Gas Processing Plant

On 4th March, 2012, our CEO, Ahmed Ali Al Sayegh, the General Manager of Dolphin Energy Qatar, Adel Ahmed Albuainain, the General Manager of the UAE, Ibrahim Al Ansaari, and members of the senior management team visited the company's gas processing plant at Ras Laffan.

The tour started with an HSE Induction and was followed with a visit to the process areas in FZ30 (Unit 200 Export Gas Compressor) and FZ32. The team also spent time at the Central Control Room.

The purpose of the visit was to update the CEO on the status of the plant and provide an overview of ongoing projects. It also granted the opportunity to check improvements made in HSE performance.

The tour provided a platform to discuss company performance and a forum where insights, ideas and suggestions were shared in the pursuit of raising standards and continuous improvement.

"The visit helped to demonstrate that the CEO and the management team are fully supportive of our colleagues in Ras Laffan, listening to issues raised and receiving suggestions on how we can continue to improve our practices and processes," commented Mr Albuainain.

A meeting with all the participants was held at the QOP Al Ruwais Conference Room and concluded with lunch at the Pearl VIP Room. ■



Ahmed Ali Sayegh, CEO, and members of the senior management team visit Ras Laffan

Dolphin Energy's Projects Team Completes Umm Al Nar Project

In January the UAE Projects team announced the completion of the Umm Al Nar Project comprising the construction of a 925 meters long pipeline to supply natural gas to the Umm Al Nar West power stations A + B.

The new 24 inch – reducing to 18 inch – pipeline can transport up to 290 million standard cubic feet of natural gas per day (scf/day) and replaces a 30 year old pipeline that was deemed irreparable.

In addition, the company has embarked on the construction of approximately 500 meters of 10 inch pipeline as Umm Al Nar East, replacing an existing 30 year old irreparable pipeline. Work to perform tie-in works to bring the new 10 inch pipeline into the existing system has taken place and will help to prevent any future full power shutdown.

Completion of the work at Umm Al Nar East is slated for completion by May 2012. ■

Qatar Masters 2012 – A Resounding Success

Once again, charity took centre stage for Dolphin Energy's participation in the 2012 Commercialbank Qatar Masters. The company helped raise QAR120,000 for Shafallah Center for Children with Special Needs with the help of some of the world's best golfers.

As Presenting Sponsor of the annual golf event, Dolphin Energy ran a special

donation program which saw it contribute QAR50 for every birdie and QAR500 per eagle scored by the players.

This year Dolphin Energy joined forces with The Tour Players Foundation (TPF), the charitable foundation of the European Tour and its members, who made QAR20 and QAR200 donations per birdie and eagle.

Despite the fact that the tournament was reduced to three days because of windy conditions, a total of 1,039 birdies and 23 eagles were registered. This totaled QAR88,830. The senior management team from Dolphin Energy and the TPF then pledged to top up the amount raised to a final total of QAR120,000.

Commenting on the initiative, Adel Ahmed Albuainain, Dolphin Energy's GM in Qatar commented: "To register this amount is a wonderful achievement and I would like to thank every player for his contribution. We were proud to have worked with the Tour Players Foundation to support a worthy cause and hope to collaborate again in the future."

Dr Eddie Denning, Adviser to the Board of Directors at the Center said: "We are very grateful for the support that Dolphin Energy, the Tour Players Foundation and the golfers have provided. On behalf of the Board and the children I would like to extend my gratitude and thanks to the company and the players."

Paul Lawrie – Victorious

The wind was always going to have a say in the outcome of this tournament and so it was that the event was reformatted to three days because of the conditions. However, that didn't stop the quality and class of the golf played.

Paul Lawrie, the 1999 Open Champion, came out on top to register his second Qatar Masters title. With a score of 15-under par, he beat Australia's Jason Day and Peter Hanson of Sweden by four shots to lift the Mother of Pearl trophy. This was Lawrie's seventh European Tour title of his career and his fourth consecutive top ten finish.

Pro Am Success

At the fifth time of asking, Dolphin Energy picked up a trophy at the annual Pro-Am event. A score of -23 (a fabulous effort given the tough conditions) was registered by Nick Baker, Maurizio La Noce, Walid Al Attar and their playing professional Sergio Garcia. This secured second place for the team – congratulations! ■



Dolphin Energy donates funds to Shafallah Center once again

2nd Customer Satisfaction Survey Commenced

Dolphin Energy has kicked off its second customer satisfaction survey and has invited all customers to participate and provide their views. Ethos, a leading customer service consultancy firm, has been selected to conduct the survey which underscores Dolphin Energy's commitment to being a leading and reliable supplier of natural gas.

"We were delighted that all our customers provided their feedback in the first survey and hope for the same level of enthusiasm in the second one. During the past year, we implemented new initiatives to better meet our customers' expectations and the current survey will validate how well the customers perceive our efforts."

"We are very hopeful of attaining a higher satisfaction rating in this survey," commented Ajan Al Qubaisi, Dolphin Energy's VP Marketing & Commercial. ■

Dolphin Energy Notches Up the Milestones in 2011

Dolphin Energy enjoyed another successful year in 2011 with a number of significant milestones in the areas of UAE Operations (UOPs), QHSE&S and HR&A highlighted at the Annual Staff Meeting, which took place in January.

In congratulating all staff for a solid company performance, CEO, Ahmed Ali Al Sayegh, highlighted the importance of employee dedication and lauded the efforts of the company to increase the levels of nationalization across the company which saw more Emiratis and Qataris join the company over the last 12 months.

He also marked the commitment of 25 employees who received 5 year and 10 year long service awards. "We continue to retain some of the best talent in the sector. This is a critical factor in our sustained success and helps us to grow in both stature and reputation," Mr Al Sayegh pointed out. Those employees recognized were:

Five Year Service Award Winners: Abdulla Al Hashemi, Ahmed Al Amoudi, Ala Shahin, Ali Al Sayegh, Azza Al Maskeri, Ebrahim Salim, Edwin Pantaleon, Edwin Fortich, Eisa Al Falasi, Hameed Shahul, Hiati Ibsais, Husa Ahmed, Kamaladdin Ahmed, Maha Dahroug, Manal Sheroubi, Mariam Al Badr,

Massin Madi, Medhat El Dorry, Mohammed Khan, Mohammed Al Jeraisi, Norma Sbahieh, Samuel Adame, Santhosh Prabhakaran.

10 Year Service Award Winners: - Tasnim Fatima; Basma Hafnawi.

Ibrahim Ahmed Al Ansaari, Dolphin Energy's GM in the UAE highlighted further milestones reached in 2011 – including the achievement to secure 730 billion standard cubic feet of natural gas and the efforts of the Marketing, QHSE and UOPs Divisions to deliver the gas safely and efficiently to the company's customers.

Teams from both UAE Operations and UAE Projects received HSE Champions Awards, the former for reaching 8 million hours without a lost time incident (LTI); the latter for reaching 3 million hours without an LTI during the construction of the Taweelah-Fujairah Pipeline.

"In 2012, we will be focusing on the theme of efficiency and looking at enhancing this across the company," explained Mr Al Ansaari. Formal presentations by Strategic & Corporate Planning and HR&A were followed by an short question and answer session. ■



Santhosh Prabhakaran receives his service award from Ahmed Ali Al Sayegh



The UOPs team received an HSE Champions Award

Dolphin Energy Offers Support for the 5th World Future Energy Summit

Between 16th – 19th January, 2012 Dolphin Energy renewed its support for the 5th World Future Energy Summit (WFES) which took place at the Abu Dhabi National Exhibition Center.

WFES hosted world leaders, policy makers, industry experts, thinkers and investors who convened under the theme "Powering Sustainable Innovation" and discussed the need to transform the existing energy mix into a diverse cluster that features renewable and sustainable energy sources.

Commenting on the company's presence at WFES, Ibrahim Ahmed Al Ansaari, General Manager, Dolphin Energy, UAE

said: "Ensuring the safe and reliable delivery of clean natural gas across the UAE and to Oman lies at the heart of our commitment to sustainability management. We are meeting today's needs while safeguarding the requirements of tomorrow and natural gas will play a pivotal role in any future energy mix. We were delighted to participate in the World Future Energy Summit once again."

This year's World Future Energy Summit 2012 aimed to build on the success of 2011. Last year, the event attracted more than 26,000 attendees, 137 country representatives, 160 keynote and expert speakers and 600 exhibiting companies from 38 countries. ■



HE Sheikh Nahayan Mubarak Al Nahayan, Minister of Higher Education and Scientific Research, watches 'Khalid's Adventures' – the company's new animation video



A visitor to the stand is taken through the Dolphin Energy story

UAE Operations Conducts Oman Gas Company Visit



On 19th – 20th February 2012, members of the UAE Operations (UOPs) Team conducted a two day visit to Oman, spending time at Oman Gas Company's (OGC) facilities at Al Buraimi, Sohar and Muscat.

On the first day of the visit, the UOPs team crossed the Al Ain border and met with members of the OGC Operations team at the Al Buraimi Compressor Station for a site visit – the facility where Dolphin Energy gas is compressed before transit to the main gas header.

The team then travelled to the Sohar Gas Supply Station where they received an orientation from the OGC Operations Supervisor and learnt how the gas from Dolphin Energy, PDO, Oxy and PTT EP is used to supply Sohar Refinery, Sohar Power Plant, Oman Methanol Company, Sohar Aluminum Smelter, Sohar Aluminum Power Plant, Sohar International Urea & Chemical Industries.

On 20th February, the team met with OGC officials in Muscat and visited the company's main control room. "It was very impressive to see their approach to handling the requirements for the entire country from a single point. I was particularly impressed at how OGC has developed their own automation system which can deliver real time parameters. The entire control room set up – where they can monitor the performance of more than 2,500 kilometers of pipeline

– was remarkable," said Edwin Fortich, Asset Gas Controller, Dolphin Energy, who attended the trip.

Other members of the UOPs delegation included:

Saleh Ali Al Balooshi
Senior HSE&S Engineer

Hassan Abdulhamid Abdulla Saraj
Operations Engineer

Ahmed Abdulla Omer Al Amoudi
Patrolling Controller

Khalid Mohsin Ali
Senior Network Operator

Benigno S. Fernando
Electrical & Instruments Maintenance Engineer

Mohammed Al Falahi
Gas Sales Officer

Abdulwahed Abdurhaman Mohamed
Shift Relief Senior Operator

Commenting on the importance of the visit, Mohammed Al Hammadi, DVP, UAE Operations, said: "This was a very useful trip in that it helps to maintain relationships with a very important customer and provides opportunities for key members of the team to learn more about how we supply volume to Oman and what OGC does with the gas. I would like to thank OGC for facilitating the visit and for their continued support." ■

Dolphin Energy Organizes Joint Emergency Drill Exercise

In December, Dolphin Energy, in coordination with the National Emergency and Crisis Management Authority (NCEMA), organized a major emergency exercise based on a simulated scenario related to the company's UAE Gas Network.

The drill brought together government authorities and UAE based public and private sector companies to test the levels of coordination, communication and assistance among all parties and helped gain an understanding of each other's roles in the event of a major emergency or crisis.

Taking an advisory role in the one day exercise, NCEMA, facilitated a learning environment in which all parties could come together, face to face, to understand and talk through an integrated response to a specific emergency situation.

The event was attended by a considerable number of attendees, which reflected the enthusiasm and commitment shown by all authorities to protect the community and achieve a secure environment by reducing the health and safety risks to the community.

Commenting on the event, Ibrahim Al Ansaari, Dolphin Energy's GM in the UAE, said: "The exercise promoted cooperation, strengthened coordination with all the concerned parties and provided an ideal environment to learn, discuss and capture best practices needed in preparation for an actual emergency.

"All parties benefited from the experience and gained the confidence required to handle any emergency situation. The exercise met the objectives set out at the preparation stage." ■



The exercise brought important stakeholders together to work through a simulated scenario



Ibrahim Al Ansaari delivers an opening address

Inter-department Teamwork Recognized

On 8th February, 2012 the employees from two Dolphin Energy divisions gathered to celebrate the accomplishments of their colleagues.

Teams from Procurement & Contracts and Human Resources demonstrated superb teamwork – a core value at Dolphin Energy – to ensure training workshops for 2011 were rolled out across the company.

The training schedule resulted both from management requests for departmental training and also training needs that had been documented by managers during the 2010 performance appraisal campaign.

First, the Qatar Training Support team developed lists of specific training needs for each employee from the eAppraisal system. Training staff, both in Qatar and the UAE, took this information and

performed a detailed needs analysis, determining which requirements could be best met with in-house courses.

UAE Training Team members Rana Jaafar and Tashim Fatima prepared necessary documentation and entered system information to formally launch the effort. With the schedule for these in-house courses pressing, the process moved across departmental lines.

Procurement & Contracts employees Richard Forrest, Bakhit Al Neyadi, Arvind Pandey and Gordon Whitlow worked well beyond what is normally expected for their positions to place the orders in a timely manner and meet the challenging training schedule. Team members performed the necessary technical and financial evaluations to expedite the award of necessary contracts.

Because of the dedicated and professional efforts of these two teams, an unprecedented number of in-house training courses were scoped, secured, and delivered.

Congratulations to you all! ■



Both teams have been acknowledged for a job well done

Tawdheef Career Fair Presence Draws Positive Response

More than 2,000 CVs were handed in to company personnel when Dolphin Energy participated in the Tawdheef Career Fair. The event took place from 29th January – 2nd February 2012, at the Abu Dhabi National Exhibition Center.

It was the second time the company attended the event and was represented by Dolphin Energy's senior management and nationalization teams as well as a host of company employees who were on hand to meet Emirati students and graduates.

"The Tawdheef Career Fair is an important part of our annual outreach program. It helps to raise our profile and support our National recruitment strategy," explained

Fatima Al Murar, Dolphin Energy UAE's Head of Nationalization.

"We are delighted with this year's response and are now in the process of assessing the two thousand or so CVs and holding interviews with the successful candidates. We were also able to introduce our Engineering Studies Scholarship Program which will target high school students. Registration will begin in April 2012," Mrs Al Murar continued.

The Nationalization team is planning to create an online registration application for recruitment in time for next year's career fair, enabling candidates to register online. ■

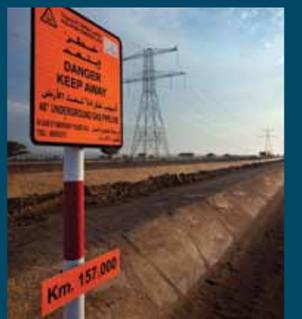


The company's presence attracted a lot of interest



Members of Dolphin Energy's senior management team and employees at the Tawdheef Career Fair

UOPs Team Conducts Community Outreach Initiative



Farm visits are an important aspect of ensuring the safety and security of local communities

During October 2011 and as part of Dolphin Energy's ongoing Community Outreach Program, members of the UAE Operations (UOPs) team visited farms located in proximity to the Al Ain – Fujairah Pipeline to highlight the importance of safety awareness and the hazards associated with continued use of the Right Of Way (ROW).

Taking place over four alternate days throughout the month, members of UOPs spent time with landowners and farmers and explained why it is important to avoid using the ROW for transportation.

The team explained the potential risk to themselves and the pipeline and encouraged farmers to use the designated crossing points that have been put in place over the pipeline route.

"The farmers were very responsive and cooperative and understood the reasons why we are encouraging them to observe safety regulations at all time," said Saleh Al Balooshi, Senior HSE&S Engineer. "Meetings like this are important because they help convey important messages and are effective in the way that landowners and farmers spread the message among the farming fraternity," he continued.

More visits of this nature are planned for 2012. ■

Dolphin Donates to Local Charity

In March, Dolphin Energy UAE donated AED25,000 to the Abu Dhabi Center for Language and Speech Disorder – a non-profit organization that supports children diagnosed with Autism Spectrum Disorders, Down Syndrome, Cerebral Palsy, physical disorders, hearing impairment, or a speech and language disorder.

The funds were raised through a raffle draw of retired IT equipment and devices

(laptops, desktops and BlackBerry devices) which was open to all company employees in the UAE.

A nominal fee of AED100 was charged to Dolphin Energy staff entering the draw for the laptops and desktops. A total of 121 happy winners were announced, comprising a combination of 66 DELL laptops, 25 desktops (with monitors) and 30 BlackBerry devices.

This raised AED9,100 and a decision was then taken by the senior management team to increase the donation to AED25,000.

"This is the third year we have run the initiative and it helps drive our commitment to sustainability principles and provides an opportunity for our employees to contribute to a worthy cause. We were delighted with the response and grateful that a decision

was taken by our senior management team to increase the contribution to the Abu Dhabi Center for Language and Speech Disorder," explained Fares Chemouni, VP Corporate Affairs. ■

Dolphin Energy Limited Achieves Major Production Milestone

Dolphin Energy Qatar announced on 19th December 2011 that it reached the production milestone of 3 terra (billion) standard cubic feet (scf),

since operations began. The company passed the milestone on the eve of Qatar National Day causing a double celebration for everyone at the company.

"This is a phenomenal achievement and is the result of hard work, dedication, and a firm commitment to the highest standards in quality, health, safety, environment and safety. This is a proud moment in our short history and everyone associated with the Dolphin Gas Project should be congratulated," commented Adel Ahmed Albainain, General Manager, Dolphin Energy, Qatar.

"The Dolphin Gas Project is a source of reliable clean energy for the southern Gulf region and is supporting energy security for both the UAE and Oman. As a result, we have been able to meet the requirements of our customers and support industrial growth and development in the process," Mr Albainain added.

Dolphin Energy is a unique energy venture that has brought three GCC nations together in an international initiative for the first time ever. It is helping create sustainable wealth, economic growth and employment opportunities for the citizens of the region.

"We could not have achieved this without the support of the governments of Qatar, the UAE and Oman. Our partners and stakeholders have been unstinting in their support and our employees have shown exemplary levels of dedication to ensure success. It demonstrates the power of cooperation and collaboration and we look forward to playing a key role in the local and regional energy industry in the years ahead," concluded Mr Albainain. ■



Dolphin Energy's gas processing plant at Ras Laffan, Qatar

Dolphin Energy Qatar Recognized for SDI Report Role

On 3rd January, 2012, Dolphin Energy Qatar was recognized for its contribution to the development of Qatar's first Sustainable Development Industry report.

The report was launched by Qatar Petroleum at a formal ceremony, under the patronage of HE Dr Mohamed bin Saleh Al Sada, Qatar's Minister for Energy and Industry.

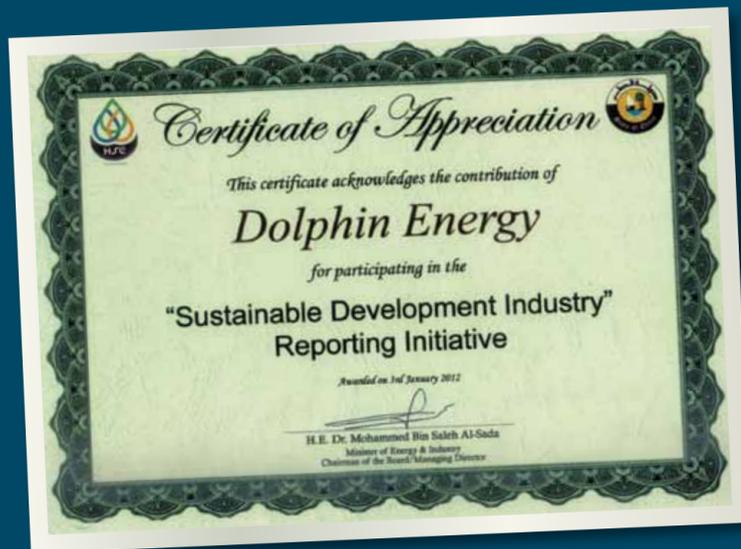
Dolphin Energy Qatar was one of 17 companies to receive a certificate of

appreciation and contributed to the development of the report by providing information on its sustainability initiatives, including eco-friendly steps and capacity building measures aimed at both individuals and organizations.

Receiving the certificate, Adel Ahmed Albainain, our GM in Qatar said: "It marks another important milestone for the country's energy industry as well as for the company and we are happy to have made a contribution. The report will encourage both sustainable

development and the participation of other companies and we at Dolphin Energy support its role in driving guidelines for responsible long term growth and development."

To support the drive to encourage more companies to adopt sustainability principles, the HSE Regulations and Enforcement Directorate will this year launch a verification and ranking scheme for awarding organizations for their sustainability programs. ■



Dolphin Energy was awarded for its contribution to the creation of Qatar's first Sustainable Development Industry report

291 Service Award Winners Honored at Annual CEO Staff Meeting

The roll-call of 290 five year service award winners and one 10 year service award winner took center stage at Dolphin Energy Qatar's Annual CEO Staff Meeting on 10th January, 2012.

In his opening address to staff at the Al Sailla Hall, Grand Hyatt Hotel, CEO, Ahmed Ali Al Sayegh outlined the importance of staff retention and nationalization and congratulated every recipient of a service award. "We continue to retain some of the best talent in the sector. This is a critical factor in our sustained success and helps us to grow in both stature and reputation," Mr Al Sayegh pointed out.

The CEO also took the opportunity to congratulate all staff for their achievements in 2011, explaining that they were the cornerstone of company success and a vital part in Dolphin Energy's vision to be one of the best companies in the region. "2011 was a great year. It started by winning several top awards and concluded with reaching the production capacity of 3 terra standard cubic feet of DPSA gas production. This would not have been possible without the help and contribution of our employees, customers and shareholders," Mr Al Sayegh added.

And in providing an overview of the corporate performance in 2011, Dolphin Energy Qatar's GM, Adel Ahmed Albainain, congratulated employees for their hard work, commitment and dedication. He also pointed out the importance of the company's commitment to QHSE saying "We are all committed to ensure Dolphin is a responsible company, maintaining the highest standards of safety, operating excellence and reliability."

The meeting also included two presentations - from Obaid Al Dhaheri on the 2011 Bonus Metrics, and Rasheed Al Rasheed who provided an update from

HR&A. It was then time to honor those employees who had served the company for five and 10 years in recognition of their commitment and dedication. This included Ashraf Valappil who has been with Dolphin Energy for more than a decade.

Note: The names of the 5 year service award winners have been included in a specially designed booklet. ■



Nasser Khdeer receives his award from Ahmed Ali Al Sayegh



Ashraf Valappil receives his service award from Ahmed Ali Al Sayegh

Dolphin Energy Leads the 8th Qatar Reliability Forum

On November 24th, 2012, the Qatar Operations Reliability Team took a leading role in the 8th Qatar Reliability Forum and furthered its growing reputation in the field of reliability as a result.

The biannual event, which was sponsored by RasGas, brought together reliability professionals from the Qatar based oil and gas sector as well as other industry and academic representatives.

The Dolphin Energy delegation was led by Mr Jassim Al Jasmi, Plant Availability Manager and Forum Committee Advisor. He was joined by Raju Sasidharan, Girish Kamal, Venkatesh Selvarajan and Abdulrahman Al Ejj. Other participants in the Forum included Qatar Petroleum, Qatargas, Rasgas, Shell, Oryx GTL, Qafco, Qchem, Qatalum, Qatar University and Texas A&M.

Raju Sasidharan delivered a presentation on the 'Bad Actor Management Program' which also highlighted efforts by the plant availability team to identify, prioritise and resolve issues and equipment affecting plant availability. A group discussion was then lead by Dolphin Energy and RasGas to discuss approaches, benefits and best practices conducted by other organizations.

Furthermore, other members of Dolphin Energy's delegation led and participated in discussions covering 'Reliability & Maintenance Strategies of Equipment', lead by Girish Kamal and 'Root Cause Analysis Techniques' led by Venkatesh Selvarajan.

The discussions were well received with participants appreciating the benefits of sharing knowledge among the peers. Such an approach ensures an easier comparison between different practices to play so that best practices can be identified and embraced. ■

HSE Champions Awards Recipients

At the annual CEO staff meeting in Qatar, Ali Al Rahbi, VP QHSE&S announced the winners of the annual HSE Champions Awards:

Award 1 – Qatar Operations

The first award went to Qatar Operations for achieving more than 12 million hours without a lost time

incident, registering targets well below the LTR and TRIR targets. The excellent effort to reduce both the flaring and NOx levels, helping to achieve levels well below set targets was also recognized.

Award 2 – Production Group

The second award went to the Production Group, who working under the supervision of the DVP Operations,

handled extra condensate from Shell GTL and undertook repair work on both Sulfur Recovery Units. In addition, the team performed the plant shutdown work safely and within budget and helped reduce flaring and emissions to meet Ministry Of Environment regulations and reduce the downgraded situations significantly.

Award 3 – Technical Group

The third award went to the Technical Group for conducting an engineering study to lift the HP flare network limitation of the export gas flow rate at 2.42 billion scf/d. The team also completed the DCS Migration Project Phases 1 & 2 without an incident or any impact on the operation, stabilized damaged LP steam lines on the Stream 2 HP and MP Flares and debottlenecked the Sulfur Recovery Units to allow full production with one unit so as to minimize the environmental impact of an outage.

Award 4 – Security Team

The fourth award went to the Chief of Security Abdulaziz Al Qahtani and his team (the plant, DELWA, Tank Farm, and Dolphin Energy Tower) for their excellent performance during 2011 and for their constant support to QOPs and Projects

teams during shutdowns, construction activities and normal operations. They ensured the security and safety of all sites and undertook a tremendous task to process hundreds of security passes.

Award 5 – Project Group

The fifth award was given to the Project Group - Tank Farm Expansion Project for registering eight million hours without an LTI and for maintaining an excellent safety performance over the past three years.

Individual Award

An individual award went to Ramadhan Al Balushi, Projects HSE Officer, for his commitment and determination and for being an excellent asset to various projects undertaken upstream. ■



Hassan Al Emadi receives his Individual Award from Adel Albainain

Qatar Foundation for Elderly People Care Hosts Dolphin Energy



Adel Albuainain delivers a gift to an elderly resident



The stories and insights were an inspiration to the team

In an illustration of Dolphin Energy Qatar's commitment towards the community, members of the company visited the Qatar Foundation for Elderly People Care on 27th November, 2011.

Adel Ahmed Albuainain. He was joined by the company's Deputy General Manager, Ibrahim Al Kuwari, DVP Public Relations, Aijan Al Enazi and the members of the PR team.

They were welcomed by the General Manager of the organization, Yousef Al Muftah, Khalid Hussain, Head of

Public Relations and Sana Al Malki, Public Relations Researcher.

The Dolphin Energy team spent time sitting with the senior citizens and had many conversations that mainly circulated around their insights and life experiences. The team also distributed gifts.

"Meeting senior citizens and listening to their stories about their lives was a memorable experience. They have accumulated a lot of wisdom and knowledge and have much to share. Their experiences are beneficial to any young individual," Mr Albuainain said.

The delegation was led by Dolphin Energy's General Manager in Qatar,

Dolphin Energy hosts students from QU and Aisha Bint Abi Buker

Developing its relationship with key Qatar based education institutions, Dolphin Energy Qatar hosted visits from Qatar University (QU) and Aisha Bint Abi Buker School.

Dolphin Energy facilities at Ras Laffan, where the four Faculty members and 32 students were given an overview of the plant and technical processes involved.

presentation delivered by Abdulla Al Hajri, Khalied Emadaddhi, Fahad Al Kuwari and Mohammed Al Shaabi. As graduates of QU, the four Dolphin Energy engineers then facilitated the Q&A session at the end of the presentations.

relationship with Dolphin Energy and look forward to our next visit."

On December 1st, 2011 QU's Head of Chemical Engineering, Dr Farid Benyahia, led of delegation of QU Alumni to visit the

The students were also taken to the company's Al Khor Compound and given an induction by Rowdy Guidry, Field Training Coordinator - CBT and a technical

Commenting on the visit, Dr Farid said: "We are keen to maintain this warm

The second visit was held on January 2nd, 2012 when two teachers and 24 students from Aisha Bint Abi Buker Independent School visited Dolphin Energy Tower.

Hamad Al Sheebani, Production Operations Manager, Mohammed Al Shaabi, Associate Process Engineer, Rola Atiyeh, Head of Environment, Adam Al Saadi, Head of Nationalization and Retention, and Kaltham Al Mannai, Muneera Al Mubarak, Jowaher Al Abdulla and Venus Khudir from the PR Dept attended the event.

The students were preparing a thesis on ways to minimize negative effects caused by sulfur production associated with gas industry in Qatar. Many technical questions were asked and the visit took two hours.



QU alumni & students took time to visit Dolphin Energy



Hamad Al Sheebani delivers a presentation to students from Aisha Bint Abi Buker

Dolphin Energy Qatar Collaborates with QP on Safety Campaign

In October 2011, Dolphin Energy Qatar collaborated with Qatar Petroleum (QP) to launch a First Aid Training campaign across Ras Laffan Industrial City (RLIC).

resuscitation (CPR) and the steps required to support a choking adult or child, were also distributed to all Dolphin Energy Qatar employees at the company offices in Doha.

The month long program was supported by an extensive advertising campaign including signs, billboards and electronic animation, in addition to the distribution of leaflets at Ras Laffan City's Main Gate and Medical Centers. The campaign was organized by Dolphin Energy Qatar's HSE&S team in coordination with the Public Relations Department.

"This was an important exercise in helping maintain high levels of health and safety and an opportunity to collaborate with QP once again.

We were only too pleased to encourage the sense of collective responsibility in this critical area and look forward to supporting QP and RLIC in the future," commented Adel Ahmed Albuainain, General Manager, Dolphin Energy, Qatar.

The bilingual leaflets, which provided first aid guidance and advice on minor wounds and bleeding, cardiopulmonary



The campaign leaflets provided first aid guidance, which was distributed to all Dolphin Energy staff

Dolphin Celebrates Qatar National Day

The Public Relations Department planned a celebration day for all Dolphin Energy Qatar employees and invited them participate in the annual Qatar National Day celebrations.

"The continued transformation of this wonderful country is phenomenal. The pace of change is unrelenting and the positive impact this is having on people locally, regionally and internationally is a source of inspiration to us all.

The Day was marked in two locations - at Dolphin Energy Tower and at Ras Laffan. Gifts branded with the nation's flag were distributed to all employees.

"Qatar's development continues unabated and it serves to remind me of the merits of hard work, ambition, foresight, innovation, talent and partnership.

The company was also silver sponsor of 2011 Qatar National Day Celebrations and participated in a commemorative publication that was organized by the Qatar Ministry of Labor.

"These values are reflected in the country's continued growth and are helping the country chart its future success."

Our GM in Qatar, Adel Ahmed Albuainain, was quoted in the publication saying:

"On the occasion of Qatar National Day, I would like to extend my congratulations to His Highness Sheikh Hamad Bin Khalifa Al Thani, Emir of the State of Qatar, His Highness Sheikh Tamim Bin Hamad Al Thani, the Heir Apparent and the citizens and residents of Qatar.



Qatar National Day employees celebrate the occasion

Dolphin Energy Qatar And Oryx GTL Team Up To Celebrate National Sports Day

Dolphin Energy Qatar and ORYX GTL collaborated on a joint program to mark their participation in the National Sports Day which took place on 14th February, 2012.

"This important initiative reflects the wise vision of The Emir of Qatar, His Highness Sheikh Hamad Bin Khalifa Al Thani, to bring communities together through sport and encourage them to live more physically active lives.

The initiative came in the wake of the Emiri decree No. 80 issued by HH the Heir Apparent, Sheikh Tamim Bin Hamad Al Thani, that marks the second Tuesday of every February as 'National Sports Day'.

"Sport is a key pillar of our corporate, social responsibility program and National Sports Day allows us to support the community, develop the wellbeing of our employees and their families and extend our commitment in this important area."

The joint program provided valuable opportunities to adopt a healthy lifestyle and promote the importance of sports and exercise. It included a wide range of indoor and outdoor sports activities at different locations for Dolphin Energy and ORYX GTL employees and their families to enjoy.



There were a lot of games on offer at Dolphin Energy Tower

The companies teamed up with the Fitness First gym, located in City Centre Mall, for all their employees to enjoy a full day of fitness, exercise and fun. In addition, fitness classes and activities were held in Al Khor and Ras Laffan Industrial City.

Commenting on the program and the importance of National Sports Day, Adel Ahmed Albuainain, General Manager, Dolphin Energy, Qatar, said: "Qatar is one of the very few countries in the world to dedicate a specific day as a public holiday for the practice and promotion of sport.



Deputy GM, Ibrahim Al Kuwari and DVP - PR, Aijan Al Enazi play table tennis

The Arabian Nights Dolphin Energy Family Day 2011

On 24th November, 2011 Dolphin Energy Qatar staff and their loved ones had a day to remember at The Arabian Nights Family Day.

Organized by the Public Relations Department, the annual gathering took place at The Doha Golf Club which hosted an array of exciting games, competitions and shows for all to enjoy.

Wrist bands, raffle numbers and gift bags were handed out to the families as they arrived at the reception. They were

then spoilt for choice with the fun-seeking, thrilling selection of activities that were on offer. These included:

Sack races, henna/face painting, a raffle draw, a magic show, rides, jumping castles, hop and mini bowling, fishing, tug of war, hide and seek, fill and win, basketball, volleyball, football, archery, a puppet show and much more.

Candy Cart vehicles were driving round the venue, to the delight of the children who also enjoyed home-made cookies.

A sumptuous buffet dinner was served early evening which everyone enjoyed.

This was complemented by a dazzling troupe performance that featured four dances from different cultures of the world: Andalusian, Emirati, Indian and Qatari. The troupe also performed an impressive Fire Man Show to the delight of everyone.

At the closing ceremony, Dolphin Energy Qatar's General Manager, Adel Ahmed Albuainain was invited to the

stage to conduct the raffle draw, giving away valuable prizes such as laptops, iPads, Paris Gallery and Kiddy Zone vouchers, airline tickets and hotel bookings to the lucky winners.

A huge amount of effort was put in to make the event a success and guests were left with one final surprise as a firework show brought a great evening to a close. ■



From left to right: Bader Al Khalifa, Hamad Ajan, Ajan Al Enazi and Abdul Rahman Al Mulla



Ibrahim Al Kuwari encouraging the children to have a fair game at the inflatable soccer field



Hind, Adel Albuainain's daughter, enjoying her pony ride as her smile can tell



The troupe band performing the Andalusian dance

A Thoroughbred Performance

Talented jockey, Nayef Al Hajri (Mechanical Technician) won the "Thoroughbred Maiden Plate" trophy at The 16th Rowdas Al Fares Cup Day on Wednesday 25th January, 2012.

The event, which was held under the patronage of the Club Manager Sheikh Mohammed bin Fallah Al Thani, took place at the Qatar Racing & Equestrian Club.

It was the first time the horse had run in Qatar and Al Hajri demonstrated all his experience and skill in winning the race ahead of 16 other competitors.

"The horse which is owned by Malik Abdul Aziz Buainain only arrived from Ireland a month before the race so was

a little tricky to handle. However, I was very pleased with his performance and delighted with the result," said Al Hajri who is in his fourth year as a professional rider.

"I have been a keen rider since I was young. To me riding is part of our culture and heritage - it symbolizes courage and promotes chivalry. I really appreciate the unlimited support from my trainers and Dolphin Energy in providing the opportunities to participate in this race every year," Al Hajri added.

In February and in appreciation of being one of the best young Qatari jockeys, Al Hajri received a car from The Emir of Qatar, His Highness Sheikh Hamad Bin Khalifa Al Thani. ■



Nayef Al Hajri celebrates his win

Employee Excellence Recognized

Two Dolphin Energy Qatar employees have received recognition for outstanding academic excellence.

On 29th November, 2011 Mohammed Al Shaabi, an Associate Process Engineer in the Engineering Department, received a Scientific Excellence Certificate from HH The Emir of Qatar, Sheikh Hamad Bin Khalifa Al Thani for scoring a GPA of 4. As a result, Mohammed became the top graduate in his college and across all Qatar universities.

The certificate was awarded at a ceremony that took place at Qatar University under the Patronage of Dr Sheikhha Abdullah Al Misned, President, Qatar University.

Then on 6th March, 2012, Dolphin Energy Qatar employee, Ali Al Emadi, received the Honoree & Research Excellence Award at the Education Excellence Day celebrations, held to recognize and reward students for outstanding performance.

The ceremony was held at the Qatar National Convention Centre under the patronage of HH the Heir Apparent and

Chairman of the Supreme Education Council, Sheikh Tamim Bin Hamad Al Thani and attended by HH Sheikhha Moza Bent Nasser, HE the Prime Minister and Foreign Minister, Sheikh Hamad Bin Jassim Bin Jabor Al Thani and HE the Minister of Education and Higher Education and Secretary General of the Supreme Education Council, Saad Bin Ibrahim Al Mahmoud.

Ali Emadi, who joined Dolphin Energy on a five year scholarship program in September 2011, also received a merit award for achieving a GPA of 3.69. He is currently studying Chemical Engineering at Texas A&M.

"We extend our warmest congratulations to both Mohammed and Ali for their wonderful achievements. They have a bright future ahead and we are delighted that people of their caliber have chosen to work at Dolphin Energy. I am sure they will enjoy long, successful careers with us," commented our GM in Qatar, Adel Ahmed Albuainain. ■

QHSE&S Runs Occupational Health Initiatives

An Occupational Health and Hygiene (OH&H) Handbook has been published by Quality, Health, Safety, Environment and Security (QHSE&S) Division for the benefit of new and existing employees, contractors and visitors.

The purpose of the handbook is to help employees safeguard their health and avoid occupational illnesses. It describes significant and common oil & gas industry occupational health hazards and provides guidance on protection. The classes of hazards covered are:

- Physical Hazards
- Chemical Hazards
- Biological Hazards
- Ergonomic Hazards
- Airborne Contaminant Hazards

In addition, the handbook also provides an overview of Dolphin Energy's medical and health services as well as tips on maintaining general health.

In support of this commitment to raising the importance of

occupational health, QHSE&S also joined forces with the UAE Operations Division (UOPs) to conduct a Health Risk and Ergonomic Assessment. This helped ensure the work environment did not adversely affect the health of personnel at the workplace.

The assessment covered the following items:

- Identifying workplace hazards that could affect workers, evaluating existing controls and defining the levels of risk
- An ergonomic review of the operational control room at Taweelah
- Evaluating current practices against relevant occupational health and hygiene procedures, producing a guidelines document, based on international best practices for UOPs
- Providing a model for a consistent approach to managing risks arising from the UOPs day-to-day activities

QHSE&S has also finalized the 2012 HSE Campaign Schedule which features different wellness topics that will be conducted by relevant external experts. Topics for the wellness campaign include:

- Vitamin B, Iron, Folic Acid, Omega 3 & Calcium
- Travel & health
- Ergonomics
- Food labeling & food additives

Furthermore, QHSE&S will be conducting monthly campaigns across the company, focusing on issues such as:

- Heat stress
- Road safety
- Corporate social responsibility
- Sustainability
- Risk management & security ■



The handbook safeguards employee health and avoids occupational illnesses

Human Resources – A Journey of Continuous Improvement

In the last couple of years, there is perhaps one division more than any other in Dolphin Energy that has experienced significant change.

Human Resources & Administration has adapted to the changing needs of the company and those of its employees which has resulted in a strategic and structural transformation. Dolphinsight caught up with Eisa Al Falasi, HR Manager, UAE to learn more.

DI: How do you explain the transformation?

EAF: Very simply, continuous improvement; however, this commitment isn't unique to HR. All the company's divisions and departments are committed to continuous improvement which helps to explain some of Dolphin Energy's success.

DI: How does HR illustrate this commitment?

EAF: Well in many ways but I would like to highlight three main areas, if I may. The first relates to the ongoing automation of HR processes. A key initiative of the HR Corporate Team was to create more efficient processes related to employee requests. In addition, the introduction of the HR Business Partners has helped this and supported the company's divisions in accomplishing their business goals and objectives.

The second area relates to Policy and Procedures. We have introduced a mechanism of ongoing policy review and

development which helps us to introduce new and enhanced policies in response to changes within the organization and employee needs. Policies are benchmarked against our peer companies to ensure Dolphin remains an "Employer of Choice" and remain competitive in the Oil & Gas sector. We hold a review meeting every month with the senior management team and take decisions accordingly.

The third example relates to Compensation and Benefits. The introduction of Dolphin Equity created a new grading system based on job evaluations. This helped us develop new, consistent approach to salaries and benefits based on a total rewards philosophy which has driven employee retention and increased the overall cash position in the market. Today we are one of the top payers in the UAE and Qatar.

DI: Can you provide some insight on the strategic change the division has experienced?

EAF: The introduction of initiatives like Dolphin Equity was certainly driven by a strategic requirement as is our decision to constantly review compensation, benefits, policies and procedures.

However, other examples include the creation of Nationalization teams in both the UAE and Qatar. Since their establishment, we have seen a solid increase in the numbers of Nationals working at Dolphin Energy. Furthermore, to ensure we support the business objectives

of the company, we make sure that the development and retention of our Nationals is a priority. This brings into play the interrelationship between our teams – Nationalization, Compensation & Benefits and Talent Management.

Last, the introduction of our Talent Management team will help create training and career development for all our employees. Not only is this an example of how we continue to adopt global best practice but sets out very clearly how, through the development of a core competency model, we can match human capabilities with the strategic commitments of the company. The creation of Talent Management has led to the introduction of other critical areas – Strategic Workforce Planning, Total Talent Acquisition, Employee Development, Performance Management and Succession Planning.

DI: What are the future challenges facing the department?

EAF: Continuing to adapt to the changing requirements of both company and employee and ensuring we continue to deliver to a high standard that exceeds expectations. ■

UAE Road Safety Training

In line with Dolphin Energy's Road Safety Program, QHSE&S together with the Talent Management Department has held safe driving training sessions for all UAE employees. This training is helping to raise safety awareness as well as to improve on and off-road driving techniques.

The sessions were split into two phases. Phase-I targeted employees using company vehicles and training and workshops were completed in December 2011.

Phase-II of the program started in the first quarter of this year, providing employees who use their own cars with important safety tips and techniques. The training will be completed before the end of the year.

Outlining the objectives of the program, Mr Hussain Madhi, DVP QHSE&S explained: "The sessions blend both practical and theoretical training and are designed to enhance the awareness of safe driving, highlight the need for safe driving techniques and emphasize the importance of being aware about the dangers of hazardous driving.

"This program is aligned to the corporate road safety program and supports the division's training commitments." ■



The booklet provides a three year strategy and road map

Announcing the Dolphin IT Presentation Booklet

Getting closer to the business and aligning with business needs requires IT to understand business demand and adapt its services accordingly. However, part of IT's duties is also to clarify our own activities and services to the business.

In order to raise the awareness and understanding of the business towards IT strategy, activities, services and teams, IT has developed and designed the Dolphin IT presentation booklet which helps to:

- Promote IT strategy, initiatives and services to senior management and Dolphin Energy's partners.
- Present Dolphin IT's contribution to the business and Dolphin Energy's stakeholders.
- Cascade Dolphin IT's principles, governance, services and architecture to Dolphin Energy employees.
- The Dolphin IT presentation booklet is available on Dolphin Direct and on request by contacting the IT Quality and Control department. ■

Spotlight On... IT Division

In this issue of Dolphinsight we profile the IT division in our Spotlight On... series.

What is the division's role within Dolphin Energy?

Being a service provider to Dolphin Energy's business divisions, IT's main duty is to serve our customers and identify all potential opportunities to contribute to the company's success, as well as deliver the services and solutions that will make a difference for the business.

We contribute to business success by supporting the alignment between upstream, midstream and downstream, supporting business needs, ensuring critical service security and availability, optimizing the quality of service delivered to end users, successfully ensuring standards compliance and helping to achieve the company's goals for social and fiscal responsibility.

In the future, we expect the business and IT to become interwoven. The last benchmark survey conducted by Dolphin IT in early 2011 highlighted the increasing reliance of Dolphin Energy's business divisions on IT, which emphasizes the challenges to overcome during the next few years: evolving from a business contributor to a business enabler through value creation and integrated services.

The IT contribution to Dolphin Energy's business success, our strategy, our principles and services offering are now summarized and presented in the Dolphin IT presentation booklet which is available on Dolphin Direct.

How does the division actually function?

The division is structured around three main functions: demand, control and supply.

The supply part comprises the IT operations departments in the UAE and Qatar which are responsible for managing the overall IT infrastructure (servers and network) and delivering core IT services (from workstation support to email, telephony, file sharing and the like); the ERP & applications departments which are responsible for delivering business applications services (SAP and all corporate applications) and the Technical applications department is in charge of the PAA & PAS application portfolio.

The control part comprises the IT Quality and Control department, in charge of setting up the strategy, the standards and the governance of the

division, as well as the Corporate Information Security team, responsible for ensuring security of information and data across the entire company.

The demand part involves all IT departments and is managed in different ways:

On a day-to-day basis through the IT help desk, addressing user requests and resolving issues; through regular alignment meetings between IT and each business division; twice a year through the IT steering committee, involving senior management for arbitration and decision making.

In the UAE, Dolphin IT has set up a strategic partnership with Injazat Data Systems for the outsourcing of its IT Operations activities.

How do you coordinate with your counterparts in Qatar?

It is critical that we are aligned on the upstream and downstream requirements and demonstrate an ability to manage network links between the UAE and Qatar. As such, we have opted for a distributed organization with five datacenters in the UAE and Qatar, managed by local administration and support teams (IT Operations, UAE and Qatar).

To manage this distributed organization, Dolphin IT has established a federated management structure with a mix of corporate synergy (strategy, governance, information security, service portfolio, shared services, project management) and local response (end user support, administration) to maximize its efficiency and responsiveness.

The coordination between the UAE and Qatar is summarized by the 'One IT' approach which aims to break silos between teams in each country and within different departments. This approach consists in the development of corporate functions and shared services (avoiding duplication of effort and costs).



Malik Meftahi and Shayma Al Jasmii offer their insights to Dolphinsight

Can you provide examples where IT impacts positively on Dolphin Energy?

Aligning upstream and downstream is a good example of our positive contribution. In addition we:

- Support business demand through value creation
- Ensure security and availability of critical services
- Optimize quality of service and maximize end user satisfaction
- Build fiscal and social responsibility

In order to help better alignment between upstream and downstream, we are constantly investing in and developing secure and reliable communication services across the UAE and Qatar (IP telephony, email platform, video conferencing, instant messaging and soon unified communications). Another example which helps aligning upstream and downstream is the seamless integration across the industrial information system, plant and pipeline automation and the enterprise resource planning solution (SAP).

Another example is the optimization of the quality of service over the last 2 years with a 40% reduction of reported incidents out of which 18% have been gained since the last Windows 7 deployment across the company.

How would you sum up IT in three words?

Align, integrate and deliver. ■

Meet an Intern



Yasmin Nemer (left) reviews the numbers with Hala Al Hazek (right)

In this issue, Dolphinsight took the time to talk to Yasmin Nemer, who is an Intern in the Finance Division

Where do you study and what is your Major?

I am in my third year at the Women's Higher Colleges of Technology in Abu Dhabi, studying Business Accounting. Next year I will start my Bachelor's degree in the same field.

What are you currently working on?

There are many departments within the Finance Division and the way the internship is structured means I get to work across all departments, on tasks given to me.

However, the majority of my work is with Accounts Payable where I check invoices and bills. I also work with the Treasury, General Ledger and the Budget departments. My internship program has been prepared by Alimoddin Kazi - Finance Manager. His main focus was for me to work with Accounts Payable which is more related to my degree.

What is it about Accounting that you like?

When we started out at college, they gave us General Business subjects and courses, and I felt that accounting was more appealing to me, as I love numbers and I can work with them.

What is your impression about Dolphin Energy?

It's a very friendly environment. You get to know everyone and they make you feel welcome. My colleagues are very helpful and are always sure that I have enough to do and assigning tasks. Whenever I have questions they are always ready to answer them.

Do you think Dolphin Energy supports and nurtures interns?

Yes they do. They prepared a program for me, which was ready and was given to me on my first day at the company. They took me through the program, explained to me the how the Finance Division was structured, who I would be working with and who I'd interact with from each department. According to the plan prepared, they have put me in the place I fit the most, which is great.

Have you faced any challenges?

Being in an office environment is a challenge because as a student I'm not used to the environment. However, this is a good experience for me and the best preparation possible for when I enter the workplace.

How long is the duration of your internship?

The duration of my internship is seven weeks.

Where would you like to be in 5 years?

In five years, I see myself either working in an office or running a small business which will grow in the years ahead. ■

A life in the day of... Hamad Al Sheebani

I DO: I joined Dolphin Energy in July 2004 as a Production Engineer in the Qatar Operations Division. My initiation lasted two weeks in Qatar, when I was posted abroad for two years to work on different projects; the first year in Japan where I worked on detailed engineering of the Dolphin Gas Project, afterwards I went to Singapore to work on the factory acceptance test of the control system for the plant. I returned to Qatar in mid 2006, where my position changed to Assistant Superintendent. Currently, I hold the position of Production Operation Manager.

On joining Dolphin Energy, I experienced many challenges. One was our first condensate ship load for export, with little or no background the challenge was to establish Dolphin Energy's product in the market by building its profile and reputation. In just 12 months we were able to do that because of the product's high quality. Now, in the condensate world, Dolphin Energy's Condensate, is known as "Qatar Low Sulfur Condensate".

My biggest challenge at Dolphin Energy is to keep the gas flowing to the UAE in the safest possible manner. We must ensure full production to achieve the yearly target for the whole company in a safe manner with no LTIs. I face this challenge every single day and so far we have met the target for the past three years (2009-2011). I consider this not only to be my biggest challenge but also my greatest achievement at Dolphin Energy.

My passion to work in Operations started when I was working for Qatar Petroleum

in 2007. Working in Operations inspires me because it's very challenging and demanding.

It was in my peer's dreams to join Dolphin Energy and when I saw the opportunity to get into the company I seized it! I thought it was the best place to develop my career, stretch my imagination and realize my potential. I like to be very successful in life, face challenges and overcome them.

I AM: I graduated from Teesside University, Middlesbrough, England, with a Bachelor's Degree in Science and Chemical Engineering.

I am married with three sons and one daughter. During my spare time, I enjoy reading books on psychology that are related to management, organizing, and communication. I like to read books that are more unrelated to my profession, as it elevates me.

I also enjoy watching documentary programs, related to history, aviation, inventions and innovations. My favorite channels are National Geographic and Discovery Channel which I watch on a daily basis.

In addition, I enjoy playing and listening to music. I have been playing the Oud instrument for 25 years now, where I usually play classical Arabic music, but my taste in listening to music is more western and classical.

Above all, my favorite hobby and passion is and will always be aviation and flying.

Whenever I travel abroad, I practice flying on flight simulators, and I am currently in the process of getting a private pilot's license.

At home, I have my own flight simulator set up on my desktop which is fully functional and pilots can train on it. The passion for aviation has always been there ever since I was young.

I ASPIRE: I personally like Dolphin Energy, and would love to grow with the company. Career wise, when the opportunity permits, I hope to move up the career ladder and I am sure there will be opportunities 'around the corner', however, my priority is to stay with the company regardless.

I also like to set myself five-year life goals. ■



Hamad and his children on a trip to Germany



Hamad on a trip to Japan

Abu Dhabi

Mariam Mansour Mohamedhadi
Ahmed Al Muntheri

Taweelah

Khaled Al Naqbi
Mohamed Jamal Othman
Muhammad Imran Anwar

Doha

Amna Al Mal
Mohamed Mansur
Latifa Al Teraiki
Aisha Al Obaidli
Mohamed Al Shaabi
Israa Al Saadi

Ras Laffan

Salha Al Mohannadi
Talal Al Ansari
Dhanaraja Moorthy
Varghese Johns
Colin Walker
Adonis Marzan

Frank Hansen

Ian Bell

Haytham Al Meer

Hariharasubramanian Bairavan

Ali Al Kuwari

Mohamed El Dessouki

William Moss

Rajan Ram Babu Konedana

Manish Lamba

Talal Mulla

Salem Al Qoz

Mahdi Al Ahbabi

Abul Kashem Hoque

Jill Foster

Abdulla Alyazidi

New Employees

October 2011 - January 2012

Qatar Masters Wrap

تغطية شاملة عن بطولة قطر ماسترز للجولف

Marking Five Years Sponsorship

Dolphin Energy's sponsorship of the 2012 Commercialbank Qatar Masters tournament marked the fifth year of its involvement. This year's event posed more popular than ever and even the high winds on the 3rd day's play didn't dampen the spirits.

1. Nick Baker with a signed sponsor's shirt
2. John Daly, in his trademark attire, pitches his shot to the green
3. The Dolphin Energy team won 2nd place in the pro-am
4. Romeo Panopio, Stefan Batory & Raymundo Di Liocco prepare for their pro-am match
5. The 'Dive And Win' game was very popular...
6. ...and affected young golf fans over the three day event
7. Gaby Abou Khalil watches the action
8. 2012 winner Paul Lawrie sinks his putt
9. Paul Lawrie with the Mother of Pearl Trophy
10. David Lynn shows strength in his short game
11. Thomas Bjorn and Adel Albainain kick off the 2012 Donation Program
12. Lee Westwood tees off ahead of 2011 champion Thomas Bjorn and debutant Jason Day



الرعاية الخامسة للبطولة

للسنة الخامسة على التوالي، ترمي شركة دولفين للطاقة المحدودة بطولة البنك التجاري قطر ماسترز للجولف ٢٠١٢. وقد لاقى البطولة هذه السنة إقبالاً كبيراً فاق الدورات السابقة، كما لم تستطع الرياح القوية التي شهدتها اليوم الثالث من البطولة من تخفيف هذا الإقبال أو تثبيط عزيمة اللاعبين.

١. نيك بيكر بمسك قميصاً عليه توقيع الجهات الراعية
٢. جون دالي، بملابسه الرياضية المميزة، يسدد الكرة نحو المروج الخضراء
٣. فاز فريق دولفين للطاقة بالمرتبة الثانية في بطولة برو-إم
٤. روميو بانوبيو، ستيفان باتوري وريموندو دي ليأكو يستعدون لمباراتهم ضمن بطولة البرو-إم
٥. لعبة «اغطس واربح» استقطبت جمهوراً كبيراً...
٦. ...وأنرت على هواة الجولف الصغار طيلة أيام البطولة الثلاث.
٧. غابي أبو خليل يستمتع بمشاهدة لعبة الجولف
٨. بول لوري، الفائز ببطولة ٢٠١٢، يسقط الكرة في الحفرة
٩. بول لوري يحمل كأس أم اللؤلؤ
١٠. ديفيد لين يظهر قوته في مباراته القصيرة
١١. السيد عادل البوعينين وتوماس بيورن يطلقان برنامج التبرع الخيري لعام ٢٠١٢ ضمن البطولة
١٢. لي ويستوود بعد تسديده الضربة الأولى قبل توماس بيورن، حامل لقب بطولة ٢٠١١ وجيسون داي الذي يشارك للمرة الأولى في البطولة



في هذا العدد من «رؤية دولفين»، نسلط الضوء على فريق إدارة تقنية المعلومات في شركة دولفين للطاقة للتعرف عن قرب على عمل هذ الفريق.

ما هو الدور الذي تؤديه هذه الإدارة في شركة دولفين للطاقة؟

باعتبارها موزدة خدمات لجميع إدارات العمل بالشركة، تتولى هذه الإدارة مسؤولية تقديم كل ما يحتاجه عملاء الشركة من خدمات، وتحديد الفرص المحتملة التي تساهم في نجاح الشركة بالإضافة إلى تقديم الخدمات والحلول الفنية التي تحّدث فرقاً في أداء أعمال الشركة.

وتساهم إدارة تقنية المعلومات في نجاح أعمال الشركة من خلال توفير الدعم المطلوب لإيجاد توازن بين عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة، وعمليات النقل والتوزيع، وضمان توفر الخدمات العامة وحمايتها، إلى جانب الارتقاء بجودة الخدمات التي تقدمها الشركة لعملائها، وضمان الالتزام بالمعايير المتبعة بالإضافة إلى مساعدة الشركة في تحقيق أهدافها في مجال مسؤولياتها الاجتماعية والمالية.

مستقبلاً، نتوقع أن تصبح أعمال الشركة متداخلة تماماً مع إدارة تقنية المعلومات، حيث أظهرت نتائج الاستبيان الأخير الذي أجريناه في أوائل عام ٢٠١١ أن جميع إدارات الشركة تعتمد بصورة متزايدة على تقنية المعلومات لأداء أعمالها، وهذا ما يضعنا أمام العديد من التحديات خلال السنوات القليلة القادمة، ومن أبرز تلك التحديات هو تحول إدارتنا من إدارة مساهمة في العمل إلى أداة تمكين للعمل من خلال إيجاد القيمة الإنتاجية وتقديم الخدمات المتكاملة.

وقد أعددتنا شركاً موجزاً لدورنا في نجاح أعمال الشركة، بالإضافة إلى استراتيجية إدارة تقنية المعلومات ومبادئها وخدماتها في الختیب التوضيحي المتوفر على الشبكة الداخلية للشركة «Dolphin Direct».

كيف تؤدي إدارة تقنية المعلومات وظيفتها؟

يتمحور عمل هذه الإدارة حول ثلاث وظائف رئيسية، هي: طلب الخدمة، والتحكم، وتقديم الخدمة.

يشتمل جزء تقديم الخدمة على جميع أقسام عمليات تقنية المعلومات الموجودة في الإمارات العربية المتحدة وفي دولة قطر، والمسؤولة عن إدارة البنية التحتية لتقنية المعلومات بشكل عام (والمكونة من السيرفر وشبكة المعلومات) إلى جانب تقديم خدمات تقنية المعلومات الرئيسية (والمكونة من خدمات دعم محطات العمل وخدمات البريد الإلكتروني والهاتف والملفات المشتركة وغيرها). هذا بالإضافة إلى أقسام تخطيط موارد المشاريع والتطبيقات، والمسؤولة عن تقديم خدمات تطبيقات (نظام SAP وجميع التطبيقات المؤسسية الأخرى)، وأخيراً تأتي أقسام التطبيقات الفنية والمسؤولة عن محفظة تطبيقات (نظم معلومات المصنع والخطوط).

إدارة تقنية المعلومات... في دائرة الضوء

أما الوظيفة الأساسية الثانية التي تقوم بها هذه الإدارة فهي: التحكم وهي من اختصاص قسم مراقبة الجودة والتحكم بتقنية المعلومات حيث يتولى هذه القسم مسؤولية وضع استراتيجية، ومعايير وحوكمة إدارة تقنية المعلومات، إلى جانب فريق أمن المعلومات المؤسسية والمسؤول عن حماية معلومات وبيانات الشركة بكل إداراتها وأقسامها.

وأخيراً تأتي الوظيفة الأساسية الثالثة والمتمثلة في طلب الخدمة، وتشتمل هذه الوظيفة على جميع أقسام تقنية المعلومات حيث يتم إدارتها وتنفيذها من خلال الطرق المختلفة التالية:

- الخدمات اليومية والتي يتم التعامل معها من خلال مكتب المساعدة الفنية والذي يقوم بتلقي طلبات المستخدمين ومعالجتها
- إجراء لقاءات واجتماعات دورية مع إدارات الشركة المختلفة
- الاجتماعات النصف سنوية التي تعقدها اللجنة التوجيهية لتقنية المعلومات مرتين بالعام مع الإدارة العليا من أجل تقييم العمل واتخاذ القرارات اللازمة

جدير بالذكر، أن إدارة تقنية المعلومات الموجودة في فرع الشركة بدولة الإمارات العربية المتحد، قد قامت بعمل شراكة استراتيجية مع شركة إنجازات لنظم البيانات من أجل توفير خدمات عمليات تقنية المعلومات الخارجية.

كيف تنسقون العمل مع نظرائكم في قطر؟

من الضروري جداً أن يتوافق عملنا مع نظرائنا في قطر خاصة فيما يتعلق بمتطلبات عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة وعمليات التوزيع، لذا يجب أن نتوافق لدينا القدرة على إدارة شبكة الاتصالات بين الإمارات وقطر بشكل صحيح، لذلك عهدنا بأعمال تقنية المعلومات لمؤسسة لديها خمسة مراكز بيانات في كل من الإمارات وقطر، بحيث تقوم نحن بإدارتها محلياً عن طريق فريق إدارة متخصص وفريق دعم معتمدة (عمليات تقنية المعلومات في الإمارات وقطر).

ومن أجل إدارة العلاقة مع هذه المؤسسة، قامت إدارة تقنية المعلومات في دولفين للطاقة بتأسيس هيكل إداري موحد يتولى عدد من المسؤوليات المشتركة بيننا وبين نظرائنا في قطر (مثل الاستراتيجية، والحوكمة، وأمن المعلومات، ومحفظة الخدمات، والخدمات المشتركة وإدارة المشاريع)، بالإضافة إلى الاستجابة للطلبات المحلية، (مثل دعم الموظفين والإدارة) وذلك بهدف رفع مستوى كفاءة الفريق وقدرته على الاستجابة لاحتياجات الشركة.



علي المنصوري مع حباتي إيسيس في لقائهما مع «رؤية دولفين»

متدربة في إدارة المالية



في هذا العدد من «رؤية دولفين»، نلتقي مع ياسمين نمر، الطالبة الجامعية المتدربة في إدارة المالية.

هل يمكن إعطائنا أمثلة عن التأثير الإيجابي لعمل إدارة تقنية المعلومات على إدارة المالية؟

إن التوافق في عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة بالإضافة إلى عمليات التوزيع هي خير مثال على مساهماتنا الإيجابية في نجاح الشركة، هذا بالإضافة إلى الأمثلة التالية:

- دعم احتياجات العمل من خلال إيجاد القيمة المؤسسية
- ضمان توفير الخدمات الحيوية وأمنها بشكل دائم
- الارتقاء بجودة الخدمات ورفع مستوى رضا مستخدميها
- ترسيخ المسؤولية المالية والاجتماعية للشركة

وفي سعينا للمساعدة في تحقيق التوافق في عمليات التنقيب والإنتاج والمعالجة وعمليات التوزيع، نقوم على الدوام بتطوير خدمات اتصالات آمنة وموثوقة بين الإمارات وقطر، (يشمل ذلك الخدمات الهاتفية، وخدمات البريد الإلكتروني، والمؤتمرات المرئية، وخدمة الرسائل النصية الفورية والاتصالات الموحدة).

مثال آخر على دورنا في تحقيق هذا التوافق، يتجسد في الاندماج السلس عبر نظام المعلومات الصناعية، والتحكم الآلي بمصنع معالجة الغاز وخط أنابيب الغاز وحل تخطيط موارد المشاريع «SAP».

ويمكن لي أن أذكر مثلاً آخر وهو الارتقاء بجودة خدمات تقنية المعلومات في الشركة خلال العامين الماضيين، حيث استطعنا تخفيض ٤٠٪ من عدد البلاغات عن حوادث أو أعطال، بحيث توصلنا إلى ١٨٪ من نسبة التخفيض تلك عبر تحميل نظام ويندوز ٧ على جميع أجهزة الحواسيب بالشركة.

هل يمكن لك أن تلخص عمل إدارة تقنية المعلومات في ثلاث كلمات؟

التوافق، الاندماج، التسليم. ■

يوم في حياة... حمد الشيباني

عن عملي

التحقت بالعمل في شركة دولفين للطاقة في يوليو ٢٠٠٤ كمهندس في إدارة عمليات قطر، وبعد مرور أسبوعين فقط على عملي بالشركة، كلفت بالعمل في الخارج لمدة عامين في عدة مشاريع تابعة للشركة. قضيت السنة الأولى في اليابان حيث عملت على التفاصيل الهندسية لمشروع غاز دولفين للطاقة. وبعدها، انتقلت إلى سنغافورة للعمل على اختبارات أنظمة التحكم المستخدمة بمصنع معالجة الغاز، ثم عدت إلى قطر في منتصف عام ٢٠٠٦ حيث تمت ترقيتي إلى مساعد مشرف عام، وحالياً، أشغل منصب مدير عمليات الإنتاج.

في بداية عملي في دولفين للطاقة، واجهتني بعض التحديات، كان من أبرزها تجهيز الشحنة الأولى من المكثفات البترولية للتصدير دون أن تكون لدى الأسواق العالمية فكرة كاملة عن منتجاتنا، وأدركت وقتها أن سمعة الشركة تتوقف على جودة الشحنة الأولى من منتجاتنا التي نصدرها. وبفضل الله، استطعنا في غضون اثني عشر شهراً بناء سمعة طيبة لمنتجات الشركة في الأسواق العالمية بسبب حرصنا على توفر الجودة العالية بمنتجاتنا، واليوم تكتسب المكثفات البترولية التي تنتجها دولفين للطاقة شهرة واسعة في الأسواق العالمية حيث تعرف باسم «المكثفات البترولية القطرية قليلة الكبريت».

يمثل التحدي الأكبر الذي يواجهني خلال عملي في دولفين للطاقة في ضمان تدفق الغاز إلى الإمارات العربية المتحدة بطريقة تتميز بأعلى معايير الأمان، وهذا ما يستدعي من الشركة ضمان الوصول إلى طاقتها الإنتاجية القصوى من أجل تحقيق نسبة الإنتاج المستهدفة سنوياً بطريقة آمنة وبدون أية حادثة لهدر الوقت، وهذا هو التحدي الذي أواجهه في كل يوم عمل، ولكننا

حتى يومنا هذا قد استطعنا تحقيق نسبة الإنتاج المستهدفة خلال السنوات الثلاث الماضية (٢٠٠٩ – ٢٠١١)، ولذلك، أستطيع القول أن ذلك لم يعد هو التحدي الأكبر الذي يواجهني، بل أصبح أضخم الإجازات التي حققتها في فترة عملي بدولفين للطاقة.

لقد بدأ حبي للعمل في قسم العمليات منذ كنت أعمل في قطر للبتترول في عام ٢٠٠٧، إن عملي في قسم العمليات يشكل مصدر الإلهام لي لأنه ينطوي على كثير من التحديات والمتطلبات.

كنت أحلم دوماً بالعمل في دولفين للطاقة، وعندما سنحت لي الفرصة تمسكت بها، وأعتقد أنها أفضل مكان لي لتطوير مستقبلي المهني، وتوسيع آفاق معرفتي ومن ثم تحقيق كل أهدافي، لاسيما وأنتني أحب النجاح في الحياة، ومواجهة التحديات والتغلب عليها.

عن نفسي

تخرجت من جامعة تيسايد بمدينة ميدلزبورغ بإنجلترا حيث حصلت على شهادة البكالوريوس في العلوم والهندسة الكيميائية.

أنا متزوج ولدي ثلاثة أبناء وابنة واحدة، خلال وقت فراغي، أستمتع بقراءة كتب علم النفس المتعلقة بالإدارة والتنظيم والعلاقات، كما أحب قراءة الكتب التي لا تتعلق نهائياً بمجال عملي لأنها توسع من آفاق معرفتي.

كما أستمتع أيضاً بمشاهدة الأفلام الوثائقية التي تتحدث عن الأحداث التاريخية وعلم الطيران والاختراعات والابتكارات. لذلك، قنواتي التلفزيونية المفضلة هي ناشيونال جيوغرافيك وقناة ديسكفري حيث أحرص على مشاهدتهما يومياً.

علاوة على ذلك، أستمتع بعزف الموسيقى والاستماع إلى المقطوعات الموسيقية، فأنا أعزف

العود منذ ٢٥ سنة وأفضل عزف المقطوعات الموسيقية العربية الكلاسيكية، غير أن ذوقي في الاستماع يميل نحو الموسيقى الغربية والكلاسيكية.

ولكن يظل الطيران هو أفضل هواياتي، لذلك، كلما سافرت خارجاً، أمارس الطيران على أجهزة محاكاة الطائرات، وأنا حالياً أخضع لدورة تدريبية للحصول على شهادة طيار خاص.

وفي منزلي، يوجد جهاز محاكاة الطائرات الذي قمت بتحميل تجهيزات إعداده على جهاز

الحاسوب الخاص بي، حيث تتوفر جميع الوظائف والإمكانيات في هذا الجهاز الذي يمكن للطيارين



حمد مع ابنه خليفة باليابان



حمد يستمتع بالنزح على الحليد

راس لفان	الدوحة	الطويلة	أبوظبي
صالحة المهدي	أمته المال	خالد النقبلي	مريم منصور
طلال الأنصاري	محمد منصور	محمد جمال عثمان	أحمد المنذري
داناراجا مورتى	لطيفة التركي	محمد عمران أنور	
ورجيس جونس	عائشة العبيدلي		
كولين والكار	محمد الشعبي		
أدونيس ماززان	إسراء السعدي		
ايان بيل	فرانك هانسين		
هاري هارا سبرامنيان بيراوان	هيثم المير		
محمد الدسوقي	علي الكواري		
راجان رام بابو كونيدانا	وليام موس		
طلال ملا	مايش لامبا		
سالم القوز			
مهدي الأحبابي			
عبد القاسم حق			
جيل فوستر			
عبدالله البيزدي			

دولفين للطاقة تحتفل باليوم الوطني لدولة قطر



موظفو دولفين للطاقة في دولة قطر يشاركون في احتفالات اليوم الوطني للدولة

وأضاف السيد البوعينين قائلاً: "وفي ظل الرعاية الكريمة لسمو أمير الدولة، تشهد قطر، هذه الدولة الرائعة، تحولات عظيمة تستحق كل إعجاب وتقدير، تجري بوتيرة لا تعرف الكلل، وتعم منافعتها على جميع المواطنين وعلى سكان دول المنطقة والعالم، وتشكل هذه التحولات مصدر العمام لنا جميعاً".

ثم تابع السيد البوعينين كلامه قائلاً: "وتشهد دولة قطر تطوراً مستمراً بزخم قوي في جميع مناحي الحياة، حيث يجسد هذا التطور ثمرة مجموعة من القيم مثل الاجتهاد في العمل، والمصوح، وتعد النظر، والابتكار، والموهبة والتعاون".

وأخيراً، ختم السيد البوعينين كلمته قائلاً: "ونستطيع أن نلمس الآثار الإيجابية لهذه المجموعة من القيم في النمو والازدهار الذي تتعم به دولة قطر، وبفضل هذه القيم، يرسم القطريون مستقبل بلادهم الباهر". ■

احتفالاً باليوم الوطني لدولة قطر، نظمت إدارة العلاقات العامة في شركة دولفين للطاقة في قطر احتفالاً دعت إليه جميع الموظفين للمشاركة في هذه المناسبة الوطنية السنوية.

وقد جرت احتفالات الشركة باليوم الوطني في كل من برج دولفين للطاقة وفي مبناها الإداري بمدينة راس لفان الصناعية. وقد وزعت الهدايا المغلفة بالعلم الوطني على جميع الموظفين.

وكانت دولفين للطاقة الراعي الفضي للاحتفالات اليوم الوطني لعام ٢٠١١. كما شاركت في الكتيب التذكاري الذي أعدته وزارة العمل في قطر بهذه المناسبة.

وقد تضمن الكتيب كلمة للسيد عادل أحمد البوعينين، مدير عام الشركة في دولة قطر، قال فيها:

"بمناسبة اليوم الوطني لدولة قطر، أرفع أسمى آيات التهاني لصاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، أمير دولة قطر، وإلى صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، ولي عهد الأمين، وإلى جميع المواطنين القطريين والمقيمين".



صورة جماعية لوفد دولفين للطاقة مع عدد من المسنين نزلاء المؤسسة

السيد إبراهيم الكواري، نائب المدير العام، والسيد عجلان العنزي، نائب الرئيس التنفيذي المساعد للعلاقات العامة، بالإضافة إلى عدد من الموظفين في قسم العلاقات العامة بالشركة. وكان في استقبال الوفد السيد يوسف المفتاح، مدير عام مؤسسة قطر، والسيد خالد حسين، رئيس قسم العلاقات العامة، بالإضافة إلى الأسسة

سنة المالكي، الباحثة في قسم العلاقات العامة. وقد التقى أعضاء وفد دولفين للطاقة عدداً من نزلاء المؤسسة من المسنين ووزعوا عليهم الهدايا، وتبادلوا معهم الأحاديث الودية التي تناولت بصورة رئيسية ذكرياتهم وتجاربهم الحياتية.

وحول انطباعاته عن هذه الزيارة، قال السيد عادل

وفد دولفين للطاقة يزور مؤسسة قطر لرعاية المسنين



إبراهيم الكواري، نائب المدير العام في دولة قطر، أثناء توزيعه الهدايا على المسنين

في خطوة تؤكد على التزام شركة دولفين للطاقة المحدودة في دولة قطر بمسؤولياتها المؤسسية تجاه المجتمع المحلي، قام وفد من الشركة بزيارة المؤسسة القطرية لرعاية المسنين في ٢٧ نوفمبر ٢٠١١.

ترأس وفد الشركة السيد عادل أحمد البوعينين، مدير عام الشركة في دولة قطر، ورافقه كل من

السيد إبراهيم الكواري، نائب المدير العام، والسيد عجلان العنزي، نائب الرئيس التنفيذي المساعد للعلاقات العامة، بالإضافة إلى عدد من الموظفين في قسم العلاقات العامة بالشركة. وكان في استقبال الوفد السيد يوسف المفتاح، مدير عام مؤسسة قطر، والسيد خالد حسين، رئيس قسم العلاقات العامة، بالإضافة إلى الأسسة

مدير عام المؤسسة في دولة قطر، ورافقه كل من

دولفين تستضيف طلاباً من جامعة قطر ومدرسة عائشة بنت أبي بكر

إلى الزيارة القادمة".

وفي الثاني من يناير ٢٠١٢، استقبلت شركة دولفين للطاقة في مكاتبها ببرج دولفين للطاقة وفداً طلابياً ضمن مدرستين، و٢٤ طالبة من مدرسة عائشة بنت أبي بكر المستقلة.

وحضر هذا اللقاء من دولفين للطاقة كل من حمد الشيباني، مدير عمليات الإنتاج، ومحمد الشعبي، مهندس معالجة مساعد، ورولا عطية، رئيسة قسم البيئة، وآدم السعدي، رئيس قسم التوظيف والإبقاء، وكلثم المناعي، ومنيعة المبارك، وجواهر العبد الله، وفينوس خضير من إدارة العلاقات العامة.

وقد قامت الطالبات بهذه الزيارة بمناسبة إعدادهن ورقة بحث عن الطرق الكفيلة بالحد من الآثار السلبية لمادة الكبريت التي تتراكم مع صناعة الغاز في دولة قطر، وعلى مدى ساعتين، استمعن الطالبات لشرح مفصل وإجابات واقية لجميع أسئلتهن. ■

عرض فني توضيحي قدمه المهندسون عبد الله الهاجري، وخالد العمادي، وفهد الكواري ومحمد الشعبي، وبصفتهم من خريجي جامعة قطر، تولى المهندسون الأربعة مهمة الإجابة على أسئلة الزائرين.

وفي تعليقه على هذه الزيارة، قال د. فريد، "نحن حريصون أشد الحرص على تقوية هذه العلاقة مع شركة دولفين للطاقة، كما نتطلع

الكلية بالإضافة إلى ٣٢ خريجاً من الجامعة، زيارة منشآت شركة دولفين للطاقة في راس لفان حيث تم إعطاؤهم فكرة عن مصنع دولفين لمعالجة الغاز والعمليات الفنية التي تجري فيه.

بعد ذلك، توجه أعضاء الوفد إلى مجمع دولفين السكني في الخور حيث استمعوا إلى شرح عن الشركة وعملياتها قدمه رودي جويدري، منسق التدريب الميداني - التدريب الإلكتروني، تلى ذلك

في إطار حرصها على تقوية علاقاتها مع المؤسسات التعليمية البارزة في دولة قطر، استقبلت شركة دولفين للطاقة المحدودة مجموعات من طلاب جامعة قطر ومدرسة عائشة بنت أبي بكر.

في الأول من ديسمبر ٢٠١١، قام وفد من جامعة قطر برئاسة الدكتور فريد بن يحيى، عميد كلية الهندسة الكيميائية، بإرفاقه أربعة أساتذة من



محمد الشعبي يشرح مشروع غاز دولفين للطاقة لطالبات مدرسة عائشة بنت أبي بكر



وفد جامعة قطر يستمعون إلى شرح عن دولفين للطاقة وعملياتها

دولفين للطاقة في دولة قطر تطلق حملة للسلامة بالتعاون مع قطر للبترول



إرشادات حول الإسعافات الأولية داخل كتيبات الحملة التي تم توزيعها على موظفي دولفين للطاقة

في أكتوبر ٢٠١١، أطلقت شركة دولفين للطاقة (المحدودة) في دولة قطر بالتعاون مع شركة قطر للبترول حملة للتدريب على الإسعافات الأولية في مدينة راس لفان الصناعية.

ومن أجل ضمان نجاح حملة السلامة التي استمرت طيلة شهر أكتوبر، نظم قسم الصحة والسلامة والبيئة والأمن في دولفين للطاقة بدولة قطر حملة دعائية مكثفة ومتنوعة بالتنسيق مع قسم العلاقات العامة. اشتملت هذه الحملة على اللافتات والملصقات واللوحات الإعلانية وشاشات لعرض الرسوم الإلكترونية، بالإضافة إلى توزيع كتيبات حول استخدام الإسعافات الأولية عند البوابة الرئيسية لمدينة راس لفان الصناعية.

وقد احتوت الكتيبات التي وزعتها الشركة على جميع موظفيها بالدوحة على إرشادات مبسطة

باللغتين العربية والإنجليزية حول كيفية تمييز الجروح السطحية وإيقاف النزف (النزف من الأنف) وإعاش القلب بالإضافة إلى الخطوات اللازمة لإنقاذ الكبار والأطفال من حالات الاختناق الناجمة عن بلع أية أجسام صلبة.

وبمناسبة إطلاق هذه الحملة، علق السيد عادل أحمد البوعينين، مدير عام شركة دولفين للطاقة في دولة قطر، قائلاً: "لقد أتاحت لنا هذه الحملة الفرصة للتعاون مجدداً مع قطر للبترول من أجل نشر الوعي والقيام بالتدريبات العملية الهادفة إلى المحافظة على أعلى مستويات الاستعداد في مجال الصحة والسلامة. ويسعدنا أن نساهم في خلق إحساس جماعي بالمسؤولية في مجال الإسعافات الأولية الحيوي، كما نتطلع إلى تقديم مزيد من الدعم لشركة قطر للبترول ومدينة راس لفان الصناعية مستقبلاً". ■

دولفين للطاقة وأوريكس جي تي إل تحتفلان سوياً باليوم الرياضي الوطني في دولة قطر

التي تخصص يوم عطلة عامة من أجل تشجيع المواطنين على ممارسة الرياضة".

ثم أضاف السيد البوعينين قائلاً: "تجسد مبادرة اليوم الرياضي للدولة الرؤية الحكيمة لصاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، أمير البلاد من خلال إتاحة الفرصة لجميع الجاليات المتواجدة في قطر للتواصل مع بعضها البعض وممارسة مختلف الألعاب الرياضية وتشجيعهم على إتباع نمط حياتي يومي مفعم بالنشاط البدني، كما تكمن أهمية هذه المبادرة في أنها تتيح لنا المجال لدعم المجتمع المحلي والارتقاء بالمستوى الصحي لموظفينا وعائلاتهم بالإضافة إلى أنها تؤكد على التزامنا في مجال المبادرات الرياضية التي تشكل جزءاً أساسياً من برنامج المسؤولية الاجتماعية لدينا". ■

أطلقت شركة دولفين للطاقة المحدودة في دولة قطر وشركة أوريكس جي تي إل المحدودة برنامجاً رياضياً مشتركاً يشاركان به في اليوم الرياضي الوطني بدولة قطر في ١٤ فبراير ٢٠١٢.

وقد جاء الإعلان عن هذه المبادرة المشتركة بين الشركتين استجابة للقرار الأميري رقم (٨٠) الذي أصدره صاحب السمو الشيخ تميم بن حمد آل ثاني، ولي عهد قطر، لإقامة «اليوم الرياضي للدولة» في يوم الثلاثاء الثاني من شهر فبراير من كل عام.

جدير بالذكر أن إطلاق هذا البرنامج الرياضي المشترك قد أتاح لمواطني الدولة فرصة إتباع أسلوب حياة صحي، كما عمد إلى تسليط الضوء على أهمية ممارسة مختلف أنواع التمارين الرياضية. وتضمن البرنامج مجموعة واسعة من الألعاب الرياضية التي تمارس داخل الصالات وفي الهواء الطلق جرت في عدة مواقع، وقد شارك موظفو الشركتين واستمتعوا مع عائلاتهم في مختلف تلك الأنشطة الرياضية.

وأقصى الموظفون في كلتا الشركتين يوماً كاملاً مع أفراد عائلاتهم في الصالة الرياضية «فيرست» الموجودة في مركز التسوق سيتي سنتر حيث استمتعوا بمختلف الألعاب الرياضية وتمارين اللياقة البدنية. كما استمتع الموظفون في الخور ومدينة راس لفان الصناعية بممارسة الأنشطة الرياضية أيضاً.

وفي معرض تعليقه على مشاركة دولفين للطاقة في هذا البرنامج الرياضي، أشاد السيد عادل أحمد البوعينين، مدير عام الشركة في دولة قطر، بأهمية اليوم الرياضي للدولة، وقال: "تعد دولة قطر إحدى الدول القليلة في العالم



أبناء موظفو دولفين للطاقة يشاركون في الأنشطة الترفيهية والرياضية



تنس الطاولة استقطب العديد من موظفي الشركة في هذا اليوم

دولفين للطاقة تحقق خطوة رئيسية هامة في قدرتها الإنتاجية

في ١٩ ديسمبر ٢٠١١، أعلنت شركة دولفين للطاقة المحدودة في دولة قطر أن إجمالي إنتاجها من الغاز الطبيعي قد وصل إلى مستوى قياسي بلغ ٣ تريليون قدم مكعب معياري من الغاز الطبيعي منذ بدء عملياتها الإنتاجية عام ٢٠٠٧. وقد تزامن

في هذه المناسبة، أعرب السيد عادل أحمد البوعينين، مدير عام الشركة في دولة قطر، عن



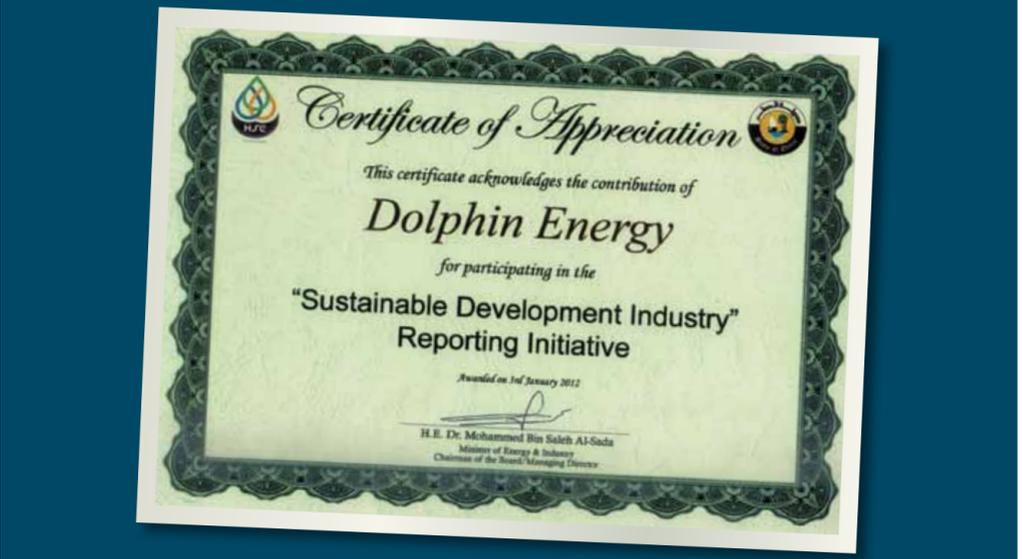
مصنع معالجة دولفين للطاقة براس لفان في دولة قطر

تكريم دولفين للطاقة لمساهمتها في تقرير مبادرة التنمية المستدامة

في ٣ يناير ٢٠١٢، حازت شركة دولفين للطاقة المحدودة في دولة قطر على شهادة تقدير نظير مساهمتها في إعداد تقرير مبادرة صناعة التنمية المستدامة الأول لدولة قطر.

وجرى إطلاق هذا التقرير في حفل رسمي أقامته شركة قطر للبترول تحت رعاية سعادة الدكتور محمد بن صالح السادة، وزير الطاقة والصناعة في دولة قطر.

وشهد الحفل توزيع شهادات تقدير على سبع عشرة شركة من بينها شركة دولفين للطاقة تقديراً لمساهمتها في إعداد تقرير التنمية المستدامة، حيث تمثلت مساهمة دولفين الشركات على المساهمة في إعداده في



دولفين للطاقة تحصل على شهادة تقدير نظير مساهمتها في إعداد تقرير صناعة التنمية المستدامة الأول لدولة قطر

دول مجلس التعاون الخليجي في مبادرة دولية فريدة من نوعها للمرة الأولى على الإطلاق في تاريخ المنطقة. علاوة على ذلك، تساعد شركة دولفين للطاقة في تحقيق مصدر مستدام للطروة والنمو الاقتصادي وخلق فرص عمل لجميع المواطنين في دول المنطقة.

وأخيراً ختم السيد البوعينين حديثه قائلاً: "لم يكن بوسعنا تحقيق مثل هذا الإنجاز لولا الدعم الكبير الذي حصلنا عليه من حكومات دولة قطر والإمارات العربية المتحدة وسلطنة عُمان. هذا بالإضافة إلى الدعم القوي من شركائنا إلى جانب جهود جميع العاملين بالشركة الذين أظهروا مثلاً يحتذى به في التفاني والإخلاص في العمل. وهذا ما جعل من شركة دولفين للطاقة نموذجاً في قوة التعاون والعمل المشترك، مما جعلنا نتطلع إلى لعب دور بارز في صناعة الطاقة محلياً وإقليمياً خلال السنوات القادمة".

دور قيادي لدولفين للطاقة في منتدى الوثائقية الثامن في قطر

أثبت فريق موثوقية العمليات في شركة دولفين للطاقة في قطر جدارته بالقيام بدور قيادي في منتدى الوثائقية الثامن الذي أقيم في قطر في ٢٤ نوفمبر ٢٠١١، مما عزز من سمعة الشركة ومكانتها في مجال الوثائقية في صناعة الغاز. وقد استضافت شركة راس غاز القطرية هذا المنتدى الذي يُقام مرتين بالعام، وحضره خبراء في الوثائقية من الشركات العاملة في قطاع النفط والغاز في دولة قطر بالإضافة إلى ممثلين عن القطاع الصناعي والمؤسسات الأكاديمية.

وترأس وفد شركة دولفين للطاقة السيد جاسم الجسمي، مدير جاهزية عمليات مصنع الغاز ومستشار لجنة المنتديات، ورافقه كل من راجو ساسيداران، وجيرتسش كمال، وفينكاتش سيلفارجان، وعبد الرحمن العجي، وبالإضافة إلى دولفين للطاقة، شاركت في هذا المنتدى كل من قطر للبترول، وقطر للغاز، ورأس غاز، وشركة شل، وشركة أوريكس لتحويل الغاز إلى سوائل، وشركة قطر للأسمدة الكيماوية (فافكو)، وشركة قطر للكيماويات، وشركة المونسيوم قطر (كاتالوم)، وجامعة قطر وجامعة تكساس إيه آند إم.

وقد قدم راجو ساسيداران من دولفين للطاقة عرضاً توضيحياً بعنوان «برنامج إدارة المعدات رديئة الأداء» عرض فيه جهود فريق جاهزية عمليات مصنع الغاز في مجال تحديد المسائل والمعدات التي تؤثر سلباً على جاهزية عمليات المصنع، وترتيبها حسب أولويتها وإيجاد الحلول الناجحة لها، ثم جرت حلقة نقاش جماعية أدارتها دولفين للطاقة مع راس غاز لمناقشة منهجيات العمل وأفضل الممارسات المتبعة في الشركات الأخرى والفوائد التي تحققها من استخدام تلك المنهجيات والممارسات.

علاوة على ذلك، شهد المنتدى حلقات نقاش أخرى أدارها أعضاء آخرون من وفد دولفين للطاقة، حيث أدار جيرتسش كمال حلقة نقاش حول «موثوقية واستراتيجية صيانة المعدات»، بالإضافة إلى حلقة نقاش أخرى بعنوان «أساليب تحليل الأسباب الجذرية» أدارها فينكاتش سيلفارجان.

وقد لاقت المناقشات التي شهدها المنتدى استحسان جميع المشاركين الذين عبّروا عن مدى تقديرهم لهذه الفرصة وأهميتها في تبادل المعارف والخبرات بين العاملين في القطاع نفسه حيث يمكنهم المقارنة بسهولة بين مختلف أساليب العمل المتبعة في الشركات المشاركة واستخلاص أفضلها واعتمادها فيما بينهم. ■

كرّمت شركة دولفين للطاقة المحدودة ٢٩٠ موظفاً بمناسبة مرور خمس سنوات على عملهم بالشركة، بالإضافة إلى موظف واحد تقديراً لخدمته لمدة عشر سنوات بالشركة وذلك خلال الاجتماع السنوي للرئيس التنفيذي في ١٠ يناير ٢٠١٢.

افتتح هذا الاجتماع، الذي أقيم في قاعة السيلية بفندق جراند حياة الوجة، الرئيس التنفيذي لشركة دولفين للطاقة، السيد أحمد علي الصايغ، بكلمة أكد فيها على أهمية الإبقاء على الموظفين، وشدد على ضرورة المضي قدماً في توطين الوظائف بالشركة، كما توجه بالتهنئة إلى الموظفين الفائزين بجوائز الخدمة قائلاً: "يسعدنا الاستمرار في الإبقاء على أفضل الكفاءات الموجودة في هذا القطاع، وهذا ما ساهم بشكل جوهري في النجاح المتواصل للشركة.



السيد معن صالح، رئيس قسم الإسناد، يتسلم جائزة الخمس سنوات من السيد أحمد علي الصايغ، الرئيس التنفيذي للشركة

الفائزون بجوائز الصحة والسلامة البيئية

أعلن السيد علي الربحي، نائب الرئيس التنفيذي للجودة والصحة والسلامة والبيئة والأمن في شركة دولفين للطاقة المحدودة عن أسماء الفائزين بجوائز الصحة والسلامة والبيئة وذلك أثناء انعقاد الاجتماع السنوي للرئيس التنفيذي مع الموظفين في دولة قطر. والجوائز هي كالتالي:

الجائزة الأولى - عمليات قطر

فاز فريق عمليات قطر بالجائزة الأولى عن إنجازه أكثر من ١٢ مليون ساعة عمل بدون حوادث هدر للوقت، حيث جاءت معدلات حوادث هدر الوقت ومعدلات مجموع



عبدالعزيز القحطاني، كبير مسؤولي الأمن يتسلم جائزة فريق الأمن من السيدعادل البوعينين والي جانبه السيد علي الربحي

وساعدها على النمو في حجم عملياتها وزيادة سمعتها الطيبة".

كما انتهر الرئيس التنفيذي هذه الفرصة لتوجيه التهنئة لجميع الموظفين على انجازاتهم وعلى الجهود التي بذلوها في عام ٢٠١١. ثم أوضح أن هذه الانجازات كانت بمثابة حجر الزاوية والأساس الذي ارتكز عليه نجاح الشركة، كما أسهمت هذه الجهود في تحقيق رؤية الشركة بأن تكون واحدة من أفضل جهات العمل في المنطقة. وبهذا الصدد، علق السيد الصايغ قائلاً: "لقد كان عام ٢٠١١ عاماً رائعاً بكل المقاييس حيث استهلكت دولفين للطاقة تلك السنة بالفوز بعدة جوائز رفيعة، وختمتها بانجاز بارز تمثل في وصول إجمالي الطاقة الإنتاجية للشركة إلى ثلاثة تريليونات قدم مكعب معياري من الغاز الطبيعي (وفق اتفاقية

تكريم ٢٩١ موظفاً في الاجتماع السنوي للرئيس التنفيذي

عرضين توضيحين، قدّم أولهما السيد عبيد الظاهري حيث أوضح المقاييس التي اعتمدها الشركة في توزيع المكافأة السنوية. ثم قدم

السيد رشيد الرشيد العرض الثاني حول نشاط إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية. تلى هذين العرضين توزيع جوائز التقدير على الموظفين الذين أمضوا في الشركة خمس وعشر سنوات تقديراً لالتزامهم وتفانيهم. وكان من بين الموظفين المكرمين أشرف فالابيل الذي أمضى في الشركة أكثر من عقد من الزمن.

ملاحظة: أسماء الموظفين الفائزين بجوائز خدمة الخمس سنوات موجودة داخل الملحق الخاص لهذا العدد من «رؤية دولفين». ■



السيد أحمد جسمان، فني ميكانيكي يتسلم جائزة الخمس سنوات من الرئيس التنفيذي

الجائزة الرابعة - فريق الأمن

أعطيت الجائزة الرابعة لرئيس الأمن السيد عبد العزيز القحطاني وفريقه المسؤول عن الأمن في مصنع الغاز، ودبلوا وحقق مستودعات الغاز، وبرج دولفين للطاقة) وذلك تقديراً لأدائهم الممتاز خلال سنة ٢٠١١، ودعمهم المتواصل لفريق عمليات قطر وفريق المشاريع خلال فترات الإغلاق المؤقت وفترة الإنشاءات بالإضافة إلى أوقات العمليات العادية. وقد نجح أعضاء هذا الفريق في توفير الأمن والسلامة اللازمين في جميع مواقع العمل بالإضافة إلى الجهود الكبيرة التي بذلوها لاستخراج مئات التصاريح الأمنية.

الجائزة الخامسة - فريق المشاريع

استحق فريق المشاريع الجائزة الخامسة عن إنجازه ثمانية ملايين ساعة عمل بدون أية حادثة لهدر الوقت أثناء تنفيذهم لمشروع توسعة حقل خزانات الوقود، بالإضافة إلى سجل أدائهم الممتاز في مجال السلامة المهنية على مدار السنوات الثلاث الماضية.

جائزة الأفراد

كانت جائزة الأفراد من نصيب السيد رمضان البلوشي، مسؤول مشاريع الصحة والسلامة والأمن، تقديراً لتفانيه ومثابرته في العمل، بالإضافة إلى إثبات قدرته المميزة في العمل أثناء تنفيذ العديد من مشاريع التنقيب والإنتاج والمعالجة. ■

دولفين تدعم الدورة الخامسة للقمّة العالمية لطاقة المستقبل

جددت شركة دولفين للطاقة المحدودة دعمها للدورة الخامسة للقمّة العالمية لطاقة المستقبل التي انعقدت في مركز أبوظبي الوطني للمعارض بين ١٦-1٩ يناير ٢٠١٢.

وقد شارك في هذه القمّة، التي انعقدت تحت شعار "تمكين الابتكار المستدام"، مجموعة من القادة وصنّاع القرار وخبراء صناعة الطاقة ورؤساء شركات وأكاديميين ومستثمرين وغيرهم من المهتمين بتقنيات طاقة المستقبل. وقد ناقش هؤلاء المشاركون عدة موضوعات من بينها ضرورة تحوّل العالم من الاعتماد على مزيخ الطاقة المتجددة والطاقة المستدامة.

وفي تعليقه على مشاركة دولفين للطاقة في فعاليات هذه القمّة، صرح السيد إبراهيم أحمد الأنصاري، مدير عام الشركة في دولة الإمارات

نتائج طيبة لمشاركة دولفين للطاقة في معرض توظيف أبوظبي ٢٠١٢

شهد جناح شركة دولفين للطاقة المحدودة في معرض توظيف أبوظبي ٢٠١٢، الذي أقيم في مركز أبوظبي الوطني للمعارض بين ٢٩ يناير و٢ فبراير ٢٠١٢، إقبالاً كبيراً حيث استقبل الجناح أكثر من ٢٠٠٠ سيرة ذاتية.

جدير بالذكر أن هذه هي المرة الثانية التي تشارك فيها دولفين للطاقة بهذا المعرض، حيث حرص أعضاء من الإدارة العليا وفريق التوظيف في الشركة بالإضافة إلى عدد من الموظفين على التواجد في جناح الشركة طيلة أيام المعرض واستقبال الطلاب والخريجين المواطنين.

وحول أهمية هذه المشاركة، علقت السيدة فاطمة الحمير، رئيسة قسم التوظيف بالشركة قائلة: "تشكل مشاركتنا في معرض توظيف جزءاً أساسياً من برنامجنا السنوي للتواصل الاجتماعي حيث يتيح هذا المعرض لنا فرصة



خالد الحوسني (يمين) يشرح لثنتين من الخريجين آلية عمل التوظيف في الشركة



فريق التوظيف بدولفين للطاقة يحرون مقابلات لبعض الخريجين من المواطنين في جناح الشركة بالمعرض

العربية المتحدة، "إن ضمان توريد الغاز الطبيعي النظيف بطريقة آمنة وموثوقة إلى عملائنا في دولة الإمارات العربية وسلطنة عمان يحتل صدارة التزاماتنا تجاه إدارة الاستدامة. فنحن نلبي احتياجات عملائنا من الطاقة في الوقت الحاضر، ونحرص في الوقت ذاته على ضمان تأمين احتياجاتهم المستقبلية، فسوف يلعب الغاز الطبيعي دوراً جوهرياً في توفير أي منتج الطاقة مستقبلاً. ولهذا نحن سعدنا بالمشاركة في القمّة العالمية لطاقة المستقبل مرة أخرى."

وقد سعت هذه القمّة إلى تحقيق المزيد من النجاح انطلاقاً من النجاحات التي حققتها في دورتها الرابعة عام ٢٠١١ والتي استقطبت أكثر من ٢٠٠٠ زائراً، وممثّلين عن ١٣٧ دولة، كما شهدت فعالياتها ١٦٠ متحدثاً رسمياً وخبيراً بالإضافة إلى مشاركة ٦٠٠ شركة عارضة من ٣٨ دولة، ■



القمّة العالمية لهذا العام أعطت الفرصة لأعضاء الإدارة العليا للتواصل من جديد مع اثنين من الزملاء القدامى بدولفين للطاقة



أحد زائري جناح دولفين للطاقة يطلع على آخر إنجازات الشركة أثناء القمّة العالمية لطاقة المستقبل

عمليات الإمارات في زيارة لشركة عُمان للغاز

قام أعضاء من فريق عمليات الإمارات بشركة

دولفين للطاقة بزيارة إلى منشآت شركة عمان للغاز الموجودة في البريمي وصحار ومسقط وذلك في الفترة ما بين ١٩ و٢٠ فبراير ٢٠١٢.

وفي اليوم الأول من الزيارة، قام وفد من فريق عمليات دولفين للطاقة بعبور حدود العين حيث التقى بأعضاء فريق عمليات شركة عمان للغاز ومن ثم قام الوفد بعمل زيارة ميدانية إلى محطة ضغط الغاز بالبريمي، حيث يتم هناك ضغط غاز دولفين للطاقة قبل نقله إلى أنبوب الغاز الرئيسي.

وبعد ذلك، توجه الوفد الزائر إلى محطة توريد الغاز في ميناء صحار حيث استقبلهم مشرف العمليات في شركة عُمان للغاز واصطحبهم في جولة ميدانية شرح لهم خلالها كيف يتم استلام توريدات الغاز من دولفين للطاقة وشركة تنمية نفط عُمان، وشركة أوكسيدبنثال، وشركة بي تي تي إي بي، ومن ثم توريده لتلبية احتياجات مصفاة صحار، ومحطة توليد الطاقة في صحار، وشركة عمان للميثانول، ومصهر ألمنيوم صحار، ومحطة توليد الكهرباء في مصهر الألمنيوم، بالإضافة إلى صحار العالمية لصناعة اليوريا والكيماويات.

وفي اليوم الثاني من الزيارة، التقى وفد عمليات الإمارات مع المسؤولين في شركة عُمان للغاز في مسقط حيث زاروا فيها غرفة التحكم الرئيسية واطلعوا على آليات العمل في الشركة، وحول انطباعاته عن هذه الزيارة، قال السيد إدوين فورتيك، مراقب أصول الغاز الذي كان أحد أعضاء وفد دولفين للطاقة الزائر: "لقد أعجبت جداً بطريقة عملهم والطريقة التي يأمنون بها احتياجات مدن السلطنة من الغاز من نقطة واحدة. ولفت انتباهي على وجه الخصوص نظام التشغيل الآلي الذي طورته شركة عُمان للغاز، بحيث يستطيع إعطاء مقاييس زمنية دقيقة.

دولفين للطاقة تنظم تمريناً مشتركاً على حالات الطوارئ

في ديسمبر الماضي، أجرت شركة دولفين للطاقة المحدودة بالتعاون مع الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات في أبوظبي تمريناً مشتركاً على حالات الطوارئ، استند على سيناريو يحاكي شبكة غاز دولفين للطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وقد جمع هذا التمرين العديد من الجهات الحكومية والشركات العامة والخاصة العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة بهدف اختبار مستوى التنسيق والاتصال والتعاون فيما بين هذه الجهات المشاركة ومساعدتها على فهم المهام المترتبة على كل منها في حال وقوع حالة طوارئ كبرى.

وقد عملت إدارة عمليات الإمارات على توفير بيئة



جمع هذا التمرين العديد من الجهات المعنية والحكومية الهامة بهدف اختبار مستوى التنسيق والتعاون فيما بينهم في حال حصول حالة طوارئ كبرى

وفي معرض تعليقه على هذا التمرين، قال السيد إبراهيم أحمد الأنصاري، مدير عام شركة دولفين للطاقة في دولة الإمارات العربية المتحدة: "يكتسب هذا التمرين أهميته من خلال ترسيخ التعاون والتنسيق فيما بين جميع الجهات المعنية، حيث يوفر لها فرصة سانحة لاكتساب الخبرة وإجراء المشاورات وتقرير أفضل طرق الاستجابة في حال وقوع أية حالة طوارئ حقيقية".

ثم أضاف السيد الأنصاري قائلاً: "لا شك أن جميع الجهات المشاركة قد استفادت من هذا التمرين واكتسبت الثقة المطلوبة للتعامل مع أية حالة طوارئ غير مرغوبة ومعالجتها بكل كفاءة، كما حقق هذا التمرين الأهداف التي خدّدت له خلال فترة الإعداد والتحضّر". ■



السيد علي ناصر العامري، رئيس قسم التدريب والتمرين بالهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات أثناء العرض التوضيحي الذي قدمه للمشاركين في التدريب

تعزيز العمل الجماعي المشترك بين إدارات الشركة

من أجل الإسراع في إجراءات ترسية العقود،

وبفضل التفاني والمستوى الحرفي العالي الذي أبداه أعضاء هذين الفريقين، فقد تمتعت دولفين للطاقة من تحديد عدد غير مسبق في تاريخ الشركة من الدورات التدريبية الداخلية وتنفيذها في الوقت المحدد لها.

تحانينا القلبية لأعضاء الفريقين!



شكراً لأعضاء الفريقين على الجهود العظيمة التي بذلوها

دولفين للطاقة تتبرع لجمعية خيرية محلية

وقد جمعت دولفين للطاقة هذا المبلغ من خلال إجراء سحب على مختلف أجهزة ومعدات تقنية المعلومات التي سحبتها الشركة من الخدمة (مثل أجهزة الحاسوب المحمولة والمكتبية، وهواتف البلاك بيري). وكان السحب مفتوحاً لجميع موظفي الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وقد فرضت الشركة رسم ١٠٠ درهم على كل موظف يرغب بالدخول في السحب على أجهزة الحاسوب المحمولة والمكتبية، وقد فاز في هذا السحب ١٢١ موظفاً، حصل ٦٦ منهم على أجهزة الحاسوب المحمول نوع ديل، بينما فاز ٢٥ بأجهزة حاسوب مكتبية مع شاشاتها، وفاز ٣٠ موظفاً بهواتف بلك بيري.

وقد انتهى السحب بجمع مبلغ ٩,١٠٠ درهم قررت الإدارة العليا للشركة زيادته ليصل إلى ٢٥,٠٠٠ درهم، وفي تعليقه على هذه البادرة، صرح السيد فارس

فريق عمليات الإمارات يطلق مبادرة للتواصل مع المجتمع المحلي



زيارة المزارع المحاورة لخط الأنابيب لتشكيل جزءاً هاماً من برنامج التواصل الاجتماعي مع المجتمع المحلي وضمان سلامته

خلال أكتوبر ٢٠١١، قام أعضاء من فريق عمليات الإمارات في شركة دولفين للطاقة المحدودة بزيارة للمزارع الواقعة المحاذية لخط أنابيب غاز العين – الفجيرة وذلك كجزء من برنامج التواصل الاجتماعي الذي تحرص الشركة على تنفيذه باستمرار، وكان الهدف من تلك الزيارة توعية المزارعين بأهمية التقيد بإرشادات السلامة، والمخاطر الناجمة عن استمرار استخدام الطريق الممهّد لأعمال خط الأنابيب.

وخلال الزيارة، التي تتم على مدى أربعة أيام مختلفة من كل شهر، التقى أعضاء وفد عمليات الإمارات مع أصحاب الأراضي والمزارعين، وشرحوا لهم أهمية عدم استخدام الطريق الممهّد لأعمال خط الأنابيب بهدف التنقل بين جانبي الخط.

كما قام الفريق بشرح الأخطار المحتملة التي قد يتعرض لها المزارعون إلى جانب الأضرار التي يمكن أن تلحق بخط الأنابيب نفسه من جراء تكرار استخدام هذا الطريق، كما قام الفريق بتشجيع المزارعين على استخدام نقاط العبور الموجودة في عدة مناطق على طول خط الأنابيب من أجل الانتقال من جانب إلى آخر.

وعن انطباعاته حول تلك الزيارة، قال صالح البلوشي، مهندس أول الصحة والسلامة والبيئة والأمن: "لقد أبدى المزارعون استجابة طيبة وتعاوناً كبيراً، كما تفهموا الأسباب وراء تشجيعنا لهم بضرورة مراعاة إرشادات السلامة في جميع الأوقات". ثم أضاف قائلاً: "تمثل أهمية القيام بهذه اللقاءات في كونها وسيلة فعالة تساعدنا في نقل التعليمات والإرشادات الضرورية التي يقوم المزارعون بدورهم بتناقلها فيما بينهم وسرعة نشرها وسط تجمعاتهم".

مزيد من هذه الزيارات تم التخطيط للقيام بها في عام ٢٠١٢. ■

رؤية دولفين | ٥

^[1] رؤية دولفين | ٥

المحتويات:

- الرئيس التنفيذي يزور مصنع المعالجة براس لفان
- بطولة قطر ماسترز للجولف
- الذمة العالمية لطاقة المستقبل
- مبادرة للتواصل مع المجتمع المحلي
- تكريم دولفين للطاقة لمساهمتها في تقرير التنمية المستدامة
- الفائزون بجوائز الصحة والسلامة والبيئة
- زيارة مؤسسة قطر لرعاية المسنين
- الاحتفال باليوم الوطني لدولة قطر
- جائزتان للتفوق والتميز العلمي
- دورة تدريبية على سلامة الطرق
- إدارة تقنية المعلومات... في دائرة الضوء
- يوم في حياة... حمد الشيباني
- تغطية شاملة عن بطولة قطر ماسترز للجولف

جدير بالذكر أن صفقة السندات الأولى التي تبلغ قيمتها مليار دولار أمريكي، قد جرى تسعير السند الواحد منها بسعر التعادل، بينما جرى تسعير السند في صفقة

السندات الثانية، التي تبلغ قيمتها ٣٠٠ مليون دولار أمريكي، بـ ١١.٢٥ ٪ ليحقق عائداً بنسبة ٥.٣٤ ٪ عند استحقاق أجله بعد عشر سنوات. وقد أعطت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني سندات الصفقة تصنيف (A+)، بينما أعطت وكالة موديز سندات هذه

المحررون:

نائب الرئيس التنفيذي المساعد – العلاقات الخارجية، مريم البدر

أبرار آل محمود ستيفان بتوري مها دروج فينوس خضر نوم فرانكلين نسرين اسكندراني نورما سباهية



دولفين للطاقة المحدودة

مركز أبوظبي التجاري البرج الشرقي، الطابق ٢ و ٣ ص ب ٣٣٧٧٧، أبوظبي الإمارات العربية المتحدة هاتف: ٩٧١ ٢ ٦٩٩٥٠٠ فاكس: ٩٧١ ٢ ٦٤٤٦٩٠

برج دولفين للطاقة – الخليج الغربي المنطقة رقم ١٠، المقسم رقم ٧ ص ب ٢٢٢٧٥، الدوحة قطر هاتف: ٩٧٤ ٤ ٤٩٤٩٤٩ فاكس: ٩٧٤ ٤ ٤٩٤٩٤٩

www.dolphinenergy.com

قصة الغلاف

دولفين للطاقة تنجح في إصدار سندات جديدة بقيمة ١,٣ مليار دولار أمريكي

أعلنت شركة دولفين للطاقة المحدودة في ١٦ فبراير ٢٠١٢، نجاحها في إصدار سندات مضمونة غير قابلة للإلغاء ولا تستحق الدفع قبل عشر سنوات، بقيمة ١٣ مليار دولار أمريكي. في البداية، طرحت الشركة سندات بقيمة مليار دولار أمريكي جرى تسعيرها يوم الثلاثاء الموافق ٧ فبراير ٢٠١٢، ونظراً للإقبال الشديد على هذه السندات من قبل المستثمرين، قامت دولفين للطاقة بإصدار مجموعة إضافية من السندات بقيمة ٣٠٠ مليون دولار أمريكي جرى تسعيرها يوم الخميس الموافق ٩ فبراير ٢٠١٢. تجدر الإشارة هنا إلى أنه لا يوجد أي فرق بين هذه السندات التي صدرت على دفعيتين، كما يحمل كل منها كوبوناً بقيمة ٥.٥ ٪ ويستحق الدفع في ١٥ ديسمبر ٢٠٢١.

جدير بالذكر أن صفقة السندات الأولى التي تبلغ قيمتها مليار دولار أمريكي، قد جرى تسعير السند الواحد منها بسعر التعادل، بينما جرى تسعير السند في صفقة السندات الثانية، التي تبلغ قيمتها ٣٠٠ مليون دولار أمريكي، بـ ١١.٢٥ ٪ ليحقق عائداً بنسبة ٥.٣٤ ٪ عند استحقاق أجله بعد عشر سنوات. وقد أعطت وكالة فيتش للتصنيف الائتماني سندات الصفقة تصنيف (A+)، بينما أعطت وكالة موديز سندات هذه

السندات الجديدة التي أصدرتها دولفين للطاقة قد لاقت إقبالاً شديداً من قبل المستثمرين

زيارة الرئيس التنفيذي لمصنع المعالجة براس لفان

في ٤ مارس ٢٠١٢، قام السيد أحمد علي الصايغ،

الرئيس التنفيذي لشركة دولفين للطاقة المحدودة، ويراफقه السيد عادل أحمد البوعيين، مدير عام الشركة في دولة قطر، ونظيره في دولة الإمارات العربية المتحدة، السيد إبراهيم أحمد الأنصاري، إلى جانب عدد من كبار المدراء، بزيارة إلى مصنع معالجة الغاز في راس لفان.

استهل الرئيس التنفيذي زيارته بالاستماع إلى عرض مفصل عن واقع الصحة والسلامة والبيئة والإجراءات المتبعة في المصنع، ثم قام بزيارة تفقدية لمنطقة معالجة الغاز في FZ30 (وحدة ضغط الغاز المعدّ للتصدير..٢) وفي FZ32. بعد ذلك توجه أعضاء الفريق إلى غرفة التحكم المركزية للاطلاع على سير العمل فيها.

وجاءت هذه الزيارة بهدف إطلاع الرئيس التنفيذي على آخر مستجدات الوضع في مصنع معالجة الغاز، وعلى حالة المشاريع التي يجري تنفيذها، بالإضافة إلى مراجعة أنظمة الإدارة المتبعة في المصنع. كما أعطت هذه الزيارة الفرصة لتفقد التحسينات التي أدخلتها الشركة على إجراءات



السيد أحمد علي الصايغ، الرئيس التنفيذي مع عدد من أعضاء الإدارة العليا في زيارة لمصنع معالجة الغاز في راس لفان

دولفين للطاقة تنجح في إصدار سندات جديدة بقيمة ١,٣ مليار دولار أمريكي

وأضاف السيد الصايغ قائلاً: "ولا شك أن مستوى الطلب الأولي على سندات دولفين للطاقة واداء هذه السندات في الأسواق الثانوية يعكس جلياً الجهود العظيمة التي بذلها فريق عملنا والمشرّفون على هذه الصفقة في دولفين للطاقة، فقد قررنا طرح

دفعئة ثانية من السندات بقيمة ٣٠٠ مليون دولار أمريكي، ونحن سعداء لنجاحنا في استقطاب العديد من المستثمرين، والحصول على أقل سعر للفائدة التي سندأتنا بالرغم من حالة عدم الاستقرار التي تشهدها الأسواق حالياً".

نظراً للإقبال الشديد على هذه السندات من المستثمرين قامت دولفين للطاقة بإصدار مجموعة إضافية من السندات بقيمة 300 مليون دولار مضمونة غير قابلة للإلغاء ولا تستحق الدفع قبل عشر سنوات، بقيمة ١٣ مليار دولار أمريكي. في البداية، طرحت الشركة سندات بقيمة مليار دولار أمريكي جرى تسعيرها يوم الثلاثاء الموافق ٧ فبراير ٢٠١٢، ونظراً للإقبال الشديد على هذه السندات من قبل المستثمرين، قامت دولفين للطاقة بإصدار مجموعة إضافية من السندات بقيمة ٣٠٠ مليون دولار أمريكي جرى تسعيرها يوم الخميس الموافق ٩ فبراير ٢٠١٢. تجدر الإشارة هنا إلى أنه لا يوجد أي فرق بين هذه السندات التي صدرت على دفعيتين، كما يحمل كل منها كوبوناً بقيمة ٥.٥ ٪ ويستحق الدفع في ١٥ ديسمبر ٢٠٢١.

مرة أخرى، يتصدّر العمل الخيري جدول الأعمال المدرجة ضمن مشاركة دولفين للطاقة في بطولة قطر ماسترز للجولف ٢٠١٢. فقد استطاعت الشركة جمع مبلغ ١٢٠,٠٠٠ ريال قطري تبرعت به لمركز شفلخ للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك بمساعدة نخبة من أفضل لاعبي الجولف العالميين الذين شاركوا في بطولة هذا العام.

وبصفتها الراعي لهذه البطولة السنوية، أطلقت دولفين للطاقة مبادرة خيرية حصدت مجموعها مبلغ ٥٠٠ ريال قطري لكل رمية بيردي، و٥٠٠ ريال قطري لكل رمية إيجل، سجلها اللاعبون طيلة أيام البطولة.



مرة أخرى دولفين للطاقة تقدم دعمها لمركز شفلخ للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة

بدأت شركة دولفين للطاقة المحدودة إجراء استطلاع رضا العملاء الثاني، ودعت جميع عملائها إلى المشاركة في هذا الاستطلاع لتزويد الشركة بأرائهم وملاحظاتهم. وكانت دولفين للطاقة قد اختارت شركة إيثوس الاستشارية، إحدى الشركات الرائدة في تنفيذ استطلاعات الرأي، لتنفيذ هذا الاستطلاع الذي يجسد مجدداً التزام الشركة بتحقيق هدفها بأن تكون المورد الرئيسي والموثوق للغاز الطبيعي.

إجراء استطلاع رضا العملاء الثاني

دولفين تستعرض أبرز إنجازاتها لعام ٢٠١١

عقدت شركة دولفين للطاقة المحدودة اجتماع الموظفين السنوي الأول لعام ٢٠١٢ الذي احتفلت فيه بالإنجازات التي حققتها في العام المنصرم

والبينة والأمن، والموارد البشرية والشؤون الإدارية، والبيئة والأمان، وأعمال الجودة والصحة والسلامة

استهل السيد أحمد علي الصايغ، الرئيس التنفيذي للشركة، الاجتماع بتوجيه التهنئة لجميع الموظفين على الأداء المتميز الذي حققته الشركة في العام الماضي مشدداً على أهمية التفاني والإخلاص الذي يتحلى به موظفو الشركة، كما أشاد بجهود الشركة لزيادة نسبة التوظين في جميع إدارات وأقسام الشركة في فرعها بدولة الإمارات وبدولة قطر على مدار الإثني عشر شهراً الماضية.

كما أثنى السيد الصايغ على التزام وتفاني الموظفين الخمسة والعشرين الذين خُزمتهم الشركة تقديراً لخدمتهم للشركة لخمس وعشر سنوات قائلاً: "إنه لمن دواعي سرورنا أننا لا نزال نحفظ مجموعة من الموظفين من أصحاب أفضل الكفاءات في قطاع الطاقة، ولا شك أن الإبقاء على هذه الكفاءات طيلة هذه السنوات قد لعب دوراً أساسياً في نجاح الشركة وفي نمو وترسيخ سمعتها الممتازة في قطاع الأعمال".

والموظفون الذين حصلوا على جائزة خدمة الخمس سنوات هم: عبد الله العاشمي، أحمد العمودي، علاء شاهين، علي الصايغ، عزة المسكري، إبراهيم سليم، إدوين بانتاليون، إدوين فورتينش، عيسى الفلاسي، حميد شھول، حياتي إبسيس، حصة أحمد، كمال الدين أحمد، مها

وفي بطولة هذا العام، تعاونت دولفين للطاقة مع المؤسسة الخيرية الناجحة للرابطة الأوربية للاعبي الجولف المحترفين التي قررت بدورها التبرع بمبلغ ٢٠ ريال قطري لكل رمية بيردي ومبلغ ٢٠٠ ريال قطري لكل رمية إيجل.

وبالرغم من اختصار مدة البطولة إلى ثلاثة أيام فقط بسبب الظروف الجوية العاصفة، فقد استطاع اللاعبون المتنافسون تسجيل ما مجموعه ١,٠٣٩ رمية بيردي و٢٣ رمية إيجل حققت جميعها مبلغ ٨٨,٨٣٠ ريال قطري. إلا أن الإدارة العليا لشركة دولفين للطاقة قد قررت بالتعاون

وبمناسبة تسلمه مبلغ التبرعات، قال الدكتور إيدي دينج، مستشار مجلس إدارة مركز شفلخ للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، "إننا نشعر بعميق الامتنان لشركة دولفين للطاقة، ولرابطة لاعبي الجولف المحترفين ولجميع اللاعبين الذين شاركوا في هذه البطولة على الجهود التي بذلوها من أجل إنجاح هذه الحملة الخيرية لدعم المركز، ولا يسعني في هذه المناسبة إلا أن أقدمه بجزيل الشكر والتقدير إلى شركة دولفين وإلى جميع اللاعبين بالثانية عن مجلس إدارة المركز وبإبسم أطفال المركز".

بول لوري – الفائز بلقب البطولة

لقد أثر هبوب الرياح القوية على مجريات هذه البطولة مما دفع الجهة المنظمة إلى تقليص

وتعقياً على الهدف من هذا الاستطلاع، قال السيد عجلان القبيسي، نائب الرئيس التنفيذي للتسويق والأعمال التجارية، "أأمل أن يبادر جميع شركائنا إلى تزويدنا بأرائهم وملاحظاتهم في هذا الاستطلاع بالحماسة نفسها التي أظهروها في الاستطلاع الأول، فعلى مدار العام الماضي، استطعنا تنفيذ العديد من المبادرات الجديدة بهدف تلبية توقعات عملائنا، وسوف يظهر

نتائج الاستطلاع الحالي، مدى رضی عملائنا عن مستوى جهودنا في هذا المجال". ثم ختم القبيسي كلامه قائلاً: "نحن متفانلون جداً في الحصول على تصنيف أعلى في مجال رضا العملاء في الاستطلاع الحالي".

وبعد خمس مرات من المحاولات، استطاع فريق شركة دولفين للطاقة الفوز بالمركز الثاني في بطولة برو أم السنوية للاعبي الجولف الهواة التي أقيمت على هامش بطولة قطر ماسترز للجولف، وقد فاز الفريق بعد أن تمكن لاعبو الفريق نيك بيكر، وموريتسيو لانوتشه ووليد العطار إلى جانب المحترف سيرجيو جراتسيا من تسجيل نتيجة –٢٣، (وهي نتيجة رائعة في ظل الظروف الجوية السيئة) مما أهلهم للحصول على المركز الثاني في هذه البطولة. مبروك للفريق. ■



عبدالله العاشمي يتسلم جائزة الخمس سنوات من الرئيس التنفيذي، السيد أحمد علي الصايغ، وإلى جانبه المديرين العاملين السيد إبراهيم أحمد الأنصاري والسيد عادل أحمد البوعيين



فريق عمليات الإمارات يتسلم جائزة الصحة والسلامة والبيئة من أعضاء الإدارة العليا بالشركة

مدتها إلى ثلاثة أيام فقط، غير أن هذه الظروف الجوية السيئة لم تمنع اللاعبين من تسجيل أداء متميز وراقي في المباريات.

وقد احتل بول لوري، الفائز ببطولة الجولف المفتوحة عام ١٩٩٩، المركز الأول محرزاً بذلك لقب بطولة قطر ماسترز للمرة الثانية بعد أن تغلب على منافسه الأسترالي جيسون داي والسويدي بيتر هانسون بفارق أربع ضربات مسجلاً ما مجموعه ١٥ نقطة تحت المعدل واستحق بفضلها رفع كأس البطولة. وبهذه النتيجة، يكون لوري قد فاز بلقب البطولة الأوروبية للمرة السابعة خلال مسيرة احترافه، كما أنها المرة الرابعة على التوالي التي يكون فيها بين أفضل عشرة لاعبين في المباراة النهائية.

فوز في بطولة برو أم

بعد خمس مرات من المحاولات، استطاع فريق شركة دولفين للطاقة الفوز بالمركز الثاني في بطولة برو أم السنوية للاعبي الجولف الهواة التي أقيمت على هامش بطولة قطر ماسترز للجولف، وقد فاز الفريق بعد أن تمكن لاعبو الفريق نيك بيكر، وموريتسيو لانوتشه ووليد العطار إلى جانب المحترف سيرجيو جراتسيا من تسجيل نتيجة –٢٣، (وهي نتيجة رائعة في ظل الظروف الجوية السيئة) مما أهلهم للحصول على المركز الثاني في هذه البطولة. مبروك للفريق. ■

الاستطلاع الحالي، مدى رضی عملائنا عن مستوى جهودنا في هذا المجال". ثم ختم القبيسي كلامه قائلاً: "نحن متفانلون جداً في الحصول على تصنيف أعلى في مجال رضا العملاء في الاستطلاع الحالي".

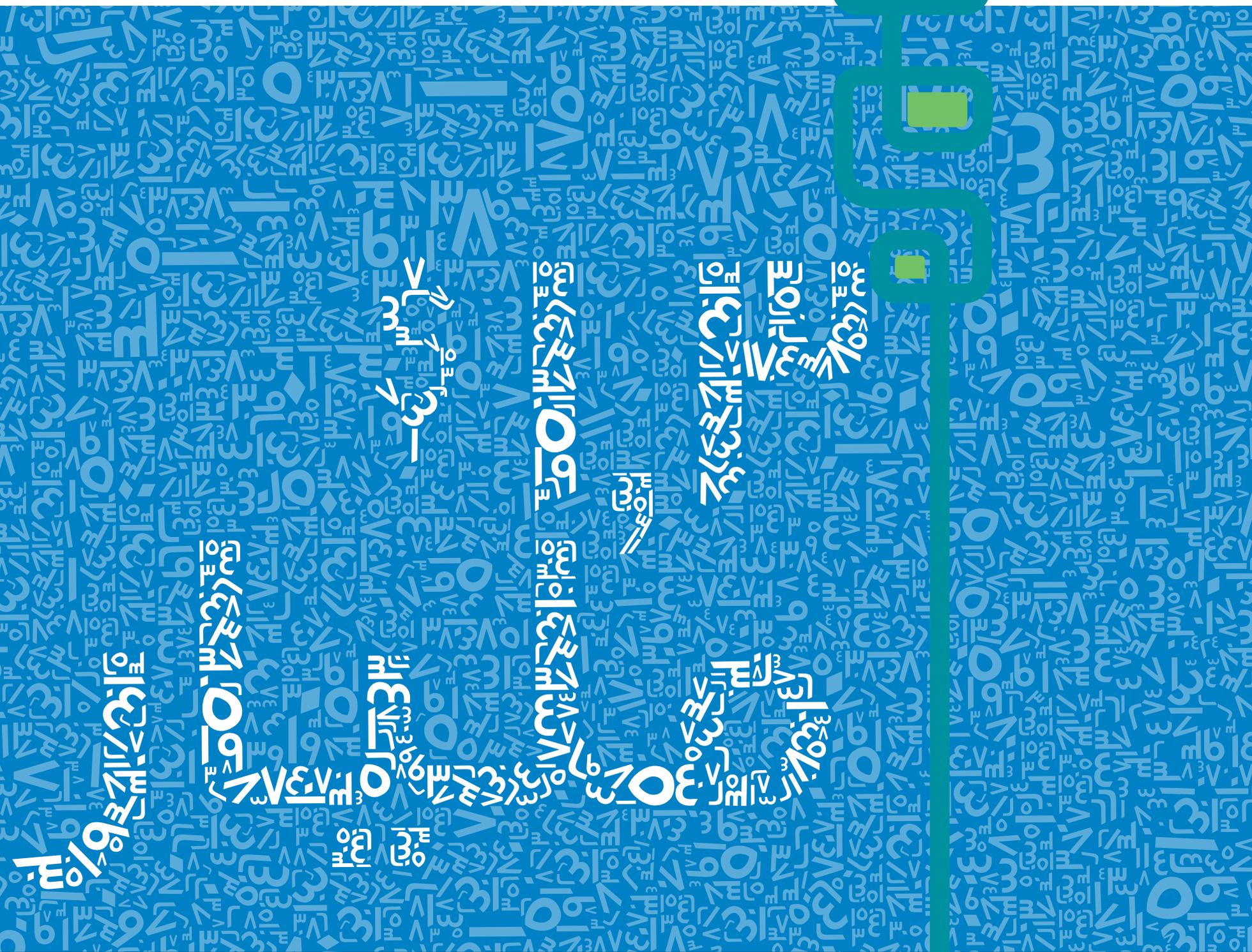
رؤية دولفين

النشرة الدورية لدولفين للطاقة

العدد ٢٥

أبريل ٢٠١٢

دولفين للطاقة، دعم النهضة
الصناعية والتنمية الاقتصادية
وخلق فرص عمل لمواطني دول
مجلس التعاون الخليجي.



سندات جديدة بقيمة ٣,١ مليار دولار أمريكي

مزيد من التفاصيل ص ٢

وأكثر:

سندات جديدة بقيمة ٣,١ مليار
دولار أمريكي ص ٢

تمرين مشترك على حالات
الطوارئ ص ٥

تحقيق خطوة
رئيسية هامة ص ٦

تكريم الفائزين
بجوائز الخدمة ص ٧

اليوم العائلي في قطر ص ١٠